

Analiza cen usług dostępu do Internetu operatorów sieci ruchomych

Niniejsza analiza powstała w celu porównania poszczególnych ofert usług dostępu do Internetu świadczonych przez operatorów telefonii ruchomej. W analizie zostały omówione oferty PTK Centertel Sp. z o.o., PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A. i P4 Sp. z o.o.

W 2007 roku ponad 8 mln¹ osób w Polsce skorzystało z dostępu do Internetu w sieciach ruchomych. Tak znaczna liczba osób świadczy o dużym zainteresowaniu klientów tą formą łączenia się z Internetem i dla wielu zaczyna stawać się alternatywą w stosunku do Internetu stacjonarnego.

W przypadku dostępu Internetu w sieci ruchomej plusem jest teoretyczna możliwość skorzystania z Internetu na terenie prawie całego kraju, niezależnie od zainstalowanej tam infrastruktury stacjonarnej. W obecnej chwili technologiami dostępu w sieci ruchomej za pomocą, których można łączyć się z Internetem są:

GPRS (*General Packet Radio Service*) – umożliwiający przesył danych z przepływnością do 53 kbit/s;

EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) – umożliwiający przesył danych z przepływnością do 240 kbit/s;

UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) - standard w systemie technologii 3G (Third Generation) dzięki któremu możliwe jest świadczenie usług transferu danych poprzez:

- HSDPA (*High Speed Downlink Packet Access*) – technologię pozwalającą na przesył danych z sieci do terminala z maksymalną prędkością 7,2 Mbit/s oraz
- HSUPA (*High Speed Uplink Packet Access*) – technologie pozwalającą na przesyła danych z terminala do sieci z maksymalną prędkością 1,92 Mbit/s.

Funkcjonalności HSUPA i HSDPA budowane w standardzie sieci UMTS pozwalają na dużo szybszą transmisję danych od oferowanej przez technologię GPRS, EDGE. Jednak obecnie jest on dostępny przede wszystkim w większych miastach w Polsce, co w znacznym stopniu ogranicza dostępność usług szerokopasmowego Internetu dla mieszkańców z obszarów słabo zurbanizowanych.

Zasięg sieci Orange w technologiach GSM i EDGE obejmuje prawie 99,5% a w technologiach UMTS i HSDPA powyżej 31%² populacji kraju. Technologia HSDPA jest dostępna przede wszystkim w większości dużych miast Polski. Pozostałych trzech operatorów: PTC Sp. z o.o. i Polkomtel S.A. oraz P4 Sp. z o.o. nie podało informacji odnośnie procentowego dostępu do każdej z technologii mieszkańców kraju.

Technologie GPRS, EDGE oferują znacznie mniejsze przepływności i mimo, iż EDGE daje możliwość łączenia się z Internetem powyżej 144 kbit/s, to w obecnych czasach, gdy standardem staje się przynajmniej 1 Mbit/s, jest ona niewystarczająca. Polscy operatorzy telefonii ruchomej od kilku lat starają się sukcesywnie rozszerzać zasięg świadczenia usług w technologii UMTS. Jest to jednak proces długotrwały i kosztowny m.in. ze względu na potrzebę znacznie większego pokrycia terenu stacjami bazowymi niż w przypadku

¹ Dane pochodzą z formularzy sprawozdawczych za rok 2007 przesłanych przez operatorów do maja 2008. r. Jest to liczba osób, która przynajmniej raz skorzystała z Internetu w sieci ruchomej w tym również poprzez telefony komórkowe w przeciągu roku sprawozdawczego.

² www.orange.pl

pozostałych technologii. Dostyc często pojawiającym się problemem, jest również kwestia braku społecznej akceptacji budowy masztów czy stacji bazowych.

Kolejnym ograniczeniem dostępu do Internetu w sieci ruchomej są limity transferu danych, po przekroczeniu, których drastycznie spada przepustowość łącza znacznie utrudniając korzystanie z zasobów sieci. Dlatego też można zastanawiać się nad substytucyjnością tego rodzaju dostępu do Internetu wobec stałego łącza szerokopasmowego - nie tylko ze względu na szybkość transferu danych, ale przede wszystkim ze względu na cel w jakim korzystamy z Internetu. Osoby korzystające z dostępu do Internetu w sieci ruchomej w znacznie mniejszym stopniu będą mogły korzystać z możliwości wymiany i ściągania plików multimedialnych czy TV on-line, ponieważ takie wykorzystywanie Internetu spowoduje szybkie wyczerpanie limitu. Internet w sieci ruchomej jest więc usługą dla tych, którzy mają znacznie mniejsze potrzeby związane z korzystaniem z Internetu.

