



VeloBank S.A.
Rondo I. Daszyńskiego 2 C
The Warsaw Hub
00-843 Warszawa
Infolinia +48 664 919 797
velobank.pl

Regulamin oferty specjalnej „Płać Bardziej Velo”

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu oferty specjalnej, której jesteśmy organizatorem.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać nagrodę – brak opłat za wydanie i obsługę karty oraz zwrot prowizji za wypłaty z bankomatów przez 2 miesiące.

Obejmiemy Cię **ofertą specjalną**, jeśli w **okresie trwania oferty specjalnej** wymienisz swoją dotychczasową kartę na nową i spełnisz wszystkie poniższe warunki:

- > posiadasz **konto osobiste** (indywidualne lub wspólne) z kartą lub **kartę kredytową**,
- > Aktywujesz otrzymaną od nas nową kartę.



Dotychczasowa karta utraci ważność 30.11.2023 r.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- > jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako **uczestnika / uczestniczkę oferty specjalnej**,
- > jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy możesz przystąpić do oferty specjalnej

1. Do **oferty specjalnej** możesz przystąpić od 26.09.2023 r. do 10.11.2023 r.

Kto może wziąć udział w ofercie specjalnej

2. W **ofercie specjalnej** możesz wziąć udział, jeśli jesteś naszym klientem/klientką i masz:
 - 1) **konto osobiste** (indywidualne lub wspólne) z **kartą do konta** lub
 - 2) **kartę kredytową**.
3. Przystąpisz do oferty specjalnej, jeśli w okresie jej trwania aktywujesz otrzymaną od nas kartę Mastercard Standard, Mastercard Premium, Mastercard Elite.
4. **Okres trwania** oferty specjalnej w stosunku dla Ciebie zaczyna się od dnia, w którym aktywujesz nową kartę Mastercard Standard, Mastercard Premium, Mastercard Elite. Aktywacja nie może nastąpić później niż do dnia 10.11.2023 r.

Kiedy nie skorzystasz z oferty?

5. Z oferty nie możesz skorzystać, jeżeli Twoja dotychczasowa karta do konta lub karta kredytowa nie jest aktywna w dniu 10.11.2023 r. lub jeżeli Twoja dotychczasowa karta do konta lub karta kredytowa do konta lub karta kredytowa ma numer:
 - 1) zaczynający się od cyfr 537511 i jest wydana po 12.12.2022 r.
 - 2) zaczynający się od cyfr 513026 i jest wydana po 24.02.2023 r.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać nagrodę

6. Aby otrzymać nagrodę w ofercie specjalnej, aktywuj nową kartę w terminie do 10.11.2023 r.:
 - 1) zaloguj się do bankowości mobilnej lub bankowości internetowej, wybierz zakładkę Karty, a następnie Aktywuj i nadaj PIN,
 - 2) zadzwoń na naszą infolinię,
 - 3) odwiedź najbliższą placówkę - listę placówek znajdziesz na velobank.pl.

Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją przekazemy

7. W nagrodę nie pobierzemy opłaty za obsługę i wydanie każdej nowej karty do konta lub karty kredytowej przez okres 2 miesięcy od dnia, w którym przystąpisz do oferty specjalnej.
8. Na Twoje konto zwrócimy prowizje od wypłat gotówki z bankomatów w Polsce, które zrobisz nowymi kartami do Twojego konta lub nowymi kartami kredytowymi.
9. Niezależnie ile będziesz mieć kart do konta lub kart kredytowych, zwrócimy na Twoje konto maksymalnie **100 zł za każdy miesiąc i nie więcej niż 200 zł za cały okres trwania oferty specjalnej**.
10. Zwracać prowizje będziemy za okres 2 miesięcy od dnia objęcia ofertą specjalną (**okres trwania oferty specjalnej**). Pierwszy raz zwrócimy prowizję 15-go dnia miesiąca następnego po miesiącu, w którym objęliśmy Cię ofertą specjalną. Każdego kolejnego zwrotu dokonamy 15-go dnia następnego miesiąca **za miesiąc poprzedni**.



Jeśli skorzystasz z oferty specjalnej we wrześniu, **pierwsze prowizje zwrócimy Ci w październiku**.

Kiedy nie otrzymasz nagrody

11. Jeśli w okresie trwania oferty specjalnej zamkniesz konto osobiste lub rachunek karty kredytowej, nie otrzymasz zwrotu prowizji za miesiąc poprzedzający miesiąc zamknięcia konta lub rachunku karty kredytowej.
12. Możesz odstąpić od oferty specjalnej w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz nagród za okres od dnia odstąpienia od oferty.

Inne ważne dla Ciebie informacje

13. **Oferta specjalna** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
14. W **ofercie specjalnej** mogą wziąć udział wszystkie karty, które spełniają warunki oferty specjalnej.
15. Organizatorem oferty specjalnej jest bank.
16. Jako organizator oferty specjalnej jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
17. Dla celów oferty specjalnej jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl.
18. Organami nadzoru nad naszą działalnością są KNF oraz Prezes UOKiK.
19. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady oferty specjalnej.
20. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią [1] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
21. Jeśli chcesz odstąpić od oferty specjalnej możesz to zrobić w każdym czasie bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów na infolinii : +48 664 919 797 lub w oddziale.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

22. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie:
 - a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,

- 2) osobiście:
 - a) na **infolinii**
 - > dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797,
 - > dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
 - > dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - b) w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
- 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - c) możesz również wystać pismo na adres dowolnej placówki.
23. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
24. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub - na Twoją prośbę - mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań

25. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:
 - 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 3) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

- 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velo-bank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

26. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl>.
27. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.uokik.gov.pl>.

Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

| | |
|--------------------------------|---|
| bank | VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym |
| bankowość elektroniczna | bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna |

| | |
|--|--|
| bankowość internetowa | kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www |
| bankowość mobilna | kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej |
| bankowość telefoniczna | kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem infolinii |
| dzień roboczy | dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy |
| infolinia | serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług: > dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 > dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03 > dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01 |
| KNF | Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa |
| karta do konta | karta płatnicza do Twojego konta osobistego [2] |
| karta kredytowa | karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, uprawniająca do dokonywania transakcji |
| konto osobiste | a) rachunek płatniczy [2] - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem, b) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzone przez bank opisane są w: > Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach wycofane ze sprzedaży, według stanu na dzień 19 listopada 2022 r. > Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym, według stanu na dzień 19 listopada 2022 r. |
| okres trwania oferty specjalnej | 2 miesiące liczone od dnia w którym aktywujesz nową kartę do konta, kartę kredytową |
| wyłączenie dotychczasowej karty | oznacza zastrzeżenie dotychczasowej karty przez bank |
| prezes UOKiK | Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl |
| oferta specjalna | oferta specjalna „Płać Bardziej Velo”, której warunki są opisane w niniejszym regulaminie |

Podstawy prawne

[1] art.21 ust.1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

[2] art. 2 ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

[3] art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

[4] art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r

[5] art. 6 u.l lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[6] art. 6 u.l lit. f) RODO