

Warunki Oferty Promocyjnej „Rabat na abonament” w sieci Era

Kod systemowy **B_NPB_50P**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **8 marca 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą Ofertą Promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **31 marca 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje:

- **rabat na Abonament przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe** (25% dla taryf Nowy Pakiet Biznes Prestiż oraz Nowy Pakiet Biznes 230, 50% dla Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 20).

| | Nowy Pakiet Biznes Prestiż | Nowy Pakiet Biznes 230 | Nowy Pakiet Biznes 120 | Nowy Pakiet Biznes 70 | Nowy Pakiet Biznes 40 | Nowy Pakiet Biznes 20 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Abonament za Pakiet Wartościowy przed upustem | 390,00 zł netto 475,80 zł z VAT | 230,00 zł netto 280,60 zł z VAT | 120,00 zł netto 146,40 zł z VAT | 70,00 zł netto 85,40 zł z VAT | 40,00 zł netto 48,80 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,40 zł z VAT |
| Upust o wartości procentowej | 25% | 25% | 50% | 50% | 50% | 50% |

co odpowiada kwocie:

| | Nowy Pakiet Biznes Prestiż | Nowy Pakiet Biznes 230 | Nowy Pakiet Biznes 120 | Nowy Pakiet Biznes 70 | Nowy Pakiet Biznes 40 | Nowy Pakiet Biznes 20 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Kwota upustu* | 97,50 zł netto 118,95 zł z VAT | 57,50 zł netto 70,15 zł z VAT | 60,00 zł netto 73,20 zł z VAT | 35,00 zł netto 42,70 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,40 zł z VAT | 10,00 zł netto 12,20 zł z VAT |
| Abonament promocyjny | 292,50 zł netto 356,85 zł z VAT | 172,50 zł netto 210,45 zł z VAT | 60,00 zł netto 73,20 zł z VAT | 35,00 zł netto 42,70 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,40 zł z VAT | 10,00 zł netto 12,20 zł z VAT |
| Liczba Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje rabat | 24 Cykle rozliczeniowe | | | | | |
| Kwota Pakietu Wartościowego do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe | 390,00 zł netto 475,80 zł z VAT | 230,00 zł netto 280,60 zł z VAT | 120,00 zł netto 146,40 zł z VAT | 70,00 zł netto 85,40 zł z VAT | 40,00 zł netto 48,80 zł z VAT | 20,00 zł netto 24,40 zł z VAT |

* Dotyczy pełnego Cyklu Rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Rabat na abonament” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Załączniku cenowym telefonów w trakcie trwania promocji.
 - W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600, Nowa Firma 1000, lub Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 lub Nowy Pakiet Biznes Prestiż. Przy czym przejście na taryfy Nowa Firma powoduje utratę przywilejów promocyjnych. Zmiana na wyższą taryfę Nowy Pakiet Biznes powoduje przejście na upust zdefiniowany dla Nowej Taryfy.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej (przed upustem); przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
 - W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes.

8. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości pełnego abonamentu w taryfie Nowy Pakiet Biznes (przed upustem), z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
9. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
10. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Przedstawicieli Handlowych, w Salonach i Sklepach firmowych sieci Era, Centrach Obsługi Klientów Biznesowych, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era, Sklepach Franczyzowych.
11. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłożył dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
12. Warunków promocji „Rabat na Abonament” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Operatorem. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
13. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
14. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
15. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
16. Zakup urządzeń: BlackBerry nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.

6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
8. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypetniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 9 lub 10, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna nie przekracza wartości ulgi przyznanej Abonentowi i wynosi w poszczególnych taryfach:

| NPB Prestiż | NPB 230 | NPB 120 | NPB 70 | NPB 40 | NPB 20 |
|-------------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 2200 zł | 2000 zł | 1500 zł | 1000 zł | 1000 zł | 800 zł |

3. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Kara umowna pomniejszona zostanie o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §15 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 4 oraz 4.1.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 4.1 Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora.

Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.