

**Cennik usług sieci MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)  
obowiązujący od dnia 13 maja 2024 r.**

**§ 1**

**Informacje ogólne**

1. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Wszystkie ceny ujęte w Tabelach dotyczą usług realizowanych w sieci MOBILNY telegrosik.
3. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS, wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, która zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

**§ 2**

**Definicje i Interpretacja**

1. **Doładowanie** – zwiększenie Pakietu Złotówek za pośrednictwem kanałów wskazanych przez Operatora na Stronie www.
2. **Multipakiet lub Pakiet** – określona liczba jednostek usług świadczonych przez Operatora, przyznana w ramach wybranej przez Użytkownika Oferty zgodnej z Cennikiem.
3. **Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub numerami alarmowymi.
4. **Okres ważności połączeń wychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
5. **Ostatni dzień ważności konta** – ostatni dzień Okresu ważności połączeń przychodzących.
6. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych dostępna dla Użytkownika, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie MOBILNY telegrosik, opisane w Tabelach nr.: 1, 2, 3, 4 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr.: 7, 8, 9, 10, 11, 11a, 11b, 13, 14, 15 i 16 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących, aby dalej wykonywać połączenia wychodzące, Użytkownik musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w Tabeli nr 9, do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.
7. **Strona www** – strona internetowa Operatora, znajdująca się pod adresem <http://www.mobilny-telegrosik.pl>.

**§ 3**

**Cennik Podstawowych Usług Telekomunikacyjnych**

**1. Tabela nr 1 – Cennik jednostek rozliczeniowych na Podstawowe Usługi Telekomunikacyjne.**

Lp.	Podstawowa Usługa Telekomunikacyjna	Opłata
1.	Minuta połączenia głosowego na numery w sieci MOBILNY telegrosik (naliczanie sekundowe)	0,19
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,19
3.	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19
4.	Minuta połączenia wideo na numery MOBILNY telegrosik (naliczanie sekundowe)	0,19
5.	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19
6.	SMS na numery MOBILNY telegrosik	0,09
7.	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,09
8.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (standardowy oraz na e-mail)	0,19
9	Przesyłanie danych (1 MB)	0,12

2. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w § 8-10 niniejszego Cennika.

3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
4. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego. Opłata za pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
5. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
6. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
7. Aby korzystać z Internetu w prędkości LTE:
  - a. Użytkownik musi posiadać urządzenie obsługujące sieć 4G LTE,
  - b. Użytkownik musi być w zasięgu sieci 4G LTE.

#### § 4

#### Cennik Pakietów oraz Multipakietów MOBILNY telegrosik

##### 1. Tabela nr 2 – Cennik Pakietów Internet MOBILNY telegrosik na terenie kraju.

Lp.	Pakiet Internet	Opłata	Ważność Pakietu	Aktywacja kodem USSD	Transmisja danych w strefie euro
1.	Internet 5 GB	9,00	miesiąc	*220*128*1#	2,88 GB
2.	Internet 10 GB	19,00	miesiąc	*220*129*1#	5,56 GB

##### 2. Tabela nr 3 – Cennik Multipakietów Nieodnawialnych MOBILNY telegrosik na terenie kraju.

Lp.	Multipakiet Nieodnawialny	Opłata	Ważność Pakietu	Aktywacja kodem USSD	Transmisja danych w strefie euro
1.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 1 GB danych	11,00	miesiąc	*220*180*1#	2,11 GB
2.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 5 GB danych	16,00	miesiąc	*220*181*1#	4,41 GB
3.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 10 GB danych	22,00	miesiąc	*220*182*1#	5,75 GB

##### 3. Tabela nr 4 – Cennik Multipakietów Odnawialnych MOBILNY telegrosik na terenie kraju.

Lp.	Multipakiet Odnawialny	Opłata	Ważność Pakietu	Aktywacja kodem USSD	Transmisja danych w strefie euro
1.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 1 GB danych	9,00	miesiąc	*220*170*1#	1,73 GB
2.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 5 GB danych	14,00	miesiąc	*220*171*1#	3,64 GB
3.	Nielimitowane rozmowy i SMS-y, 10 GB danych	20,00	miesiąc	*220*172*1#	4,79 GB