Operatorzy telefonii ruchomej świadomi ograniczeń dostępu Internetu w sieci ruchomej, zaproponowali dostęp do Internetu stacjonarnego. W tej chwili w swoich ofertach takie usługi posiada PTK Centertel Sp. z o.o. od 15 października 2007 roku oraz od 1 lipca 2008 roku PTC Sp. z o.o. na podstawie podpisanych umów Bitstream Access³ z Telekomunikacją Polską S.A.

Poniżej przedstawione zostały oferty operatorów sieci ruchomych zarówno dotyczące Internetu w sieciach ruchomych jak również Internetu w sieci stacjonarnej.

Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.

Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oferuje dostęp do Internetu w sieci ruchomej o nazwie „Orange Free” w dwóch wersjach „Standard” i „Premium”. Oferta obowiązuje od 7 maja 2008 roku do odwołania a umowa na świadczenie usługi może zostać zawarta na okres 12, 24 lub 36 miesięcy. W zależności od tego czy dokonujemy zakupu w salonie czy poprzez stronę internetową operatora, opłata aktywacyjna wyniesie odpowiednio 61 zł z VAT lub 1 zł z VAT.

Sposób dokonywania zakupu ma również wpływ na wielkość limitu transferu danych. I tak przy wykupie usługi „Orange Free Standard” w salonie limit wynosi 1 GB, w Internecie 1,5 GB. Przy zakupie usługi „Orange Free Premium” w salonie limit wynosi 6 GB a przy zakupie dokonanym w Internecie zwiększa się on do 7 GB. Po przekroczeniu limitu firma zastrzega sobie prawo do zmniejszenia prędkości transmisji danych.

Od 29 kwietnia 2008 roku do odwołania obowiązuje oferta promocyjna przy zakupie usługi „Orange Free” poprzez sklep internetowy. Przy podpisaniu umowy na 24 miesiące w jednej z opcji „Orange Free Standard” lub Orange Free Premium” w pierwszych czterech miesiącach opłata abonamentowa została obniżona do 50% ceny podstawowej. Opłata aktywacyjna wynosi 1 zł z VAT a modemy, podobnie jak przy zakupie usługi w salonie, są w cenach promocyjnych.

Ceny kart PC i modemów są w cenach promocyjnych tylko jeśli podpiszemy umowę na 24 lub 36 miesięcy i uzależnione są także od tego jaką opcję wybieramy. W wersji „Premium”

³ Bitstream Access - dostęp do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

większość modemów i kart jest w cenie 1 zł z VAT. Ceny za karty PC i modemy przy umowie podpisanej na 24 miesiące w ramach promocji wahają się od 1 zł z VAT do 399 zł z VAT. Ceny standardowe modemów i kart PC przy podpisaniu umowy na 12 miesięcy wynoszą od nieco ponad 1000 zł z VAT do prawie 2400 zł z VAT. W przeciwieństwie do operatorów sieci stacjonarnych długość umowy nie wpływa na cenę usługi i jest identyczna w przypadku podpisania jej na 24 lub 36 miesięcy.

Tabela 1. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz limity przesyłania danych wraz z prędkościami pobierania danych w dostępnych technologiach, ceny podane w zł z VAT

Oferta	Opłata miesięczna za usługę	Limit przesyłania danych	Prędkość pobierania danych			
			W zasięgu GPRS	W zasięgu EDGE	W zasięgu UMTS	W zasięgu HSDPA
Orange Free Standard	60	1 GB*	do 53 kb/s	do 240 kb/s	do 384 kb/s	do 7,2 Mb/s
Orange Free Premium	120***	6 GB**	do 53 kb/s	do 240 kb/s	do 384 kb/s	do 7,2 Mb/s

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* przy zakupie przez Internet limit wynosi 1,5 GB

** przy zakupie przez Internet limit wynosi 7 GB

*** przy umowie na okres 12 miesięcy cena wynosi 110 zł z VAT, nie ma wtedy promocyjnych cen na modem lub kartę PC

Poza promocjami dotyczącymi modemów i kart PC, PTK Centertel Sp. z o.o. od 17 kwietnia 2008 roku do odwołania, oferuje promocję związaną z zakupem laptopa firmy Maxdata z zewnętrznym modemem lub firmy Belinea z wbudowanym modemem. Promocja ta jest dostępna tylko przy podpisaniu umowy na 36 miesięcy. Sprzęt można kupić w ratach lub za gotówkę. W ramach tej promocji opłata aktywacyjna dla usługi „Orange Free” wynosi 1 zł z VAT. Cena za „Orange Free Standard” nie zmienia się i wynosi 60 zł z VAT, natomiast cena za „Orange Free Premium” została obniżona do 89 zł z VAT.

