

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 7. Zawarcie umowy w ramach Oferty

(...)

7.3.

Kupujący zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę”, „kupuję z Pay Business” lub „kupuję z AllegroPay” ~~innego o podobnym znaczeniu~~, z zastrzeżeniem treści art. 3.3. Każdy zakup oraz niektóre metody płatności mogą być dodatkowo potwierdzone za pomocą danych biometrycznych urządzenia mobilnego po uprzednim włączeniu tej funkcji (dane biometryczne znajdują się na urządzeniu i nie są udostępniane Allegro).

(...)

Artykuł 11. System ocen

(...)

11.13.

Spółka zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia opinii o Towarze w uzasadnionych przypadkach, gdy:

- a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tego samego Towaru,
- b. odnosi się do innego Towaru niż opiniowany,
- c. narusza zasady określone w art. 11.12,
- d. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,
- e. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej, bądź prawo ochrony danych osobowych,
- f. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.,

g. jest w całości lub częściowo skopiowana od innych Użytkowników, producenta opiniowanego Towaru lub z innych dostępnych źródeł, z wyłączeniem opinii z serwisów prowadzonych przez podmioty z grupy kapitałowej Spółki opublikowanych przez Spółkę określonych w art 11.11,

h. jej treść zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została opinia,

i. Spółka otrzyma prośbę od Użytkownika o usunięcie wystawionej przez niego opinii,

j. nie dotyczy Towaru, a wyraża opinie na temat samej transakcji i jej realizacji przez sprzedającego (np. dostawy, obsługi klienta, itp.),

k. konto, z którego opinia została dodana zostało zawieszona na podstawie art. 2.12 lub 8.4 pkt 2-15 Regulaminu lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że opinia nie została dodana przez człowieka (naruszając jednocześnie zasady opisane w art. 10.11),

l. istnieje uzasadnione podejrzenie, że opinia została dodana tylko w celu zaniżenia lub zawyżenia oceny produktu.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

CZĘŚĆ II. ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Podczas korzystania przez Ciebie z Konta dodatkowo gromadzimy informacje o Twoich działaniach na Platformach, m.in. o historii Twoich zakupów, wystawianych Ofertach, wybieranych metodach płatności oraz o treściach komentarzy i wystawianych ocen.

Korzystając ze swojego Konta możesz podać nam także inne, opcjonalne Dane Osobowe np. poprzez umieszczenie swojego zdjęcia bądź grafiki, które mogą przedstawiać Twój wizerunek (awatar), wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Podanie takich Danych Osobowych jest w pełni dobrowolne.

Ponadto, Twoje Dane Osobowe możemy pozyskiwać w związku z korzystaniem przez Ciebie z opcji logowania się do Platform lub Rejestracji w Platformach za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających, oferowanych przez inne podmioty działające niezależnie od Spółki (np. usług oferowanych przez Google, Apple lub usług oferowanych w ramach serwisów, w tym o charakterze społecznościowym – np. Facebook, mall.cz). W takim wypadku, pozyskujemy Twoje Dane Osobowe



wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie ([zakres pozyskanych danych zależy on od wykorzystanej przez Ciebie funkcjonalności](#)) i te Dane Osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać tylko na potrzeby takiego logowania lub Rejestracji w Platformach. W przypadku konieczności pozyskania dodatkowych danych poinformujemy Ciebie o tym wskazując ich zakres. Korzystając z zewnętrznych usług uwierzytelniających należy zapoznać się z regulaminem i zasadami przetwarzania danych osobowych podmiotów oferujących takie usługi.

