

CENNIK USŁUG W OFERCIE Jedna Idea

Obowiązuje od 8 listopada 2004 r.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.



OPŁATY ZA USŁUGI W OFERCIE JEDNA IDEA

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Połączenie do wszystkich krajowych operatorów ¹⁾	0,75 / minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy) ¹⁾	0,20 / SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych ¹⁾	0,40 / MMS
Naliczanie sekundowe	bezpłatna
Połączenie międzynarodowe ^{1,2)}	0,75 + (opłata za połączenia wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe w sieci Idea) / minuta

- 1) Dotyczy usług w ramach kwoty deklarowanej oraz po jej wykorzystaniu.
- 2) Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”.

1. W ramach opcji Jedna Idea z rachunkiem i Jedna Idea mix przyłączenie do sieci (aktywacja) dokonywane poza promocją podlega opłacie aktywacyjnej w wysokości 300 zł. W przypadku opcji Jedna Idea z rachunkiem opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne, a w przypadku opcji Jedna Idea mix pobierana jest przez sprzedawcę w Salonie Firmowym przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Jedna Idea Klient obciążony jest jednorazowo kwotą startową w wysokości 25 zł, która zasila konto Klienta i może zostać przez Klienta wykorzystana na usługi telekomunikacyjne dostępne w ofercie Jedna Idea, zgodnie z postanowieniami niniejszego Cennika.
W przypadku opcji Jedna Idea z rachunkiem kwota startowa doliczana jest do pierwszego rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne, a w przypadku opcji Jedna Idea mix i Jedna Idea na kartę pobierana jest przez sprzedawcę w salonie sprzedaży.
W przypadku opcji Jedna Idea z rachunkiem Abonent może wykorzystać kwotę startową najpóźniej do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. W przypadku opcji Jedna Idea mix Abonent może wykorzystać kwotę startową najpóźniej w ciągu 36 dni od daty aktywacji. W przypadku opcji Jedna Idea na kartę Klient może wykorzystać kwotę startową najpóźniej w ciągu 31 dni od daty aktywacji.

KORZYSTANIE Z KWOTY DEKLAROWANEJ DLA OPCJI JEDNA IDEA Z RACHUNKIEM I JEDNA IDEA MIX

Jednostki taryfowe z kwoty deklarowanej mogą być wykorzystane na: połączenia do operatorów krajowych, połączenia międzynarodowe i w roamingu, połączenia z Numerami Specjalnymi (w tym również SMS-y Specjalne i MMS-y Specjalne), SMS-y, MMS-y, połączenia transmisji danych.

Nazwa usługi	Opłata za usługę za okres rozliczeniowy	Wartość usługi (zł)
Kwota deklarowana	10,00	10,00
	25,00	25,00
	50,00	50,00
	75,00	75,00
	100,00	100,00
Kwota deklarowana PREMIUM	200,00	200,00

1. W ramach kwoty deklarowanej Abonent korzysta z usługi Kapitał Złotówek, która polega na tym, iż niewykorzystane jednostki taryfowe Abonent może wykorzystać najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym.
2. Jeżeli usługa „kwota deklarowana” zostaje udostępniona przed rozpoczęciem pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, Abonent korzystający z opcji Jedna Idea z rachunkiem zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do czasu korzystania z usługi w danym okresie.
3. W przypadku opcji Jedna Idea z rachunkiem w trakcie okresu rozliczeniowego Abonent korzysta z usług w następującej kolejności:
 - 1) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych niewykorzystane w poprzednim okresie rozliczeniowym w ramach Pakietów,
 - 2) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych dostępne w bieżącym okresie rozliczeniowym w ramach Pakietów,
 - 3) jednostki taryfowe z kwoty startowej,
 - 4) jednostki taryfowe z kwoty deklarowanej z poprzedniego okresu rozliczeniowego,
 - 5) jednostki taryfowe dostępne w bieżącym okresie rozliczeniowym w ramach kwoty deklarowanej.
4. W przypadku opcji Jedna Idea mix w trakcie okresu rozliczeniowego Abonent korzysta z usług w następującej kolejności:
 - 1) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych niewykorzystane w poprzednim okresie rozliczeniowym w ramach Pakietów,
 - 2) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych dostępne w bieżącym okresie rozliczeniowym w ramach Pakietów,
 - 3) jednostki taryfowe z kwoty deklarowanej z poprzedniego okresu rozliczeniowego,
 - 4) jednostki taryfowe dostępne w bieżącym okresie rozliczeniowym w ramach kwoty deklarowanej,
 - 5) jednostki taryfowe z kwoty startowej,
 - 6) jednostki taryfowe pochodzące z doładowań.

