



Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Obsługa klienta	1
Reklamacje.....	3
Konto osobiste	5
Podstawowy rachunek płatniczy	6
Usługi płatnicze.....	8
Karta kredytowa.....	10
Karty na urządzeniach mobilnych	12
Słowniczek pojęć.....	12
Kredyt odnawialny	13
mPożyczka	14
Kredyt gotówkowy	16
Kredyt samochodowy online	17
Kredyt samochodowy	19
Kredyt hipoteczny.....	20
WWJ	21
Lokaty	22
eMax lokata	23
Indywidualne Konto Emerytalne	25
Cyberrescue	26
Cyberochrona+	27
Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów	28

Obsługa klienta

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.



Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin – rozdział 16	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie obsługi klientów, a także w regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi – jeśli z ich treści wynika, że możemy je zmieniać z przyczyn określonych w regulaminie obsługi klientów:</p> <ul style="list-style-type: none">• opisujemy dokładniej okoliczności, w których to zrobimy,• wskazujemy, że zmiany wprowadzimy tylko w zakresie, który wynika z powodów, dla których to robimy. <p>Zmiany, które wdrażamy w rozdziale 16 są obszerne i obejmują cały rozdział. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściłiliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję rozdziału 16. Od 13 września 2023 r. rozdział 16 będzie brzmiał tak:</p>

Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:

- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
- 2) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,



Organami nadzorującymi działalność banku są:

- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Narodowy Bank Polski,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej,
- organy i instytucje Unii Europejskiej oraz
- organy władzy i administracji publicznej.

- 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - b) rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
 - a) w systemach rozliczeniowych, w których bank uczestniczy,
 - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 5) okoliczności, w których:
 - a) aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
 - b) wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie z naszymi partnerami,
 - c) zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,
 - d) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
 - e) poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - f) łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
 - g) zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług.

Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu – rozdział 17

Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu:

- zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie regulaminu”,
- zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:
 - „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie regulaminu”,
 - „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,
- usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,
- wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać:
 - w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie regulaminu”,
 - po ich dokonaniu,
- ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie regulaminu”. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy:
 - wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby

	<p>składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,</p> <ul style="list-style-type: none"> • przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, • wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, • jedyną zmianą regulaminu, którą możemy zakomunikować na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu jest aktualizacja wysokości naszego kapitału zakładowego, • dodajemy postanowienia, że: <ul style="list-style-type: none"> • informacje o zmianie regulaminu przekazujemy na trwałym nośniku także klientom Private Banking, • jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany regulaminu i prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy to wygaśnie ona dzień przed wejściem w życie proponowanych zmian.
--	--

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:

- gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług, oraz
- gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Cały regulamin	<p>Usuujemy postanowienia, które zgodnie z przypisami, obowiązywały do 31 maja 2023 r.</p> <p>Robimy to, ponieważ są one nadmiarowe.</p>
Usunięcie nadmiarowego przypisu- lista czynności	<p>Usuujemy nadmiarowy przypis nr 10, w którym zobowiązaliśmy się do poinformowania na stronie internetowej o udostępnieniu możliwości zmiany adresu korespondencyjnego w aplikacji mobilnej.</p> <p>Robimy to, ponieważ udostępniliśmy już tę funkcjonalność.</p>

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Reklamacje

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony "Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A."

Wykaz zmian


Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin - rozdział 7	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie reklamacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opisujemy dokładniej okoliczności, w których to zrobimy, • wskazujemy, że zmiany wprowadzimy tylko w zakresie, który wynika z powodów, dla których to robimy.



Zmiany, które wdrażamy w rozdziale 7 są obszerne i obejmują cały rozdział. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściśliliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję rozdziału 7. Od 13 września 2023 r. rozdział 7 będzie brzmiał tak:

Regulamin możemy zmieniać z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:

- 1) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,
- 2) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,

	Organami nadzorującymi działalność banku są: <ul style="list-style-type: none">• Komisja Nadzoru Finansowego,• Narodowy Bank Polski,• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,• organy Krajowej Administracji Skarbowej,• organy i instytucje Unii Europejskiej oraz• organy władzy i administracji publicznej.
---	--

- 3) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
 - a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
 - b) rozszerzamy lub zmieniamy sposób obsługi lub funkcje oferowanych produktów lub usług,
 - c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
 - d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,
- 4) konieczność naszego dostosowania się do zmian:
 - a) w systemach rozliczeniowych, w których bank uczestniczy,
 - b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
 - c) wynikających z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług,
- 5) okoliczności, w których:
 - a) aktualizujemy dane adresowe i rejestrowe banku (np. wysokość kapitału zakładowego),
 - b) wprowadzamy nową lub zmieniamy dotychczasową nazwę marketingową naszych usług i produktów lub usług i produktów, które oferujemy wspólnie z naszymi partnerami,
 - c) zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z produktów lub usług,
 - d) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień,
 - e) poprawiamy błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
 - f) łączymy lub rozdzielamy nasze regulaminy,
 - g) zmieniamy język, styl, czcionkę, formę lub grafikę regulaminu.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 7, ust 2), lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług.

Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu - rozdział 8

Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu:

- usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informacje o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,
- wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać:
 - w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w punkcie 3) rozdziału 8,
 - po ich dokonaniu,
- ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w punkcie 3) rozdziału 8. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy:
 - wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,

- przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,
- jedyną zmianą regulaminu, którą możemy zakomunikować na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu jest aktualizacja wysokości naszego kapitału zakładowego,
- dodajemy postanowienia, że:
 - informacje o zmianie regulaminu przekazujemy na trwałym nośniku także klientom Private Banking,
 - jeśli nie wyrażasz zgody na zmiany regulaminu i prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy to wygaśnie ona dzień przed wejściem w życie proponowanych zmian.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 7, ust 2), lit. f oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:

- gdy zmieni się sposób obsługi naszych produktów i usług, oraz
- gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Konto osobiste



13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Oprocentowanie rachunków – rozdział 24	Do wskaźników, które mają wpływ na oprocentowanie rachunku dodajemy stopę rezerwy obowiązkowej. Ze wskaźników usuwamy stopę redyskonta weksli. Robimy to, aby zapisy były jednakowe w całym regulaminie.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli – rozdział 29	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli: <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?”, • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • po ich dokonaniu, • ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach dokumentów możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, • przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,

	<ul style="list-style-type: none"> wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: <ul style="list-style-type: none"> stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, stopy rezerwy obowiązkowej, stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony rachunek, wskaźnika WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregokolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny - o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny), oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa, zmieniamy wysokość oprocentowania rachunku na Twoją korzyść, tylko w dwóch sytuacjach będziemy mogli zakomunikować zmiany w dokumentach na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu. Zrobimy to wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> aktualizujemy wysokość naszego kapitału zakładowego, zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
--	---

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:

- gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
- gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Wysokość kapitału zakładowego - stopka

Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Podstawowy rachunek płatniczy



13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Przelewy SWIFT- rozdział 16	Zmieniamy postanowienia, które dotyczą przelewów SWIFT. W chwili kiedy składasz zlecenie na przelew SWIFT to na rachunku musisz zapewnić środki, niezbędne na jego realizację.
Oprocentowanie rachunku - rozdział 38	Do wskaźników, które mają wpływ na oprocentowanie rachunku dodajemy stopę rezerwy obowiązkowej. Ze wskaźników usuwamy stopę redyskonta weksli. Robimy to, aby zapisy były jednakowe w całym regulaminie.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i

<p>usług.</p> <p>Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli - rozdział 43</p>	<p>Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?”, • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informacje o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • po ich dokonaniu, • ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach dokumentów możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, • przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, • wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, • zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: <ul style="list-style-type: none"> - stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej, stopy rezerwy obowiązkowej, - stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, - wskaźnika WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, - któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny - o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny), - oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa, • zmieniamy wysokość oprocentowania rachunku na Twoją korzyść, • tylko w dwóch sytuacjach będziemy mogli zakomunikować zmiany w dokumentach na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu. Zrobimy to wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> • aktualizujemy wysokość naszego kapitału zakładowego, • zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, • gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Modyfikacja, anulowanie przelewów - rozdział 23</p>	<p>Już wkrótce potwierdzenie wykonania przelewu w złotówkach, którego nie realizujemy natychmiast tylko w ramach sesji wychodzących pobierzesz od razu, gdy zlecisz przelew.</p> <p>Dlatego dodajemy postanowienia, że jeśli to zrobisz, nie zmienisz oraz nie odwołasz takiego przelewu.</p> <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy możesz korzystać z tego rozwiązania.</p>
<p>Przelewy Swift- rozdział 23, 27</p>	<p>Dodajemy postanowienia, które dotyczą przelewów SWIFT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jeśli składasz zlecenie płatnicze w dzień: <ul style="list-style-type: none"> - który nie jest dniem roboczym u dostawcy, - roboczy po godzinie 13.00 <p>rachunek obciążymy w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym przyjęliśmy przelew. Takie zlecenie płatnicze możesz zmienić lub odwołać.</p> • jeśli przelew przychodzący przyjęliśmy w dzień: <ul style="list-style-type: none"> - który nie jest dniem roboczym u dostawcy,

	- roboczy po godzinie 14.01 rachunek uznamy w najbliższym dniu roboczym po dniu w którym go przyjęliśmy.
Obciążenie rachunku – rozdział 16	Dodajemy postanowienie, które dotyczy zlecenia płatniczego złożonego w dzień, który nie jest dniem roboczym u dostawcy. W takim przypadku rachunek obciążmy w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym przyjęliśmy przelew.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcję istniejących produktów i usług.	
Przelewy na numer telefonu – rozdział 30	Od 26.09.2023r. przelew na telefon zlecisz tylko do odbiorcy, który korzysta z przelewów na numer telefonu BLIK. Z tego powodu postanowienia w rozdziale 23, które dotyczą przelewu na numer telefonu stosujemy tylko do 25.09.2023 r. Jeśli czekasz na taki przelew, a nadawca zleci go przed tą datą, to nadal go odbierzesz. Zasady realizacji przelewu na telefon BLIK nie zmieniają się. Znajdziesz je w rozdziale 33.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. d). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty.	
Wysokość kapitału zakładowego - stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r. ,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Usługi płatnicze