Internet stacjonarny

PTK Centertel Sp. z o.o. poza dostępem do Internetu w sieci ruchomej oferuje również stałe łącze na liniach Telekomunikacji Polskiej S.A. Najnowsza promocja „Orange Freedom” obowiązuje od 15 lipca 2008 roku. Opłata aktywacyjna wynosi 19 zł z VAT, a modem ZTE ZXDSL 852 kosztuje 1 zł z VAT. Do wyboru mamy, podobnie jak u operatora zasiedziałego, cztery przepływności: 512 kbit/s, 1 Mbit/s, 2 Mbit/s i 6 Mbit/s.

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe, ceny podane w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach

Opcja usługi	Okres umowy		
	12	24	36
Orange Freedom 512 kb/s	49,00	44,00	35,00

Orange Freedom 1 Mb/s	59,00	49,00	39,00
Orange Freedom 2 Mb/s	84,00	74,00	64,00
Orange Freedom 6 Mb/s	129,00	119,00	109,00

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

Podobnie jak w ofertach dotyczących dostępu do Internetu w sieci ruchomej w ofercie „Orange Freedom” mamy możliwość skorzystać z promocji związanych z zakupem laptopa firmy Belinea lub Maxdata.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. oferuje Internet w sieci ruchomej o nazwie „Blueconnect” dostępny w trzech opcjach „Blueconnect 39, 99, 129”. Umowę w tych opcjach możemy podpisać tylko na 24 miesiące. Internet świadczony jest w jednej z technologii: HSDPA, EDGE i GPRS. Oferty promocyjne obowiązują od 1 kwietnia 2008 roku do odwołania.. Opłata aktywacyjna wynosi 1,22 zł z VAT. W ramach abonamentu klient otrzymuje także możliwość korzystania bezpłatnie z usługi Hotspot w sieci Era. Ceny modemów i kart PC wahają się od 1,22 zł z VAT do 425,78 zł z VAT.

Tabela 3 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz limity przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach.

Oferta	Limit przesyłania danych*	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy
Blueconnect 129	10 GB	157,38	24
Blueconnect 99	5 GB	120,78	24
Blueconnect 39	500 MB	47,58	24

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* po przekroczeniu limitu następuje zmiana prędkości przesyłania danych na niższą

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma także ofertę dla osób, które posiadają już kartę PC lub modem. Klient ma możliwość wybrania 3 opcji: „Blueconnect 99” z umową na czas nieokreślony, „Blueconnect 79” z umową na 12 miesięcy oraz „Blueconnect 39” z umową na czas nieokreślony. Pierwsza i trzecia z tych opcji obowiązuje od października zeszłego roku aż do odwołania a druga od kwietnia 2008 roku aż do odwołania.

Tabela 4 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz limity przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach.

Oferta	Limit przesyłania danych*	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy
Blueconnect 99	5 GB	120,78	czas nieokreślony
Blueconnect 79	5 GB	96,38	12
Blueconnect 39	500 MB	47,58	czas nieokreślony

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* po przekroczeniu limitu następuje zmiana prędkości przesyłania danych na niższą

Od kwietnia 2008 roku do wyczerpania zapasów trwa promocja związana z zakupem laptopa firmy Hewlett Packard. Okres umowy wynosi 36 miesięcy. Opłata aktywacyjna została ustalona w wysokości 100,04 zł z VAT.

Tabela 5 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz cena zestawu notebook HP Compaq wraz z limitami przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach.

