



REGULAMIN OFERTY

„PODWÓJNE DOŁADOWANIE”

ZWANEJ DALEJ „OFERTĄ”

Świadczonej przez Polska Telefonie Cyfrowa S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony.

Czas obowiązywania oferty:

od dnia 27.12.2011 roku do dnia 31.12.2011 roku

Termin przyznania dodatkowego

doładowania:

od dnia 04.01.2012 do dnia 10.01.2012 roku

Nazwa Oferty:

PODWÓJNE DOŁADOWANIE

SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Każdy Użytkownik Heyah, który w okresie trwania Oferty uzupełni konto dwukrotnie, każdorazowo kwotą minimum 20 PLN oraz wyśle SMS o treści TAK na numer 80402 w ciągu 5 dni, w ramach Oferty otrzyma dodatkowe uzupełnienie konta od Operatora. Maksymalna wartość nagrody to 150 PLN. Z niniejszej Oferty można skorzystać jeden raz. Oferta nie dotyczy abonentów Heyah Mix.

WARUNKI OFERTY:

1. Z Oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** mogą skorzystać Użytkownicy Heyah (zwani „Klientem” lub „Klientami”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie.
 2. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach Oferty jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
 - a. Wysłanie SMS o treści TAK na numer 80402 (bezpłatny z terenu Polski) w okresie trwania promocji;
 - b. Doładowanie konta dwukrotnie, za każdym razem kwotą nie mniejszą niż 20 zł z VAT.
- *spełnienie powyższych warunków może nastąpić w dowolnej kolejności.
3. Operator zastrzega sobie prawo do opóźnienia w odpowiedziach na wysłany przez Klienta SMS na numer 80402 do 30 minut.
 4. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania jest spełnienie łącznie powyższych warunków nie później niż do dnia **31.12.2011 roku**.
 5. Doładowanie w ramach Oferty to kwota dodatkowego doładowania w PLN, którego wartość:
 - jest równa kwocie w złotych, którą zostało doładowane konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt 2 (pod warunkiem, że wartość tego doładowania wyniosła od 20 PLN do 150 PLN)
 - jest równa kwocie 150 zł, którą zostało doładowane konto po raz drugi w ramach warunków opisanych w pkt 2 (pod warunkiem, że wartość tego doładowania wyniosła od 150 PLN do 500 PLN)
 - może być wykorzystane w dowolnym czasie i na dowolne usługi (z zastrzeżeniem pkt. 15)

- zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego Heyah lub elektronicznego doładowania
- nie powoduje przedłużenia ważności konta
- nie stanowi realizacji zobowiązania do comiesięcznego doładowania konta kwotą stałą przez Użytkowników korzystających z oferty „Telefon bez Umowy”
- nie jest premiowane bonusami pochodzącymi z innych ofert i nie bierze udziału w innych ofertach (np. „Sięgaj po więcej”).

6. Doładowanie w ramach Oferty zostanie dodane do konta Klienta w terminie od dnia 04.01 do dnia 10.01.2012 roku po spełnieniu warunków jego otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie w dodaniu nagrody do konta może trwać do 14 dni.

7. W okresie trwania oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** Klient może tylko jeden raz otrzymać promocyjne doładowanie.

8. Dodanie promocyjnego doładowania do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS'em.

9. W przypadku Klientów dokonujących migracji z taryfy lub systemu objętego niniejszą Ofertą do kierunku/taryfy również objętego Ofertą, działania dokonane przed migracją, a mające wpływ na spełnienie warunków Oferty są brane pod uwagę, jako spełniające warunki Oferty.

REKLAMACJE:

10. Reklamacje dotyczące oferty **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.

11. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

12. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

13. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

14. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

15. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

POZOSTAŁE WARUNKI:

16. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać karty SIM do:

- (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
- (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.

17. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

18. Informacje dotyczące zmian w Ofercie **PODWÓJNE DOŁADOWANIE** będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl

19. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.

20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.