

Regulamin obowiązuje od 6.08.2024 roku do odwołania.

## I. Definicje

1. eSIM – cyfrowy (wirtualny) odpowiednik Karty SIM/USIM, który może być pobrany i zainstalowany na Urządzeniu, spełniający wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla eSIM, umożliwiające dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, z którym związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
2. Urządzenie – telefon komórkowy umożliwiający za pośrednictwem eSIM korzystanie z usług świadczonych przez P4 (posiada wbudowany przez producenta Urządzenia chip pozwalający na zainstalowanie tzw. profilu eSIM – informacje o Abonencie), posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (zgodny ze standardem GSMA eSIM – GSM Association), dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Multi SIM – eSIM, z tym samym Numerem MSISDN (numer telefonu), który został przypisany do już posiadanej przez Abonenta eSIM/Karty SIM/USIM. Nie jest zamiennikiem eSIM/Karty SIM/USIM, a funkcjonuje obok eSIM/Karty SIM/USIM.
4. Urządzenie dodatkowe – urządzenie, na które można pobrać i zainstalować Multi SIM. Lista Urządzeń dodatkowych, na których możliwe jest korzystanie z Multi SIM – dostępna jest na [www.play.pl/multisim](http://www.play.pl/multisim).

## II. Opis usługi

1. Usługa dostępna jest dla Abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez P4 w ramach jednej z taryf wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, w ramach Multi SIM działają te same Usługi jak dla Karty SIM/USIM/eSIM, które świadczone są w ramach zawartej z Abonentem Umowy. Oznacza to, że Usługi w ramach zawartej przez Klienta Umowy są jednocześnie dostępne (współdzielone) na Karcie SIM/USIM, eSIM oraz na Multi SIM, a Multi SIM nie posiada odrębnie wydzielonych, ani rozliczanych Usług (przykładowo: jeśli w ramach zawartej Umowy Abonent obejmuje nielimitowane połączenia do sieci komórkowych, to dotyczy to również Multi SIM; jeśli w ramach zawartej Umowy przyznawany jest dodatkowy pakiet internetu, pakiet dostępny jest jednocześnie dla Karty SIM/USIM/eSIM/Multi SIM).
3. Multi SIM nie obsługuje SMS oraz MMS. Poszczególne Urządzenia dodatkowe mogą posiadać dodatkowe ograniczenia w korzystaniu z poszczególnych usług opisane przez producenta tych urządzeń.

4. Multi SIM nie przechowuje żadnych danych i informacji, jak na przykład wiadomości SMS/MMS czy kontakty.
5. Multi SIM nie działa w roamingu międzynarodowym oraz nie obsługuje sieci 2G i 3G.
6. Jednocześnie może być aktywny 1 Multi SIM na 1 Urządzeniu dodatkowym.
7. P4 zapewnia, że usługa działa na Urządzeniach dodatkowych zgodnych ze standardem GSMA eSIM (GSM Association), których lista dostępna jest na [www.play.pl/multisim](http://www.play.pl/multisim). P4 nie gwarantuje działania Multi SIM na urządzeniach spoza listy.