Oferta	Limit przesyłania danych*	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy	Zestaw notebook HP Compaq 6720s z modemem USB Option iCon 225
Blueconnect 129	4 GB	157,38	36	1,22
Blueconnect 99	500 MB	120,78	36	1,22
Blueconnect 49	1 GB	59,78	36	1586,00

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* po przekroczeniu limitu następuje zmiana prędkości przesyłania danych na niższą

Kolejnym laptopem do kupienia w promocji od sierpnia 2008 roku jest Fujitsu Siemens w dwóch wersjach. Okres na jaki trzeba podpisać umowę wynosi 24 miesiące. Opłata aktywacyjna tak jak w pierwszym przypadku ustalona została w wysokości 100,04 zł z VAT.

Tabela 6 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz cena zestawu notebook Fujitsu Siemens wraz limitami przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach

Oferta	Limit przesyłania danych*	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy	Zestawem Fujitsu Siemens
Blueconnect	5 GB	193,98	24	1,22
Blueconnect	5 GB	103,7	24	1,22
Blueconnect	0,5 GB	157,38	24	1708,00

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* po przekroczeniu limitu następuje zmiana prędkości przesyłania danych na niższą

Internet stacjonarny

Od czerwca bieżącego roku Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. rozpoczęła świadczenie Internetu stacjonarnego w ramach umowy BSA na łączach Telekomunikacji Polskiej S.A. Podobnie jak w ofercie operatora zasiedziałego możliwe są 3 okresy podpisania umowy na 12, 24 lub 36 miesięcy. Oferta dotyczy trzech przepływności 1 Mbit/s, 2 Mbit/s i 6 Mbit/s. Aktywacja usługi „Era Internet Stacjonarny” wynosi 49 zł z VAT we wszystkich opcjach. Do wyboru mamy dwa modemy w promocyjnej cenie. Pierwszy to Modem ADSL Webr@cer 821 za 1 zł z VAT, drugi to Router WLAN z modemem ADSL za 99 zł z VAT.

Tabela 7 Miesięczne opłaty abonamentowe, ceny podane w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach

Opcja (Mbit/s)	Okres umowy	Abonament w promocji
1	12	79,00
	24	59,00
	36	49,00
2	12	109,00
	24	89,00
	36	79,00
6	12	129,00
	24	119,00
	36	109,00

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

Dodatkowo od 11 czerwca została wprowadzona promocja, w której decydując się na 24 lub 36 miesięczną umowę otrzymamy aparat cyfrowy Samsung S760 w prezencie.

Polkomtel S.A.

Firma Polkomtel S.A. oferuje Internet w sieci ruchomej o nazwie iPlus. Klient posiada możliwość wyboru jednej z dwóch opcji „iPlus prywatnie 60” i „iPlus prywatnie 110”. W obu przypadkach opłata aktywacyjna wynosi 1 zł z VAT. Umowa z operatorem podpisywana jest na 24 miesiące. Internet świadczony jest w jednej z technologii: GPRS, EDGE i HSDPA, w zależności od obszaru, na którym znajduje się klient.

Tabela 8 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz limity przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach

Oferta	Limit przesyłania danych*	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy
iPlus prywatnie 60	1 GB	60	24

iPlus prywatnie 110

4 GB

110

24

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

* po przekroczeniu limitu następuje zmiana prędkości przesyłania danych na niższą

W ramach promocji „iPlus dla Ciebie w sklepie internetowym – 50% taniej” klient dokonując zakupu przez Internet opcji „iPlus prywatnie 110” otrzymuje rabat w wysokości 50% na pierwsze pięć okresów rozliczeniowych. Po tym okresie cena wynosi 110 zł z VAT. Ceny modemów i kart PC są uzależnione od tego, którą opcję „iPlusa wybierzemy” i wahają się od 1 zł z VAT do 309 zł z VAT. Oferta dostępna jest od 30 maja 2008 roku.

Kolejną promocją proponowaną przez Polkomtel S.A. jest oferta „iPlus dla Ciebie wyprzedaż - 50% taniej”. Usługa proponowana jest od 11 marca 2008 roku do odwołania. Poza obniżeniem abonamentu o 50% w opcji „iPlus prywatnie 110” przez pierwsze pięć miesięcy, klient w obu propozycjach ma do dyspozycji modemy i karty PC w cenie 1 zł z VAT (wyjątek stanowi zakup routera w opcji „iPlus prywatnie 60”, który kosztuje 859 zł z VAT). Opłata aktywacyjna wynosi 50 zł z VAT.

