

Komunikat z dnia 20.01.2024 r.

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) zawiadamia o zmianie umów zawartych do dnia 20.01.2024 r. (włącznie), które są:

- 1) umowami abonamentowymi z mobilnym Internetem lub
- 2) umowami systemu Mix z mobilnym Internetem.

Komunikat nie dotyczy umów abonamentowych Heyah, umów systemu Heyah Mix i umów z dużymi firmami wskazanych w ostatnim akapicie niżej. Poniżej przez „umowę” rozumie się umowę (w tym aneks), której dotyczy niniejszy komunikat. Szacunkową prędkość maksymalną mobilnego Internetu dalej nazywamy „prędkością”. Prędkość jest podawana dla dwóch sytuacji sieciowych: przy braku ruchu internetowego innych użytkowników i przy znacznym ograniczeniu takiego ruchu. Pierwszą sytuację będziemy dalej określać „przy braku ruchu”, a drugą – „przy małym ruchu”. Nie każda zmiana dotyczy każdej umowy w tym samym stopniu – prosimy o uważną lekturę.

Istota zmiany jest taka:

- (i) We wszystkich umowach zwiększy się prędkość pobierania danych w mobilnym Internecie w technologii 4G (LTE).**
- (ii) W umowach, które mają technologię 5G, nastąpi dodatkowo (a) zwiększenie prędkości pobierania w technologii 5G (analogicznie jak dla 4G powyżej) oraz (b) dodanie nowej, najszybszej technologii 5G Bardziej.**
- (iii) W umowach wykonywanych w taryfie T, które nie mają technologii 5G, dodaje się tę technologię oraz nową najszybszą technologię 5G Bardziej.**
- (iv) W umowach wykonywanych w oparciu o taryfy Magenta Biznes oraz Magenta Biznes Internet, w ramach których nie było technologii 5G, nastąpi dodanie technologii 5G i 5G Bardziej.**

T-Mobile dokonuje następujących zmian w umowie. Treści przekreślone ulegają usunięciu a treści podkreślone są wstawiane. Treść regulaminu zawsze podana jest w cudzysłowie.

1. We wszystkich regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz abonentów (tj. regulaminach głównych) w postanowieniu określającym szacunkową prędkość maksymalną dla 4G (LTE) następują takie zmiany:
 - 1.1. „~~300~~650 Mb/s / 50 Mb/s”,
 - 1.2. „~~160~~200 Mb/s / 32 Mb/s”.

Zmiana z ppkt 1.1 dotyczy prędkości pobierania przy braku ruchu internetowego, a z ppkt 1.2 - przy małym ruchu.

2. W abonamentowych umowach obejmujących 5G w Warunkach Oferty Promocyjnej „5G w T-Mobile” i Warunkach Oferty Promocyjnej „5G w T-Mobile. Kraj i roaming” w punkcie 7 dodaje się poniższą umieszczoną w cudzysłowie treść. W obejmujących 5G umowach systemu Mix, w ich warunkach oferty wskazujących minimalną kwotę obowiązkowego doładowania, na końcu punktu opisującego okoliczności dostępności technologii 5G („Dostęp do technologii 5G”), jako ostatni jego podpunkt, dodaje się poniższą umieszczoną w cudzysłowie treść. W obejmujących 5G umowach abonamentowych, w warunkach oferty wskazujących wysokość opłaty za abonament, na końcu punktu opisującego okoliczności dostępności technologii 5G, jako ostatni jego podpunkt, dodaje się poniższą umieszczoną w cudzysłowie treść (chodzi o punkt zatytułowany „Technologia 5G”, a – jeśli takiego nie ma – o punkt opisujący opcję mobilnego Internetu).

„Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

5G Bardziej: 1100 Mb/s / 100 Mb/s;

5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii Mobilnego Internetu wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

5G Bardziej: 400 Mb/s / 60 Mb/s;

5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s.

5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma.

Powyższe nie zmienia zasad ograniczenia szacunkowej prędkości maksymalnej przewidzianych Umową, w szczególności warunkami oferty dla danej opcji usługi Mobilnego Internetu.”

W tym samym punkcie w treści obecnej tam przed dokonaniem powyższego wstawienia wykreśla się postanowienie określające dotychczasowe wymiary prędkości technologii 5G (300Mb/s i 50Mb/s – przy braku ruchu; 160Mb/s i 32Mb/s - przy małym ruchu).

3. We wszystkich umowach mających 5G, w treściach innych niż powyżej wskazane treści objęte zmianami (usuwane i wstawiane), po określeniu „5G” dodaje się „i 5G Bardziej”. Dotyczy to w szczególności postanowień wymieniających technologie podlegające ograniczeniu prędkości.
4. W umowach wykonywanych w taryfie T, które nie mają technologii 5G, w ich warunkach oferty wskazujących wysokość abonamentu, w punkcie zatytułowanym „Technologia 5G”, a – jeśli nie ma takiego – w punkcie opisującym opcję Mobilnego Internetu, na jego końcu, jako ostatni podpunkt dodaje się zdanie:
 - 4.1. „Usługi Telekomunikacyjne świadczone są także w technologiach 5G i 5G Bardziej.” i treść znajdująca się w cudzysłowie z pkt 2 wyżej, a ponadto
 - 4.2. w innych treściach tych warunków (innych niż treść wstawiana postanowieniem poprzedniego podpunktu), po określeniu „4G/LTE”, „4G(LTE)” lub „LTE” dodaje się „, 5G i 5G Bardziej”. Dotyczy to w szczególności postanowień wymieniających technologie podlegające ograniczeniu prędkości.
5. W umowach z klientem biznesowym wykonywanych w oparciu o taryfy Magenta Biznes oraz Magenta Biznes Internet, nieobejmujących technologii 5G, w ich warunkach oferty precyzujących wysokość opłaty za abonament, w punkcie opisującym usługi mobilnego Internetu:
 - 5.1. na jego końcu dodaje się ostatni podpunkt, na który składa się zdanie „Usługi Telekomunikacyjne świadczone są także w technologiach 5G i 5G Bardziej.” i treść znajdująca się w cudzysłowie z pkt 2 wyżej, a ponadto
 - 5.2. w innych treściach tych warunków (innych niż treść wstawiana postanowieniem poprzedniego podpunktu), po określeniu „4G/LTE”, „4G(LTE)” lub „LTE” dodaje się „, 5G i 5G Bardziej”. Dotyczy to w szczególności postanowień wymieniających technologie podlegające ograniczeniu prędkości.

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 22.02.2024 r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. W takim przypadku, jeśli jej rozwiązanie przypadnie przed końcem czasu określonego, T-Mobile będzie mieć prawo żądać od Ciebie odszkodowania przewidzianego jej postanowieniami.

Zmiany w systemie teleinformatycznym T-Mobile następują z dniem 20.01.2024 r.

Niniejszy komunikat nie dotyczy umów z niekonsumentami wykonywanych w oparciu o „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych B2B” oraz umów abonamentowych wykonywanych pod brandem „Heyah”.