

cennik usług w ofercie Orange dla Firm

Obowiązuje od 04.11.2008 r.

1. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego cennika oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

Wykaz opłat za połączenia w ofercie Orange dla Firm – obowiązuje od 04.11.2008 roku do odwołania dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Wszystkie ceny w złotych. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 22%.

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

plan taryfowy	Oferta dla Firm 60	Oferta dla Firm 125	Oferta dla Firm 250	Oferta dla Firm 500	Oferta dla Firm 1000
abonament miesięczny (wartość pakietu jednostek taryfowych), płatny z góry ¹	24 zł (29,28 zł z VAT)	50 zł (61 zł z VAT)	87,50zł (106,75 zł z VAT)	175 zł (213,50 zł z VAT)	300 zł (366 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	60 min	125 min	250 min	500 min	1000 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,40 zł (0,49zł z VAT)	0,40 zł (0,49zł z VAT)	0,35 zł (0,43zł z VAT)	0,35 zł (0,43zł z VAT)	0,30 zł (0,37zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	60 min	125 min	250 min	500 min	1000 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49zł z VAT)	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, z wyłączeniem Cyfrowego Polsatu S.A. ²	60 min	125 min	250 min	500 min	1000 min

opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, z wyłączeniem Cyfrowego Polsatu S.A. ³	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	0,35 zł (0,43 zł z VAT)	0,30 zł (0,37 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	40 min	83 min	146 min	292 min	500 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do Cyfrowego Polsatu S.A. , wirtualnego operatora komórkowego (MVNO) Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ²	40 min	83 min	146 min	292 min	500 min
opłata za minutę połączenia do Cyfrowego Polsatu S.A. , wirtualnego operatora komórkowego (MVNO) Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ³	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
SMS wychodzący do operatorów krajowych (wysyłanie krótkich wiadomości)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
SMS wychodzący do operatorów zagranicznych (wysyłanie krótkich wiadomości)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)
MMS wychodzący do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
MMS wychodzący do operatorów zagranicznych	2,46 zł (3 zł z VAT)	2,46 zł (3 zł z VAT)	2,46 zł (3 zł z VAT)	2,46 zł (3 zł z VAT)	2,46 zł (3 zł z VAT)
opłata za minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych ^{4, 5}	0,80 zł (0,98 z VAT)	0,80 zł (0,98 z VAT)	0,70 zł (0,85 zł z VAT)	0,70 zł (0,85 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
Kapitał Złotówek dla Firm ⁶	w abonamencie miesięcznym				
opłata za włączenie do sieci Orange (aktywacja) ⁷	300 zł (366 zł z VAT)				
połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (numer *501)	-				

połączenia międzynarodowe ^{8,9}	stawka z cennika połączeń międzynarodowych + stawka jak za połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oraz za połączenia do dostawców usług świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci operatorów Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.	tylko stawka z cennika połączeń międzynarodowych
Naliczanie Sekundowe ^{10, 11, 12}	w abonamencie miesięcznym	

- Abonament zawiera pakiet jednostek taryfowych (podstawowy pakiet kwotowy) do wykorzystania wyłącznie na: połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do operatora sieci Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o. oraz na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne wyłącznie z wykorzystaniem sieci operatorów Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., na połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne, a także na połączenia Wideo Rozmowy, z wyłączeniem połączeń z numerami specjalnymi i bezpłatnymi.
- Liczba minut zaokrąglona z dokładnością do pełnej minuty.
- Oplata za pełną minutę połączenia w ramach podstawowego pakietu kwotowego oraz po jego wykorzystaniu. Połączenia są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy i pomniejszają liczbę jednostek taryfowych o wartość określoną dla danego połączenia. Po wyczerpaniu pakietu jednostek taryfowych za połączenia będzie pobierana opłata właściwa dla danego połączenia.
- W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - telefon zgodny ze standardem UMTS,
 - pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
- Oplata za minutę połączenia Wideo Rozmowy jest iloczynem liczby 2 oraz opłaty za minutę połączenia głosowego.
- Kapitał Złotówek dla Firm jest usługą bezpłatną i oznacza, że niewykorzystane jednostki taryfowe z poprzedniego okresu rozliczeniowego są do wykorzystania przez następnych 6 okresów rozliczeniowych przed uprzednim wykorzystaniem środków zawartych w bieżącym abonamencie. Po upływie 6 okresów rozliczeniowych niewykorzystane jednostki taryfowe przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- Oplata aktywacyjna płatna jest wraz z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
- Za połączenia międzynarodowe pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika połączeń międzynarodowych w sieci Orange. Połączenia międzynarodowe rozliczane są poza podstawowym pakietem kwotowym. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszeregowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
- Naliczanie Sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.
- Abonent, korzystający z Naliczania Sekundowego, rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund zarówno przy rozliczaniu podstawowego pakietu kwotowego, jak i przy rozliczaniu połączeń głosowych poza podstawowym pakietem kwotowym.
- W przypadku połączenia głosowego w podstawowym pakiecie kwotowym, jak i w przypadku połączenia głosowego po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego, opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.

