

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay (dalej: „Regulamin”)

Regulamin wchodzi w życie od 21.05.2024

1. Niniejszy regulamin jest wydany przez Bank – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00–923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000001538; NIP 526–030–02–91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, działający na podstawie zezwoleń i pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, adres poczty elektronicznej: listybh@citi.com, strona internetowa Banku: www.citihandlowy.pl, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31 (dalej: „Bank”).
2. Google Pay to wirtualny portfel udostępniany przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, (zwany dalej „Google”) za pośrednictwem aplikacji Google Pay pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), pozwalający Użytkownikowi na zarejestrowanie posiadanych kart płatniczych, zarządzanie portfelem kart oraz dokonywanie płatności przy użyciu kart w nim zarejestrowanych.
3. Bank informuje, że nazwę wirtualnego portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji Google Pay, w tym rodzaje urządzeń mobilnych, na których można korzystać z usługi, określa Google, a ich zmiana nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.
4. W Google Pay mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze debetowe (objęte „Regulaminem Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.” oraz „Ogólnymi Warunkami Współpracy z Klientem Firmowym”), oraz karty kredytowe konsumentów (objęte „Regulaminem Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.”), wydawane przez Bank w systemie MasterCard.
5. Rejestracja Karty w Google Pay może odbyć się poprzez dodanie Karty w aplikacji Google Pay oraz potwierdzenie dodania Karty do aplikacji Google Pay w Citibank Online lub Citi Mobile (z wyłączeniem Kart Debetowych wydanych do Konta Firmowego).
6. Rejestracja Karty w Google Pay poprzez aplikację Google Pay następuje po wykonaniu łącznie następujących czynności:
 - a) wprowadzeniu wymaganych danych Karty do aplikacji Google Pay,
 - b) zapoznaniu się i akceptacji przez Użytkownika Regulaminu,
 - c) wpisaniu przez Użytkownika w aplikacji Google Pay kodu uwierzytelniającego, otrzymanego w wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku albo – według wyboru Użytkownika – podczas rozmowy z doradcą Citiphone,
 - d) potwierdzeniu dodania Karty do aplikacji Google Pay za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile w przeciągu 3 dni, od dnia wpisania przez Użytkownika w aplikacji Wallet kodu uwierzytelniającego, zgodnie z procesem opisanym w punkcie c).
7. W przypadku Kart zarejestrowanych w Google Pay poprzez aplikację Wallet przed 21.05.2024 roku, Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia dodania Karty do aplikacji Wallet dla każdego urządzenia Google oddzielnie za pośrednictwem Citibank Online lub Citi Mobile do 15.06.2024 roku. Tokeny, dla których rejestracja Karty nie została potwierdzona w wymaganym terminie, zostaną usunięte 16.06.2024 roku.
8. Potwierdzeniem rejestracji Karty w Google Pay jest wygenerowanie indywidualnego numeru dla rejestrowanej Karty (tokena) (dalej: „Token”), który będzie się wyświetlał w Google Pay. Aktywacja Tokena stanowi akceptację rejestracji i obsługi Karty w Google Pay przez Bank.
9. Bank ma prawo odmowy obsługi Karty w Google Pay (w tym odmowy rejestracji Karty) w przypadku:
 - bezprawnych działań Użytkownika pozostających w związku z korzystaniem z usługi Google Pay, naruszających interesy Banku,
 - naruszeniu przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa lub postanowień Regulaminów wskazanych w punkcie 10 poniżej.
10. Użytkownik może dokonywać transakcji przy użyciu Kart zarejestrowanych w Google Pay, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, Warunkach korzystania z usługi Google Pay oraz odpowiednio: Regulaminie Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowym lub Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. (dalej określanych łącznie jako „Regulamin Kart”), których Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać.
11. Google Pay umożliwia dokonywanie transakcji u przedsiębiorców akceptujących płatności dokonywane przy użyciu technologii NFC – Near Field Communication, pozwalającej na dokonywanie transakcji zbliżeniowych oraz u przedsiębiorców świadczących usługi na odległość, posiadających na swoich stronach internetowych logo Google Pay, których lista dostępna jest w aplikacji Google Pay. Transakcje są realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku, do którego wydana jest Karta i do wysokości limitów wskazanych dla niej we właściwym Regulaminie Karty.
12. W przypadku zarejestrowania w Google Pay więcej niż jednej karty płatniczej, przed dokonaniem transakcji należy dokonać wyboru Karty. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi kartą płatniczą oznaczoną w Google Pay jako domyślna.
13. Użytkownik dokonuje transakcji Kartą poprzez wykonanie czynności wymaganych przez aplikację Google Pay oraz autoryzowanie transakcji na zasadach wskazanych odpowiednio dla transakcji zbliżeniowych lub na odległość w odpowiednim Regulaminie Kart, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych przy użyciu NFC poniżej określonego limitu wskazanego w Regulaminie Kart, autoryzacją jest samo zbliżenie aktywowanego urządzenia do czytnika NFC, a w przypadku transakcji na odległość, dane konieczne do dokonania transakcji przekazuje w imieniu Użytkownika Google.
14. Użytkownik ma możliwość czasowego zablokowania Tokena na danym urządzeniu mobilnym i odblokowania go poprzez zgłoszenie tego za pośrednictwem infolinii Citiphone.

