

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
“Pakiet darmowych lekcji języka angielskiego dla klientów Orange”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad akcji promocyjnej *“Pakiet darmowych lekcji języka angielskiego dla klientów Orange”* organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej (dalej jako „Promocja”).
2. Celem Promocji jest zachęcenie klientów do zakupu Produktów i Usług Organizatora a także wzmacnianie świadomości marki Tutlo w aplikacji Mój Orange należącej do spółki Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, posiadającej REGON: 012100784, NIP: 5260250995, kapitał zakładowy w wysokości 3 937 072 437,00 zł, wniesiony w całości.
3. Organizatorem Promocji jest Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, posiadająca REGON: 366126281, posiadająca NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 14.400,00 zł (dalej jako Organizator” lub “Tutlo).
4. Promocja trwa od dnia 18.10.2023r. od godz 00:01 do dnia 25.10.2023r. do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli Voucherów.
5. Promocja ogłaszana jest za pośrednictwem aplikacji “Mój Orange”.
6. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkała w Polsce, która przystępuje do Promocji w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
7. Każdy Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Promocji. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Wzięcie udziału w Promocji oznacza wyrażenie zgody przez Uczestnika na warunki Promocji, określone niniejszym Regulaminem.
8. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w pkt I.7 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. jest użytkownikiem Mój Orange,
 - b. jest klientem Orange,
 - c. nie miała aktywnego planu nauki w Tutlo,
 - d. nie ma aktywnego planu nauki w Tutlo,
 - e. wejdzie na stronę Organizatora pod adresem <https://partner.tutlo.com/mojorange>, wypełni formularz umieszczając wskazane w nim informacje wraz z kodem, który pobierze w aplikacji Mój Orange w ramach usługi Środy z Mój Orange do dnia 25.10.2023 r. zgodnie z informacją otrzymaną od Organizatora,
 - f. wyrazi zgodę na utworzenie konta w Serwisie tutlo.com w celu doładowania Pakietu Lekcji i ich przeprowadzenia,
 - g. zaakceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl wraz z Polityką Prywatności.
9. Na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie z Promocji może skorzystać pierwszych 10 000 Uczestników, którzy spełnią wszystkie wymagania wskazane w pkt. I.9.
10. Każdy Uczestnik, który w czasie trwania Promocji spełni warunki, o których mowa w pkt. 9 i 10 powyżej, otrzyma od Tutlo produkt marketingowy w postaci vouchera o wartości 300,00 zł:
 - a. upoważniający do przeprowadzenia 6 lekcji indywidualnych o długości 20 min (dalej: Pakiet Lekcji) w serwisie Tutlo pod adres tutlo.com (dalej: Serwis). Szczegółowe zasady wykorzystania Vouchera określa niniejszy Regulamin.

II. REALIZACJA VOUCHERÓW

1. Uczestnik po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt I.9, 10 i 11 Regulaminu, otrzyma na wskazany adres mailowy potwierdzenie utworzenia Konta w Serwisie.
2. Pakiet Lekcji zostanie doładowany w momencie utworzenia Konta w Serwisie i wpisania kodu w Serwisie..
3. Kod można aktywować od dnia 18.10.2023 r. do dnia 31.3.2024 r. Uczestnik może wykorzystać Pakiet lekcji w terminie 30 dni od dnia aktywacji kodu. Po upływie 30 dniowego terminu dostęp do Pakietu Lekcji zostanie wyłączony.
4. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
5. Voucher nie może być realizowany łącznie z innymi promocjami Tutlo.
6. Zasady wykorzystania z lekcji określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl wraz z Polityką Prywatności dostępny pod adresem: <https://pl.tutlo.com/regulamin/>.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji powinny być zgłaszane do Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, KRS: 0000010681, w formie pisemnej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
2. Reklamacje w zakresie realizacji Voucherów powinny być zgłaszane do Tutlo Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach listownie na adres: ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Promocji, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny (w zależności od wyboru sposobu kontaktu z Organizatorem) oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Promocji oraz w ciągu 30 dni od jej zakończenia. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na pocztę lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora. Na żądanie Organizatora Uczestnik polecający powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
5. Organizator lub przedstawiciel Mój Orange Orange po otrzymaniu reklamacji zgodnie z punktami III. 1 -3 Regulaminu ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenia się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika

konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).

- d. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- e. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.10.2023 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, pod warunkiem, że taka zmiana nie naruszy praw nabytych Uczestników.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie pod adresem: <https://partner.tutlo.com/mojorange>.

KLAUZULA INFORMACYJNA TUTLO SP. Z O.O. DLA UCZESTNIKÓW PROMOCJI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest TUTLO sp. z o.o., ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, NIP: 6572927356, REGON: 36612628100000, rodo@tutlo.pl, tel. 22 247 20 45.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane w celu umożliwienia Państwu wzięcia udziału w Promocji. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeśli aktywują Państwo Voucher, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe także w celu wykonania i przeprowadzenia lekcji. Podstawą przetwarzania będzie wtedy art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji, która opierałaby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

3. Odbiorcy danych:

Administrator może udostępnić Państwa dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:

1. dostawcy usług informatycznych;
2. podmioty świadczące usługi księgowo;
3. podmioty świadczące usługi marketingowe;
4. podmioty współpracujące przy organizacji Promocji.

Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi usługi informatyczne; Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów, które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.

4. Czas przechowywania danych

Dane osobowe zebrane w celu umożliwienia Państwu udziału w Promocji, Administrator przechowuje maksymalnie przez okres 10 lat od zakończenia Promocji lub do momentu przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z Promocją.

Dane pozyskane w celu wykonania umowy Administrator przetwarza przez okres 10 lat od dnia wykonania umowy lub do momentu przedawnienia roszczeń, które mogą być związane z Umową.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania danych osobowych;
2. prawo do usunięcia danych osobowych;
3. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
4. prawo do przeniesienia danych osobowych;
5. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

6. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. W związku z tym, że przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W celu wykonania powyższych praw mogą Państwo skontaktować się z Administratorem.

6. Informacja o dobrowolności lub konieczności podania danych

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwe będzie wzięcie udziału w Promocji oraz ewentualnie lekcji w ramach otrzymanego Vouchera.