

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Graj z Orange, tylko w apce Mój Orange”

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Graj z Orange, tylko w apce Mój Orange”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla Klientów Orange (abonentów) osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 1.6. poniżej. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Warunkiem wzięcia udziału w loterii jest posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do sieci mobilnej lub do sieci stacjonarnej i zainstalowaną aktualną wersją aplikacji mobilnej „Mój Orange” oraz posiadanie aktywnego konta w aplikacji Mój Orange.
- 1.7. Loteria rozpoczyna się w dniu 25.10.2023 roku i trwa do dnia 29.12.2023 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny).
- 1.8. Okres zgłoszeniowy dalej zwany „**Okresem Rejestracji**” trwa od 25.10.2023 roku do 22.11.2023 roku. Formularze zgłoszeniowe można rejestrować wyłącznie w Okresie Rejestracji z użyciem urządzenia mobilnego z dostępem do sieci mobilnej lub do sieci stacjonarnej i zainstalowaną aktualną wersją aplikacji.
- 1.9. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r.

o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227). Organizator wydał regulamin działania Komisji.

1.10. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej.

## II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest spełnienie warunków i postanowień Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem wykonanie łącznie następujących czynności:

rejestracji zgłoszenia dalej zwanego „**Zgłoszeniem**” (przy czym rejestracja Zgłoszenia wymaga dostępu do sieci mobilnej lub do sieci stacjonarnej) w Okresie Rejestracji za pośrednictwem aplikacji Mój Orange w zakładce <Dla Ciebie> poprzez:

- podanie przez Uczestnika adresu e-mail z zastrzeżeniem, że:
  - podanie adresu e-mail następuje automatycznie z aplikacji Mój Orange;
  - i
  - możliwa jest ręczna zmiana/edycja adresu e-mail,
- deklarację ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
- akceptację Regulaminu,

2.2. Po rejestracji Zgłoszenia Uczestnikowi w aplikacji Mój Orange wyświetla się informacja o poprawnej rejestracji Zgłoszenia. Komunikat jest wyświetlany od momentu poprawnej rejestracji Zgłoszenia do zakończenia Okresu Rejestracji.

2.3. Dany, unikalny Uczestnik Loterii jest tożsamym określeniem dla unikalnego uczestnika aplikacji Mój Orange. Każdy unikalny Uczestnik może dokonać jednego Zgłoszenia w Loterii.

2.4. Warunkiem niezbędnym do przyznania praw do Nagrody jest łącznie spełnienie warunków i postanowień Regulaminu. Złamanie zasad Regulaminu przez Uczestnika może skutkować wykluczeniem z Loterii lub/i utratą praw do Nagrody.

2.5. Umożliwienie rejestracji Zgłoszenia, przeprowadzenie procesu rejestracji Zgłoszenia przez Uczestnika, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.

## III. NAGRODY

3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:

- 3.1.1. **1** (słownie: jedna) **Nagroda I Stopnia**, każda w postaci Apple iPhone 14 Pro 256 GB SB MQ0T3PX/A 5G o wartości 6 544,83 zł (słownie: sześć tysięcy pięćset czterdzieści cztery złote 83/100) brutto wraz z nagrodą pieniężną 727,00 zł (słownie: siedemset dwadzieścia siedem złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi 7 271,83 zł (słownie: siedem tysięcy dwieście siedemdziesiąt jeden złotych 83/100) brutto, zwana dalej „**Nagrodą I Stopnia**”. Kwota w wysokości 727,00 zł zostaje potrącona przez Organizatora na poczet podatku od wygranej przekazywanego przez Organizatora do Urzędu Skarbowego.
- 3.1.2. **2** (słownie: dwie) **Nagrody II Stopnia**, każda w postaci smartfona Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 256 GB o wartości 5 020,76 zł (słownie: pięć tysięcy dwadzieścia złotych 76/100) brutto wraz z nagrodą pieniężną 558,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt osiem złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody II Stopnia wynosi 5 578,76 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset siedemdziesiąt osiem złotych 76/100) brutto, zwana dalej „**Nagrodą II Stopnia**”. Kwota w wysokości 558,00 zł zostaje potrącona przez Organizatora na poczet podatku od wygranej przekazywanego przez Organizatora do Urzędu Skarbowego.
- 3.1.3. **120** (słownie: sto dwadzieścia) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100).
- 3.2. Łączna wartość brutto Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 30 429,35 zł (słownie: trzydzieści tysięcy czterysta dwadzieścia dziewięć złotych 35/100).
- 3.3. Realizacja wypłat nagród pieniężnych (dotyczy: Nagrody III Stopnia) jest możliwa poprzez przelew bankowy (dalej „**Przelew**”), realizowany na wskazany przez Laureata krajowy rachunek bankowy (numer rachunku bankowego zwany jest dalej „**Rachunkiem**”).
- 3.4. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.5. Nagroda I i II Stopnia nie może zostać zamieniona na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.
- 3.6. Nagroda III Stopnia nie może zostać zamieniona na nagrodę rzeczową

#### **IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA**

- 4.1. W dniu 29.11.2023 roku o godz. 10.00 przy ul. Białoleckiej 174 w Warszawie Organizator pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.9. Regulaminu, przeprowadza losowanie Nagród.
- 4.2. Z puli wszystkich poprawnie zarejestrowanych Zgłoszeń w Okresie Rejestracji, losowana jest następująca liczba Nagród:
- 1 Nagroda I Stopnia,
  - 2 Nagrody II Stopnia,

