

flex

Regulamin Promocji „GIGApromka w żappce” obowiązuje od 30.04.2024 do 31.05.2024 roku

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisaliśmy zasady promocji „GIGApromka w żappce” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać w ciągu 3 kolejnych miesięcy 25 GB miesięcznie za 0 zł.

II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 30.04.2024 r. do 31.05.2024 r.

III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać jeśli:
 - a. masz aktywny Plan w Orange Flex,
 - b. korzystasz z aplikacji żappka, której regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>,
 - c. posiadasz 300 żappsów w aplikacji żappka, które wymienisz na Kod Promocyjny upoważniający do wzięcia udziału w Promocji.
2. Aby skorzystać w ciągu 3 kolejnych miesięcy z 25 GB miesięcznie za 0 zł należy:
 - a. przejść do sekcji Kody promocyjne w Moim profilu w aplikacji Orange Flex,
 - b. wpisać Kod i aktywować Promocję.
3. Pakiet 3 x 25 GB będzie aktywny przez 3 kolejne miesiące od dnia aktywowania kodu. Każdy z trzech pakietów 25 GB przyznawany będzie co miesiąc od daty aktywacji kodu. Niewykorzystane w danym miesiącu GB przepadają, a tym samym nie przechodzą na kolejny miesiąc.
4. Po aktywacji Pakietu 3 x 25 GB bez względu czy masz aktywny Plan w ramach usługi Flex, czy nie, będą przyznawane Ci co miesiąc GB w jej ramach. Natomiast w przypadku kiedy nie będziesz miał aktywnego Planu, nie będziesz mógł z nich korzystać. Zatem Promocja pozostaje aktywna bez względu czy masz aktywny Plan czy nie w ramach usługi FLEX zgodnie z obowiązującą liczbą cykli wskazanych w opisie kodu.
5. GB w ramach tej Promocji nie możesz przesyłać w ramach funkcjonalności „Przełącz GB” dostępnej w usłudze Orange Flex.
6. GB w ramach tej Promocji są do wykorzystania tylko na terenie Polski i nie powiększą limitu GB dostępnego w roamingu w strefie UE.
7. Wykorzystanie GB z Promocji możesz śledzić na bieżąco w aplikacji Orange Flex.

Regulamin Promocji „GIGApromka w żappce”

8. Jeśli masz aktywne promocyjne GB, oznaczone jako „Promo GB” w aplikacji, skorzystanie z Promocji nie spowoduje ich zwiększenia, ani nie wydłuży ich ważności. Kod aktywujący tą Promocję działa niezależnie względem promocyjnych GB oznaczonych w aplikacji jako „Promo GB”.
9. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu Promocyjnego możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w Aplikacji.
2. Reklamacje dt. problemów z pozyskaniem Kodu Promocyjnego należy zgłaszać bezpośrednio w aplikacji żappka w zakładce Pomoc i kontakt.

V. Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex, Regulaminu Klubu Flex oraz Regulaminu Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
2. Wymiany żappsów na Kod Promocyjny w aplikacji żappka nie możesz cofnąć.
3. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl oraz w aplikacji żappka.