

Regulamin promocyjnej usługi „Zatrzymaj Czas do Wszystkich”

obowiązuje od 7 listopada 2011 do odwołania



„Zatrzymaj Czas do Wszystkich” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) oraz Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz dla Abonentów podpisujących Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) w ramach programu Propozycja Orange dla obecnych Klientów („Aneks”) .z Kwotą Abonamentu co najmniej 29,9 zł.

W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych wychodzących trwających do 30 minut na numery krajowych operatorów komórkowych oraz na numery stacjonarne, placąc cennikową stawkę jedynie za dwie pierwsze pełne minuty tego połączenia na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

- Zlecenia włączenia Usługi można dokonać na jeden z poniżej podanych sposobów:
 - wysłanie SMS-a pod numer 351, w treści wpisując komendę **AKT ZATRZYMAJ** (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
- Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany powyżej w pkt 1 jest bezpłatne i nastąpi :
 - w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) oraz Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) – w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia włączenia Usługi
 - w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix) oraz Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) - z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.
- Włączenie Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 11 poniżej.

jak korzystać?

- Z Usługi Abonent może skorzystać po wykorzystaniu Kwoty Abonamentu.
- Z zastrzeżeniem pkt 9, 13 i 17 w ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych wychodzących trwających do 30 minut na numery wszystkich sieci krajowych operatorów komórkowych oraz na numery stacjonarne, placąc cennikową stawkę jedynie za dwie pierwsze pełne minuty tego połączenia niezależnie od czasu korzystania z Usługi.
- W przypadku, gdy połączenie objęte Usługą będzie dłuższe niż 30 minut, wówczas za każdą kolejną minutę połączenia (tj. począwszy od 31 minuty tegoż połączenia) naliczana będzie opłata zgodnie z pkt 8 poniżej.
- Opłata za dwie pierwsze minuty połączenia objętego Usługą, a także za każdą kolejną minutę po przekroczeniu 30 minuty połączenia objętego Usługą naliczana jest:
 - zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) oraz oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament),
 - natomiast w przypadku oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix) oraz oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) z doładowania realizowanego samodzielnie przez Abonenta.
- Dopuszczalna liczba minut, za które nie jest pobierana cennikowa opłata w ramach połączenia objętego Usługą wynosi dla jednego numeru abonenckiego 600 minut w danym okresie rozliczeniowym („Limit minut”). Jeżeli Abonent przekroczy wskazany w zdaniu poprzedzającym Limit minut to Abonent będzie mógł dalej korzystać z Usługi placąc cennikową stawkę za kolejne pełne minuty realizowanego w tym czasie połączenia. O przekroczeniu Limitu minut Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia Limitu minut dostępnego w ramach Usługi na jeden z podanych niżej sposobów:
 - poprzez wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując **ILE CZAS** (koszt jak za wysłanie standardowego SMS-a),
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online

jak wyłączyć?

- Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę **REZ ZATRZYMAJ** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług). O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- Zlecenie wyłączenia usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie powiadomiony SMS-em

ile to kosztuje?

- Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 15 zł z VAT i jest doliczana do rachunku.

dotatkowe informacje

- W ramach Usługi Abonent może wykonywać połączenia głosowe wychodzące do krajowych sieci operatorów komórkowych i sieci stacjonarnych, z wyjątkiem numerów specjalnych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.



15. Za wyjątkiem opisanym w zdaniu następnym, dokonanie zmiany Planu Taryfowego bądź Kwoty Abonamentu nie będzie skutkowało wyłączeniem Usługi. W przypadku zmiany oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (mix) na ofertę Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) oraz Delfin II w Orange Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) Usługa zostaje automatycznie wyłączona, co oznacza przerwanie ciągłości korzystania z Usługi oraz bezzwrotną utratę wynikających z tego korzyści określonych w pkt 6. Aby ponownie móc korzystać z Usługi na zasadach niniejszego Regulaminu należy zlecić jej włączenie zgodnie z pkt 1.

16. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

17. Usługa nie działa w roamingu.

18. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki w ramach Limitu bezzwrotnie przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

19. Mając włączoną Usługę, Abonent ma również możliwość korzystania z innych usług oraz promocji dostępnych w ramach ofert Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) lub Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

20. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych przed wprowadzeniem zmiany lub odwołaniem Usługi.

21. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

22. Niniejszy regulamin dostępny jest w salonach Orange, salonach partner Orange oraz na stronie internetowej www.orange.pl.

23. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się:

- w przypadku Abonentów oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix): Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix); Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix)
- w przypadku Abonentów oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix): Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix); Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz
- obowiązujący Abonenta Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

24. „Mobilna sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).