

Zmiany dla kupujących w regulaminie Allegro od 31 lipca 2024 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl, Allegro.cz oraz Allegro.sk

## Załącznik nr 7B

### Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.pl

(...)

## ARTYKUŁ 6c. USŁUGA PRZELEWY24 – WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

6c.1. Definicje na potrzeby treści niniejszego artykułu:

- a. **Acquirer (procesor)** – dostawca usług płatniczych z użyciem kart będący członkiem Organizacji Kartowych.
- b. **bank** - wydawca karty płatniczej.
- c. **posiadacz karty** - osoba upoważniona przez bank do posługiwania się kartą płatniczą.
- d. **regulacje Organizacji Kartowych** – wymagania oraz zasady działania organizacji kartowych, w tym m.in. warunki korzystania z zasobów organizacji kartowych przeznaczonych do używania kart płatniczych oraz obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych,
- e. **Organizacja Kartowa** – podmiot, w tym określony organ lub organizację oraz podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 16 rozporządzenia (UE) 2015/751, określający zasady funkcjonowania systemu kart płatniczych oraz odpowiedzialny za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania systemu kart płatniczych, przy czym dla potrzeb niniejszej Umowy Organizacja Kartowa oznacza VISA i/lub Mastercard albo obie z nich określane jako Organizacje Kartowe.

6c.2. Organizacje Kartowe mogą w każdym czasie żądać od PayPro i procesorów zaprzestania rozliczania transakcji kartowych w ramach serwisu Allegro, w odniesieniu do wszystkich Sprzedawców lub poszczególnych Sprzedawców. W takim przypadku PayPro nie ponosi wobec Sprzedawców odpowiedzialności za niewykonywanie usług płatniczych związanych z takimi płatnościami kartowymi.

6c.3. Organizacje Kartowe, procesorzy lub PayPro (w wyniku własnej decyzji, jak i w wyniku żądania Acquirera) mogą zdecydować o zablokowaniu transakcji w trybie natychmiastowym, jeżeli Sprzedawca, dla którego obsługiwane były płatności dokonał transakcji oszukańczych, naruszył obowiązujące prawo lub uczestniczy w działalności mogącej wyrządzić szkodę Organizacjom Kartowym, procesorom lub PayPro.

## 6c.4. PayPro ma prawo do:

a. okresowego monitoringu serwisu Allegro oraz publikowanych z nim propozycji sprzedaży oraz do wskazywania Sprzedawcom ewentualnych nieprawidłowości. W miarę możliwości PayPro będzie wskazywał Sprzedawcom nieprawidłowości za pośrednictwem Spółki. Spółka albo Spółka i Sprzedawca zobowiązani są do usunięcia nieprawidłowości w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji z PayPro, niemniej jednak jeśli Sprzedawca naruszy regulacje Organizacji kartowych, PayPro, ma prawo do zerwania Umowy Ramowej (z danym Sprzedawcą) w trybie natychmiastowym a procesor może wezwać PayPro do rozwiązania Umowy Ramowej w trybie natychmiastowym, a także mają prawo żądania usunięcia takich nieprawidłowości niezwłocznie, ale w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od chwili otrzymania informacji od PayPro.

6c.5. W przypadku niestosowania się Sprzedawcy do zasad określonych w Umowie Ramowej odnoszących się do płatności kartowych, i wystąpienia z tego tytułu dodatkowych kosztów dla PayPro lub procesorów lub kar nałożonych na PayPro lub procesorów przez Organizację Kartowe, PayPro może obciążyć Sprzedawcę pełną wysokością kosztów i/lub kar, pod warunkiem, że uprzednio wskazał im w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, które zasady są naruszane.

6c.6. Przeprowadzania transakcji kartami płatniczymi na podstawie Umowy Ramowej możliwe jest wyłącznie w ramach serwisu Allegro.

6c.7. Każda transakcja kartowa będzie dokonana w dobrej wierze. Wszelkie transakcje, o których Sprzedawca wie, że są oszukańcze lub pozorne, Sprzedawca będzie niezwłocznie zgłaszał do PayPro, w szczególności za pośrednictwem Spółki, lub będzie starał się im zapobiegać.

6c.8. PayPro ma prawo do wstrzymania lub odmowy obsługi transakcji kartowych realizowanych na rzecz Sprzedawcy z powodu rodzaju prowadzonej w jego ramach działalności lub innych kryteriów uważanych przez PayPro, procesorów oraz Organizację Kartowe za stosowne.

6c.9. Sprzedawca będący stroną Umowy Ramowej zobowiązany jest do zachowania wszystkich standardów określonych w Umowie Ramowej.

6c.10. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowych jest odpowiedzialny za przestrzeganie procedur akceptacji kart oraz działanie zgodnie z zasadami Organizacji kartowych, w zakresie dotyczącym Sprzedawcy.

