



Regulamin „Darmowy Weekend”

Oferta promocji Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Czas obowiązywania promocji: od 03.08.2009 roku do 30.08.2009 roku (włącznie)

Nazwa oferty: **Darmowy Weekend**

Skrócony opis promocji:

Każdy Użytkownik Heyah Prepaid (dotyczy taryf: Taryfa Pakietowa i Nowa Heyah), który w okresie trwania promocji uzupełni konto jednorazowo kwotą minimum 20 złotych brutto oraz wyśle Ekspresowy kod *106#, w ramach nagrody otrzyma dodatkowe minuty od Operatora. Maksymalna ilość dodatkowych minut wynosi 1500 i może być wykorzystana na rozmowy do sieci Heyah i krajowe sieci stacjonarne. W okresie trwania promocji z oferty można skorzystać maksymalnie 4 razy.

Warunki świadczenia usługi:

1. Z oferty „Darmowy Weekend” (zwanej dalej „Ofertą”) może skorzystać Użytkownik Heyah Prepaid, posiadający aktywną taryfę Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah. Użytkownik, który doładuje konto, jednorazowo, kwotą w przedziale 20 – 500 złotych brutto oraz wyśle Ekspresowy kod *106# w okresie od 03.08.2009 r do 30.08.2009 r (włącznie).
2. Za jednorazowe doładowanie konta kwotą w przedziale 20 – 49 złotych brutto i wysłanie Ekspresowego kodu *106# Operator zasila konto Klienta Pakietem Minut na połączenia do sieci Heyah i krajowe sieci stacjonarne w ilości 150 minut, za jednorazowe doładowanie kwotą w przedziale 50 – 500 złotych brutto i wysłanie Ekspresowego kodu *106# Operator zasila konto Klienta Pakietem Minut na połączenia do sieci Heyah i krajowe sieci stacjonarne w ilości 1500 minut.
3. Okres trwania promocji podzielony jest na 4 tygodnie (każdy zwany dalej Tygodniem): pierwsze 4 dni (poniedziałek, wtorek, środa, czwartek) każdego Tygodnia przeznaczone jest na spełnienie warunku doładowania konta ze strony Klienta oraz wysłanie Ekspresowego kodu *106#, 5-ty dzień (piątek) każdego Tygodnia przeznaczony jest na przyznanie przez Operatora Pakietu Minut na połączenia do sieci Heyah i krajowe sieci stacjonarne na konto Klienta, 6 i 7 dzień (sobota, niedziela) każdego Tygodnia przeznaczony jest na wykorzystanie przez Klienta Pakietu Minut.
4. Przyznanie Pakietu Minut nastąpi nie później niż w piątek następujący po doładowaniu konta przez Klienta i wysłaniu Ekspresowego kodu *106#. Dodanie Pakietu Minut zostanie potwierdzone SMS-em. Klient nie ma możliwości rezygnacji z otrzymania Pakietu Minut.
5. Minuty zawarte w Pakiecie Minut mogą być wykorzystane jedynie na krajowe połączenia do Heyah i krajowe połączenia stacjonarne, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, w okresie od momentu dodania do niedzieli włącznie.
6. Minuty zawarte w Pakiecie Minut są wykorzystywane w pierwszej kolejności, o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z usługi „Nowy Pakiet całodobowy” (Przebieraj. Wybieraj).

7. Niewykorzystany do końca niedzieli Pakiet Minut zostanie automatycznie skasowany.
8. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie minut będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
9. Klient może skorzystać z Oferty raz w każdym Tygodniu jej trwania (łącznie 4 razy w okresie trwania promocji).
10. W przypadku doładowania konta przez Klienta kilka razy w jednym Tygodniu, do przyznania nagrody w ramach Oferty brana jest najwyższa kwota doładowania.

Reklamacje:

3. Reklamacje dotyczące oferty **Darmowy Weekend** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
4. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
7. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
8. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

Pozostałe warunki:

11. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
12. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
13. Informacje dotyczące zmian w Ofercie **Darmowy Weekend** będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl
14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu usługi Heyah.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje od 03.08.2009r.