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Przelewy Swift – rozdział 8	Zmieniamy postanowienia, które dotyczą przelewów SWIFT. W chwili kiedy składasz zlecenie na przelew SWIFT to na rachunku musisz zapewnić środki, niezbędne na jego realizację.
Podstawa prawna:	



Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.	
Modyfikacja, anulowanie przelewów- rozdział 15	<p>Już wkrótce potwierdzenie wykonania przelewu w złotych, którego nie realizujemy natychmiast, tylko w ramach sesji wychodzących pobierzesz od razu, gdy zlecisz przelew.</p> <p>Dlatego dodajemy postanowienia, że jeśli to zrobisz, nie zmienisz oraz nie odwołasz takiego przelewu.</p> <p>Na stronie internetowej umieścimy informację od kiedy możesz korzystać z tego rozwiązania.</p>
Przelewy Swift- rozdział 15, 20	<p>Dodajemy postanowienia, które dotyczą przelewów SWIFT:</p> <ul style="list-style-type: none"> jeśli składasz zlecenie płatnicze w dzień: <ul style="list-style-type: none"> który nie jest dniem roboczym u dostawcy, roboczy po godzinie 13.00 <p>rachunek obciążymy w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym przyjęliśmy przelew. Takie zlecenie płatnicze możesz zmienić lub odwołać.</p> <ul style="list-style-type: none"> jeśli przelew przychodzący przyjęliśmy w dzień: <ul style="list-style-type: none"> który nie jest dniem roboczym u dostawcy, roboczy po godzinie 14.01 <p>rachunek uznamy w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym go przyjęliśmy.</p>
Obciążenie rachunku – rozdział 8	<p>Dodajemy postanowienie, które dotyczy zlecenia płatniczego złożonego w dzień który nie jest dniem roboczym u dostawcy.</p> <p>W takim przypadku rachunek obciążymy w najbliższym dniu roboczym po dniu, w którym przyjęliśmy przelew.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcję istniejących produktów i usług.</p>	
Przelewy na numer telefonów – rozdział 23	<p>Od 26.09.2023 r. przelew na telefon zlecisz tylko do odbiorcy, który korzysta z przelewów na numer telefonu BLIK.</p> <p>Z tego powodu postanowienia w rozdziale 23, które dotyczą przelewu na numer telefonu stosujemy tylko do 25.09.2023 r.</p> <p>Jeśli czekasz na taki przelew, a nadawca zleci go przed tą datą, to nadal go odbierzesz.</p> <p>Zasady realizacji przelewu na telefon BLIK nie zmieniają się. Znajdziesz je w rozdziale 26.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. d). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy wprowadzamy do oferty lub wycofujemy z niej usługi i produkty.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r. ,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Karta kredytowa



13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Zgoda małżonka – rozdział 3	Zmieniamy zapis w informacji dodatkowej w ramce dotyczący zgody małżonka do zawarcia umowy i wskazujemy, że informacje, w jakich przypadkach jej wymagamy, wskazujemy w placówkach, oddziałach i BOK.
Opłata roczna za kartę – rozdział 8	Aktualizujemy przykład, w którym wskazujemy kiedy pobierzemy opłatę roczną za kartę. Robimy to aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.
Zmiana umowy – rozdział 29	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą zasad, na jakich zmieniamy cennik: <ul style="list-style-type: none">• dodajemy przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w regulaminie dotyczy wniosków o kartę kredytową złożonych do 17 kwietnia 2023 r.,• dodajemy informację oraz przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w umowie dotyczy wniosków o kartę kredytową złożonych od 18 kwietnia 2023 r. Robimy to abyś wiedział, które z postanowień Ciebie dotyczą.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i) w związku z rozdziałem 34 „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy – rozdział 35	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy: <ul style="list-style-type: none">• zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”,• zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:<ul style="list-style-type: none">• „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,• „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,• usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,• wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać:<ul style="list-style-type: none">• w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,• po ich dokonaniu, Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszerne i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak: Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy: a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo: <ul style="list-style-type: none">• wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,• przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,• wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,• aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku.

	<p>Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p> <p>b) Zmieniamy tabelę, bo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany: <ul style="list-style-type: none"> ✓ wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej, ✓ wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie, ✓ zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie. • dostosowujemy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej, • dostosowujemy wysokość oprocentowania usługi Spłata na raty do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku, • wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i) w związku z rozdziałem 34 „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, • musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Lista czynności – rozdział 38</p>	<p>Porządkujemy tabelę funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usuwamy przypis, w którym wskazujemy, że klienci Private Banking w placówce banku nie uzyskują informacji o ubezpieczeniu, • usuwamy przypisy przy czynnościach, które wykonuje użytkownik karty dodatkowej gdy: <ul style="list-style-type: none"> • zamawia duplikat karty użytkownika, • zmienia numer PIN karty użytkownika. <p>Robimy to aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i) w związku z rozdziałem 34 „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i) w związku z rozdziałem 34 „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.