usługi dodane włączane standardowo w abonamencie

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
Orange Poczta Głosowa Gold (*501) ¹	-	-	-
prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	-	-	-
usługa Rachunek Szczegółowy ²	-	-	-
SMS ILE	-	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT)

SMS ILE MINUT	-	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
SMS na telefon stacjonarny (SMS wychodzący)	-	-	1 zł (1,22 zł z VAT)
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości)	-	-	-
MMS przychodzący	-	-	-
przekierowanie połączenia ³	-	wg planu taryfowego	-
zawieszenie połączenia ⁴	-	-	-
informacja o połączeniu oczekującym ⁴	-	-	-
rozmowa konferencyjna	-	wg planu taryfowego	-
Ktoś dzwonił ^{5,6}	-	-	-
Zadzwoń teraz ⁷	-	-	-

- Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w sieci Orange.
 - Usługa włączona na życzenie Abonenta, która umożliwi otrzymanie rachunku szczegółowego wraz z każdą fakturą za usługi telekomunikacyjne. Standardowo rachunek szczegółowy dostępny jest na www.orange.pl/on-line.
 - Dostępne są następujące typy przekierowań:
 - bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
 - w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
 - w przypadku niedostępności Abonenta w sieci Orange,
 - w przypadku nieodbierania połączenia.
 - Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.
 - Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i Użytkowników, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. Usługa informuje Abonenta SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci
 - miął wyłączony telefon
 - przewodził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
 - W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
 - Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i Użytkowników, i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu:
 - przewodził inną rozmowę telefoniczną,
 - miął wyłączony telefon,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent lub Użytkownik próbował wykonać połączenie.
- Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

usługi dodane włączane na życzenie Abonenta

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
rachunek szczegółowy na żądanie ¹	-	-	-	15 zł (18,30 zł z VAT)
blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-	-
blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-	-
blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-	-
blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-	-
blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-	-
blokada połączeń wychodzących w roamingu z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-	-
zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-	-

E-mail SMS standard ⁴	-	-	-	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Elektroniczny Billing ⁵	-	50 zł (61 zł z VAT)	-	-
Rozdzielny Billing	-	10 zł (12,20 z VAT)	-	20 zł (24,40 zł z VAT)

1. Usługa rachunek szczegółowy na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na żądanie Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył takie żądanie (o ile Abonent nie ma opcji rachunku szczegółowego).
2. Oferowane blokady indywidualnie wybierane przez Abonenta z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych.
3. PTK Centertel Sp. z o.o. dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje PTK Centertel Sp. z o.o., że umieszczanie jego danych w spisie mogłoby naruszać jego słuszne interesy.
4. Aktywacja usługi następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
5. Usługa dostępna na podstawie pisemnego zamówienia ze strony Abonenta składanego w salonach Orange lub Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego. Formularz zamówienia znajduje się na stronie www.orange.pl.

