

Regulamin usługi promocyjnej Etykieta

obowiązuje od 23.09.2011 r.

Ogólne warunki

1. Usługa Etykieta (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**usługą**”) świadczona jest przez P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, nr rejestrowy E0008436W, której kapitał zakładowy wynosi 48.456.500,00 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Operatorem**”).
2. Z usługi mogą korzystać Abonenci, Abonenci korzystający z ofert typu Mix oraz Użytkownicy korzystający z usług telekomunikacyjnych w sieci Play (zwani w dalszej części niniejszego Regulaminu „**użytkownikami**” lub „**użytkownikami usługi**”).
3. Z usługi nie mogą skorzystać:
 - a) Abonenci korzystający z oferty typu Mix oraz Użytkownicy, którym upłynął Okres ważności połączeń wychodzących;
 - b) Abonenci, którym zostały zawieszono lub ograniczono świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Opis usługi Etykieta

4. Usługa umożliwia zmianę nazwy sieci (SPN - Service Provider Name) wyświetlaną na ekranie telefonu, na dowolny tekst zawierający maksymalnie 15 znaków (zwany dalej „**Etykietką**”). Etykieta będzie wyświetlana zamiast nazwy sieci (SPN - Service Provider Name).

Testowanie usługi Etykieta

5. Ze względu na to, że nie wszystkie typy Kart SIM/USIM obsługują zmianę Etykiety, użytkownik usługi powinien najpierw Bezpłatnie przetestować usługę, zgodnie z instrukcją w punktach 6 – 12 poniżej.
6. Aby przetestować usługę należy wysłać Bezpłatną wiadomość SMS o treści TEST pod numer 8052.
7. Wysłanie innej treści niż TEST pod numer 8052 będzie skutkowało próbą ustawienia Etykiety Testowej TEST. Chyba, że materiały marketingowe mówią coś innego.
8. Po wysłaniu Bezpłatnej wiadomości SMS użytkownik otrzyma wiadomość SMS z komunikatem zwrotnym informującym o tym czy Karta SIM/USIM Użytkownika obsługuje usługę.
9. Jeżeli z komunikatu zwrotnego, o którym mowa w pkt. 8 wynika, że dana Karta SIM/USIM obsługuje usługę użytkownik powinien wyłączyć i włączyć telefon, a następnie sprawdzić czy na ekranie jego telefonu zmieniła się nazwa sieci (SPN - Service Provider Name) na słowo TEST.
10. Jeżeli z komunikatu zwrotnego, o którym mowa w pkt. 8 wynika, że dana Karta SIM/USIM nie obsługuje usługi lub jeżeli po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt. 9 nazwa sieci (SPN - Service Provider Name) nie zmieniła się na słowo TEST, użytkownik chcący nadal uruchomić usługę powinien w wymenić bezpłatnie Kartę SIM/USIM w dowolnym Punkcie Sprzedaży P4.
11. Jeżeli z komunikatu zwrotnego, o którym mowa w pkt. 8 wynika, że dana Karta SIM/USIM obsługuje usługę lub jeśli po wykonaniu czynności, o których mowa w pkt. 9 nazwa sieci (SPN - Service Provider Name) zmieniła się na słowo TEST to znaczy, że użytkownik może skorzystać z usługi i zmienić już Etykietkę na własną.
12. Etykietkę można testować maksymalnie 5 razy w ciągu 24 godzin od wysłania pierwszej wiadomości SMS o treści TEST na numer 8052.

Docelowa zmiana Etykiетки

13. Aby skorzystać z usługi po teście, o którym mowa w punktach powyżej, należy wysłać wiadomość SMS z treścią docelowej Etykiетки (maksymalnie 15 znaków ze spacjami) pod numer 90252.
14. Wysłanie pustego SMSa lub SMSa o treści „PUSTY” pod numer 90252 spowoduje wyświetlenie się domyślnej nazwy operatora do którego Użytkownik jest zalogowany. Dotyczy to tylko terytorium Polski oraz roamingu krajowego”.
15. Każdorazowo wysłanie wiadomości SMS pod numer 90252 spowoduje naliczenie kwoty 2 zł bez VAT (2,46 zł z VAT).
16. W treści Etykiетки dopuszczalne jest użycie następujących znaków:
 - litery małe i duże od A do Z (bez liter ze znakami diakrytycznymi, czyli bez np. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż). Litery ze znakami diakrytycznymi (np. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż) zostaną zamienione na ich odpowiedniki bez znaków diakrytycznych
 - cyfry od 0 do 9
17. W przypadku jeżeli wiadomość SMS, o której mowa w pkt. 13 będzie zawierać więcej niż 15 znaków, Etykiетка nie zostanie ustawiona, a użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS o przekroczeniu ilości znaków. Opłata za wysłanie SMSa zostanie jednak pobrana.
18. Ustawienie Etykiетки zostanie potwierdzone wiadomością SMS z prośbą o ponowne wyłączenie lub włączenie telefonu.
19. Jeśli ustawienie Etykiетки nie jest możliwe, użytkownik zostanie o tym poinformowany wiadomością SMS.
20. Usługę można dezaktywować poprzez wysłanie Bezpłatnej wiadomości SMS o treści STOP na numer 8052, co spowoduje usunięcie Etykiетки i przywrócenie domyślnej nazwy sieci (SPN - Service Provider Name), czyli PLAY.

Postanowienia końcowe

21. Usługa może nie działać prawidłowo w roamingu krajowym i zagranicznym, tzn. w roamingu krajowym obok Etykiетки zdefiniowanej przez użytkownika może pojawić się nazwa operatora, a w roamingu zagranicznym Etykiетка zdefiniowana przez użytkownika może się w ogóle nie pojawiać, a widoczna będzie tylko nazwa Operatora Zagranicznego.
22. Usługa może nie wyświetlać się prawidłowo na niektórych modelach telefonów.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Etykiетки, ani za używanie przez użytkownika w ramach Etykiетки nieprawdziwych nazw sieci (SPN - Service Provider Name).
24. Aktywacja usługi oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu oraz niniejszego opisu usługi.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w dowolnym momencie bez podawania przyczyn, co oznacza, że po zakończeniu świadczenia usługi nie będzie można jej aktywować, ale usługa aktywowana wcześniej będzie aktywna do dnia jej dezaktywacji przez użytkownika. Ustawione Etykiетки pozostaną niezmienione.
26. Wszelkie niezdefiniowane wyrazy pisane w niniejszym regulaminie dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cenniku odpowiednich dla oferty, z której korzysta użytkownik.