KORZYSTANIE Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA OPCJI JEDNA IDEA NA KARTĘ

Klient w ramach opcji Jedna Idea na kartę korzysta z usług w następującej kolejności:

- 1) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych niewykorzystane w poprzednim okresie w ramach Pakietów,
- 2) dodatkowe minuty/SMS-y/MMS-y/jednostki transmisji danych dostępne w bieżącym okresie w ramach Pakietów,
- 2) jednostki taryfowe z kwoty startowej,

- 3 jednostki taryfowe pochodzące z doładowań.

KORZYSTANIE Z PAKIETÓW

1. Jedna Idea z rachunkiem

Pakiet aktywowany jest pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent złożył zlecenie aktywacji. Abonent może korzystać z Pakietu przez jeden pełny okres rozliczeniowy, po upływie którego Pakiet jest automatycznie odnawiany na kolejne okresy rozliczeniowe, do czasu wykonania zlecenia deaktywacji Pakietu.

Abonent może składać zlecenia zmiany lub deaktywacji Pakietu. Zlecenia wykonywane są w następujący sposób: w przypadku zmiany - wielkość Pakietu zmienia się od pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego, w przypadku deaktywacji - Pakiet jest deaktywowany z upływem danego okresu rozliczeniowego.

W ramach Pakietu Abonent korzysta z usługi Kapitał Złotówek, która polega na tym, iż niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym jednostki taryfowe Abonent może wykorzystać najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za Pakiety doliczane są do rachunku telefonicznego za usługi telekomunikacyjne (opłaty za Pakiety nie są pobierane z kwoty startowej ani z kwoty deklarowanej).

2. Jedna Idea mix

Pakiet aktywowany jest pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent złożył zlecenie aktywacji. Abonent może korzystać z Pakietu przez jeden pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli saldo na koncie Klienta prowadzonym przez PTK Centertel wystarcza na pokrycie opłaty za dany Pakiet, Pakiet będzie automatycznie odnawiany na kolejne okresy rozliczeniowe, chyba że wcześniej Klient złożył zlecenie deaktywacji Pakietu. W przypadku, gdy saldo na koncie Klienta prowadzonym przez PTK Centertel nie wystarcza na pokrycie opłaty za dany Pakiet, Klient otrzyma SMS-a z informacją, iż przedłużenie Pakietu nie jest możliwe. Wówczas, w celu dalszego korzystania z Pakietu, Klient powinien doładować konto i ponownie aktywować usługę.

Abonent może składać zlecenia zmiany lub deaktywacji Pakietu. Zlecenia wykonywane są w następujący sposób: w przypadku zmiany - wielkość Pakietu zmienia się od pierwszego dnia następnego okresu rozliczeniowego, w przypadku deaktywacji - Pakiet jest deaktywowany z upływem danego okresu rozliczeniowego.

W ramach Pakietu Abonent korzysta z usługi Kapitał Złotówek, która polega na tym, iż niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym jednostki taryfowe Abonent może wykorzystać najpóźniej w następnym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za Pakiety pobierane są z kwoty startowej lub z kwoty doładowań.

3. Jedna Idea na kartę

Pakiet aktywowany jest po zleceniu aktywacji i dostępny jest przez okres 36 dni. Jeżeli saldo na koncie Klienta prowadzonym przez PTK Centertel wystarcza na pokrycie opłaty za dany Pakiet, Pakiet będzie automatycznie odnawiany na kolejne okresy 31 dni, chyba że wcześniej Klient złożył zlecenie deaktywacji Pakietu. W przypadku, gdy saldo na koncie Klienta prowadzonym przez PTK Centertel nie wystarcza na pokrycie opłaty za dany Pakiet, Klient otrzyma SMS-a z informacją, iż przedłużenie Pakietu nie jest możliwe. Wówczas, w celu dalszego korzystania z Pakietu, Klient powinien doładować konto i ponownie aktywować usługę.