Firma oferuje również Internet dla osób, które już posiadają modem. Opłata aktywacyjna wynosi 50 zł z VAT. W tym przypadku umowę podpisujemy na 12 miesięcy a upusty cenowe w wysokości 50% abonamentu obowiązują przez 2 pierwsze miesiące dla oferty „iPlus prywatnie 60” lub 3 pierwsze miesiące dla oferty „iPlus prywatnie 110”.

Internet stacjonarny

W chwili obecnej firma Polkomtel S.A. nie świadczy usługi stacjonarnego dostępu do Internetu.

P4 Sp. z o.o.

Od 7 lipca 2008 roku firma P4 Sp. z o.o. rozpoczęła świadczenie dostępu Internetu w sieci ruchomej o nazwie „Play Online”. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona jest w technologii HSDPA a klient ma możliwość do wyczerpania limitu przesyłać dane z prędkością 1 MB/s. Do wyboru są dwie opcje „Play Online 5 GB” oraz „Play Online 10 GB”. Jak sugeruje nazwa, limit transmisji danych wynosi 5 GB lub 10 GB, a po jego przekroczeniu przesyłanie danych będzie odbywać się z prędkością 32 kbit/s. Obecnie zasięg tej usługi obejmuje przede wszystkim większe miasta.

Tabela 9 Miesięczne opłaty abonamentowe oraz limity przesyłania danych, ceny w zł z VAT, okres umowy podany w miesiącach

Oferta	Limit przesyłania danych	Miesięczny abonament	Czas trwania umowy
Play Online 5 GB	5 GB	45,00	12
Play Online 10 GB	10 GB	80,00	12

Źródło: opracowanie własne UKE na podstawie cennika operatora

Opłata aktywacyjna została ustalona w wysokości 9 zł VAT a opłata miesięczna wynosi 45 zł z VAT w przypadku opcji „Play Online 5 GB” lub 80 zł z VAT w opcji „Play Online 10 GB”. Modem Huawei E220 dostępny jest w cenie 69 zł z VAT (opcja 5 GB) lub 39 zł z VAT (opcja 10 GB) ale jeśli zdecydujemy się na zakup przez Internet cena modemu wyniesie 39 zł z VAT w przypadku opcji 5 GB lub 1 zł z VAT w opcji 10 GB (oferta obowiązuje od 1 sierpnia do wyczerpania zapasów lub do 31 grudnia 2008 roku). Drugi z modemów Toshiba G450 jest w cenie 149 zł z VAT (opcja 5 GB) lub 99 zł z VAT (opcja 10 GB).

Internet stacjonarny

W chwili obecnej firma P4 Sp. z o.o. nie świadczy stacjonarnego dostępu do Internetu.

Podsumowanie

Operatorzy sieci ruchomych podobnie jak operatorzy stacjonarni zaczęli aktywnie promować usługi dostępu do sieci Internet. Poza ofertą dostępu do Internetu w sieciach ruchomych dwóch operatorów (PTK Centertel Sp. z o.o. oraz PTC Sp. z o.o.) świadczy obecnie także usługę dostępu do Internetu stacjonarnego na łączach Telekomunikacji Polskiej S.A. Dostęp do sieci Internet poprzez sieci ruchome trudno jeszcze uznać za w pełni substytucyjny wobec stacjonarnego szerokopasmowego łącza ale można go niewątpliwie traktować jako alternatywny. Wynika to po pierwsze z zasięgu obejmującego większość terytorium kraju. Po drugie Internet w sieci ruchomej jest korzystnym rozwiązaniem dla osób, które nie korzystają z zaawansowanych usług multimedialnych oraz dla osób mieszkających na obszarach gdzie nie ma możliwości dostępu do stacjonarnych rozwiązań.

W obecnej chwili kiedy informacja staje się dobrem porównywalnym z dobrami materialnymi bardzo istotnym jest by dostęp do jak najszerszej oferty usług telekomunikacyjnych miała jak największa liczba osób. Dla tych, którzy nie posiadają stacjonarnego dostępu do sieci Internet, dostęp poprzez sieci ruchome jest szansą na uniknięcie wyłączenia ze społeczeństwa informacyjnego.

