

Zmiany w polityce ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. od 17 czerwca 2024 r.

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia ~~12.02.2024 r.~~ **17.06.2024 r.**, od godziny 09:00

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Allegro Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań (dalej „**My**”, „**Allegro Pay**” lub „**Spółka**”).

Terminy pisane dużą literą, niezdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie usługi Allegro Pay.

II. Jak się z Nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez Nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: iod@allegropay.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

III. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymaliśmy:

A. bezpośrednio od Ciebie w momencie, kiedy podałeś je nam we wniosku o usługę, którą dla Ciebie świadczymy, a także później, w związku z aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z naszych usług (w tym o spłatach wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile wierzytelności zostały sprzedane i Spółka posiada takie informacje w związku z wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków i obsługuje Spłaty na rzecz nabywców wierzytelności) oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych;

B. od Allegro sp. z o.o., która jako współadministrator przekazuje nam Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z usługi Allegro Pay lub innych usług, które wspólnie z Allegro sp. z o.o. dla Ciebie świadczymy;

C. od podmiotów trzecich, takich jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A., podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., dostawców Usług Informacji o Rachunku, dostawców usług finansowych (np. towarzystw ubezpieczeniowych, banków), z którymi współpracujemy, które otrzymaliśmy za Twoją zgodą lub w celu zawarcia z Tobą umowy i jej wykonania;

D. podmiotu trzeciego świadczącego usługi płatnicze, którym jest PayPro S.A. lub PayU S.A., które otrzymaliśmy za Twoją zgodą lub na podstawie uzasadnionego interesu Allegro Pay;

E. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących: dane publikowane przez sądy, [organy administracji państwowej i samorządowej](#), (w tym nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gosp.), dane publikowane przez wywiadownie gospodarcze, dane publikowane na giełdach wiarytelności, np. na kupdlug.pl;

F. od nabywców wiarytelności z Umów Allegro Pay, o ile przekazują oni do Nas informacje o Spłatach wiarytelności.

Ponadto Twoje dane możemy otrzymać w celach związanych z przeciwdziałaniem oszustwom i nadużyciom od podmiotów mających w udostępnieniu nam Twoich danych interes prawny lub faktyczny.

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Pay obejmuje w szczególności:

A. imię i nazwisko, numer PESEL (jeśli go podałeś), serię i numer dokumentu tożsamości (jeśli je podałeś), kraj urodzenia, adres zamieszkania/adres dostawy, adres e-mail; numer telefonu, data ważności dowodu osobistego;

B. informacje gospodarcze pozyskane z: Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., od podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o.;

C. dane osobowe gromadzone przez Allegro sp. z o.o., w tym stronę WWW i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz innych aktywnościach w serwisie Allegro.pl, w tym dane konta;

D. dane osobowe towarzyszące wykonywanym przez Ciebie płatnościom, w tym imię, nazwisko, adres oraz nr rachunku bankowego płatnika, stanowiące informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylecia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006;

E. informacje o Twoim rachunku pozyskane w związku z usługą dostępu do informacji o rachunku, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794 z późn. zm.) oraz informacje o saldzie Twoich rachunków bankowych przekazywane



nam przez podmioty z którymi współpracujemy na podstawie udzielonych im przez Ciebie zgód, w celach w nich wskazanych;

F. informacje od wierzyciela związane z dokonywanymi przez Ciebie Spłatami sprzedanej przez Nas wierzytelności z Umów Allegro Pay (o ile wierzyciel przekazuje do Nas informacje o Spłatach);

G. informacje o zawartych przez Ciebie, za naszym pośrednictwem, umowach ubezpieczenia lub innych usługach finansowych;

H. dane osobowe, o których mowa w regulaminach dotyczących świadczonych przez nas na Twoją rzecz usług.

Dane wymienione w pkt A - F powyżej są niezbędne do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków, oraz zawarcia z Tobą Umowy Allegro Pay w ramach świadczenia usługi Allegro Pay. Ich brak może uniemożliwić Ci skorzystanie z usługi Allegro Pay.

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

Przetwarzamy Twoje dane w ramach świadczenia usługi Allegro Pay w celu:

A. pozyskiwania Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – Operatorów Płatności, dostawców Usług Informacji o Rachunku oraz rejestrów kredytowych, np. Biura Informacji Kredytowej, aby wykorzystać je do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości) na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). (dalej "RODO");

B. podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy o korzystanie z Twoich Środków oraz Umowy Allegro Pay, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

C. dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

D. zawarcia i obsługi umowy o korzystanie z Twoich Środków oraz Umowy Allegro Pay, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

E. weryfikacji Twojej zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą umowy Allegro Pay, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

F. identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

G. spełniania obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;



H. ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji do właściwego procesu umożliwiającego skorzystanie z usługi Allegro Pay przez Allegro sp. z o.o. (przekazywane do Allegro sp. z o.o. informacje mają charakter zagregowany), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) uzasadniony interes Allegro Pay polega na doskonaleniu usług własnych;

I. profilowania Twoich danych, aby personalizować komunikację i treści kierowane do Ciebie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;

J. analitycznym i statystycznym, w tym doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;

K. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków oraz Umowy Allegro Pay, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

L. windykacji należności, podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności oraz prowadzenia postępowań sądowych arbitrażowych i mediacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

M. zapobiegania i ścigania czynów prawnie zabronionych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

N. archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

O. kontaktowania się poprzez dostępne kanały, w tym komunikatory WhatsApp lub Messenger, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO gdy jest to niezbędne do realizacji umowy lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdy kontakt nie jest związany wprost z realizacją umowy, ale służy odpowiadaniu na zgłoszenia.