- 120 Nagród III Stopnia.
- 4.3. Uczestnik, który zarejestrował Zgłoszenie wylosowane w losowaniu Nagrody I Stopnia i spełnia warunki oraz postanowienia Regulaminu staje się Laureatem Nagrody I Stopnia (dalej: „**Laureat Nagrody I Stopnia**”). Uczestnik, który zarejestrował Zgłoszenie wylosowane w losowaniu Nagrody II Stopnia i spełnia warunki oraz postanowienia Regulaminu staje się Laureatem Nagrody II Stopnia (dalej: „**Laureat Nagrody II Stopnia**”). Uczestnik, który zarejestrował Zgłoszenie wylosowane w losowaniu Nagrody III Stopnia i spełnia warunki oraz postanowienia Regulaminu staje się Laureatem Nagrody III (dalej: „**Laureat Nagrody III Stopnia**”).
- 4.4. Laureat nie może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego Stopnia.
- 4.5. Z przebiegu losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnymi i mają charakter poufny.
- 4.6. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.

## **V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD**

- 5.1. Procedura wydania Nagród I i II Stopnia.
- 5.1.1. W przypadku, kiedy zostanie wylosowane Zgłoszenie zarejestrowane przez danego Uczestnika, Organizator najpóźniej 2 (dwa) dni robocze liczone od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas rejestracji Zgłoszenia) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody I, II Stopnia**”).
- 5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 06.12.2023 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody I, II Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody I, II Stopnia), wpisując do niego swoje dane. Podstawa prawna zbierania danych osobowych: Art. 20 ust. 7 pkt. 1 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).

Dane obligatoryjne:

- a. imię, nazwisko,
- b. PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo i data urodzenia,
- c. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- d. adres zamieszkania (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
- e. adres e-mail,
- f. numer telefonu

Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić fakt ukończenia 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody I Stopnia.

Wysyłka Nagród jest realizowana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5.1.3. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem warunków opisanych w pkt. 5.1.2., Organizator najpóźniej do dnia 12.12.2023 roku wysyła pocztą kurierską należną Laureatowi Nagrodę I, II Stopnia.

5.2. Procedura wydania Nagród III Stopnia.

5.2.1. W przypadku, kiedy zostanie wylosowane Zgłoszenie zarejestrowane przez danego Uczestnika, Organizator najpóźniej 2 (dwa) dni robocze liczone od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas rejestracji Zgłoszenia) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody III Stopnia**”).

5.2.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 06.12.2023 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody III Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody III Stopnia), wpisując do niego dane dotyczące Uczestnika (dane obowiązkowe):

- a. imię i nazwisko,
- b. numer telefonu,
- c. adres e-mail,
- d. numer Rachunku, na który zostaje przelana wartość Nagrody III Stopnia.

oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody III Stopnia.

5.2.3. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem warunków opisanych w pkt. 5.2.2., Organizator najpóźniej do dnia 12.12.2023 roku przeleje należną wartość Nagrody III Stopnia na wskazany Rachunek.

5.3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z:

- a. utraty, nieprzeczytania lub innego działania uniemożliwiającego odczytanie wysłanej wiadomości z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody spowodowane ustawieniami serwera pocztowego lub innych aplikacji instalowanych po stronie Uczestnika,

- b. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody po terminie uzupełnienia Formularza Nagrody I, II, Stopnia, o którym mowa w pkt. 5.1.2., 5.2.2. Regulaminu,
  - c. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody przez osoby trzecie.
- 5.4. Laureat traci prawo do Nagrody jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności jeżeli :
- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 5.1.2., 5.2.2.);
  - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody;
  - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne;
  - d. Uczestnik nie spełnia warunków wskazanych w pkt. 1.5., 1.6. oraz 1.10.
- 5.5. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora.
- 5.6. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać w oparciu o postanowienia i warunki Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.7. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.8. Do danego Zgłoszenia może być wydana maksymalnie jedna Nagroda. Organizator zastrzega, że w sytuacji gdy została wydana Nagroda z przypisanym do niej danym Zgłoszeniem, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tego samego Zgłoszenia, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tej Nagrody.

## **VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy winni zgłaszać do dnia 14.12.2023 roku w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – ORANGE” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3.com.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona nie później niż z dniem 21.12.2023 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej

„Graj z Orange, tylko w apce Mój Orange”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.

- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt. 1.9. Regulaminu, w terminie do 8 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 29.12.2023 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00).
- 7.3. Informacje na temat Loterii udzielane są pod adresem mailowym orange@g3.com.pl.
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 7.6. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.

## **VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 8.1. Administratorem danych osobowych jest G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (zwana dalej „Administratorem”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną

danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@g3group.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

- 8.2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane wyłącznie w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach:

- obsługi Loterii, w tym wydania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), rozumiana jako spełnienie warunków uczestnictwa w Loterii;

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawny wynikających z ustawy o grach hazardowych;

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z G3 Group sp. z o.o. a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora i Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe Laureatów zostaną usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.



Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.