

**Regulamin Promocji „Bez limitu + 1GB na start”  
dla Użytkowników Usługi MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)**

**§ 1**

**Przedmiot Regulaminu**

1. Niniejszy regulamin Promocji (dalej Regulamin) pod nazwą „**Bez limitu + 1GB na start**” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem Promocji (dalej Organizator) jest GALENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953.
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

**§ 2.**

**Przedmiot Promocji i warunki skorzystania**

1. Przedmiotem Promocji jest Gratis w postaci aktywacji odnawialnego Pakietu Bez limitu + 1GB w sieci komórkowej MOBILNY telegrosik (dalej Gratis) na okres 1 (słownie: jednego) miesiąca, liczonego od dnia aktywacji Gratisu.
2. Aby otrzymać Gratis należy w dniach 14–31 maja 2024 r. skutecznie przenieść numer telefonu (MSDIN) z sieci dowolnego operatora do sieci MOBILNY telegrosik, zgodnie z Regulaminem przeniesienia numeru do sieci MOBILNY telegrosik, dostępnym na stronie internetowej [www.mobilny-telegrosik.pl](http://www.mobilny-telegrosik.pl) (dalej Strona) w zakładce Przenieś numer.
3. Gratis zostanie aktywowany automatycznie po zakończeniu procesu przeniesienia numeru oraz aktywacji karty przez Uczestnika, zgodnie z Regulaminem przeniesienia numeru do sieci MOBILNY telegrosik oraz Regulaminem świadczenia usług dla Użytkowników sieci MOBILNY telegrosik, dostępnymi na Stronie Operatora.
4. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
5. Na jeden przeniesiony numer MSDIN przypada jeden Gratis.
6. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów, poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.

**§ 3. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub numer MSDIN, którego reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.

4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 4.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres mobilny@telegrosik.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerami telefonów 22 113 11 11, 800 90 98 00, 425 555 223 lub \*223.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2024 r.