4. Użytkownik może aktywować Pakiet lub Multipakiet za pośrednictwem kodu USSD o treści wskazanej w Cenniku lub za pośrednictwem innych kanałów wskazanych przez Operatora na Stronie www.
5. Aktywacja Pakietów następuje w ciągu 24 godzin od wysłania kodu.
6. Pakiety podane w Tabeli nr 4 odnawiają się automatycznie pod warunkiem posiadania wystarczających środków w Pakiecie Złotówek.
7. W przypadku konieczności dezaktywacji wybranego Pakietu należy zgłosić się telefonicznie do Biura Obsługi Klienta dostępnego pod bezpłatnym numerem \*223 lub 799555223.

## § 5

### Zasady Rozliczania i Okres ważności Usług

#### 1. Tabela nr 5 – Zasady Rozliczania i Okres ważności Usług Podstawowych.

Lp.	Podstawowa Usługa Telekomunikacyjna	Opłata
1.	Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy Standard	5,00
2.	Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy Złoty	200,00
3.	Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	1,00
4.	Okres ważności połączeń wychodzących i przychodzących w ramach Zestawu	miesiąc
5.	Okres ważności połączeń po doładowaniu kwotą poniżej 10 PLN	180 dni
6.	Okres ważności połączeń po doładowaniu kwotą min. 10 PLN	365 dni

- W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń wychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje zablokowana i może być wykorzystana dopiero po kolejnym Doładowaniu i zostaje zsumowana z kwotą Doładowania.
- W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana.
- Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.
- Tabela nr 6 – Kolejność wykorzystywania jednostek rozliczeniowych na usługi w Tabelach: 1,2,3,4,5.**

Kolejność	Jednostka rozliczeniowa
1.	Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach.
2.	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek.

## § 6

### Opłaty za usługi dodatkowe

#### 1. Tabela nr 7 – Cennik Usług Dodatkowych.

Lp.	Dodatkowa Usługa Telekomunikacyjna	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
4.	Blokady połączeń	Bezpłatne
5.	Zawieszenie połączenia	Bezpłatne
6.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne
7.	Rozmowa konferencyjna	Jak za połączenie głosowe
8.	Informacja o próbie połączenia	Bezpłatne
9.	Już w zasięgu	Bezpłatne
10.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11.	Sporządzenie wykazu połączeń	10 PLN
12.	Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi	Bezpłatne

- Uruchomienie usługi dodatkowej jest możliwe za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub za pośrednictwem innych kanałów wskazanych przez Operatora na Stronie www.
- Warunkiem korzystania z usługi Poczta głosowa jest posiadanie aktywnej usługi. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywowaną i nie dotyczy połączeń wideo.
- Za zarządzanie usługami dodatkowymi podanymi w Tabeli nr 7, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodatkowej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

- Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

## § 7

### Opłaty za zarządzaniem kontem

#### 1. Tabela nr 8 - Opłaty za zarządzanie kontem.

Lp.	Opłaty za zarządzanie kontem	Opłata
1.	Zmiana danych Użytkownika (Cesja)	Bezpłatne
2.	Wydanie duplikatu Karty SIM/USIM	10,00

- Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 8.
- Opłata nie jest pobierana w przypadku gdy wymiana Karty SIM/USIM wynika z przyczyn leżących po stronie Operatora.

## § 8

### Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

#### 1. Tabela nr 9 - Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej, Biura Obsługi Klienta i Obsługi Klienta.

Lp.	Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
2.	Połączenia głosowe na numer poczty głosowej MOBILNY telegrosik	Bezpłatne
3.	Połączenia głosowe w sieci MOBILNY telegrosik z numerami Biura Obsługi Klienta	Bezpłatne
4.	Połączenia głosowe z Biurem Obsługi Klienta spoza sieci MOBILNY telegrosik	Wg. stawki operatora

#### 2. Tabela nr 10 - Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi.

Numerzy specjalne głosowe i wideo	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)
*40x	0,62	-
*41x	1,23	-
*42x	2,46	-
*43x	3,69	-
*44x	4,92	-
*45x	6,15	-
*46x	7,38	-
*47x	8,61	-
*48x	9,84	-
*49x	11,07	-
*70x	-	0,62
*71x	-	1,23
*72x	-	2,46
*73x	-	3,69
*74x	-	4,92