Klient może składać zlecenia zmiany lub deaktywacji Pakietu. Zlecenia wykonywane są przez PTK Centertel niezwłocznie, w miarę możliwości technicznych. O wykonaniu zlecenia Klient informowany jest przez SMS-a.

W ramach Pakietu Klient korzysta z usługi Kapitał Złotówek, która polega na tym, iż niewykorzystane w danym okresie jednostki taryfowe Klient może wykorzystać najpóźniej w ciągu kolejnych 31 dni.

Opłaty za Pakiety pobierane są z kwoty startowej lub z kwoty doładowań.

4. Zarządzanie Pakietami (tj. zlecenie takich czynności jak: aktywacja, deaktywacja czy zmiana Pakietu) poprzez Automatyczne Biuro Obsługi Klienta pod numerem *500, poprzez SMS lub Idea 24 online (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta na stronie www.idea.pl) nie podlega dodatkowej opłacie. Zarządzanie Pakietami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.

OPŁATY ZA USŁUGĘ PAKIET ROZMOWY *

Nazwa usługi	Opłata za usługę	Wartość usługi (zł)	Cena jednej minuty w ramach usługi
Pakiet ROZMOWY 10	10,00	10,00	0,40
Pakiet ROZMOWY 20	20,00	20,00	0,40
Pakiet ROZMOWY 50	50,00	50,00	0,40

- 1) Usługa dotyczy połączeń głosowych z numerami abonenckimi w sieci Idea realizowanych w ramach opłaty za dany Pakiet, z wyłączeniem numerów bezpłatnych i specjalnych określonych w tabeli „Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi”. Usługa opisana w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej www.idea.pl

OPŁATY ZA USŁUGĘ PAKIET WIADOMOŚCI *

Nazwa usługi	Opłata za usługę	Wartość usługi (zł)	Cena jednego SMS-a /MMS-a w ramach usługi
Pakiet WIADOMOŚCI 10	10,00	10,00	0,10 / 0,20
Pakiet WIADOMOŚCI 20	20,00	20,00	0,10 / 0,20
Pakiet WIADOMOŚCI 50	50,00	50,00	0,10 / 0,20

- 1) Usługa dotyczy SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery abonenckie w sieci Idea w ramach opłaty za dany Pakiet, z wyłączeniem numerów bezpłatnych i specjalnych określonych w tabeli „Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi”. Usługa opisana w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej www.idea.pl

OPŁATY ZA USŁUGĘ PAKIET ŚWIAT IDEI ***

Nazwa usługi	Opłata za usługę	Wartość usługi (zł)	Cena 50kB po GPRS / 1min. po CSD w ramach usługi
Pakiet Świat Idei 10	10,00	10,00	0,05 / 0,05
Pakiet Świat Idei 20	20,00	20,00	0,05 / 0,05
Pakiet Świat Idei 50	50,00	50,00	0,05 / 0,05

- 1) Usługa dotyczy połączeń transmisji danych (CSD/GPRS) realizowanych w ramach opłaty za dany Pakiet. Usługa opisana w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej www.idea.pl
- 2) Korzystanie z dowolnego Pakietu SWIAT IDEI uprawnia Klienta do bezpłatnego korzystania z usługi mBox Premium, przy czym nie dotyczy to Klientów korzystających z opcji Jedna Idea mix i Jedna Idea na kartę.
- 3) Usługi zwolnione z podatku od towarów i usług w przypadku świadczenia ich na rzecz osób określonych w pozycji 13 i 14 Załącznika nr 4 do Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535). Podane kwoty stanowią kwoty do zapłaty przez Klienta, tj. w przypadku usług podlegających opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług zawierają one ten podatek.

OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE JEDNA IDEA

Nazwa usługi	Jedna Idea z rachunkiem			Jedna Idea mix, Jedna Idea na kartę		
	Opłata za udostępnienie	Abonament za okres rozliczeniowy	Opłata	Opłata za udostępnienie	Abonament za okres rozliczeniowy	Opłata
SMS do krajowej sieci stacjonarnej	-	-	1,00 / SMS	-	-	1,00 / SMS
SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	-	-	0,60/ SMS	-	-	0,60 / SMS
MMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	-	-	3,00 / MMS	-	-	3,00 / MMS
Poczta Głosowa Standard (*501) ¹⁾	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
Poczta Głosowa Gold (*501) ^{1),2)}	-	10,00		-	niedostępna	
Transmisja danych (CSD) ^{1),2),4)}	-	-	0,25 / minuta	-	-	0,25 / minuta
Transmisja danych (GPRS) ^{1),2),5)}	-	-	0,25 / 50 kB	-	-	0,25 / 50 kB
mBox Standard ^{1),2)}	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
mBox Premium ^{1),2),5),10),11)}	-	6,10	-	-	6,10	-
mBox VIP ^{1),2),2)}	-	18,30	-	-	niedostępna	
Prezentacja Numeru Przychodzącego (CLIP) ¹⁾	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
Przekierowanie połączenia	-	-	jak za połączenie	-	niedostępna	
Zawieszenie połączenia	-	bezpłatna		-	niedostępna	
Informacja o połączeniu oczekującym	-	bezpłatna		-	niedostępna	
Połączenie konferencyjne	-	bezpłatna		-	niedostępna	
Rachunek szczegółowy ^{1),2)}	-	5,00	-	-	niedostępna	
WIEM ILE ¹⁾	-	-	jak za SMS standardowy	-	-	jak za SMS standardowy
WIEM KIEDY ¹⁾	-	2,00	-	-	niedostępna	
SMS z Internetu ¹⁾	jak za SMS standardowy	-	jak za SMS standardowy	jak za SMS standardowy	-	jak za SMS standardowy
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ¹⁾	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
Blokady połączeń ^{1),7)}	10,00	10,00	-	-	niedostępna	
Blokady połączeń 0700 i 0701 ¹⁾	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
Zastrzeżenie danych Abonenta ¹⁾	-	bezpłatna		-	bezpłatna	
TELEPRESS ^{1),8)}	-	5,00	-	-	niedostępna	
Pakiety informacyjne TELEPRESS (opłata dotyczy pojedynczego pakietu)	-	5,00	-	-	niedostępna	
Lotto - gry do wyboru: Duży Lotek, Multi Lotek, Zakłady Specjalne, Twój Szczęśliwy Numer (opłata dotyczy pojedynczej gry)	-	5,00	-	-	niedostępna	
Pakiet LOTTO SMS (opłata dotyczy wszystkich gier)	-	10,00	-	-	niedostępna	
Pakiet PeKaO SA SMS	-	10,00	-	-	niedostępna	

- 1) Zarządzanie usługami dodanymi (tj. zlecenie takich czynności jak: aktywacja, deaktywacja czy zmiana usługi dodanej) poprzez Automatyczne Biuro Obsługi Klienta pod numerem *500, poprzez SMS lub Idea 24 online (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta na stronie www.idea.pl) nie podlega dodatkowej opłacie. Zarządzanie usługami dodanymi za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.
- 2) Usługa bezpłatna dla Abonentów korzystających z kwoty deklarowanej PREMIUM w Jednej Idee z rachunkiem. Zarządzanie usługą za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.
- 3) Usługi zwolnione z podatku od towarów i usług w przypadku świadczenia ich na rzecz osób określonych w pozycji 13 i 14 Załącznika nr 4 do Ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535). Podane kwoty stanowią kwoty do zapłaty przez Klienta, tj. w przypadku usług podlegających opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług zawierają one ten podatek.
- 4) W ramach transmisji danych (CSD) pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Dotyczy połączeń z numerami 501 80 80 80 i *888 (Internet) oraz 501 800 800 (WAP).
- 5) Opłata dotyczy dostępu do usługi WAP w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: wap.idea.pl oraz dostępu do Internetu w ramach sesji GPRS przy ustawieniach APN: www.idea.pl. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci GPRS. Opłata za wysyłanie i odbieranie danych w ramach sesji GPRS naliczana jest łącznie.
- 6) Usługi integrujące Internet z transmisją SMS-ów.
- 7) 5 blokad indywidualnie wybieranych z klawiatury telefonu:
 - blokada połączeń wychodzących (całkowita);
 - blokada połączeń przychodzących (całkowita);
 - blokada połączeń międzynarodowych;
 - blokada połączeń przychodzących w roamingu;

- blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski.
- 8) Usługa opisana w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej www.idea.pl
 - 9) Usługa bezpłatna dla Klientów korzystających z dowolnego Pakietu SWIAT IDEI z wyjątkiem osób korzystających z opcji Jedna Idea mix i Jedna Idea na kartę. Zarządzanie usługą za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.
 - 10) Usługa bezpłatna dla Abonentów korzystających z kwoty deklarowanej PREMIUM w Jednej Idee mix. Zarządzanie usługą za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.
 - 11) W przypadku Jednej Idee mix i Jednej Idee na kartę opłata pobierana za pomocą SMS-a Specjalnego.

OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE JEDNA IDEA

Nazwa usługi	Opłata za zdarzenie
Zmiana wysokości kwoty deklarowanej ¹⁾	bezpłatna
Zmiana Abonenta	20,00
Zmiana numeru abonenckiego (telefonu) ²⁾	150,00
Wymiana karty SIM ³⁾	25,00
Numer złoty ⁴⁾	500,00
Numer na życzenie ⁵⁾	500,00
Rachunek szczegółowy na żądanie (za ostatnie 3 okresy rozliczeniowe) ⁶⁾	25,00
Ponowny wydruk faktury ⁷⁾	10,00
Zawieszenie wszelkich usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności ⁸⁾	100,00
Blokada połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności ⁹⁾	15,00
Ponowne włączenie po zawieszeniu	bezpłatna
Ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy) ¹⁰⁾	120,00
Udostępnienie kodu PUK 2	10,00
Zdjęcie blokady SIM - lock ¹¹⁾	500,00
Wysyłka faktury listem poleconym	5,00

- 1) Zarządzanie kontem poprzez Automatyczne Biuro Obsługi Klienta pod numerem *500, poprzez SMS lub Idea 24 online (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta na stronie www.idea.pl) nie podlega dodatkowej opłacie. Zarządzanie kontem za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem, poprzez faks lub e-mail, jak również w drodze bezpośredniego kontaktu ze sprzedawcą w salonie sprzedaży, podlega dodatkowej opłacie w wysokości 5 zł za każde zlecenie.
- 2) Usługa niedostępna dla Klientów korzystających z opcji Jedna Idea mix i Jedna Idea na kartę.
- 3) Jeżeli karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona, pobierana jest opłata. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
- 4) Dla Klientów korzystających z opcji Jedna Idea mix usługa dostępna tylko w Salonach Firmowych, opłata pobierana jest na miejscu.
- 5) Usługa niedostępna dla Klientów korzystających z opcji Jedna Idea na kartę.
- 6) Usługa bezpłatna dla Abonentów korzystających z kwoty deklarowanej PREMIUM.

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI SPECJALNYMI

Nazwa usługi	Numer telefonu	Opłata
NUMER SPECJALNY	112, *200, *500, *501, 997, 998, 999	bezpłatna
NUMER SPECJALNY	*201, *4444, 501 300 300, 501 400 300, *300, 50X 88 XXX XXX ¹⁾	jak za połączenie
NUMER SPECJALNY	+ 48 501 501 501	jak za połączenie w roamingu ²⁾
NUMER SPECJALNY	501 400 400	0,61 za zdarzenie
NUMER SPECJALNY	502 000 525, 501 100 100, 501 456 456, 800 121 881, *1155, *22 ³⁾ , *456, *525, *555 ⁴⁾	1,00 za zdarzenie
NUMER SPECJALNY	501 200 123, *123 ⁵⁾ , *874 ⁶⁾	1,50 za zdarzenie
SMS SPECJALNY	500, 800, 801, 8024	bezpłatna
SMS SPECJALNY	103, 110, 111, 212, 300, 333, 404, 505, 606, 666, 777, 995, 1144, 3800, 4446 ⁷⁾	jak za SMS standardowy
SMS SPECJALNY	444 ⁸⁾	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za SMS-a ⁹⁾
SMS SPECJALNY 0, ¹⁰⁾	Zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za SMS-a ¹¹⁾
SMS SPECJALNY 1, ¹²⁾	Zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,00 (bez VAT)/ 1,22 (z VAT) za SMS-a ¹³⁾
SMS SPECJALNY 2, ¹⁴⁾	Zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,00 (bez VAT)/ 2,44 (z VAT) za SMS-a ¹⁵⁾
SMS SPECJALNY 3, ¹⁶⁾	Zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,00 (bez VAT)/ 3,66 (z VAT) za SMS-a ¹⁷⁾
SMS SPECJALNY 4, ¹⁸⁾	Zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,00 (bez VAT)/ 4,88 (z VAT) za SMS-a ¹⁹⁾
SMS SPECJALNY 5, ²⁰⁾	Zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	5,00 (bez VAT)/ 6,10 (z VAT) za SMS-a ²¹⁾
SMS SPECJALNY 6, ²²⁾	Zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	6,00 (bez VAT)/ 7,32 (z VAT) za SMS-a ²³⁾
SMS SPECJALNY 7, ²⁴⁾	Zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	7,00 (bez VAT)/ 8,54 (z VAT) za SMS-a ²⁵⁾
SMS SPECJALNY 8, ²⁶⁾	Zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	8,00 (bez VAT)/ 9,76 (z VAT) za SMS-a ²⁷⁾