rozwiązania teleinformatyczne
usługi przesyłania danych
usługi dostępne w ramach oferty Orange dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	abonament miesięczny	opłata za minutę połączenia	opłata za przesyłanie danych poza pakietem	opłata za udostępnienie	opłata za ilość przesłanych danych
dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł (6,10 zł z VAT)	-	zgodnie z wybraną usługą przesyłania danych	5 zł (6,10 zł z VAT)	-
dostęp do WAP (poprzez przesyłanie danych CSD) (501 800 800) ¹	-	0,15 zł (0,18 zł z VAT) ⁴	-	-	-
dostęp do sieci Internet (poprzez przesyłanie danych CSD) (*888 lub 501 80 80 80) ¹	-	0,50 zł (0,61 zł z VAT) ⁴	-	-	-
przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru) ²	-	wg planu taryfowego	-	-	-
przesyłanie danych CSD (z dodatkowym numerem) ³	10 zł (12,20 zł z VAT)	wg planu taryfowego	-	-	-
standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem) ³	10 zł (12,20 zł z VAT)	wg planu taryfowego	-	-	-
pakietowe przesyłanie danych ^{4,5,6}	-	-	-	-	0,10 zł (0,12 zł z VAT) za każde 100 kB danych

1. Połączenia z numerami dostępu do Internetu oraz WAP nie pomniejszają podstawowego pakietu kwotowego. Opłata za jedną minutę połączenia.
2. Połączenie typu przesyłanie danych CSD nie zawiera się w podstawowym pakiecie kwotowym, z wyjątkiem połączeń pod numery: *888, 501 80 80 80.
3. Istnieje możliwość inicjowania i odbierania połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów nie zawiera się w podstawowym pakiecie kwotowym.
4. Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
5. Opłata za każde rozpoczęte 100 kB danych. Dane wysyłane i odbierane taryfikowane są łącznie.

6. Dostęp do Internetu jest realizowany przy połączeniu do APN (Access Point Name) internet. Dostęp do WAP jest realizowany przy połączeniu do APN wap. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS.

usługi dodane

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie	opłata za cesję
wymiana karty SIM ^{1,2}	-	-	50 zł (61 zł z VAT)	-
wymiana karty SIM na SIM 3G	-	-	20,49 zł (25 zł z VAT)	-
zmiana numeru telefonu	-	-	100 zł (122 zł z VAT)	-
ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	100 zł (122 zł z VAT)	-
znięcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł (19,52 zł z VAT)	-
zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące) ³	-	-	100 zł (122 zł z VAT)	-
wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10 zł (12,20 zł z VAT)	-
wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł (18,30 zł z VAT)	-
numer złoty	-	-	1500 zł (1830 zł z VAT)	-
numer na życzenie	-	-	750 zł (915 zł z VAT)	-
znięcie blokady SIM-lock ⁴	-	-	500 zł (610 zł z VAT)	-
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm ⁵ : z planu taryfowego o niższym pakiecie kwotowym na wyższy	-	-	-	-
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm ⁵ : z planu taryfowego o wyższym pakiecie kwotowym na niższy	-	-	50 zł (61 zł z VAT)	-
cesja z firmy na osobę prywatną ⁶	-	-	-	100 zł (122 zł z VAT)
cesja z firmy na firmę ⁷	-	-	-	50 zł (61 zł z VAT)
cesja z osoby prywatnej na firmę ⁸	-	-	-	-
udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł (12,20 zł z VAT)	-

1. Opłata jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona.
2. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.
3. Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu zastrzeżonego”, tj. okresu, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.

5. Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Oferta dla Firm 60, Oferta dla Firm 125, Oferta dla Firm 250, Oferta dla Firm 500, Oferta dla Firm 1000) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego.
6. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON na innego Abonenta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawodowej.
7. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON na innego Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON.
8. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawodowej na Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON.