*75x	-	6,15
*76x	-	7,38
*77x	-	8,61
*78x	-	9,84
*79x	-	11,07

- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w sieci Operatora. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Operatora lub na Stronie www.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.
- Tabela nr 11 - Opłaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne.**

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość (brutto)
80x	Bezpłatne
810x	0,12
815x	0,18
820x	0,25
825x	0,31
830x	0,37
835x	0,43
840x	0,49
845x	0,55
850x	0,62
70x	0,62
71x	1,23
72x	2,46
73x	3,69
74x	4,92
75x	6,15
76x	7,38
77x	8,61
78x	9,84
79x	11,07
900x	0,62
901x	1,23
902x	2,46
903x	3,69
904x	4,92
905x	6,15
906x	7,38
907x	8,61
908x	9,84

909x	11,07
910x	12,3
911x	13,53
912x	14,76
913x	15,99
914x	17,22
915x	18,45
916x	19,68
917x	20,91
918x	22,14
919x	23,37
920x	24,6
921x	25,83
922x	27,06
923x	28,29
924x	29,52
925x	30,75

10. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem.
11. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
12. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w sieci MOBILNY telegrosik. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych sieci MOBILNY telegrosik lub na Stronie www.
13. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS -ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
14. **Tabela nr 11a - Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi.**

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29	0,36		
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05	1,29		
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69	2,08		
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10	2,58		
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00	3,69		
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46	4,26		
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00	4,92		
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25	7,69		
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 xx xxx, 708 9xx xxx			8,12	9,99
704 0xx xxx			0,58	0,71
704 1xx xxx			1,16	1,43
704 2xx xxx			2,03	2,50
704 3xx xxx			3,19	3,92

704 4xx xxx			4,06	4,99
704 5xx xxx			5,22	6,42
704 6xx xxx			8,12	9,99
704 7xx xxx			10,15	12,48
704 8xx xxx			20,01	24,61
704 9xx xxx			28,71	35,31
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50	0,62		
804 xxx xxx	0,50	0,62		

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii, nie dotyczy to serwisów prowadzonych przez Operatora lub na jego zlecenie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Tabela nr 11b – Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118.**

Numery głosowe		Opłata za minutę połączenia	
		Netto	Brutto
118913	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22	1,50
118000	Nowy numer informacyjny TP S.A.	1,63	2,00
118112	Informacja o numerach alarmowych TP S.A.	1,22	1,50
118712	Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych	1,63	2,00
118800	Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.	1,22	1,50
118811	Informacja w języku obcym	1,63	2,00
118912	Międzynarodowe Biuro Numerów	1,63	2,00
118888	Informacja dla niepełnosprawnych	1,63	2,00
118913	Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.	1,22	1,50

## § 9

### Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

- Tabela nr 12 – Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.**

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze.
Strefa 2	Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA).
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- Tabela nr 13 – Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS.**

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00	2,00	0,31	3,00
Do Strefy 1	2,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 2	4,00	4,00	0,50	3,00
Do Strefy 3	10,00	10,00	0,50	3,00

4. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z MOBILNEGO telegrosika do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 13.

## § 10

### Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

1. **Tabela nr 14 – Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym.**

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Strefa Euro	0,19	7,00	10,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	10,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenia głosowe przychodzące	0,00	1,00	4,00	5,00
SMS	0,09	1,00	2,00	4,00
MMS	0,19	2,00	3,00	6,00
Transmisja Danych	0,12 / 1 MB	1,81 / 100 kB	2,72 / 100 kB	4,54 / 100 kB

2. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty promocyjnej/usługi;
  - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0, 01018600 zł za 1 MB (10,43 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/Usługi – Wykupionym Pakiecie, jeśli ma zastosowanie. Limit GB obowiązuje do wysokości krajowego pakietu danych. Jeśli krajowy Pakiet danych jest mniejszy niż limit GB, w roamingu UE możesz wykorzystać maksymalnie swój Pakiet krajowy.
3. **Tabela nr 15 – Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym.**

