

ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że możemy dochodzić zapłaty odszkodowania lub zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

1. Zmiany dotyczące wszystkich umów (obejmują usługi głosowe mobilne i stacjonarne, MIX, internetu mobilnego i stacjonarnego, telewizji).

Ustawa zmienia katalog przypadków, w których możemy zmienić umowę, a jeśli Ty wypowiesz ją z tego powodu w czasie określonym (Okresie Zastrzeżonym) lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań, musisz zapłacić nam odszkodowanie lub zwrócić proporcjonalną część ulgi udzielonej przy zawarciu umowy (nie dotyczy to oferty na kartę).

Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
- wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
- wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.

Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.

2. Zmiany dotyczące wszystkich umów, dla których 10 listopada 2024 r. nie skończył się Okres Zastrzeżony lub liczba miesięcy równa liczbie zasileń Kwotą kontraktową w ramach Zobowiązania Umownego w ofercie MIX (obejmują usługi głosowe mobilne i stacjonarne, MIX, internetu mobilnego i stacjonarnego, telewizji, z wyłączeniem umów w ofercie na kartę).

Przed upływem czasu określonego umowy (Okresu Zastrzeżonego) lub – w przypadku umów w ofercie MIX zawartych na czas nieokreślony - liczby miesięcy równej liczbie zasileń Kwotą kontraktową w ramach Zobowiązania Umownego, będziemy mogli zmienić Twoją umowę wyłącznie, jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. Szersze postanowienia dotyczące możliwości wprowadzania zmian do umowy w ww. okresie zostają zastąpione przez zasady określone w poprzednim zdaniu. Jeśli zmienimy umowę w tym zakresie, będziesz mógł ją wypowiedzieć z powodu niez zaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie. Nie będziemy wtedy dochodzić odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy ani zwrotu udzielonej ulgi. O treści proponowanych zmian poinformujemy na naszej stronie internetowej i doręczymy Ci je na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

3. Zmiany dotyczące wszystkich umów (obejmują usługi głosowe mobilne i stacjonarne, MIX, internetu mobilnego i stacjonarnego) z wyłączeniem umów na usługę telewizyjną:

Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

4. Zmiany dotyczące umów opłacanych na podstawie rachunków (obejmują usługi głosowe mobilne i stacjonarne, internetu mobilnego i stacjonarnego, telewizji):

Jeśli opóźniasz się z zapłatą rachunku telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć, następnie zawiesić świadczenie usług, a w konsekwencji wypowiedzieć umowę. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Cię do zapłaty oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych.

5. Zmiany dotyczące umów w ofercie MIX zawartych przez konsumentów.

Wprowadzamy następujące zmiany dotyczące zwrotu środków z Pakietu Złotówek dotyczące konsumentów:

- Zwrot przysługuje Ci w każdym przypadku zakończenia umowy.
- Wniosek o zwrot możesz złożyć w ciągu 6 miesięcy od daty zakończenia umowy.
- Jeśli przed zakończeniem umowy otrzymaliśmy od Ciebie numer rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, nie musisz składać osobnego wniosku o zwrot – środki zwrócimy Ci automatycznie.
- Numer rachunku możesz wskazać: telefonicznie, w naszym punkcie sprzedaży lub w aplikacji Play24.
- Jeśli przenosisz numer do innego dostawcy usług, zwrócimy Ci środki po przeniesieniu numeru.