Karty na urządzeniach mobilnych

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Sposoby i terminy informowania o zmianach – rozdział 10	Od 13 września 2023 r. sposoby i terminy w jakich przekazujemy informacje o zmianach regulaminu wskazujemy w regulaminie obsługi klientów. Dlatego postanowienia, które opisywały sposoby i terminy informowania o zmianie regulaminu zastąpiliśmy odwołaniem do regulaminu obsługi klientów. Robimy to, aby jasno określić gdzie znajdziesz te informacje.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (Rozdział 16 ust.2 lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.



Słowniczek pojęć

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Sposoby i terminy informowania o zmianach – rozdział 5	Od 13 września 2023 r. sposoby i terminy w jakich przekazujemy informacje o zmianach słowniczka wskazujemy w regulaminie obsługi klientów. Dlatego postanowienia, które opisują sposoby i terminy informowania o zmianie słowniczka zastąpiliśmy odwołaniem do regulaminu obsługi klientów.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.	
Wysokość kapitału zakładowego - stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,
- wypowiedzisz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.



Kredyt odnawialny

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Zgoda małżonka – rozdział 3	Zmieniamy zapis w informacji dodatkowej w ramce dotyczący zgody małżonka do zawarcia umowy i wskazujemy, że informacje, w jakich przypadkach jej wymagamy, wskazujemy w placówkach, oddziałach i BOK.
Zmiana umowy – rozdział 11	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą zasad, na jakich zmieniamy cennik: <ul style="list-style-type: none">• dodajemy przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w regulaminie dotyczy wniosków o kredyt odnawialny złożonych do 17 kwietnia 2023 r.,• dodajemy informację oraz przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w umowie dotyczy wniosków o kredyt odnawialny złożonych od 18 kwietnia 2023 r. Robimy to abyś wiedział, które z postanowień Ciebie dotyczą.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy - rozdział 26	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy: <ul style="list-style-type: none">• zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”,• zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:<ul style="list-style-type: none">• „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,• „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,• usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,• wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać:<ul style="list-style-type: none">• w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,• po ich dokonaniu. Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszerne i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak: Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy: a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo: <ul style="list-style-type: none">• wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,• przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,• wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,• aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku. Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”. b) Zmieniamy tabelę, bo: <ul style="list-style-type: none">• dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej, ✓ wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie, ✓ zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie. <ul style="list-style-type: none"> • dostosowujemy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku, • wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p>
--	---

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
- musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Lista czynności – rozdział 17	<p>Porządkujemy tabelę funkcjonalności. Zmieniamy numerację przypisów, gdy wykonujesz czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • składasz wnioski o kredyt, • zawierasz umowę w formie elektronicznej. <p>Robimy to aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne.</p>
-------------------------------	--

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

mPożyczka

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.



Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Definicje – rozdział 2	Dodajemy wyjaśnienie symbolu „①”. Robimy to żebyś wiedział, że w sekcjach oznaczonych tym symbolem znajdują się dodatkowe objaśnienia zapisów regulaminu.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie tabeli,	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy:

regulaminu, taryfy – rozdział 19

- zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”,
- zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:
 - „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,
 - „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,
- usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,
- wprowadzamy podział na sytuacje, w których informację o zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać:
 - w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów”,
 - po ich dokonaniu,

Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszernie i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:

Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy:

a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo:

- wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,
- przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
- wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,
- aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku.

Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.

b) Zmieniamy tabelę, bo:

- dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:
 - ✓ wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - ✓ wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie,
 - ✓ zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie.
- dostosowujemy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych do zmiany wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej.

Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.

- wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku,
- wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług.

Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
- musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Kredyt gotówkowy

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Definicje – rozdział 2	Dodajemy informację, że wyjaśnienia pozostałych określeń, które nie zostały zdefiniowane w rozdziale 2 tego regulaminu znajdziesz w regulaminie obsługi klientów. Robimy to żebyś wiedział, gdzie znajdziesz definicje określeń, którymi posługujemy się w regulaminie kredytu gotówkowego.
Zgoda małżonka – rozdział 3	Zmieniamy zapis w informacji dodatkowej w ramce dotyczący zgody małżonka do zawarcia umowy i wskazujemy, że informacje, w jakich przypadkach jej wymagamy wskazujemy w placówkach, oddziałach i BOK.
Zmiana umowy – rozdział 15	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą zasad, na jakich zmieniamy cennik: <ul style="list-style-type: none"> • dodajemy przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w regulaminie dotyczy wniosków o kredyt gotówkowy złożonych do 17 kwietnia 2023 r., • dodajemy informację oraz przypis, że zmiana cennika na zasadach określonych w umowie dotyczy wniosków o kredyt gotówkowy złożonych do 17 kwietnia 2023 r. <p>Robimy to abyś wiedział, które z postanowień Ciebie dotyczą.</p>
Podstawa prawna:	
Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu – rozdział 20	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy: <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”, • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie dokumentów”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • doprecyzowujemy postanowienia jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie dokumentów”, • po ich dokonaniu, <p>Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszernie i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:</p> <p>Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo: <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, • przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, • wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, • aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku.

