



## REGULAMIN USŁUGI "WI-FI EXTRA" DOSTĘPNEJ OD DNIA 02.09.2024

### ROZDZIAŁ I WI-FI EXTRA

- Główne cechy usługi**
- Usługa polega na: (a) zwiększeniu zasięgu sieci Wi-Fi, (b) automatycznym przełączaniu między źródłami sygnału sieci domowej Wi-Fi, (c) udostępnieniu jednolitego sposobu logowania do sieci Wi-Fi oraz (d) zarządzaniu przez Ciebie siecią Wi-Fi obejmującą Router HOME BOX, od 1 do 5 wzmacniaczy sygnału Wi-Fi Extra Mesh Extender („Wzmacniacz Wi-Fi Extra”) i podłączone do nich urządzenia.
- Ponadto, T-Mobile monitoruje i optymalizuje działanie rozszerzonej w opisany wyżej sposób sieci Wi-Fi. Wspomniana optymalizacja polega na zapewnianiu interoperacyjności, wyborze najlepszego pasma dla urządzeń Wi-Fi, modulacji mocy i kierunku sygnału Wi-Fi.
- Jeśli monitoring T-Mobile wykáže, że na wykorzystywanym przez Ciebie urządzeniu (w ramach sieci Wi-Fi ) odbierany sygnał jest za słaby (poniżej - 67 dBm), skontaktuje się on z Tobą telefonicznie i zaproponuje sposób rozwiązania problemu.
- Warunki korzystania z usługi i jej dezaktywacji**
- Tymi warunkami wiążesz się na czas nieokreślony, nie dłużej niż do końca Umowy, pod warunkiem zawieszającym przyjęcia Wzmacniacza/y Wi-Fi MESH. W przypadku zamówienia kolejnego Wzmacniacza Wi-Fi MESH usługa rozszerzana jest odpowiednio.
- Do instalacji Wzmacniacza/y Wi-Fi Extra, jego/ich umiejscowienia i zarządzania nim/i konieczna jest aplikacja Mój T-Mobile.
- W trakcie Umowy rezygnujesz z usługi oddając Wzmacniacze Wi-Fi Extra. Oddanie każdego z kilku wzmacniaczy redukuje usługę odpowiednio. W przypadku utraty Wzmacniacza Wi-Fi Extra rezygnujesz z usługi pisemnie informując o utracie urządzenia. Wówczas T-Mobile może naliczyć opłatę za jego utratę z ppkt 2.6 niżej.
- Potwierdzenia Twoich rezygnacji T-Mobile będzie przysyłać Ci SMS-em.
- Odpowiadasz za przypadkową utratę, uszkodzenie i zniszczenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra, jednakże nie ponosisz odpowiedzialności za następstwa jego prawidłowego używania. Prawidłowe używanie to używanie zgodne z Umową – w sposób odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu sprzętu. O ile nie zrezygnowałeś z usługi wcześniej (oddając Wzmacniacz/e Wi-Fi Extra) musisz go/je zwrócić w terminie 14 dni od końca Umowy na Twój koszt do Sklepu albo na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Zwrotów, ul.Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew.
- Opłata za niezwrócenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra w terminie (jedno urządzenie) wynosi 250 zł. W przypadku zwrócenia Wzmacniacza Wi-Fi Extra po terminie opłata zostanie pomniejszona do wysokości 10 zł (za jedno urządzenie). Opłata za uszkodzenie Wzmacniacza Wi-Fi Extra z przyczyn leżących po Twojej stronie lub za jego utratę wynosi 250 zł. Jeśli uszkodzenie nie przekracza wartości wzmacniacza, powyższe opłata dotycząca uszkodzenia nie ma zastosowania.

### ROZDZIAŁ II AKTYWACJA USŁUGI. CENY. PRAWO ODSTĄPIENIA

- Zamówienie i aktywacja usługi**
- Usługę możesz zamówić i z niej korzystać w ramach umowy o świadczenie Stacjonarnego Internetu spełniającej następujące warunki:
  - w jej ramach korzystasz z routera Home Box oraz
  - jest ona aneksem albo
- jest ona pierwszą umową dla danego adresu świadczenia Usług zawartą od 6 czerwca 2024r. (gdy jesteś w jej ramach konsumentem) albo od 14 marca 2024r. (gdy nie jesteś w jej ramach konsumentem).
- Usługę zamawiasz u konsultanta T-Mobile. Aktywacja usługi następuje w momencie odebrania przez Ciebie Wzmacniacza Wi-Fi MESH. Nieodebranie go oznacza rezygnację. Od złożenia zamówienia do dotarcia przesyłki ze wzmacniaczem do wskazanego przez Ciebie miejsca nie minie więcej niż 7 dni.
- T-Mobile wysła Ci SMS, potwierdzający zamówienie i przekazanie go do firmy kurierskiej, z linkiem do tego regulaminu.
- Ceny**
- Opłata rozliczana jest proporcjonalnie do czasu możliwości korzystania z usługi w Cyklu.

Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy Konsumentów)	15 zł miesięcznie za każdy wzmacniacz
Udostępnienie jednego Wzmacniacza Wi-Fi Extra (dotyczy klientów innych niż Konsumentów)	12,19 zł netto / 14,99 zł brutto miesięcznie za każdy wzmacniacz

- Prawo odstąpienia**
- Niezależnie od tego, że z usługi możesz zrezygnować w każdej chwili (zgodnie z powyższym), w ciągu 14 dni od przyjęcia Wzmacniacza Wi-Fi możesz też od niej odstąpić bez podania przyczyny zgodnie z poniższym. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz powiadomić T-Mobile o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od usługi. Możesz to zrobić w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew), przesyłając pocztą elektroniczną na adres [boa@tmobile.pl](mailto:boa@tmobile.pl) czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu albo przez inny kanał komunikacji z systemem lub jednostką obsługi klienta, który T-Mobile może udostępnić w tym celu (aktualna lista takich kanałów jest dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Możesz w tym celu skorzystać z następującego formularza ustawowego: „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) – Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew – Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*) – Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) – Imię i nazwisko konsumenta(-ów) – Adres konsumenta(-ów) – Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić."

3.2

Jednak korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, (jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – przelewem na konto, z którego dokonano płatności, albo przekazem pocztowym na adres korespondencyjny (gdy płatności dokonano gotówką). Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania urządzenia/ń (kompletu wraz z otrzymanymi akcesoriami) lub do dostarczenia dowodu jego/ich odesłania, w zależności od tego, które darzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie/a należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od umowy. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia/ń. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości urządzenia/ń wynikające z korzystania z niego/nich w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego/ich charakteru, cech i funkcjonowania.