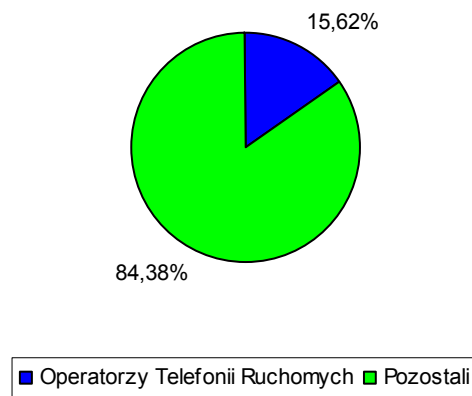
Należy także pamiętać o tym, że istotnym ograniczeniem Internetu oferowanego poprzez sieć ruchomą jest liczba osób jednocześnie korzystająca z danej stacji bazowej. Im więcej osób z niej korzysta, tym wolniejsza jest przepływność. Przepływność spada w takich przypadkach szybciej niż w przeciążonej sieci przewodowej. Te ograniczenia sprawiają, że usługom dostępu do sieci Internet poprzez sieci ruchome daleko jeszcze do usług za pośrednictwem łącza stacjonarnego a ich przeznaczenie znacznie różni się od możliwości jakie oferuje stały dostęp.

Oferta operatorów sieci ruchomych obejmuje nie tylko samą usługę dostępu do sieci Internet ale zawiera także propozycje zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania po obniżonych cenach lub bezpłatnie, przez co oferta ta nie odbiega od oferty proponowanej przez operatorów sieci stacjonarnych. Wszyscy opisani operatorzy umożliwiają klientom wypróbowanie na okres od 7 do 30 dni swojej usługi dostępu do Internetu. Dzięki temu klient ma możliwość sprawdzenia parametrów jakościowych usługi w danym miejscu. Po tym okresie klient ma możliwość świadomego podjęcia decyzji o związaniu się z operatorem długoterminową umową lub o rezygnacji z usługi. Jest niezwykle ważne, aby klient mógł sprawdzić rzeczywiste wartości transferu danych przed podpisaniem umowy, zwłaszcza w przypadku umowy na czas określony, której przedterminowe rozwiązanie z reguły wiąże się z nałożeniem na klienta opłat wyrównawczych za usługę dostępu do Internetu po cenie

standardowej. Mimo, iż większość ofert dostępu do Internetu w sieci ruchomej jest podpisywana na czas określony to pojawiają się także oferty na czas nieokreślony (PTC Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o.), dzięki czemu klient może rozwiązać umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Mimo tego, że oferty dostępu do Internetu w sieci ruchomej nie są jeszcze w Polsce tak popularne jak dostęp do Internetu stacjonarnego udział operatorów sieci ruchomych w całości przychodów z usług dostępu do Internetu wynosił na koniec 2007 r. ponad 15% co jest znaczącym wynikiem.

Wykres 1 Przychody z tytułu usług dostępu do Internetu w procentach za 2007 rok.



Źródło: UKE.

Niewątpliwie zainteresowanie ofertą operatorów telefonii ruchomej w zakresie dostępu do Internetu w sieci ruchomej będzie wzrastać, głównie dzięki rozszerzaniu się dostępności standardu UMTS i możliwości transferu danych jakie oferuje technologia HSDPA. Jest to jednak złożony problem, na który składa się nie tylko dostępność szerokopasmowej transmisji danych ale także, jak wspomniano już w analizie, limity transmisji danych oraz kwestie kosztów i opłacalności inwestowania w nowe stacje bazowe UMTS.

Oferowany od niedawna przez operatorów sieci ruchomych stały dostęp do sieci Internet nie jest tak rozpowszechniony, z racji krótkiej obecności na rynku, ale na pewno stanowi konkurencyjną ofertę w porównaniu z ofertami operatorów stacjonarnych m.in. z powodu cen proponowanych przez operatorów. Podobnie jak w przypadku operatorów stacjonarnych, operatorzy sieci ruchomych mają już możliwość zaproponowania klientowi praktycznie pełnej oferty telekomunikacyjnej, a rynek usług double i triple play stoi przed nimi otworem. W przypadku sieci ruchomych ów triple play w miejsce telewizji oferuje telefonię stacjonarną. W niedalekiej jednak przyszłości, po wprowadzeniu DVBH, być może to właśnie przed operatorami komórkowymi stanie możliwość świadczenia nawet 4 rodzajów usług. W obecnej chwili PTC Sp. z o.o. obok świadczenia usług telefonii ruchomej i dostępu do sieci Internet proponuje także usługi telefonii stacjonarnej. Należy oczekiwać, że w niedługim czasie dołączą do niej również pozostali operatorzy MNO z ofertami na te usługi.

16 września 2008 r.