numery specjalne

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Policja	997	-
Straż Pożarna	998	-
Pogotowie ratunkowe	999	-
międzynarodowy numer alarmowy	112	-
Powiedz ILE	*200 ²	-
Profit	*300 ² lub 510 300 300	1 zł (1,22 zł z VAT) za połączenie ⁴
Profit SMS	300	0,15 zł (0,18 zł z VAT) za SMS
Propozycja dla Firm	*400 ² lub 501 400 400	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	-
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	-
Business Everywhere Pomoc	*800 ² lub 510 800 800	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
SMS ILE	333	0,15 zł (0,18 zł z VAT) za SMS
SMS ILE MINUT	333	0,15 zł (0,18 zł z VAT) za SMS
Informacja o Twoim Numerze	*555 ²	-
Profit – usługi TAXI	*4444 ²	wg planu taryfowego
Orange Poczta Głosowa Gold	*501 ²	-
bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta lub Użytkownika	50X 88 XXX XXX	wg planu taryfowego
Serwis internetowy	501 70 70 70	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł (1, 22 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł (2, 44 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł (3, 66 zł z VAT) za SMS ⁶

SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł (4,88 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS ⁶
NUMER specjalny 0 ⁴	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 1 ⁴	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł (1, 22 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 2 ⁴	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł (2, 44 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 3 ⁴	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł (3, 66 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 4 ⁴	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł (4,88 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 5 ⁴	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 6 ⁴	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 7 ⁴	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 8 ⁴	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 9 ⁴	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS ⁷
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 70 000 do 70 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 71 000 do 71 999	1 zł (1, 22 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 72 000 do 72 999	2 zł (2, 44 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 73 000 do 73 999	3 zł (3, 66 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 74 000 do 74 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 75 000 do 75 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 76 000 do 76 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 77 000 do 77 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 78 000 do 78 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 79 000 do 79 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 900 000 do 900 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 901 000 do 901 999	1 zł (1, 22 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 902 000 do 902 999	2 zł (2, 44 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 903 000 do 903 999	3 zł (3, 66 zł z VAT) za MMS ⁸

MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 904 000 do 904 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 905 000 do 905 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 906 000 do 906 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 907 000 do 907 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 908 000 do 908 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 909 000 do 909 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów Od 911 000 do 911 999	11 zł (13,42 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów Od 912 000 do 912 999	12 zł (14,64 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów Od 913 000 do 913 999	13 zł (15,86 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów Od 914 000 do 914 999	14 zł (17,08 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów Od 915 000 do 915 999	15 zł (18,30 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów Od 916 000 do 916 999	16 zł (19,52 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów Od 917 000 do 917 999	17 zł (20,74 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów Od 918 000 do 918 999	18 zł (21,96 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów Od 919 000 do 919 999	19 zł (23,18 zł z VAT) za MMS ⁸
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Biuro Numerów TP S.A.	118 913	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Teleserwis Pekao S.A.	800 121 881	wg planu taryfowego
Infolinia Banku Zachodniego WBK S.A.	800 161 054	-
Horoskop Agnieszki	501 200 175	wg planu taryfowego
informacja turystyczna dla gości zagranicznych	*201 ²	wg planu taryfowego
dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego

1. Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w sieci Orange.
3. Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwiające uzyskiwanie bezpłatnych informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
4. Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
5. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
6. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
7. Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.
8. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

cennik połączeń międzynarodowych w sieci Orange

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
opłata dodatkowa za minutę połączenia	1,20zł (1,46zł z VAT)	1,39zł (1,70zł z VAT)	1,55zł (1,89zł z VAT)	1,69zł (2,06zł z VAT)	1,87zł (2,28zł z VAT)	2zł (2,44zł z VAT)	2,10zł (2,56zł z VAT)	3,46zł (4,22zł z VAT)	6,25zł (7,63 zł z VAT)

kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	kierunek	Połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	Połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Emiraty Arabskie	8	8
Albania	5	5	Estonia	4	4
Algieria	7	7	Finlandia	1	4
Andora	1	4	Francja	1	4
Armenia	5	5	Gabon	8	8
Australia	6	6	Gibraltar	1	7
Austria	1	3	Grecja	1	4
Azerbejdżan	5	5	Gruzja	5	5
Belgia	1	3	Gujana Francuska	8	8
Białoruś	2	2	Gwadelupa	8	8
Bośnia i Hercegowina	4	4	Gwatemala	8	8
Bulgaria	2	2	Hawaje	8	8
Chorwacja	4	4	Hiszpania	1	5
Cypr	1	5	Holandia	1	3
Czechy	1	2	Irlandia	1	5
Dania	1	3	Islandia	1	7
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Kanada	6	6
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Kanaryjskie Wyspy	5	5	San Marino	1	4
Kazachstan	5	5	Słowacja	1	2
Kirgistan	5	5	Słowenia	4	4
Libia	5	5	Somalia	8	8
Liechtenstein	1	3	Szwajcaria	1	3
Litwa	2	2	Szwecja	1	3
Łotwa	4	4	Tadżykistan	5	5
Luksemburg	1	4	Tunezja	5	5
Macedonia	4	4	Turcja	5	5
Malta	1	5	Turkmenistan	5	5
Maroko	7	7	Ukraina	2	2
Martynika	8	8	USA	6	6
Moldawia	4	4	Uzbekistan	5	5
Monako	1	4	Watykan	1	4
Niemcy	1	3	Węgry	1	3
Norwegia	1	4	Wenezuela	8	8
Owce Wyspy	1	3	Wielka Brytania	1	4
Portugalia	1	7	Włochy	1	4
Puerto Rico	8	8	pozostałe kierunki	9	9
Rosja	4	4			

cennik usług w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

a. opłaty za usługi w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

plan taryfowy	Oferta Mix dla Firm 10	Oferta Mix dla Firm 20	Oferta Mix dla Firm 50	Oferta Mix dla Firm 100	Oferta Mix dla Firm 200
abonament miesięczny (wartość pakietu jednostek taryfowych), płatny z góry ¹	10 zł (12,20 zł z VAT)	20 zł (24,40 zł z VAT)	50 zł (61 zł z VAT)	100 zł (122 zł z VAT)	200 zł (244 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	22 min	44 min	125 min	250 min	500 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	22 min	44 min	125 min	250 min	500 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, z wyłączeniem Cyfrowego Polsatu S.A. ²	22 min	44 min	125 min	250 min	500 min
opłata za minutę połączenia do operatora sieci Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, z wyłączeniem Cyfrowego Polsatu S.A. ³	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,45 zł (0,55 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)	0,40 zł (0,49 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ²	17 min	33 min	83 min	167 min	333 min

opłata za minutę połączenia do operatora sieci P4 Sp. z o.o. i dostawców usług świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. ³	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
maksymalna liczba minut do wykorzystania na połączenia do Cyfrowego Polsatu S.A. , wirtualnego operatora komórkowego (MVNO) Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ²	17 min	33 min	83 min	167 min	333 min
opłata za minutę połączenia do Cyfrowego Polsatu S.A. , wirtualnego operatora komórkowego (MVNO) Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. ³	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)	0,60 zł (0,73 zł z VAT)
opłata za wysyłanie wiadomości SMS do operatorów krajowych	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)
opłata za wysyłanie wiadomości SMS do operatorów zagranicznych	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)	0,49 zł (0,60 zł z VAT)
opłata za wysyłanie wiadomości MMS do operatorów krajowych	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
opłata za wysyłanie wiadomości MMS do operatorów zagranicznych	2,46 zł (3 zł VAT)	2,46 zł (3 zł VAT)	2,46 zł (3 zł VAT)	2,46 zł (3 zł VAT)	2,46 zł (3 zł VAT)
opłata za minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych ^{4,5}	0,90 zł (1,10 zł z VAT)	0,90 zł (1,10 zł z VAT)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)	0,80 zł (0,98 zł z VAT)
Kapitał Złotówek ⁶	w abonamencie miesięcznym				
opłata za włączenie do sieci Orange (aktywacja)	300 zł (366 zł z VAT)				
połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (numer *501)	-				
połączenia międzynarodowe ^{7,8}	stawka z cennika połączeń międzynarodowych + stawka jak za połączenia do operatora sieci Polkomtel S.A., Polska Telefonii Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonii Komórkowa Centertel Sp. z o.o. oraz za połączenia do dostawców usług świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci operatorów Polkomtel S.A., Polska Telefonii Cyfrowa Sp. z o.o., Polska Telefonii Komórkowa Centertel Sp. z o.o.				
Naliczanie Sekundowe ^{9,10,11}	w abonamencie miesięcznym				