	<p>Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p> <p>b) Zmieniamy tabelę, bo:</p> <ul style="list-style-type: none"> dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany: <ul style="list-style-type: none"> wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej, wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie, zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p> <ul style="list-style-type: none"> wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku, wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Kredyt samochodowy online

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Zgoda małżonka – rozdział 3	Zmieniamy zapis w informacji dodatkowej w ramce dotyczący zgody małżonka do zawarcia umowy i wskazujemy, że informacje, w jakich przypadkach jej wymagamy wskazujemy w placówkach i BOK.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmianę wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 18, ust. 2, lit. h). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	
Powody zmiany regulaminu – rozdział 18	Od 13 września 2023 r. ten regulamin możemy zmieniać z powodów, jakie wskazujemy w regulaminie obsługi klientów. Dlatego postanowienia, które opisywały powody, z jakich możemy zmieniać ten regulamin zastąpiliśmy odwołaniem do regulaminu obsługi klientów. Robimy to, aby jasno określić gdzie znajdziesz te informacje.
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu – rozdział 20	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy: <ul style="list-style-type: none"> zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”, zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:

- „Jak i kiedy przekażemy informację o zmianie dokumentów”,
- „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,
- usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,
- doprecyzowujemy postanowienia jak i kiedy przekażemy Ci informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy,
- wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać:
 - w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy przekażemy informację o zmianie dokumentów”,
 - po ich dokonaniu,

Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszerne i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:

Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy:

- a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo:
- wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,
 - przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,
 - wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,
 - aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku.

Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy przekażemy informację o zmianie dokumentów?”.

- b) Zmieniamy tabelę, bo:
- dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:
 - ✓ wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - ✓ wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie,
 - ✓ zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie.

Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.

- wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku,
 - wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług.
- Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy przekażemy informację o zmianie dokumentów?”.

Podstawa prawna:

Zmianę wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 18, ust. 2, lit. f). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy rozszerzamy lub zmieniamy funkcje istniejących produktów i usług.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmianę wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 18, ust. 2, lit. h). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Kredyt samochodowy

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.



Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Zgoda małżonka – rozdział 3	Zmieniamy zapis w informacji dodatkowej w ramce dotyczący zgody małżonka do zawarcia umowy i wskazujemy, że informacje, w jakich przypadkach jej wymagamy wskazujemy w placówkach i BOK.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu – rozdział 20	<p>Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy:</p> <ul style="list-style-type: none">• zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy”,• zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na:<ul style="list-style-type: none">• „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie dokumentów”,• „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej”,• usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,• doprecyzowujemy postanowienia jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie tabeli, regulaminu, taryfy,• wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach tabeli, regulaminu lub taryfy możemy przekazać:<ul style="list-style-type: none">• w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie dokumentów”,• po ich dokonaniu. <p>Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszernie i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:</p> <p>Część zmian możemy wprowadzić wcześniej. Dotyczy to sytuacji, gdy:</p> <p>a) zmieniamy tabelę, regulamin, taryfę, bo:</p> <ul style="list-style-type: none">• wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,• przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz,• wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,• aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku. <p>Informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy Ci informację o zmianie dokumentów?”.</p> <p>b) Zmieniamy tabelę, bo:</p> <ul style="list-style-type: none">• dostosowujemy wysokość stawek oprocentowania do zmiany:<ul style="list-style-type: none">✓ wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,✓ wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie,✓ zmiany wysokości innych bazowych stóp procentowych, które określiliśmy w umowie lub regulaminie. <p>Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p> <ul style="list-style-type: none">• wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku,

- wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług. Informacje o tych zmianach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:

- zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
- musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Kredyt hipoteczny

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Warunki udzielenia kredytu – rozdział 5	Porządkujemy zapisy, które określają jakie warunki muszą spełnić polscy obywatele i cudzoziemcy, abyśmy mogli udzielić im kredytu. Po zmianie znajdziesz je w jednym podpunkcie.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.	
Usunięcie dodatkowej informacji – rozdział 7	Usuujemy informację o dokumencie tożsamości. Robimy to, ponieważ definicja dokumentu tożsamości znajduje się w regulaminie obsługi klientów.
Podstawa prawna: Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. a oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy: <ul style="list-style-type: none"> • wchodzi w życie nowe lub zmieniają się obowiązujące przepisy prawa, • musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli – rozdział 21	Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli: <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informacje o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • po ich dokonaniu, • ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach dokumentów możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym

	<p>niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, wprowadzamy możliwości spłaty rat kredytów waloryzowanych kursem GBP lub CHF w kasach banku bezpośrednio w tych walutach, wskazujemy sytuacje, w których będziemy mogli zakomunikować zmiany w dokumentach na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu. Zrobimy to wtedy, gdy: <ul style="list-style-type: none"> aktualizujemy wysokości naszego kapitału zakładowego, zmieniamy wysokości stóp procentowych kredytu wynikające ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych, zmieniamy wysokość stawek oprocentowania, ze względu na zmianę: <ul style="list-style-type: none"> wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej, wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalenia wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie, wprowadzamy nowe stawki oprocentowania dla produktów i usług banku, wprowadzamy stawki oprocentowania dla nowych produktów i usług.
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