15. Użytkownik może w każdym momencie usunąć Kartę z wirtualnego portfela Google Pay poprzez:
 - a) usunięcie Tokenów Karty ze wszystkich zainstalowanych aplikacji Google Pay;
 - b) dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 16 poniżej;
 - c) zastrzeżenie Karty lub zażądanie usunięcia Karty z Google Pay podczas rozmowy z doradcą Citiphone.
16. Bank ma prawo zablokować korzystanie z Google Pay:
 - a) z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem Google Pay, lub
 - b) w związku z obiektywnie uzasadnionym podejrzeniem nieuprawnionego użycia Google Pay lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
 - c) w przypadku zablokowania/zastrzeżenia Karty przez Bank, z przyczyn wskazanych w Regulaminie Karty.
17. Użytkownik może kontaktować się z infolinią Citiphone w celu uwierzytelnienia rejestracji Karty, jej zablokowania lub zastrzeżenia a także w razie jakichkolwiek pytań do Banku, pod numerem:
 - a) dla Klientów indywidualnych - (22) 692 2484,
 - b) dla osób prowadzących działalność gospodarczą - (22) 692 2900.
18. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym korzysta z Google Pay, przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
 - b) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego lub danych niezbędnych do korzystania z wirtualnego portfela oraz nieuprawnionego użycia wirtualnego portfela,
 - c) nieudostępniania osobom trzecim urządzenia mobilnego, na którym korzysta z Google Pay.
19. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia właściwych Regulaminów Kart, w szczególności w zakresie:
 - a) autoryzacji transakcji i zakresu ich ochrony;
 - b) opłat za poszczególne typy transakcji tam wskazane;
 - c) postępowania reklamacyjnego.
20. Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) dostosowania do nowych lub zmienionych przepisów prawa regulujących działalność Banku bądź do zmiany interpretacji ww. przepisów przez właściwe organy w zakresie dotyczącym Regulaminu,
 - b) wprowadzenia nowych usług albo zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, o ile zmiana nie narusza interesu Klienta,
 - c) dostosowania do zmian w systemach informatycznych Banku lub zmiany sposobu świadczenia usługi przez Google, o ile zmiany te mają wpływ na świadczenie usług przez Bank i nie naruszają interesu Klienta,
 - d) dostosowania do zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy nadzoru bankowego lub właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów w zakresie dotyczącym Umowy.
21. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank dostarcza informację o wprowadzanych zmianach w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji na ostatni wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, nie później, niż dwa miesiące przed wejściem w życie nowych postanowień. W takim przypadku Użytkownik ma prawo do usunięcia Kart z Google Pay lub zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian, o ile wola Użytkownika w tym zakresie została przekazana do Banku przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zgadza się on na stosowanie postanowień Regulaminu w jego nowym brzmieniu. Zgłoszenie sprzeciwu skutkować będzie usunięciem przez Bank Kart Użytkownika z Google Pay.
22. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest odpowiednio Bank w celu świadczenia usług związanych z rozliczaniem transakcji Kartami w Android Pay, w tym w zakresie danych dotyczących Tokenów Kart oraz Google, w celu realizacji usługi wirtualnego portfela Android Pay, w zakresie danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w celu realizacji usługi Android Pay. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Bank, znajdują Państwo pod adresem: <https://www.citibank.pl/uslugi-online/rodo/>.
23. ABY KORZYSTANIE Z USŁUGI GOOGLE PAY BYŁO MOŻLIWE, BANK:
 - a) POTWIERDZA GOOGLE I ORGANIZACJI PŁATNICZEJ OBSŁUGUJĄCEJ KARTĘ W GOOGLE PAY PRAWDZIWOŚĆ DANYCH I INFORMACJI UDOSTĘPNIONYCH IM UPRZEDNIO PRZEZ UŻYTKOWNIKA,
 - b) PRZEKAZUJE GOOGLE OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU TELEFONU, NA KTÓRY BĘDZIE WYSŁANE HASŁO UMOŻLIWIAJĄCE REJESTRACJĘ W USŁUDZE,
 - c) PRZEKAZUJE GOOGLE, W POSTACI ZANONIMIZOWANEJ, LISTĘ OSTATNICH TRANSAKCJI WYKONANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA W GOOGLE PAY.

UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE POWYŻSZE POPRZEZ WPISANIE W APLIKACJI KODU POTWIERDZAJACEGO REJESTRACJĘ KARTY W GOOGLE PAY.