W ramach oferowania usług ubezpieczenia przetwarzamy Twoje dane w celu:

A. zaoferowania Ci i zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym udzielenia Ci zniżki w składce za ubezpieczenie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

B. stworzenia i rozwijania naszych modeli analitycznych, pozwalających na tworzenie lub dopasowywanie oferty ubezpieczeniowej, oraz przygotowania oferty najbardziej dopasowanej do potrzeb klienta - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

C. stworzenia i rozwijania naszych modeli analitycznych dotyczących ryzyka kredytowego, aby nasza działalność kredytowa była bezpieczniejsza dla nas i dla naszych klientów - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?



Odbiorcami Twoich danych osobowych są

A. krajowe instytucje płatnicze, w szczególności PayPro S.A. oraz PayU S.A.;

B. Allegro sp z o.o. działająca jako pośrednik kredytowy, na nasze zlecenie;

C. podmioty współpracujące w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o, zgodnie z listą: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

D. Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.;

E. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;

F. Biuro Informacji Kredytowej S.A.;

G. ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;

H. inne podmioty, jeżeli wynika to z regulaminów usług, które na Twoją rzecz świadczymy lub przepisów prawa.

Spółka współpracuje z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Spółki, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku podjęcia przez Spółkę działań dotyczących sprzedaży i obsługi wierzytelności objętej Umową Allegro Pay, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów zajmujących się skupowaniem wierzytelności.

VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay.

Jednocześnie w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro Pay są m.in.:

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;

- INFOBIP sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu wysyłanie wiadomości SMS;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro Pay.

Allegro Pay działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegropay.pl.

VIII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy o korzystanie z Twoich Środków przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach:

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych przez okres 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym miało miejsce zdarzenie gospodarcze wymagające przetwarzania Twoich danych osobowych;
- wykonania obowiązku wynikającego z przepisów ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, zobowiązujących Allegro Pay do przechowywania przez okres 3 lat danych, na podstawie których została dokonana ocena Twojej zdolności kredytowej.

Jeżeli zawrzesz Umowę Allegro Pay będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla celów związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniem terroryzmu przez okres 5 lat liczonych od dnia wygaśnięcia łączących nas z Tobą stosunków gospodarczych.

Jeżeli nie zostanie z Tobą zawarta umowa o usługę Allegro Pay, ze względu na nie przydzielenie Ci kwoty Twoich środków, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązku wynikającego z przepisów ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, zobowiązujących Allegro Pay do przechowywania przez okres 3 lat danych, na podstawie których została dokonana ocena Twojej zdolności kredytowej.



W trakcie wymienionych okresów będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapobiegania nadużyciom i oszustwom, statystycznych i archiwizacyjnych.

Jeżeli będzie istniała taka konieczność Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań reklamacyjnych, cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania danych osobowych.) lub przez okres, w którym organ nadzoru poleci dłuższe przechowywanie Twoich danych osobowych.

W ramach działalności Allegro Pay, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, to trwa do czasu jej wycofania. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, Twoje dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

IX. Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Masz prawo do:

A. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

B. dostępu do treści swoich danych;

C. zmiany/aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

D. ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;

E. odwołania od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;

F. wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu;

G. usunięcia danych osobowych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a my nie mamy podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;

H. wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań lub elektronicznej (iod@allegropay.pl).

W terminie do 30 dni od otrzymania dyspozycji udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

X. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy Allegro Pay, a także w celu możliwości oferowania usług ubezpieczenia, w tym udzielania Ci zniżki w składce za ubezpieczenie oraz oferowania innych usług finansowych. Negatywna ocena Twojej zdolności kredytowej lub negatywna ocena ryzyka kredytowego wydana w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, może skutkować brakiem przyznania Twoich Środków lub odmową zawarcia Umowy Allegro Pay.

W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji;
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji;
- prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy, że skierujesz odpowiednie żądanie elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> lub listownie na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbiewice 1B, 61-569 Poznań.

XI. Jakie są podstawowe zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”) na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, ewentualnie na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w związku z treścią art. 59b ust. 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

Na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy o kredycie konsumenckim, Allegro Pay sp. z o.o., ma obowiązek niezwłocznego przekazania informacji o udzielonym kredycie konsumenckim do BIK, który jest instytucją, o której mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe. Do BIK mogą być również przekazywane informacje o zaległościach w spłacie tego kredytu.

Wyrażenie przez Ciebie zgody, w związku z art. 59b ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oznacza, że Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do BIK:

1) w celu udostępnienia przez BIK do Allegro Pay sp. z o.o., w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Ciebie, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub

2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Twojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy kredytu konsumenckiego.

Oznacza to, że obok Allegro Pay sp. z o.o., BIK będzie administratorem Twoich danych osobowych zgodnie z poniższymi zasadami.

1. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

2. Twoje dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

1) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim);

2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów;

3) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

3. BIK przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:

1) dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo;

2) dane adresowe i teleadresowe;

3) dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.

4. Źródłem z którego BIK pozyskuje Twoje dane osobowe jest Allegro Pay sp. z o.o.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
 - 1) dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania;
 - 2) dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie;
 - 3) dla celów rozpatrywania Twoich reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
6. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Twoją zgodą. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
7. Przysługuje Tobie prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Tobie także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.