## III. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aktywację Multi SIM można zlecić:
  - a) podczas osobistej wizyty w Punkcie Sprzedaży P4,
  - b) podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem P4 pod numerem \*500.
2. Po zleceniu przez Klienta wymiany do Klienta zostanie wysłany e-mail wskazany w Umowie z instrukcją w jaki sposób zainstalować Multi SIM na Urządzeniu dodatkowym. Instrukcja będzie zabezpieczona Hasłem podanym przez Ciebie przy podpisaniu Umowy.
3. Aktywacja trwa od 3 do 24 godzin od momentu zlecenia przez Klienta zgodnie z informacjami zawartymi w wysłanej instrukcji.
4. Do pobrania Multi SIM (zainstalowania profilu Multi SIM) niezbędny jest dostęp do Internetu (np. przez Wi-Fi).
5. P4 powiadomi Klienta o gotowości do aktywacji Multi SIM za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer MSISDN oraz wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta.
6. Dezaktywację Multi SIM można zlecić:
  - a) podczas osobistej wizyty w Punkcie Sprzedaży P4,
  - b) podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem P4 pod numerem \*500.
7. Dopiero po zleceniu dezaktywacji Multi SIM należy usunąć Multi SIM z Urządzenia dodatkowego. Samo usunięcie Multi SIM z Urządzenia dodatkowego, bez zlecenia dezaktywacji zgodnie z ust. 6 powyżej nie powoduje zaprzestania naliczania opłat przez P4 i zakończenia świadczenia Usługi.
8. Do aktywacji Usługi i korzystania z niej niezbędne jest aktywowanie na Numerze MSISDN usługi VoLTE.
9. Przeniesienie Multi SIM na inne Urządzenie dodatkowe nie jest możliwe. W celu aktywacji Multi SIM na nowym Urządzeniu dodatkowym, należy dezaktywować Multi SIM i aktywować ponownie dla nowego Urządzenia dodatkowego zgodnie z niniejszym regulaminem.

## IV. Opłaty

1. Opłata za Multi SIM, za każdy Okres Rozliczeniowy wynosi 9 zł brutto.
2. W przypadku, gdy do aktywacji Multi SIM dojdzie w trakcie Okresu Rozliczeniowego opłata za ten okres zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego okresu.
3. Włączenie naliczania opłat następuje od zlecenia aktywacji zgodnie z pkt III ust 1 niniejszego regulaminu niezależnie od momentu skutecznego aktywowania Usługi Multi SIM na Urządzeniu Dodatkowym.

## V. Dodatkowe informacje

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminów, Cenników oraz regulaminów Ofert Promocyjnych/Ofert Szczegółowych w ramach których Klient zawarł Umowę, również odpowiednio te odnoszące się do usługi eSIM.
2. Wszelkie wyrażenia napisane w niniejszym regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane w nim, mają znaczenie nadane im w Regulaminach, Cennikach oraz w regulaminach Ofert Promocyjnych/Ofert Szczegółowych w ramach których Abonent zawarł Umowę.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.play.pl/multisim](http://www.play.pl/multisim) oraz w Punktach Sprzedaży P4.

## Załącznik nr 1

### Lista taryf dla których udostępniona została Usługa Multi SIM

Taryfy dla klientów prywatnych	Taryfy dla klientów biznesowych
<ul style="list-style-type: none"><li>• SOLO PLAY S</li><li>• SOLO PLAY M</li><li>• SOLO PLAY L</li><li>• SOLO PLAY HOMEBOX</li><li>• SOLO PLAY HOMEBOX TV</li><li>• SOLO S II</li><li>• SOLO M 5G</li><li>• SOLO L 5G</li><li>• SOLO HOMEBOX 5G</li><li>• GRUPA PLAY S</li><li>• GRUPA PLAY M</li><li>• GRUPA PLAY L</li><li>• GRUPA PLAY HOMEBOX</li><li>• GRUPA PLAY HOMEBOX TV</li><li>• GRUPA S II</li><li>• GRUPA M 5G</li><li>• GRUPA L 5G</li><li>• GRUPA HOMEBOX 5G</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BIZNES EUROPA I ŚWIAT</li><li>• BIZNES PLAY</li><li>• BIZNES UNLIMITED</li><li>• SIM S DLA FIRM</li><li>• SIM M DLA FIRM</li><li>• SIM L DLA FIRM</li><li>• SIM BIZNES BOX</li><li>• SIM BIZNES BOX PRO</li><li>• SIM BIZNES BOX ULTRA</li><li>• SIM BIZNES START</li><li>• SIM FORMUŁA BIZBOX</li><li>• SIM S DODATKOWA DLA FIRM</li><li>• SIM STANDARD DLA FIRM</li><li>• FORMUŁA SMARTFON 49,99 DLA FIRM</li><li>• SIM FORMUŁA PERFECT BOX DLA FIRM</li><li>• SIM FORMUŁA PERFECT DLA FIRM</li></ul>