SMS SPECJALNY 9, ²⁾	Zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	9,00 (bez VAT)/ 10,98 (z VAT) za SMS-a ²⁾
NUMER SPECJALNY 0, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7000 do *7099, od *70000 do *70999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 1, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7100 do *7199, od *71000 do *71999	1,00 (bez VAT)/ 1,22 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 2, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7200 do *7299, od *72000 do *72999	2,00 (bez VAT)/ 2,44 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 3, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7300 do *7399, od *73000 do *73999	3,00 (bez VAT)/ 3,66 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 4, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7400 do *7499, od *74000 do *74999	4,00 (bez VAT)/ 4,88 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 5, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7500 do *7599, od *75000 do *75999	5,00 (bez VAT)/ 6,10 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 6, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7600 do *7699, od *76000 do *76999	6,00 (bez VAT)/ 7,32 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 7, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7700 do *7799, od *77000 do *77999	7,00 (bez VAT)/ 8,54 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 8, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7800 do *7899, od *78000 do *78999	8,00 (bez VAT)/ 9,76 (z VAT) za minutę połączenia
NUMER SPECJALNY 9, ^{2), 3)}	Zakres numerów od *7900 do *7999, od *79000 do *79999	9,00 (bez VAT)/ 10,98 (z VAT) za minutę połączenia
MMS SPECJALNY 0, ²⁾	Zakres numerów od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 (bez VAT)/ 0,61 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 1, ²⁾	Zakres numerów od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,00 (bez VAT)/ 1,22 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 2, ²⁾	Zakres numerów od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,00 (bez VAT)/ 2,44 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 3, ²⁾	Zakres numerów od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,00 (bez VAT)/ 3,66 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 4, ²⁾	Zakres numerów od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,00 (bez VAT)/ 4,88 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 5, ²⁾	Zakres numerów od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5,00 (bez VAT)/ 6,10 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 6, ²⁾	Zakres numerów od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6,00 (bez VAT)/ 7,32 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 7, ²⁾	Zakres numerów od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7,00 (bez VAT)/ 8,54 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 8, ²⁾	Zakres numerów od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8,00 (bez VAT)/ 9,76 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 9, ²⁾	Zakres numerów od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9,00 (bez VAT)/ 10,98 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 10, ²⁾	Zakres numerów od 910000 do 910999	10,00 (bez VAT)/ 12,20 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 11, ²⁾	Zakres numerów od 911000 do 911999	11,00 (bez VAT)/ 13,42 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 12, ²⁾	Zakres numerów od 912000 do 912999	12,00 (bez VAT)/ 14,64 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 13, ²⁾	Zakres numerów od 913000 do 913999	13,00 (bez VAT)/ 15,86 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 14, ²⁾	Zakres numerów od 914000 do 914999	14,00 (bez VAT)/ 17,08 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 15, ²⁾	Zakres numerów od 915000 do 915999	15,00 (bez VAT)/ 18,30 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 16, ²⁾	Zakres numerów od 916000 do 916999	16,00 (bez VAT)/ 19,52 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 17, ²⁾	Zakres numerów od 917000 do 917999	17,00 (bez VAT)/ 20,74 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 18, ²⁾	Zakres numerów od 918000 do 918999	18,00 (bez VAT)/ 21,96 (z VAT) za MMS-a ²⁾
MMS SPECJALNY 19, ²⁾	Zakres numerów od 919000 do 919999	19,00 (bez VAT)/ 23,18 (z VAT) za MMS-a ²⁾