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00	5,00	7,00	15,00
Do Strefy Euro	5,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenia wideo przychodzące	1,00	1,00	4,00	5,00



- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 15 i Tabeli nr 16 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Tabela nr 16 – Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym.**

Kierunek	Opłata
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	Bezpłatne
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

## § 11

### Polityka uczciwego korzystania

- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe (zgodne z ust. 5 poniżej) w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesiące dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 0,12 zł (0,09756 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
  - 0,01 zł (0,00813 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
  - 0,02 zł (0,01626 zł netto) za SMS,
  - 0,01 zł za MMS
  - 0,01018600 zł za 1 MB transmisji danych.
- Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5.
- W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

11. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
13. Opłata za połączenia głosowe niewymienione w ust.11 i 12 powyżej naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.
14. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

## § 12

### Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

1. Każdy Użytkownik ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Użytkownik może uzyskać informacje o cenach usług w roamingu międzynarodowym wykonując połączenie głosowe z Biurem Obsługi Klienta pod numer 799 555 223 lub \*223.
3. Połączenie z sieci MOBILNY telegrosik z numerem Biura Obsługi Klienta na numer 799 555 223 lub \*223 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. Połączenia z BOK z innych sieci są płatne według stawek danego operatora.
4. Połączenia w pozostałych strefach są płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 14 niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 12 niniejszego Cennika.

## § 13

### Blokady połączeń na numery o podwyższonej opłacie

1. Operator Bezpłatnie zapewnia Użytkownikowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego miesiąca kalendarzowego, a w momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator:
  - a. natychmiast informuje Użytkownika o tym fakcie poprzez wiadomość SMS;
  - b. blokuje możliwość wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika.
2. Operator oferuje cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.
3. W przypadku gdy Użytkownik nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego miesiąca kalendarzowego.
4. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym miesiącu kalendarzowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Użytkownika, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Użytkownika wyższego progu kwotowego.

Załącznik Nr 1 do Cennika usług sieci MOBILNY telegrosik obowiązujący od dnia 13 maja 2024 r.

### Wykaz kodów USSD dla usługi MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)

#### 1. Tabela nr 1 – Kody podstawowe

Lp.	Nazwa	Aktywacja kodem USSD	Opis
1.	Biuro Obsługi Klienta	*223	Bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta z telefonów w sieci Mobilny telegrosik.
2.	Stan Twojego konta Mobilny telegrosik	*101#	Po naciśnięciu zielonej słuchawki, stan Twojego konta zostanie wyświetlony na telefonie.
3.	Twój numer Mobilny telegrosik	*121#	Wyświetla Twój numer karty Mobilny telegrosik.
4.	Połączenia oczekujące	*43#	Aktywacja połączeń oczekujących.
5.	Połączenia oczekujące	#43#	Dezaktywacja połączeń oczekujących.
6.	Przekierowanie połączeń	*21*numer#	Aktywacja bezwarunkowego przekierowania połączeń.
7.	Przekierowanie połączeń	#21#	Dezaktywacja przekierowania.
8.	Gdy zajęte	*67*numer#	Aktywacja przekierowania połączeń, gdy zajęte.
9.	Gdy zajęte	#67#	Dezaktywacja przekierowania.
10.	Gdy nie odpowiada	*61*numer#	Aktywacja przekierowania połączeń, gdy nie odpowiada
11.	Gdy nie odpowiada	#61#	Dezaktywacja przekierowania.
12.	Gdy nie osiągalny	*62*numer#	Aktywacja przekierowania połączeń, gdy nie osiągalny.
13.	Gdy nie osiągalny	#62#	Dezaktywacja przekierowania.
14.	Dezaktywacja wszystkich przekierowań	##002#	Zielona słuchawka.
15.	Stan MB w ramach pakietu Mobilny telegrosik Internet LTE	*108#	Po naciśnięciu zielonej słuchawki, stan pozostałych MB zostanie wyświetlony na telefonie.
16.	Ilość SMS, MB oraz ilości minut w ramach MULTIPAKIETu	*103#	Po naciśnięciu zielonej słuchawki, zostanie wyświetlony stan pozostałych SMS'ów.