

Regulamin promocji specjalnej „500 minut na Ukrainę” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 24.02.2022 r.

Wobec nagłych i budzących ogromny niepokój wydarzeń na Ukrainie i mając na celu ułatwienie kontaktów wszystkim zainteresowanym kontaktem z bliskimi na terenie Ukrainy Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza Promocję specjalną.

1. Promocja „500 minut na Ukrainę” jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ i skierowana jest do:
 - 1) Abonentów w rozumieniu:
 - a. Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - d. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)
 - 2) Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - 3) Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - 4) Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6,
 - 5) Abonentów Mix w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - 6) Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS,
 - 7) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”)
2. Promocja trwa od 24.02.2022 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Pakiet 500 minut na Ukrainę można włączyć tylko raz i będzie on do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego w przypadku Abonentów określonych w pkt. 1 podpunkt a, b, c, d i przez 30 dni od włączenia w przypadku Abonentów określonych w pkt. 2 podpunkt a, b, c, pkt.3, 4, 5, 6, 7.
4. Promocja jest włączana:
 - a. w przypadku Abonentów wymienionych w Abonentów określonych w pkt. 1 podpunkt podpunkt a, b, c, d przez wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80125 o treści UKRAINA.
 - b. w przypadku pozostałych Abonentów określonych w pkt. 2-7 przez wpisanie kodu: *121*11*9999#
5. **W ramach Promocji Abonent otrzymuje pakiet 500 minut na połączenia międzynarodowego do Kyivstar, Lifecell i Vodafone działających na terenie Ukrainy z poniższymi zastrzeżeniami:**
 - a. w ramach Promocji Abonent może łącznie wykonać na warunkach Promocji 500 minut połączeń międzynarodowych do sieci Kyivstar, Lifecell i Vodafone działających na terenie Ukrainy,
 - b. Promocja dotyczy tylko połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych Kyivstar, Lifecell i Vodafone, z wyłączeniem połączeń o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o. przy ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.
8. Polkomtel może zakończyć świadczenie na warunkach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Pakietów.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.