

Warunki Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

- W okresie od dnia 25/01/2010 roku do odwołania jednakże nie dłużej niż do 30/06/2010 r, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: "Nowy Era Internet Stacjonarny" (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Nowy Era Internet Stacjonarny”				
Okres umowy liczony w pełnych cyklach rozliczeniowych		36	24	12
Miesięczna opłata abonentowa	Era Internet stacjonarny 512 kb/s	39 zł z VAT	44 zł z VAT	54 zł z VAT
	Era Internet stacjonarny 1 Mb/s	44 zł z VAT	49 zł z VAT	59 zł z VAT
	Era Internet stacjonarny 2 Mb/s	54 zł z VAT	59 zł z VAT	69 zł z VAT
	Era Internet stacjonarny 6 Mb/s	84 zł z VAT	89 zł z VAT	99 zł z VAT
	Era Internet stacjonarny 10 Mb/s	104 zł z VAT	109 zł z VAT	119 zł z VAT
	Era Internet stacjonarny 20 Mb/s	124 zł z VAT	134 zł z VAT	144 zł z VAT

Aktywacja (opłata jednorazowa)

	Oplata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny” dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	49 zł z VAT
Opłata za przeniesienie usługi do innego lokalu	122 z VAT

Modemy (cena zakupu modemu)

Modemy	Cena za modem dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”	Wysokość dodatkowej ulgi w opłacie aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w przypadku rezygnacji z zakupu modemu
Modem ADSL Webr@cer 821	1 zł z VAT	49 zł z VAT
Router WLAN z modemem ADSL Webr@cer 8012	99 zł z VAT	

- Z oferty promocyjnej może skorzystać każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era, lub za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900 spełni poniższe warunki:
 - przedstawi dowód osobisty
 - oraz opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A., na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;

- 3..3. oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny” (zwanej dalej Umową) na czas określony;
- 3..4. przekaże Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL
4. Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
5. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 0, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. W razie odstąpienia od Umowy, to, co Strony świadczyły, w szczególności w związku ze sprzedażą modemu, ulega zwrotowi.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl.
7. Modemy oferowane są wyłącznie z Usługą, na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej
8. W każdym przypadku dostarczenie Modemu do Abonenta następuje poprzez firmę DPD Sp. z o.o. (zwanego dalej Spedytorem) na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
9. W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 8. dostarczenie Modemu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 9: a 20:.
10. Pierwsza próba dostarczenia Modemu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
11. Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.
- 11.1. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 11, Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy Modemu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta z Modemu.
12. Sytuacja opisana w powyższym punkcie: 11.1 nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz nie ma wpływu na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Modemu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
14. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Załącznik, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaże przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
15. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
16. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze Modemu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
17. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
19. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji Usługi.
20. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
21. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej: 12, 24 lub 36 pełnych cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji kontraktu. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
- 22.

Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)	
Nowy Era Internet Stacjonarny 512 kb/s	74 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	79 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	99 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	119 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	139 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	164 zł z VAT

23. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 20r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 20r. Nr 22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny”, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyn, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
24. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
25. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość stanowiła będzie sumę:
- 25.1. iloczynu liczby miesięcy, na jaki zawarta została Umowa i wysokości ulgi w opłacie abonamentowej dla danego wariantu Oferty Promocyjnej, oraz
- 25.2. ulgi udzielonej w Opłacie Aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”.
- 25.3. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
26. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy

Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 28 i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

27. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
28. Wysokości ulg udzielonych Abonentowi w zależności od wybranej opcji Usługi i długości trwania Umowy określone są poniżej:

Ulgą udzieloną w miesięcznej opłacie abonamentowej

Opcja Usługi	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”		
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Era Internet Stacjonarny 512 kb/s	35 zł z VAT	30 zł z VAT	20 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	35 zł z VAT	30 zł z VAT	20 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	45 zł z VAT	40 zł z VAT	30 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	35 zł z VAT	30 zł z VAT	20 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	35 zł z VAT	30 zł z VAT	20 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	40 zł z VAT	30 zł z VAT	20 zł z VAT

Ulgą udzieloną w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	150 zł z VAT