1. Abonament zawiera pakiet jednostek taryfowych (podstawowy pakiet kwotowy) do wykorzystania na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y oraz inne usługi dostępne w sieci Orange, zgodnie z cennikiem.
2. Liczba minut zaokrąglona z dokładnością do pełnej minuty.
3. Opłata za pełną minutę. Połączenia są rozliczane z dokładnością do 1 sekundy. Ceny za usługi są stałe zarówno w ramach podstawowego pakietu kwotowego, jak i po jego wyczerpaniu, i dodatkowym doładowaniu karty SIM.
4. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - telefon zgodny ze standardem UMTS,

- pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
5. Opłata za minutę połączenia Video Rozmowy jest iloczynem liczby 2 oraz opłaty za minutę połączenia głosowego.
 6. Bezpłatna usługa umożliwiająca wykorzystanie w następnym okresie rozliczeniowym niewykorzystanych środków z poprzedniego okresu przed uprzednim wykorzystaniu środków zawartych w bieżącym abonamencie.
 7. Za połączenia międzynarodowe pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika połączeń międzynarodowych w Orange. Połączenia międzynarodowe rozliczane są poza podstawowym pakietem kwotowym. Cena jednostkowa połączenia międzynarodowego zależy od strefy taryfowej zaszerogowania kraju, do którego wykonywane jest połączenie. Opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
 8. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe.
 9. Naliczanie Sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączone jest automatycznie.
 10. Abonent, korzystający z Naliczania Sekundowego, rozliczany będzie za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund zarówno przy rozliczaniu podstawowego pakietu kwotowego, jak i przy rozliczaniu połączeń głosowych poza podstawowym pakietem kwotowym.
 11. W przypadku połączenia głosowego w podstawowym pakiecie kwotowym, jak i w przypadku połączenia głosowego po wykorzystaniu podstawowego pakietu kwotowego, opłata za połączenie zaokrąglana jest arytmetycznie z dokładnością do jednego grosza.

opłaty za usługę 3 Wybrane Numery w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	3 Wybrane Numery
aktywacja Usługi	5 zł (6,10 zł z VAT)
abonament miesięczny za Usługę	0 zł
modyfikacja Usługi	5 zł (6,10 zł z VAT)
dezaktywacja Usługi	5 zł (6,10 zł z VAT)

1. Usługa polega na obniżeniu opłaty za minutę połączenia głosowego z maksymalnie trzema numerami w sieci Orange do 0,10 zł (0,12 zł z VAT), z wyłączeniem numerów bezpłatnych i specjalnych, określonych w cenniku usług.

cennik usług w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

b. opłaty za usługi dodane w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

		opłata za udostępnienie	abonament miesięczny opłata za minutę	opłata za minutę połączenia	opłata za zdarzenie
standardowy pakiet usług dodanych w abonamencie	SMS przychodzący	-	-	-	-
	MMS przychodzący	-	-	-	-
	SMS do sieci stacjonarnych (SMS wychodzący)	-	-	-	1 zł (1,22 zł z VAT)
	prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	-	-	-	-
	pakietowe przesyłanie danych ^{3,4,5}	-	-	-	0,54 zł (0,66 zł z VAT) za każde 50 kB danych
	przesyłanie danych CSD (bez dodatkowego numeru)	-	-	wg planu taryfowego	-
	rachunek szczegółowy na życzenie Abonenta ¹	20,49 zł (25 zł z VAT)	-	-	-

usługi dodatkowe	blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	-	-	-	-
	zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ²	-			
	E-mail SMS standard ⁶	-	-	-	0,24 zł (0,29 zł z VAT)

1. Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM wystarczającej liczby jednostek taryfowych w celu uiszczenia opłaty za tę usługę.
2. PTK Centertel Sp. z o.o. dokonuje bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy Abonent poinformuje PTK Centertel Sp. z o.o., że umieszczenia jego danych w spisie mogłyby naruszać jego słusne interesy.
3. Opłata za ilość wysłanych i odebranych danych, a nie za czas połączenia.
4. Opłata za każde rozpoczęte 50 kB danych. Transmisja wychodząca i przychodząca w ramach sesji HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS rozliczana jest łącznie.
5. Transmisja z WAP jest realizowana przy połączeniu do APN wap. Transmisja z siecią Internet jest realizowana przy połączeniu do APN internet. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS.
6. Aktywacja usługi następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.

opłaty za inne usługi w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
cesja z firmy na osobę prywatną ⁹			100 zł (122 zł z VAT)
cesja z firmy na firmę ¹⁰			50 zł (61 zł z VAT)
cesja z osoby prywatnej na firmę ¹¹			-
wymiana karty SIM ¹	-	-	50zł (61zł z VAT)
wymiana karty SIM na SIM 3G ¹	-	-	20,49 zł (25 zł z VAT)
zmiana numeru telefonu	-	-	100zł (122zł z VAT)
numer złoty	-	-	1500 zł (1830 zł z VAT)
numer na życzenie	-	-	750 zł (915 zł z VAT)
wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ²	-	-	10zł (12,20zł z VAT)
wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15zł (18,30zł z VAT)
zawieszenie wszelkich usług na życzenie abonenta (maks. 3 miesiące) ³	-	-	100zł (122zł z VAT)
ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	-
złknięcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16zł (19,52zł z VAT)
ponowne włączenie do sieci (po rozwiązaniu umowy)	-	-	100zł (122zł z VAT)
udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10zł (12,20zł z VAT)
złknięcie blokady SIM-lock ⁴	-	-	500zł (610zł z VAT)
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm ⁵ : z planu taryfowego o niższym pakiecie kwotowym na wyższy	-	-	-
zmiana planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm ⁵ : z planu taryfowego o wyższym pakiecie kwotowym na niższy	-	-	50 zł (61 zł z VAT)

Ktoś dzwonił ^{6,7}	-	-	-
Zadzwoń teraz ⁸	-	-	-

1. Opłata za wymianę uszkodzonej, zablokowanej lubi zgubionej karty SIM jest doliczana do najbliższej faktury. Karta SIM, niesprawna z przyczyn niezależnych od Abonenta, wymieniania jest bez opłaty.
2. Usługa realizowana pod warunkiem posiadania przez Abonenta na karcie SIM środków wystarczających na pokrycie opłaty za usługę. Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
3. Usługa dostępna wyłącznie po zakończeniu „okresu zastrzeżonego”, tj. okresu, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Usługa dostępna tylko w salonach Orange, opłata pobierana jest na miejscu.
5. Dotyczy zmiany planu taryfowego w ramach oferty Orange dla Firm (Oferta Mix dla Firm 10, Oferta Mix dla Firm 20, Oferta Mix dla Firm 50, Oferta Mix dla Firm 100 oraz Oferta Mix dla Firm 200) z zastrzeżeniem, iż Regulaminy Promocji mogą przewidywać dodatkowe opłaty za zmianę planu taryfowego.
6. Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i Użytkowników, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. Usługa informuje Abonenta SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy Abonent:
 - znajdował się poza zasięgiem sieci
 - miał wyłączony telefon
 - prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.
7. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
8. Usługa włączana standardowo dla wszystkich Abonentów i Użytkowników, i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do Abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu:
 - prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon,
 - był poza zasięgiem sieci, do której Abonent lub Użytkownik próbował wykonać połączenie.