- 1) Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie w sieci Idea
- 2) Usługi opisane w bieżących materiałach reklamowych PTK Centertel oraz na stronie internetowej www.idea.pl. Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę
- 3) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a lub MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru
- 4) Usługa bezpłatna dla Abonentów korzystających z kwoty deklarowanej PREMIUM
- 5) Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”.
- 6) Do dnia 13.01.2005 roku obowiązuje opłata jak za połączenie.
- 7) W przypadku połączenia wykonywanego w roamingu.

OPŁATY ZA USŁUGĘ ŚWIAT IDEI „ABCD”

Usługa Świat Idei „ABCD” umożliwia zlecenie przesłania lub pobieranie na terminal treści w formacie plików tekstowych, graficznych, audio i video, za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Idea.

Opłata netto oraz opłata brutto za usługę prezentowana jest na wyświetlaczu terminala każdorazowo przed połączeniem ze stroną, w ramach której usługa jest udostępniana. Wraz z opłatami za usługę prezentowana jest dokładna nazwa usługi Świat Idei „ABCD”, gdzie „ABCD” odpowiada opłacie netto za skorzystanie z usługi.

OPLĄTY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W SIECI IDEA

Strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Oplata dodatkowa za minutę połączenia	1,46	1,70	1,89	2,06	2,28	2,44	2,56	4,22	7,63

Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)	Kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numer strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numer strefy)
Alaska	8	8	Gruzja	5	5	Niemcy	1	3
Albania	5	5	Gujana Francuska	8	8	Norwegia	1	4
Algieria	7	7	Gwadelupa	8	8	Owce Wyspy	1	3
Andora	1	4	Gwatemala	8	8	Portugalia	1	7
Armenia	5	5	Hawaje	8	8	Puerto Rico	8	8
Australia	6	6	Hiszpania	1	5	Rosja	4	4
Austria	1	3	Holandia	1	3	Rumunia	2	2
Azerbejdżan	5	5	Irlandia	1	5	San Marino	1	4
Belgia	1	3	Islandia	1	7	Słowacja	1	2
Białoruś	2	2	Jugosławia	4	4	Słowenia	4	4
Bośnia	4	4	Kanada	6	6	Somalia	8	8
Bulgaria	2	2	Kanaryjskie Wyspy	5	5	Szwajcaria	1	3
Chorwacja	4	4	Kazachstan	5	5	Szwecja	1	3
Cypr	1	5	Kirgistan	5	5	Tadżykistan	5	5
Czechy	1	2	Libia	5	5	Tunezja	5	5
Dania	1	3	Liechtenstein	1	3	Turcja	5	5
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Litwa	2	2	Turkmenistan	5	5
Ekwador	8	8	Łotwa	4	4	Ukraina	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	Luksemburg	1	4	USA	6	6
Estonia	4	4	Macedonia	4	4	Uzbekistan	5	5
Finlandia	1	4	Malta	1	5	Watykan	1	4
Francja	1	4	Maroko	7	7	Węgry	1	3
Gabon	8	8	Martynika	8	8	Wenezuela	8	8
Gibraltar	1	7	Moldawia	4	4	Wielka Brytania	1	4
Grecja	1	4	Monako	1	4	Włochy	1	4
						POZOSTAŁE KIERUNKI	9	9

