



Cennik promocji

DialNet- szybki Internet z laptopem

Abonenci Indywidualni i Biznesowi

Obowiązuje od dnia 01.06.2007 r.
Zgodnie z uchwałą Zarządu nr 238/2007 z dnia 31.05.2007 r.

I. OPŁATA JEDNORAZOWA:

Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
Jednorazowa opłata za uruchomienie usługi DialNet w promocji „DialNet- szybki Internet z laptopem”.	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
Sprzedaż notebooka Fujitsu-Siemens AMILIO Pro V3515 Edition	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł

II. RABAT Z TYTUŁU OPŁATY JEDNORAZOWEJ:

Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
Rabat z tytułu uruchomienia usługi DialNet w promocji „DialNet- szybki Internet z laptopem”.	80,15 zł	17,63 zł	97,78 zł
Rabat z tytułu sprzedaży notebooka Fujitsu-Siemens AMILIO Pro V3515 Edition	1949,00 zł	428,78 zł	2377,78 zł

III. STAŁA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA ZA USŁUGĘ:

Rodzaj usługi	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
Usługa Gwarancja Serwisu (1)	81,25 zł	17,88 zł	99,13 zł
Usługa DialNet 2	Wysokość stałej miesięcznej opłaty abonamentowej określa aktualny właściwy „Cennik usług internetowych w sieci DIALOG (abonenci indywidualni)” lub „Cennik usług dostępu do Internetu i transmisji danych w sieci DIALOG (abonenci biznesowi)” w pozycji DialNet 2 – umowa na 24 m-ce.		
Usługa DialNet 4	Wysokość stałej miesięcznej opłaty abonamentowej określa aktualny właściwy „Cennik usług internetowych w sieci DIALOG (abonenci indywidualni)” lub „Cennik usług dostępu do Internetu i transmisji danych w sieci DIALOG (abonenci biznesowi)” w pozycji DialNet 4 – umowa na 24 m-ce.		

Objaśnienia

(1) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).

IV. ZAKRES USŁUGI GWARANCJA SERWISU:

1. Opis usługi

W ramach usługi „Gwarancja Serwisu” abonent ma zapewnioną:

- gwarantowaną dostępność usługi w skali miesiąca- 97,5%*

1.1. Dostępność usługi -parametr gwarantowany związany z bonifikatą:

1. Dostępność usługi rozliczana jest w cyklu miesięcznym.
2. Wielkość dostępności odnosi się do urządzeń sieci kontrolowanej przez Dialog. Dialog nie odpowiada za urządzenia poza swoją siecią, dotyczy to również sieci operatorów, od których Dialog uzyskuje dostęp do Internetu. Służby techniczne Dialog odpowiadają za określenie czy zgłoszenie abonenta dotyczy braku dostępności usługi i będzie uznane jako leżące po stronie Dialog.

3. W przypadku niedotrzymania parametru dostępności usługi w skali miesiąca, abonentowi przysługuje bonifikata.

1.2. Definicja braku dostępności usługi

1. Brak dostępności usługi oznacza przerwę w dostępie do usługi określoną jako brak dostępności do sieci internetowej Dialog. Aby brak dostępności do usługi podlegał bonifikacie, musi trwać przez co najmniej kolejnych 60 minut, a sumaryczny czas braku dostępności do sieci internetowej Dialog w danym miesiącu musi przekroczyć 18h.
2. Gdy przerwa przekroczy 60 min, do bonifikaty będą uwzględniane już 2 godziny.
3. Za brak dostępności do sieci internetowej Dialog **nie traktuje się** przerwy wynikającej z działań serwisowych (w tym realizowanych na życzenie klienta).
4. Za brak dostępności do sieci internetowej Dialog nie uznaje się również następujących zdarzeń:
 - Działania lub interwencja klienta.
 - Siła wyższa.
 - Urządzenia bądź okablowanie nie objęte Usługą świadczoną przez Dialog
 - Niewłaściwe warunki środowiskowe, elektryczne, klimatyczne lub lokalowe w lokalizacji klienta.
 - Przeciążenia urządzeń oraz przepływności łącza IP pomiędzy ruterem PE oraz CE.

1.3. Bonifikata z tytułu niedotrzymania parametru dostępności usługi

1. W przypadku niedotrzymania parametru dostępności usługi, bonifikata będzie naliczana za każdą rozpoczętą godzinę nie spełniającą wymogu gwarantowanej dostępności (za każdą godzinę niedostępności po przekroczeniu progu dopuszczalnego jej poziomu).
 - Gwarancja Serwisu – 0,5% z miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę Gwarancja Serwisu.
2. Bonifikata wynika z miesięcznej sumy okresów niedostępności, przerw które trwały powyżej 60 min. i po odjęciu 18 godz. (wynika z parametru dostępności). Wartość ta jest zaokrąglana w górę do pełnych godzin i za taką ilość godzin jest naliczana bonifikata.

3. Czas trwania braku dostępności sieci internetowej Dialog naliczany jest od momentu rejestracji uszkodzenia w systemach Dialog w związku ze zgłoszeniem abonenta na dedykowany numer infolinii.
4. Wielkość bonifikaty nie może przekroczyć miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę Gwarancja Serwisu dotyczącej miesiąca, za który bonifikata będzie naliczona.
5. Do wyliczenia bonifikaty przyjmuje się 30 dni, co stanowi 720 godzin.
6. Bonifikata jest rozliczana w następnym (najbliższym po naliczeniu bonifikaty) okresie rozliczeniowym, poprzez obniżenie płatności za dany okres rozliczeniowy o kwotę bonifikaty, do całkowitego rozliczenia jej kwoty.
7. W przypadku reklamacji abonenta dotyczącej wykonania usługi Gwarancja Serwisu tryb postępowania odbywa się według zasad obowiązujących w Dialog.

** przy założeniu 30 dni w miesiącu i 24 godziny pracy*

1.4. Sposób obsługi zgłoszeń abonentów

1. Do obsługi zgłoszeń w ramach usługi Gwarancja Serwisu przeznaczony jest dedykowany numer infolinii. Numer podany jest w regulaminie promocji „DialNet- szybki Internet z laptopem”. Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach 07.00-23.00.
2. Abonent będzie poinformowany czy jego zgłoszenie zostało uznane za leżące po stronie Dialog.

Promocja „DialNet- szybki Internet z laptopem” jest ograniczona czasowo i terytorialnie.