Abonent otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.
9. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON na innego Abonenta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawodowej.
10. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON na innego Abonenta będącego przedsiębiorcą lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON.
11. Opłata za każdy numer abonencki w przypadku dokonania cesji z Abonenta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawodowej na Abonenta będącego przedsiębiorcą (w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej) lub innym podmiotem zarejestrowanym w rejestrze REGON.

cennik usług w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

c. opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planach taryfowych Oferta Mix dla Firm

okres rozliczeniowy: jeden miesiąc

kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Policja	997	-
Straż Pożarna	998	-
Pogotowie ratunkowe	999	-
Międzynarodowy numer alarmowy	112	-
Profit	*300 ² lub 510 300 300	1 zł (1,22 zł z VAT) za połączenie ⁴
Profit SMS	300	0,15 zł (0,18 zł z VAT) za SMS
Propozycja dla Firm	*400 ² lub 501 400 400	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	-
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	0,41 zł (0,50 zł z VAT) za połączenie ⁴

Business Everywhere Pomoc	*800 ² lub 510 800 800	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Informacja o Twoim Numerze	*555 ²	-
Profit – usługi TAXI	*4444 ²	wg planu taryfowego
Orange Poczta Głosowa Gold	*501 ²	-
bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego Abonenta lub Użytkownika	50X 88 XXX XXX	wg planu taryfowego
Serwis internetowy	501 70 70 70	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł (1, 22 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł (2, 44 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł (3, 66 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł (4,88 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS ⁶
NUMER specjalny 0 ⁴	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 1 ⁴	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł (1, 22 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 2 ⁴	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł (2, 44 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 3 ⁴	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł (3, 66 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 4 ⁴	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł (4,88 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 5 ⁴	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł (6,10 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 6 ⁴	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł (7,32 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 7 ⁴	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł (8,54 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 8 ⁴	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł (9,76 zł z VAT) za SMS ⁷
NUMER specjalny 9 ⁴	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł (10,98 zł z VAT) za SMS ⁷
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 70 000 do 70 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 71 000 do 71 999	1 zł (1, 22 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 72 000 do 72 999	2 zł (2, 44 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 73 000 do 73 999	3 zł (3, 66 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 74 000 do 74 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS ⁸

MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 75 000 do 75 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 76 000 do 76 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 77 000 do 77 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 78 000 do 78 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 79 000 do 79 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 900 000 do 900 999	0,50 zł (0,61 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 901 000 do 901 999	1 zł (1,22 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 902 000 do 902 999	2 zł (2,44 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 903 000 do 903 999	3 zł (3,66 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 904 000 do 904 999	4 zł (4,88 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 905 000 do 905 999	5 zł (6,10 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 906 000 do 906 999	6 zł (7,32 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 907 000 do 907 999	7 zł (8,54 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 908 000 do 908 999	8 zł (9,76 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 909 000 do 909 999	9 zł (10,98 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów Od 911 000 do 911 999	11 zł (13,42 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów Od 912 000 do 912 999	12 zł (14,64 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów Od 913 000 do 913 999	13 zł (15,86 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów Od 914 000 do 914 999	14 zł (17,08 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów Od 915 000 do 915 999	15 zł (18,30 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów Od 916 000 do 916 999	16 zł (19,52 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów Od 917 000 do 917 999	17 zł (20,74 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów Od 918 000 do 918 999	18 zł (21,96 zł z VAT) za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów Od 919 000 do 919 999	19 zł (23,18 zł z VAT) za MMS ⁸
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Biuro Numerów TP S.A.	118 913	1,23 zł (1,50 zł z VAT) za połączenie ⁴
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange i money.pl	501 213 213	wg planu taryfowego
Teleserwis Pekao S.A.	800 121 881	wg planu taryfowego
Infolinia Banku Zachodniego WBK S.A.	800 161 054	-
Horoskop Agnieszki	501 200 175	wg planu taryfowego
informacja turystyczna dla gości zagranicznych	*201 ²	wg planu taryfowego

dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
--------------------------------------	-----------------	---------------------

1. Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w sieci Orange.
3. Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwiające uzyskiwanie bezpłatnych informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
4. Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
5. Usługi dostępne w podanym zakresie numerów opisane są w bieżących materiałach reklamowych publikowanych i dystrybuowanych przez PTK Centertel sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.orange.pl. Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
6. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
7. Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.
8. Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

mapa zasięgu GSM 900/1800 i UMTS/HSDPA

Stan na 03.10.2008 r.

Zasięg GSM 900/1800 dla telefonów dwuzakresowych i UMTS na zewnątrz budynków.

Prezentowane dane mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