6c.11. Umowa Ramowa automatycznie i natychmiastowo wygasa w zakresie danej Organizacji Kartowej, jeśli ta Organizacja Kartowa wyrejestruje PayPro lub jeśli jedyny procesor wykonujący czynności w ramach niniejszego Regulaminu w ramach danej Organizacji Kartowej utraci w niej członkostwo lub uprawnienie do prowadzenia takiej działalności, albo jeśli umowa pomiędzy PayPro a tym jedynym procesorem ulegnie rozwiązaniu; o takim fakcie PayPro poinformuje niezwłocznie Spółkę i Sprzedawców,

6c.12. PayPro, także na żądanie procesorów lub Organizacji Kartowych, może w dowolnym czasie zakończyć współpracę ze Sprzedawcą w trybie natychmiastowym z powodu działalności podejrzanej o

dokonywanie oszustw kartowych lub z innego ważnego powodu, co będzie skutkowało między innymi rozwiązaniem poszczególnych Umów Ramowych; zakończenie współpracy zostanie potwierdzone zawiadomieniem o rozwiązaniu danej umowy w trybie automatycznym i natychmiastowym z tego powodu. Ilekroć w niniejszym Rozdziale (dotyczącym warunków szczególnych dotyczących płatności kartami płatniczymi) jest mowa o wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy ramowej, o ile wyraźnie w danym postanowieniu nie przewidziano inaczej, wygaśnięcie odnosi się jedynie do tej części świadczenia usług płatniczych związanych z płatnościami kartami płatniczymi, rozwiązanie Umowy ramowej może być też ograniczone wyłącznie do tej jej części która dotyczy tych płatności, wobec czego w przypadku takiego wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy ramowej w części, Umowa ramowa pozostaje w mocy w pozostałym zakresie określonym w niniejszym Regulaminie (załączniku nr 7B),

6c.13. W związku z przyjmowaniem płatności kartowych, Sprzedawca zapewnia, iż nie prowadzi działalności zabronionej przepisami prawa, nie oferuje i nie sprzedaje towarów i usług nie dopuszczonych do obrotu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w szczególności towarów podrabianych, sfałszowanych lub/i z naruszeniem cudzych praw własności.

6c.14. Spółka oraz Sprzedawca nie mogą przekazywać do obsługi żadnej transakcji, o której wiedzą (np. mając na uwadze utrwalony i znany w obrocie sposób działania oszustów), że jest oszukańcza lub nieautoryzowana przez posiadacza karty.

6c.15. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej zobowiązany jest wskazać na podstronie (podstronach) serwisu Allegro prezentujących propozycje sprzedaży tego Sprzedawcy, swoją pełną nazwę i adres, a także: adres, numer telefonu i/lub adres e-mail, szczegółowy opis towarów oferowanych w sprzedaży, cennik w Walucie Bazowej warunki sprzedaży i dostawy Sprzedawcy, o ile takie obowiązują u takiego Sprzedawcy, warunki i możliwość dokonania przez posiadacza karty zwrotu zamówionych towarów i reklamacji o ile takie obowiązują.

6c.16. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie może skłaniać posiadacza karty do rezygnacji z prawa do reklamowania zrealizowanej transakcji.

6c.17. Jeżeli towar nie zostanie odebrany bezpośrednio przez Kupującego w miejscu jego sprzedaży, Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej po dostarczeniu towaru zobowiązany jest przechowywać potwierdzenie odbioru towaru i w przypadku wystąpienia reklamacji niezwłocznie dostarczać potwierdzenie odbioru na żądanie PayPro i procesorów (w tym za pośrednictwem Spółki). Potwierdzenie nadania przesyłki nie jest wystarczającym dokumentem na oddalenie reklamacji posiadacza karty, złożonej do banku wydawcy karty.

6c.18. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej będzie prowadził działalność w serwisie Allegro w związku z którą przyjmuje płatności kartowe zgodnie z wymaganiami PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych wraz z późniejszymi zmianami.

6c.19. PayPro, w tym na żądanie procesorów oraz Organizacji Kartowych, ma prawo do wskazania Sprzedawcy, za pośrednictwem Spółki, działań uznanych za właściwe oraz zabezpieczających powstanie ewentualnej szkody lub ryzyka po stronie PayPro, procesorom lub Organizacji Kartowych.

6c.20. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie będzie podejmował żadnych działań naruszających prawa PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych.

6c.21. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie naruszenia regulacji Organizacji Kartowych dokonanych przez siebie lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z niniejszym Regulaminem, a także za osoby którymi się posługuje.

6c.22. Niezależnie od innych postanowień Umowy Ramowej dotyczących wstrzymywania Płatności, zgodnie z regulacjami Organizacji kartowych PayPro ma prawo wstrzymać zapłatę za transakcje, które przeprowadzone zostały w sposób niezgodny z zasadami określonymi w Umowie Ramowej. O każdym takim przypadku PayPro poinformuje, Sprzedawcę, którego może to dotyczyć, informując jakie zasady zostały naruszone.