[Logowanie do Serwisu lub Rejestracja w Serwisie przy wykorzystaniu funkcjonalności Meta Platforms Ireland Limited \(Facebook\) odbywa się w drodze współadministrowania danych osobowych Meta z Allegro.](#)

[Allegro i Meta uzgodnili, że Meta odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta po Wspólnym przetwarzaniu.](#)

[Uzgodnienia dotyczące współadministrowania Allegro i Meta są dostępne na stronie: \[https://www.facebook.com/legal/controller_addendum\]\(https://www.facebook.com/legal/controller_addendum\), a informacja na temat danych, które mogą być przetwarzane w ramach współadministrowania jest dostępna na stronie: \[https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing\]\(https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing\).](#)

Niezależnie od powyższego, pamiętaj, że jeżeli używając mediów społecznościowych we własnym zakresie, korzystasz z publicznego profilu (tj. profilu, do którego dostęp może mieć każdy, kto korzysta z Internetu), udostępniasz swoje Dane Osobowe na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś starannie rozważyć ryzyko, które może wiązać się z takim upublicznieniem Danych Osobowych, w szczególności adresu lub dokładnej lokalizacji. Takim ryzykiem może być na przykład możliwość zidentyfikowania, utrata części prywatności, a w skrajnych przypadkach nawet kradzież tożsamości.

(...)

CZĘŚĆ III. CELE, PODSTAWY I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Działania marketingowe

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie. W zamian Spółka dostarcza Tobie treści lub usługi. Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Spółki lub działalności podmiotów trzecich;
- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Platformach (reklama behawioralna). Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, są wówczas przetwarzane przez Spółkę i podmioty zewnętrzne dla celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS oraz push. Możemy również skontaktować się telefonicznie. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie;
- przesyłaniu ankiet satysfakcji, w związku z uczestnictwem przez Spółkę w programie „Zweryfikowane przez klientów” dostarczanym przez operatora platformy Heureka lub innym podobnym programie dostarczanym przez inny podmiot lub podmioty. Gdy wyrazisz na to zgodę, będziesz otrzymywać za pośrednictwem poczty elektronicznej, ankietę satysfakcji w związku z każdą zawartą przez Ciebie, jako Kupującego, Transakcją. Operator platformy Heureka lub inny podobny podmiot współpracujący ze Spółką, występujące w roli podmiotów przetwarzających Spółki, otrzymają od Spółki Twój adres e-mail oraz informacje o zakupionym Towarze. Dane Osobowe nie będą przetwarzane w innym celu niż wysłanie ankiety satysfakcji. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Spółki, polegający na ocenie poziomu Twojej satysfakcji w związku z zawartą Transakcją i zakupionym Towarem oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. ankiet. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie. Ponadto w każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania ankiet satysfakcji poprzez kliknięcie w link znajdujący się w ramach ankiety satysfakcji - w takim przypadku nie otrzymasz kolejnej ankiety satysfakcji.

(...)

CZĘŚĆ VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

(...)

W ramach ustawień Konta i w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Funkcjonalności Grup Rodzinnych Spółka wyświetla Członkom Grupy Rodzinnej i Organizatorowi Grupy Rodzinnej następujące dane osobowe innych uczestników tej grupy:

- a. Organizatorowi Grupy Rodzinnej wyświetlane są: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika oraz adres e-mail, oznaczenie: dorosły, młódzież lub dziecko.
- b. Członkowi Grupy Rodzinnej: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika, adres e-mail bez domeny innego Członka Grupy Rodzinnej, adres e-mail Organizatora Grupy Rodzinnej oraz oznaczenie: dorosły, młódzież lub dziecko.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na Platformach przez roboty internetowe, stosujemy [obok narzędzi własnych oraz naszych podmiotów przetwarzających, rozwiązanie Google reCAPTCHA](#) zapewniane przez firmę Google Ireland Ltd. Funkcjonalność opiera się na pozyskiwaniu informacji o sprzęcie i oprogramowaniu (takich jak dane urządzenia i wyszukiwarki) oraz ich niezależnym analizowaniu przez Google.

[Informacje zebrane w związku z wykorzystywaniem usługi reCAPTCHA są wykorzystywane przez Google do dostarczania, utrzymywania i ulepszania funkcjonalności oraz do ogólnych celów bezpieczeństwa.](#)

~~mechanizmy Google reCAPTCHA oraz hCaptcha do sporadycznego badania czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu Spółka może ujawnić Google LLC oraz Intuition Machines, Inc. Twój adres IP oraz inne dane pozwalające określić, czy odwiedzający Allegro jest osobą fizyczną (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), czy też nastąpiło użycie przez przetwarzanie maszynowe i zautomatyzowane.~~

(...)