WWJ

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin WWJ dla posiadaczy MultiKonta”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
<p>Sposoby i terminy przekazywania informacji o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli – § 16</p>	<p>Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy lub tabeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> w terminie krótszym niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, po ich dokonaniu. ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach dokumentów możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym



	<p>niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzamy nowe produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcji produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposobów składania dyspozycji, kanałów sprzedaży lub trybów zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, • wycofujemy z oferty produkty lub usługi, które nie mają wpływu na kredytobiorcy i nasze prawa oraz obowiązki, • wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowych wyjaśnień, które nie zwiększają obowiązków ani nie zmniejszają uprawnień kredytobiorcy a także, gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, • zmieniamy wysokości stóp procentowych kredytu wynikających ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych, • jedyną zmianą dokumentów, którą możemy zakomunikować na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu jest aktualizacja wysokości naszego kapitału zakładowego.
--	--

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Lokaty

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin lokat w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
<p>Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli – rozdział 13</p>	<p>Porządkujemy i dodajemy nowe postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?”, • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK, • zmieniamy termin, w którym przekazujemy informację o zmianach dokumentów. Informację prześlemy nie później niż 14 dni przed datą wejścia w życie zmian, • postanowienia dzielimy na zapisy dotyczące lokat dla osób fizycznych lub klientów Private Banking oraz na zapisy dotyczące lokat dla firm, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • po ich dokonaniu. <p>Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszerne i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Gdy (dotyczy lokat dla osób fizycznych lub dla klientów Private Banking): <ol style="list-style-type: none"> a) wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy – które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, b) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, c) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie

	<p>zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne</p> <p>to informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy przekazemy informację o zmianie dokumentów?”.</p> <p>2) Gdy (dotyczy lokat dla osób fizycznych lub dla klientów Private Banking):</p> <ol style="list-style-type: none"> wprowadzamy oprocentowanie korzystniejsze dla posiadacza lokaty, aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku <p>to informację o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko, jak to będzie możliwe.</p> <p>3) Gdy (dotyczy lokat dla firm):</p> <ol style="list-style-type: none"> wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty i usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy, zmieniamy funkcje produktów i usług z nimi powiązanych - jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i/lub tych usług, zmieniamy sposób obsługi produktów i usług z nimi powiązanych - jeżeli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień, przestajemy oferować produkty i usługi z nimi powiązane, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami i/lub tymi usługami, wycofujemy z oferty produkty lub usługi, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki, zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług, wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień, a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne, aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku, wprowadzamy oprocentowanie korzystniejsze dla posiadacza lokaty <p>to informację o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy przekazemy informację o zmianie dokumentów?” lub po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:</p> <ul style="list-style-type: none"> gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Wysokość kapitału zakładowego - stopka</p>	<p>Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.</p>	

Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzone przez nas zmiany, możesz w każdej chwili zerwać lokatę.

eMax lokata

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych eMax lokata w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian



Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
<p>Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli – rozdział 12</p>	<p>Porządkujemy i dodajemy nowe postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?”, • zmieniamy nazwy dwóch pierwszych sekcji na: <ul style="list-style-type: none"> • „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”, • usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK oraz placówki, • zmieniamy termin, w którym przekazujemy informację o zmianach dokumentów. Informację prześlemy nie później niż 14 dni przed datą wejścia w życie zmian, • wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać: <ul style="list-style-type: none"> • w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”, • po ich dokonaniu. <p>Zmiany, które wdrażamy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” są obszernie i obejmują całą sekcję. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak zmieniliśmy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję tej sekcji. Od 13 września 2023 r. zapisy w sekcji „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?” będą brzmieć tak:</p> <p>1) Gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy, b) przestajemy oferować produkty i usługi, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami lub usługami, z których korzystasz, c) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne i interpunkcyjne <p>to informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminie krótszym niż ten, który wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?”.</p> <p>2) Gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) wprowadzamy oprocentowanie korzystniejsze dla posiadacza lokaty, b) aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego, c) zmienimy stopę procentową - nowa stopa obowiązuje od dnia jej wejścia w życie, przy czym wprowadzone przez nas zmiany stałych stóp procentowych obowiązują: <ul style="list-style-type: none"> • dla lokat założonych po wprowadzeniu tych zmian- od dnia otwarcia lokaty, • dla lokat istniejących, przedłużonych na okres umowny- po wprowadzeniu tych zmian, od rozpoczęcia kolejnego okresu umownego <p>to informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust. 2, lit. g oraz lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gdy zmieniamy sposób obsługi produktów i usług, • gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień. 	
<p>Wysokość kapitału zakładowego - stopka</p>	<p>Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych</p>
<p>Podstawa prawna:</p> <p>Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.</p>	
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust 2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzone przez nas zmiany, możesz w każdej chwili zerwać lokatę.



