



regulamin usługi

„Pakiet Multimedia”

obowiązuje od dnia 24 kwietnia 2012 do
odwołania

Spółka Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „PTK Centertel”), adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

1. „Pakiet Multimedia” (dalej: „Usługa”) to Usługa dostępna dla Abonentów usług PTK Centertel z uwzględnieniem pkt 2, „Abonentami” w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych) oraz „Abonenci ofert na abonament”.

2. Usługa jest dostępna dla Abonentów ofert na abonament w jednym z poniższych planów taryfowych:

- Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament)

3. W ramach Usługi Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym: dostęp do Pakietu TV oraz pakiet internetowy 500 MB (dalej: „Pakiet”) do wykorzystania na przesyłanie danych, na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

4. Usługę można włączyć:

- wysyłając z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści TV lub na numer 80066 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- o włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMSem.

5. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zlecenia.

6. W przypadku Abonentów Ofert na kartę warunkiem włączenia usługi jest posiadanie środków na koncie pochodzących z doładowań (wyklucza się jednostki taryfowe przyznane w ramach opłaty abonamentowej) wystarczających na pokrycie opłaty za Usługę.

jak korzystać?

7. W czasie korzystania z Usługi Abonent ma możliwość korzystania z:

- transmisji TV i plików wideo ze strefy TV na m.orange.pl/tv w ramach limitu opisanego w pkt. 8
- nielimitowanego korzystania z usługi Pakiet Orange World, zgodnie z regulaminem usługi dostępnym na stronach www.orange.pl, z wyłączeniem przesyłania danych w roamingu
- pakietu danych 500 Mb opisanego w pkt.10

8. W przypadku transmisji TV i plików wideo ze strefy TV obowiązuje limit 1200 minut w danym okresie rozliczeniowym. Jeśli suma wykorzystanych bezpłatnych minut dla jednego numeru abonenckiego w ramach Usługi przekroczy 1200 minut Usługa zostanie zablokowana. Od kolejnego okresu rozliczeniowego z Usługi będzie można nadal korzystać, bez potrzeby ponownego jej włączania, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej.

9. Usługa ma charakter abonamentowy - po zakończeniu okresu ważności usługi jest ona automatycznie przedłużana na kolejny okres rozliczeniowy lub o kolejne 30 dni – a w przypadku Abonentów korzystających z Ofert na kartę, o ile ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego korzystania Abonent zapewni na koncie wystarczającą ilość środków na pokrycie opłaty za Usługę.

10. W ramach Usługi w każdym okresie rozliczeniowym Abonent otrzymuje Pakiet danych 500MB do wykorzystania na przesyłanie danych na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet lub wap. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB (danych wysłanych i odebranych liczonych łącznie).

11. Po przekroczeniu 80% wykorzystania Pakietu Multimedia oraz po wyczerpaniu środków w ramach Usługi Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany za pomocą SMS-a.

12. W przypadku aktywnej Usługi Abonent nie ma możliwości doaktywowania żadnego innego pakietu danych.

13. W przypadku działania Usługi w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego opłata za Pakiet Multimedia oraz wielkość Pakietu Multimedia ustalane są proporcjonalnie do ilości dni okresu rozliczeniowego w czasie którego Usługa jest aktywna.

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Pakietu Multimedia zamówionego w ramach Usługi wysyłając SMS-a pod numer 80066 o treści ILE TV. (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

15. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament) Usługa zostaje automatycznie wyłączona – aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament) należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 4.

jak wyłączyć?

16. Usługę można wyłączyć składając zlecenie:

- wysyłając z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści REZ TV lub na numer 80066

(opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

17. Usługa zostanie wyłączona automatycznie w przypadku, gdy:

- Abonent ofert na kartę nie zapewni ostatniego dnia działania Usługi środków na koncie wystarczających na pokrycie opłaty za kolejny okres korzystania z Usługi lub zmieni swój status z Abonenta ofert na kartę na Abonenta ofert na abonament.

ile to kosztuje?

18. Opłata za każdy Okres korzystania z Usługi wynosi 15 zł (11,55 bez VAT) i jest doliczana do faktury lub pokrywana ze środków na koncie pochodzących z doładowań w przypadku Ofert na kartę. Korzystając z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy opłata zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni, w których Abonent korzystał z usługi.

19. Po wyłączeniu Usługi oraz w przypadku transmisji wideo lub przesyłania danych nie objętych Usługą opłaty za usługi naliczane będą zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

20. Włączenie i wyłączenie Usługi jest bezpłatne, za wyjątkiem opłat za wysłanie SMS-a.

21. Usługa nie działa w roamingu.

22. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange (abonament), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, (abonament) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

dodatkowe informacje

23. Usługi nie można łączyć z ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta, chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej, lecz z wyłączeniem usługi promocyjnej Pakiet Orange World. Włączenie Usługi jest jednoznaczne ze zleceniem wyłączenia usługi promocyjnej Pakiet Orange World.

24. Wykluczenie Usługi z usługą Pakiet Orange World nie dotyczy planów taryfowych Pelikan 60, Pelikan 120, Pelikan 180 dostępnych w ramach oferty Delfin, Pelikan, Pantera abonament i mix.

25. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z pkt 4 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

26. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana bez podawania przyczyn co nie będzie powodowało utraty praw nabytych Abonentów. PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi po uprzednim poinformowaniu Abonenta SMS-em nie później niż 31 dni przed datą wyłączenia Usługi.

27. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.