



## Warunki Oferty Promocyjnej „Rosnące oszczędności” w sieci Era

Kod promocji B47/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

### I. Opis oferty

- W okresie od dnia **3 lipca 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **19 sierpnia 2009 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Firma: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445 i Firma 700, Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- Trzy upusty na Abonament**

	<b>Firma 700</b>	<b>Firma 445</b>	<b>Firma 325</b>	<b>Firma 215</b>	<b>Firma 115</b>	<b>Firma 55</b>
<b>Abonament przed upustem (od 1 do 6 Cyklu rozliczeniowego)</b>	<b>250,00 zł netto</b> 305,00 zł z VAT	<b>170,00 zł netto</b> 207,40 zł z VAT	<b>130,00 zł netto</b> 158,60 zł z VAT	<b>90,00 zł netto</b> 109,80 zł z VAT	<b>50,00 zł netto</b> 61,00 zł z VAT	<b>25,00 zł netto</b> 30,50 zł z VAT
<b>Upust od 7 do 12 Cyklu rozliczeniowego</b>	<b>20%</b>					
<b>Kwota abonamentu po upuście</b>	<b>200,00 zł netto</b> 244,00 zł brutto	<b>136,00 zł netto</b> 165,92 zł brutto	<b>104,00 zł netto</b> 126,88 zł brutto	<b>72,00 zł netto</b> 87,84 zł brutto	<b>40,00 zł netto</b> 48,80 zł brutto	<b>20,00 zł netto</b> 24,40 zł brutto
<b>Upust od 13 do 18 Cyklu rozliczeniowego</b>	<b>40%</b>					
<b>Kwota abonamentu po upuście</b>	<b>150,00 zł netto</b> 183,00 zł z VAT	<b>102,00 zł netto</b> 124,44 zł z VAT	<b>78,00 zł netto</b> 95,16 zł z VAT	<b>54,00 zł netto</b> 65,88 zł z VAT	<b>30,00 zł netto</b> 36,60 zł z VAT	<b>15,00 zł netto</b> 18,30 zł z VAT
<b>Upust od 19 do 24 Cyklu rozliczeniowego</b>	<b>70%</b>					
<b>Kwota abonamentu po upuście</b>	<b>75,00 zł netto</b> 91,50 zł brutto	<b>51,00 zł netto</b> 62,22 zł brutto	<b>39,00 zł netto</b> 47,58 zł brutto	<b>27,00 zł netto</b> 32,94 zł brutto	<b>15,00 zł netto</b> 18,30 zł brutto	<b>7,50 zł netto</b> 9,15 zł brutto

- aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Rosnące oszczędności” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Rosnące oszczędności” na taryfach Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Rosnące oszczędności” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
  - W ciągu trwania Umowy promocyjnej Cykli rozliczeniowych możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione poniższe warunki:
    - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Firma lub Nowy Pakiet Biznes: Firma 55, Firma 115, Firma 215, Firma 325, Firma 445, Firma 700, Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 lub Nowy Pakiet Biznes Prestiż. Przy czym, przy zmianie na taryfy Nowy Pakiet Biznes, wysokość opłaty za abonament nie może być niższa od wartości abonamentu zakupionej taryfy Firma. Zmiana na taryfę Nowy Pakiet Biznes powoduje utratę przywilejów wynikających z promocji.
    - Brak możliwości zmiany taryfy o niższym abonamencie niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
    - Od 6 do 24 miesiąca licząc od dnia aktywacji karty SIM brak możliwości zmiany na taryfę o wyższym abonamencie niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.

4. Zmiana taryfy Firma na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym od 1 do 5 miesiąca włącznie, licząc od dnia aktywacji karty SIM
    - powoduje przejście na abonament promocyjny zdefiniowany dla nowej taryfy. W przypadku zmiany taryfy naliczany jest upust odpowiadający nowej taryfie, aktywnej na dzień wystawienia faktury.
  5. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa/Sieć korporacyjna, Darmowa sieć firmowa będą rozliczane poza minutami zawartymi w abonamencie
  6. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
  7. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków kończących do przeprowadzenia cesji.
  8. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Firma.
  9. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
  10. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Firma”.
  11. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem [www.era.pl](http://www.era.pl) lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
  - 12. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
  13. Warunków promocji „Rosnące oszczędności” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
  14. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
    - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
    - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
- Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
15. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
  16. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
  17. Zakup urządzeń: BlackBerry® Pearl™ 8100, BlackBerry® 8300, BlackBerry 8700g®, BlackBerry® 7290, BlackBerry® 8310, BlackBerry® 8800, BlackBerry® 8900, BlackBerry® Bold™ smartphone nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
  18. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

## II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przynosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego na 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o., Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

## III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie

**Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000\***

*\* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.*

Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.

2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach:

Firma 700	Firma 445	Firma 325	Firma 215	Firma 115	Firma 55
2200	2000	1500	1200	1000	800

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o,
  - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
  - 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

#### **Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:**

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia. Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :
  1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
  2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
  3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.