Indywidualne Konto Emerytalne

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Sposoby i terminy w jakich informujemy o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli – rozdział 19	<p>Porządkujemy postanowienia, które dotyczą terminów i sposobów, w jakich przekazujemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli:</p> <ul style="list-style-type: none">• zmieniamy tytuł rozdziału na „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie regulaminu, taryfy i tabeli?”,• zmieniamy nazwy sekcji na:<ul style="list-style-type: none">• „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie dokumentów?”,• „Jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?”,• „Co z tego wynika?”,• usuwamy postanowienie, którego w praktyce nie stosujemy o tym, że informację o zmianach przekazujemy za pośrednictwem BOK,• wprowadzamy podział na sytuacje, w których informacje o zmianach regulaminu, taryfy lub tabeli możemy przekazać:<ul style="list-style-type: none">• w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie dokumentów?”,• po ich dokonaniu,• ograniczamy sytuacje, w których informacje o zmianach dokumentów możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „ Jak i kiedy prześlemy informacje o zmianie dokumentów?”. Będziemy to mogli zrobić tylko wtedy, gdy:<ul style="list-style-type: none">• wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty lub usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy - które nie wpływają na dotychczasowe prawa i obowiązki stron umowy,• wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,• jedyną zmianą dokumentów, którą możemy zakomunikować na naszej stronie internetowej po jej dokonaniu jest aktualizacja kapitału zakładowego

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust.2, lit. g oraz i). Pozwalają one na zmianę regulaminu:

- gdy zmieniamy sposób obsługi naszych produktów i usług, oraz
- gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Podstawa prawna:

Zmiany wprowadzamy na podstawie zapisów „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (Rozdział 16, ust.2, lit. i). Pozwalają one na zmianę regulaminu, gdy musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, żeby postanowienia regulaminu były jednoznaczne. Zmiany te nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat. Jeżeli:

- zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona 12 września 2023 r.,

- wypowiesz umowę, rozwiąże się ona w dniu poinformowania Cię o zmianach, nie później jednak niż w dniu, w którym zmiany zostałyby zastosowane.

Środki, które są na rachunku zwrócimy po pomniejszeniu o:

- podatek dochodowy,
- kwotę, którą przekazujemy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – jeśli środki, które zwracamy pochodzą z wypłaty transferowej z programu emerytalnego.

Jeśli posiadasz rachunek oszczędnościowy IKE krócej niż 12 miesięcy pobierzemy przy wypowiedzeniu opłatę zgodną z Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.



Cyberrescue

13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin świadczenia usługi CyberRescue”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna
Wysokość kapitału zakładowego – definicja banku	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych.
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin – pkt 12	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie usługi.</p> <p>Zmiany, które wdramy w pkt 12 są obszerne. Nowa wersja pkt 12.1 zastąpi dotychczasową treść, która znajdowała się w pkt. 12.1 i 12.2. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściślimy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję pkt 12.1. Od 13 września 2023 r. pkt 12.1 będzie brzmiał tak:</p> <p>12.1 CyberRescue może zmieniać regulamin z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem; (b) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku - z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem, <ul style="list-style-type: none"> (i) Organami nadzorującymi działalność banku są: <ul style="list-style-type: none"> • Komisja Nadzoru Finansowego, • Narodowy Bank Polski, • Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, • organy Krajowej Administracji Skarbowej, • organy i instytucje Unii Europejskiej oraz • organy władzy i administracji publicznej. (c) konieczność dostosowania się do zmian w systemie informatycznym CyberRescue, wynikających z: <ul style="list-style-type: none"> (i) rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług.
Podstawa prawna:	Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. złożyć oświadczenie o braku akceptacji wprowadzanych zmian. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian oznacza, że rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Cyberochrona+



