

ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY W OFERTACH NA KARTĘ DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r.

1. Zmiany dotyczące wszystkich umów w ofercie na kartę:

1.1. Ustawa zmienia ustawowy katalog przypadków, w których możemy zmienić umowę.

Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
- wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
- wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.

Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub SMS-em.

1.2. Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

1.3. Nie będziemy pobierać opłat za podstawowy wykaz usług.

2. Zmiany dotyczące umów w ofercie na kartę zawartych przez konsumentów:

Wprowadzamy następujące zmiany dotyczące zwrotu środków z Pakietu Złotówek dotyczące konsumentów:

- Zwrot przysługuje Ci w każdym przypadku zakończenia umowy.
- Wniosek o zwrot możesz złożyć w ciągu 6 miesięcy od daty zakończenia umowy.
- Jeśli przed zakończeniem umowy otrzymaliśmy od Ciebie numer rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, nie musisz składać osobnego wniosku o zwrot – środki zwrócimy Ci automatycznie.
- Numer rachunku możesz wskazać: telefonicznie, w naszym punkcie sprzedaży lub w aplikacji Play24.
- Jeśli przenosisz numer do innego dostawcy usług, zwrócimy Ci środki po przeniesieniu numeru.