Załącznik do warunków Ofert Promocyjnych Era Biznes  
dostępnych w sklepie era.pl

## **„e-wydanie DZIENNIKA dla Klientów Era Biznes”**

w sieci Era

Kod promocji B12/09

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,  
zwanego dalej „Operatorem”

1. W okresie od dnia **15 stycznia 2009 roku** do wyczerpania zapasów prenumeraty oferowanej w niniejszej ofercie promocyjnej lub jej odwołania Operator oferuje wliczoną w abonament roczną prenumeratę dziennika „Dziennik Polska Europa Świat” w wersji elektronicznej zwanej dalej „Prenumeratą”.
2. **Prawo do Prenumeraty nabywa każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni łącznie dwa poniższe warunki:**
  - 2.1. **w okresie trwania niniejszej oferty dokona zakupu aktywacji w ramach aktualnej oferty Era Biznes za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem [www.era.pl](http://www.era.pl), oraz**
  - 2.2. **zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 12 lub 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**
3. **Złożenie zamówienia na aktywację, o której mowa w pkt. 2.1. powyżej** jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie przez Operatora adresu e-mail podanego przez Abonenta do e-Kiosk S.A. z siedzibą przy ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław (dalej jako: „e-Kiosk” lub „Dystrybutor”). Administratorem danych osobowych jest Operator.
4. Operator przekaze listę adresów e-mail Abonentów, biorących udział w niniejszej promocji dystrybutorowi prenumeraty - firmie e-Kiosk. Dystrybutor prenumeraty jest uprawniony do przetwarzania przekazanego przez Operatora adresu e-mail Abonenta, który jest objęty tajemnicą telekomunikacyjną, wyłącznie dla celów udostępniania oraz obsługi prenumerat „Dziennika” uprawnionym Abonentom sieci Era.
5. Abonent otrzyma komplet informacji niezbędny do uruchomienia prenumeraty na adres e-mail, z którego wysłał zamówienie na aktywację o której mowa w pkt. 2.1. powyżej, w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia przesyłki kurierskiej z towarem zamówionym w ramach oferty, na podstawie której Abonent nabył prawo do prenumeraty.
6. Prenumerata roczna będzie obejmować 303 kolejne wydania Dziennika począwszy od wydania ukazującego się w dniu otrzymania przez Abonenta przesyłki e-mail określonej w pkt. 7 powyżej.
7. Abonent nabywa prawo do jednej Prenumeraty rocznej bez względu na ilość zakupionych jednorazowo aktywacji.
8. Korzystanie z prenumeraty możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się w systemie e-Kiosk oraz zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, które dostępne są na stronie [www.e-kiosk.pl](http://www.e-kiosk.pl). Rejestracja polega na wybraniu co najmniej unikalnego identyfikatora i hasła Użytkownika. Przed pobraniem e-wydań konieczna jest instalacja oprogramowania e-Kiosk Reader działającego pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows 2000/XP/VISTA, służącego do czytania e-wydań dystrybuowanych w systemie e-Kiosk.
9. Każdy numer e-wydania może być pobrany z serwisu e-Kiosk przez użytkownika maksymalnie cztery razy.
10. Użytkownik ma prawo do korzystania ze swoich e-wydań na maksymalnie dwóch komputerach (np. w pracy i w domu), przy czym nie może korzystać z nich w obydwu miejscach jednocześnie.
11. Operator nie bierze odpowiedzialności za niedostarczenie prenumeraty przez Dystrybutora. Nieotrzymanie prenumeraty Dziennika nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych określonej w pkt. 2.2. powyżej.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub tymczasowy brak funkcjonalności systemu e-Kiosk.
13. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez e-Kiosk można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej na adres [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl) lub w formie pisemnej, w formie listu poleconego, na adres: e-Kiosk S.A., ul. Śniadeckich 53/1, 51-604 Wrocław. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
14. e-Kiosk zapewnia Abonentom sieci Era korzystającym z niniejszej promocji pełną informację dotyczącą funkcjonowania systemu e-Kiosk za pośrednictwem hotline e-Kiosk pod numerem telefonu **(71) 722 75 94**, lub e-mail: [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl)
15. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
16. Abonent może zrezygnować z korzystania z uruchomionej prenumeraty poprzez wysłanie rezygnacji na adres [era@e-kiosk.pl](mailto:era@e-kiosk.pl)
17. Po uruchomieniu prenumeraty Abonent może zmienić swój adres e-mail. Zmiany adresu można dokonać po zalogowaniu się w serwisie [www.e-kiosk.pl](http://www.e-kiosk.pl). W zakładce Twoje konto, link <zmień> koło adresu e-mail.
20. Operator zastrzega sobie prawo zmiany warunków niniejszej Promocji w każdej chwili z zastrzeżeniem, że prawa nabyte Abonenta nie zostaną naruszone. Zmiany te będą obowiązywały od chwili ich opublikowania na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)
21. W przypadku cesji umowy prawo do prenumeraty pozostaje przy cedencie.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych - wyłączając ofertę, dzięki której Abonent nabył prawo do niniejszej promocji określoną w pkt 3 powyżej, - warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia regulaminu oferty promocyjnej, w ramach której Klient nabywa uprawnienia do skorzystania z niniejszej Oferty oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową oraz odnośne przepisy prawne.
24. W przypadku kolizji zapisów niniejszego Regulaminu z zapisami Regulaminu i Polityki Prywatności systemu e-Kiosk, pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu.

Biuro Obsługi Abonenta: **602 900 000\***

Hotline e-Kiosk **(71) 722 75 94**

\* Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.