13 września 2023 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin świadczenia usługi CyberOchrona+”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany i okoliczność faktyczna		
Wysokość kapitału zakładowego – definicja banku	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2023 r. to 169.733.980 złotych.		
Powody, dla których możemy zmieniać regulamin – rozdział XIII	<p>Doprecyzowujemy opisy sytuacji, które pozwalają nam wprowadzać zmiany w regulaminie usługi.</p> <p>Zmiany, które wdramy w rozdziale XIII są obszerne. Nowa wersja pkt.1 zastąpi dotychczasową treść, która znajdowała się w pkt. 1-3. Dlatego, aby w sposób przejrzysty pokazać, jak uściślimy dotychczasowe zapisy - przedstawiamy nową wersję pkt 1. Od 13 września 2023 r. pkt 1 będzie brzmiał tak:</p> <p>CyberRescue może zmieniać regulamin z ważnych powodów i w zakresie, który wynika z tych powodów. Ważnymi powodami są:</p> <ul style="list-style-type: none">• wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem,• wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe lub europejskie organy nadzorujące działalność banku rekomendacji, zaleceń lub stanowisk, które dotyczą banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej, które dotyczą banku – z których wynika obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z klientem, <table border="1"><tr><td></td><td>Organami nadzorującymi działalność banku są:<ul style="list-style-type: none">• Komisja Nadzoru Finansowego,• Narodowy Bank Polski,• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,• organy Krajowej Administracji Skarbowej,• organy i instytucje Unii Europejskiej oraz• organy władzy i administracji publicznej.</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">• konieczność dostosowania się do zmian w systemie informatycznym CyberRescue, wynikających z: rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego banku lub naszych dostawców rozwiązań informatycznych, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług. <p>Jak otrzymasz informację o zmianie? Informację o zmianach otrzymasz e-mailem (lub w inny sposób, który wskazałeś we wniosku).</p> <p>↓</p> <p>Kiedy otrzymasz informację o zmianie? CyberRescue przekaze informację do 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.</p> <p>↓</p> <p>Co z tego wynika? Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian:<ul style="list-style-type: none">• złożysz pisemne oświadczenie, że nie akceptujesz zmian, Umowa rozwiązuje się w trybie natychmiastowym,• nie oświadczysz pisemnie, że nie akceptujesz proponowanych zmian, CyberRescue uzna, że wyrażasz na nie zgodę.</p>		Organami nadzorującymi działalność banku są: <ul style="list-style-type: none">• Komisja Nadzoru Finansowego,• Narodowy Bank Polski,• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,• organy Krajowej Administracji Skarbowej,• organy i instytucje Unii Europejskiej oraz• organy władzy i administracji publicznej.
	Organami nadzorującymi działalność banku są: <ul style="list-style-type: none">• Komisja Nadzoru Finansowego,• Narodowy Bank Polski,• Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,• organy Krajowej Administracji Skarbowej,• organy i instytucje Unii Europejskiej oraz• organy władzy i administracji publicznej.		
Podstawa prawna:	Zmiany wprowadzamy na podstawie Kodeksu Cywilnego (art. 384 §4 i 384 ¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny). Pozwalają one na wprowadzenie zmian w czasie trwania stosunku prawnego o charakterze ciągłym.		

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz do 12 września 2023 r. złożyć oświadczenie o braku akceptacji wprowadzanych zmian. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian oznacza, że rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Zestawienie identyfikatorów zmienionych dokumentów



Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.

Dokument	Identyfikator dokumentu (SHA-256)
Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	02f0da4c70175864289c9787a bdab394a9d5f488f38af3f07ef8 d9626863a32c
Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	a320af869264277f61c4066da 28fde35036bd4e4157588e82f 447dc03c106a30
Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	24fb8e46fff971fbf30b5bfcf23e 52958d54b2914226ff6f9eb4cc 18f5fead4a
Regulamin podstawowego rachunku płatniczego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	e6d2d188d3d3bd26ae2b039e 513caafdaca8893a85e4eb549 1c6fff7c4771612
Regulamin usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	7050905f1e718ead5181a83bc 830520b66cec78fca513b3263 32c0db3e261e2
Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	a385c2714ddb90bf865483c17 befeffc4892bd7eff00e985334d bae3eb3535fd
Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. za pośrednictwem urządzeń mobilnych	aef4a62d1bde1be04cb270bb2 1ca4c7ca77c34607d53ad4eab 739df21fc5abb7
Słowniczek pojęć dla usług płatniczych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w mBanku S.A.	073f0f044a069bf922296c98ea 7609c84208be8903dcf7123f9 260858165cda5
Regulamin kredytu odnawialnego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	f1014fa8c7de643d31f08288bd 61cee587af70a2ddca95a6e46 77759586ba551
Regulamin mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	fef9292f3c77323fbdea1b54f46 989e82732be946696e17c165 2e1f699dc3adb
Regulamin kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	9d4b0b0d9034e5e71032884a 489a106474329ba9bbb111d6f 4cdfd3c8d67228b
Regulamin kredytu samochodowego online w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	2b95db21cb2c707196757b58 48564d1a8377749888807d8b 36960cff7867a835
Regulamin kredytu samochodowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	d20aa688bbb1f7c289d8ee3e9 2ea33576226aece12209a535a 95e3b9dd270638
Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	e8b8f952ce8856f3f86bc53f8a 1069133c037c78d544bdc0c27 8680558adf16a
Regulamin WWJ dla posiadaczy MultiKonta	ec75b111f2b104829d73d54f3 b2d019eb9ec986e45fc24c549 bba78fa00debd1

Regulamin lokat w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	fab76eb4004fcd089e56887a28d9a321d433a1d0340d3bc02489d088bdfadd0a
Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych eMax lokata w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	20896d65140e8a6744f2c08c8a1165849540f2e35872aca1eb5132172486588b
Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego Indywidualnego Konta Emerytalnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	19cec29dd4a5cff82ee076e55c3d2193d308c2c05d68bb0a4ee6c15d7f8abf5b
Regulamin świadczenia usługi CyberRescue	e7bfeb9a690a7d1de92b28c1b3f40d26b76ae7efb329da82f1bff8c516a5d148
Regulamin świadczenia usługi CyberOchrona+	a9af617f70dcd6373e2362309790fabdebd6f4c70e72856d5a21171b34873ab7



Identyfikator (SHA-256) jest związany z danym dokumentem elektronicznym. Każdy dokument ma swój jedyny, unikatowy identyfikator, którego nie da się zmienić. Jest to rodzaj elektronicznej gwarancji autentyczności. Więcej informacji na temat identyfikatora znajdziesz w pytaniach i odpowiedziach na stronie internetowej mBanku.