CZĘŚĆ VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- [DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,](#)
- [Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro,](#)
- [Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem <https://spolecznosc.allegro.pl/> dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,](#)

- Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,
- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

Jednocześnie w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

- EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawca usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro,
- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług uwierzytelniających oferowanych przez ten podmiot,
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.
- ~~Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;~~
- ~~Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach~~

statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

- ~~Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- ~~SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- ~~SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- ~~Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- ~~Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro;~~
- ~~DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- ~~Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,~~
- ~~Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem <https://spolecznosc.allegro.pl/> dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,~~
- ~~Intuition Machines, Inc. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu hCaptcha w celu zapewnienia bezpieczeństwa.~~
- ~~EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawcy usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro.~~

Spółka działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych



przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl lub iod@allegro.cz (dedykowany do obsługi w języku czeskim).

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Allegro.pl

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych

(...)

7. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone są bezpośrednio przez Dostawców Usług, którzy rozpatrują reklamacje w oparciu o zgłoszenia reklamacyjne składane bezpośrednio u Dostawców lub za pośrednictwem Spółki oraz na podstawie Regulaminów Dostawców i obowiązujących przepisów prawa. Rola Spółki w procesach reklamacyjnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usług ogranicza się do pośrednictwa w zakresie wymiany danych i dokumentów objętych postępowaniami reklamacyjnymi i Spółka nie ma wpływu na decyzje reklamacyjne podejmowane przez Dostawców. Spółka oświadcza, że w ramach pośrednictwa w wymianie danych i dokumentów, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym korzysta ze zautomatyzowanych sposobów transferu i przetwarzania danych i dokumentów. Pośrednictwo Spółki w postępowaniach reklamacyjnych obejmuje w szczególności:

a) ustalenie czy dane zgłoszenie zostało złożone w terminie wynikającym z przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy,

b) analizę zgłoszenia oraz ustalenie, czy zgłoszenie zawiera ewentualne braki formalne,

c) w wypadku, gdy zgłoszenie zawiera braki formalne wysłanie informacji do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie zgłoszenia,

d) przekazanie zgłoszenia reklamacyjnego do Dostawcy,

e) przekazanie zgłaszającemu informacji o decyzji reklamacyjnej Dostawcy.

(...)

Allegro.cz

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.cz)

(...)

7. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone są bezpośrednio przez Dostawców Usług, którzy rozpatrują reklamacje w oparciu o zgłoszenia reklamacyjne składane bezpośrednio u Dostawców lub za pośrednictwem Spółki oraz na podstawie Regulaminów Dostawców i obowiązujących przepisów prawa. Rola Spółki w procesach reklamacyjnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usług ogranicza się do pośrednictwa w zakresie wymiany danych i dokumentów objętych postępowaniami reklamacyjnymi i Spółka nie ma wpływu na decyzje reklamacyjne podejmowane przez Dostawców. Spółka oświadcza, że w ramach pośrednictwa w wymianie danych i dokumentów, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym korzysta ze zautomatyzowanych sposobów transferu i przetwarzania danych i dokumentów. Pośrednictwo Spółki w postępowaniach reklamacyjnych obejmuje w szczególności:

- a) ustalenie czy dane zgłoszenie zostało złożone w terminie wynikającym z przepisów prawa lub Regulaminu Dostawcy,
- b) analizę zgłoszenia oraz ustalenie, czy zgłoszenie zawiera ewentualne braki formalne,
- c) w wypadku, gdy zgłoszenie zawiera braki formalne wysłanie informacji do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie zgłoszenia,
- d) przekazanie zgłoszenia reklamacyjnego do Dostawcy,
- e) przekazanie zgłaszającemu informacji o decyzji reklamacyjnej Dostawcy.

(...)