

Komunikat z dnia 20.01.2024

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) zawiadamia o zmianie umów systemu T-Mobile na kartę, obejmujących mobilny Internet i zawartych do dnia 19.01.2024 (włącznie). Poniżej przez „umowę” rozumie się umowę wspomnianą w poprzednim zdaniu. Szacunkową prędkość maksymalną mobilnego Internetu dalej nazywamy „prędkością”. Prędkość jest podawana zawsze dla dwóch sytuacji sieciowych: przy braku ruchu internetowego innych użytkowników i przy znacznym ograniczeniu takiego ruchu. Pierwszą sytuację będziemy dalej określać „przy braku ruchu” a drugą – „przy małym ruchu”. Nie każda zmiana dotyczy każdej umowy w tym samym stopniu – prosimy o uważną lekturę.

Istota zmiany jest taka:

- (i) We wszystkich umowach zwiększy się prędkość pobierania danych w mobilnym Internecie w technologii 4G (LTE): z 300 na 650 Mb/s – przy braku ruchu oraz z 160 na 200 Mb/s – przy małym ruchu.**
- (ii) W umowach, które do chwili opisanego w tym komunikacie przyspieszenia, miały technologię 5G, nastąpi dodatkowo (a) zwiększenie prędkości pobierania w technologii 5G (analogicznie jak dla 4G powyżej) oraz (b) dodanie nowej, najszybszej technologii 5G Bardziej o prędkości pobierania/wysyłania: 1100 Mb/s / 100 Mb/s - przy braku ruchu i 400 Mb/s / 60 Mb/s – przy małym ruchu.**

T-Mobile dokonuje następujących zmian w dokumentach będących częścią umowy. Treści przekreślone ulegają usunięciu a treści podkreślone są wstawiane (treść regulaminu zawsze podana jest w cudzysłowie).

1. We wszystkich regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych (regulaminach głównych), w postanowieniu określającym szacunkową prędkość maksymalną dla 4G (LTE) następują takie zmiany:
 - 1.1. „~~300~~650 Mb/s / 50 Mb/s”,
 - 1.2. „~~160~~200 Mb/s / 32 Mb/s”.

Zmiana z ppkt 1.1 dotyczy prędkości pobierania przy braku ruchu internetowego, a z ppkt 1.2 - przy małym ruchu.

2. W warunkach oferty w punkcie opisującym okoliczności dostępności technologii 5G dodaje się jako ostatni podpunkt taką treść:

„Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

5G Bardziej: 1100 Mb/s / 100 Mb/s;

5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii Mobilnego Internetu wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

5G Bardziej: 400 Mb/s / 60 Mb/s;

5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s.

5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma.

Powyższe nie zmienia zasad ograniczenia prędkości przewidzianych Umową, w szczególności dla danej opcji usługi, przy czym ograniczenia te dotyczą technologii 5G Bardziej tak samo jak 5G.

W tym samym punkcie w treści obecnej tam przed dokonaniem powyższego wstawienia wykreśla się postanowienie określające dotychczasowe wymiary prędkości technologii 5G (300Mb/s i 50Mb/s – przy braku ruchu; 160Mb/s i 32Mb/s - przy małym ruchu).

3. We wszystkich miejscach regulaminów, innych niż powyżej wskazane treści objęte zmianami (usuwane i wstawiane), po określeniu „5G” dodaje się „i 5G Bardziej”. Dotyczy to w szczególności postanowień wymieniających technologie podlegające ograniczeniu prędkości.

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 22.02.2024. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. W takim przypadku T-Mobile nie będzie mieć prawa żądać od Ciebie odszkodowania z tytułu takiego wypowiedzenia.

Zmiany w systemie teleinformatycznym T-Mobile następują z dniem 20.01.2024