OPLĄTY ZA USŁUGĘ ROAMING MIĘDZYNARODOWY DLA OPCJI JEDNA IDEA Z RACHUNKIEM

Roaming międzynarodowy		Oplaty za usługi w roamingu*
Połączenia głosowe, transmisja danych CSD, transmisja faxów w roamingu	Połączenia wykonywane	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
	Połączenia odbierane	Oplata jak za połączenie międzynarodowe do kraju, w którym przebywa Abonent ¹⁾
SMS w roamingu	SMS-y wysyłane	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
	SMS-y odbierane	Bezpłatne ²⁾
	SMS-y Specjalne	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego + oplata netto za wysłanie SMS-a Specjalnego zgodna z aktualnym cennikiem
	SMS-y do sieci stacjonarnych	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego + oplata netto za wysłanie SMS-a do sieci stacjonarnych zgodna z aktualnym cennikiem
GPRS w roamingu	Wysyłanie i odbieranie danych	Stawka partnera roamingowego + 15% stawki partnera roamingowego
MMS w roamingu	MMS-y wysyłane	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego + oplata netto za wysłanie MMS-a zgodna z aktualnym cennikiem
	MMS-y odbierane	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego
	MMS-y specjalne	Stawka partnera roamingowego za ilość przesłanych danych + 15% stawki partnera roamingowego + oplata netto za wysłanie MMS-a Specjalnego zgodna z aktualnym cennikiem

- 1) Niektórzy partnerzy roamingowi pobierają opłaty za połączenia odbierane w ich sieciach, zgodnie ze swoimi cennikami. W takim wypadku oplata za połączenie odbierane zostanie powiększona o stawkę partnera roamingowego.
- 2) Niektórzy partnerzy roamingowi pobierają opłaty za SMS-y odbierane w ich sieciach, zgodnie ze swoimi cennikami. Oplata za SMS-y odbierane pobierana jest w takim przypadku według zasad dotyczących SMS-ów wysyłanych.
- 3) Oplaty za usługi w roamingu zostaną powiększone o podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu oraz orientacyjne stawki w sieciach partnerów roamingowych dostępne są na stronie internetowej www.idea.pl i w salonach sprzedaży Idea.

W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.

OPŁATY ZA USŁUGĘ ROAMING MIĘDZYNARODOWY DLA JEDNA IDEA MIX I JEDNA IDEA NA KARTĘ

Opłaty za połączenia wykonywane za pomocą kodu

Klient jest w strefie:	Opłaty za połączenia wychodzące w usłudze roaming				Opłaty za połączenia przychodzące do Klienta w roamingu	Opłaty za wysłanie SMS-a w roamingu
	Klient dzwoni do strefy:					
	Polska	Europa (I i II)	Ameryka Północna	Reszta Świata		
Europa (I i II)	5,00	7,00	9,00	12,00	4,00	2,00
Ameryka Płn	9,00	9,00	9,00	12,00	7,00	2,00
Reszta Świata	12,00	12,00	12,00	12,00	9,00	2,00

Opłaty za połączenia wykonywane poprzez bezpośrednie wybranie numeru z klawiatury telefonu (PROSTE WYBIERANIE)

Opłaty za połączenia wychodzące w usłudze roaming							Opłaty za połączenia przychodzące do Klienta roamingu	Opłaty za wysłanie SMS-a w roamingu
Klient jest w strefie:	Klient dzwoni do strefy:							
	Polska	Europa	Ameryka Północna	Reszta Świata				
Europa I	6,00	10,00	12,00	21,00	4,00	2,00		
Europa II	9,00	10,00	12,00	21,00	4,00	2,00		
Ameryka Płn	12,00	12,00	12,00	21,00	7,00	2,00		
Reszta Świata	21,00	21,00	21,00	21,00	9,00	2,00		

- Opłaty za połączenia wychodzące są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia według stawek uzależnionych od strefy usługi roaming, w której znajduje się Klient oraz od strefy usługi roaming, do której wykonywane jest połączenie.
- Opłaty za połączenia przychodzące do Klienta w roamingu są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia według stawek uzależnionych od strefy usługi roaming, w której znajduje się Klient.
- SMS-y przychodzące do Klienta w roamingu nie podlegają opłacie.
- Opłata za wysłanie SMS-a do krajowej sieci stacjonarnej wynosi 2 zł + opłata za wysłanie SMS-a do krajowej sieci stacjonarnej według tabeli opłat za usługi dodane w ofercie Jedna Idea.
- Opłata za wysłanie SMS-a Specjalnego wynosi 2 zł + opłata za wysłanie SMS-a Specjalnego według tabeli opłat za połączenia z numerami specjalnymi.

W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.