6c.23. Zapłata w ramach serwisu Allegro za świadczone usługi/sprzedane towary może być dokonana jedynie kartami zaakceptowanymi przez PayPro i w terminie ważności określonym na karcie. Transakcje dokonywane kartami wydanymi poza Polską, a ważnymi tylko na terenie innego państwa mogą nie zostać zrealizowane.

6c.24. Autoryzacji podlegają wszystkie transakcje (tzn. karta nie może zostać zaakceptowana bez zgody banku, który ją wydał).

6c.25. Transakcje w serwisie Allegro nie zostaną zrealizowane w przypadku:

- a. nieważności karty płatniczej,
- b. zastrzeżenia karty płatniczej,
- c. braku możliwości uzyskania autoryzacji transakcji.

6c.26. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie ma prawa do odmowy przyjęcia zapłaty kartą płatniczą z uwagi na wysokość kwoty transakcji, w tym prawa do wprowadzania jakichkolwiek limitów ograniczających użycie karty płatniczej poniżej lub powyżej określonej kwoty.

6c.27. Transakcje uznaniowe (to jest związane ze zwrotem Kupującemu środków pieniężnych) mogą być realizowane tylko w przypadku zwrotu towaru/usługi przy użyciu karty, na którą wcześniej dokonano zakupu i w wysokości nie przekraczającej kwoty obciążenia z zastrzeżeniem zdania ostatniego. Nie wolno dokonywać zwrotu na inną kartę, rachunek bankowy lub w gotówce, z zastrzeżeniem zdania ostatniego. W przypadku utraty karty, o której mowa w pierwszym zdaniu lub upływu terminu jej ważności lub w każdym innym przypadku za zgodą Kupującego, zwrot może być dokonany także na rachunek innej karty Kupującego, na jego rachunek bankowy, rachunek płatniczy lub przekazem pocztowym.

6c.28. W wypadku nieakceptowania przez Sprzedawcę zwrotów towarów/rezygnacji z usług, Sprzedawca ma obowiązek poinformować posiadacza karty przed dokonaniem transakcji, że zwrot nie będzie możliwy. W wypadku niepoinformowania posiadacza karty o warunkach zwrotu, Sprzedawca

zobowiązany jest do zaakceptowania rezygnacji z zakupu bez pobierania jakichkolwiek kosztów zwrotu/rezygnacji.

6c.29. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających zrealizowaną Transakcję przez okres co najmniej 2 lat od daty tej transakcji oraz ich niezwłocznego dostarczenia za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro, procesorów.

6c.30. PayPro, procesorzy mają prawo otrzymać kopie innych dokumentów dotyczących poszczególnych transakcji, jak i działalności Sprzedawcy, a niezbędnych do przeprowadzenia procedur wyjaśniających reklamacje posiadacza karty (np. umowy, faktury, kosztorys napraw, dokumenty potwierdzające dostarczenie towaru/usługi itp.). Dokumenty te należy przechowywać przez okres 2 lat od daty Transakcji i dostarczyć za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro i procesorów.

6c.31. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej na każde uzasadnione żądanie PayPro, procesorów, udostępni za pośrednictwem Spółki dokumenty poświadczające wykonanie usługi opłaconej kartą płatniczą.

6c.32. Niedostarczenie rachunków lub innych żądanych dokumentów, o których mowa w pkt 29-31 może spowodować obciążenie Sprzedawcy kwotą transakcji co do której reklamacja posiadacza karty została uznana za uzasadnioną zgodnie z przepisami prawa lub regulacji Organizacji Kartowych.

6c.33. PayPro ma prawo do przekazywania danych związanych z płatnościami kartowymi wykonywanymi na rzecz Sprzedawcy w ramach Umowy Ramowej podmiotom trzecim w zakresie wyznaczonym przez PayPro i procesorów (takich jak: Organizacje kartowe, dostawcom sieci lub instytucjom finansowym) w celu oceny potencjalnego ryzyka lub realizacji transakcji.

6c.34. W przypadku kradzieży danych kart lub podejrzenia, że taka kradzież miała miejsce, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie PayPro.

6c.35. Sprzedawca, o ile będzie wchodził w posiadania danych posiadacza karty, zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej ochrony tych danych posiadacza karty przed dostępem osób trzecich.

6c.36. Realizacja transakcji przy użyciu kart płatniczych będzie możliwa jedynie w wybranych kategoriach w ramach Allegro, z wyłączeniem kategorii Towarów, których sprzedaż jest niezgodna z prawem, Regulaminem Allegro, lub za które nie można zapłacić kartą płatniczą zgodnie z wytycznymi Organizacji Kartowych.

(...)