



Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Warszawa, dnia 11.02.2013 r.

Szanowni Państwo!

Realizując obowiązki przewidziane przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. Polska Telefonia Cyfrowa S.A., dostawca usług telekomunikacyjnych świadczonych pod marką „Heyah” (dalej: „Operator”), niniejszym informuje o zmianach, w szczególności o wprowadzeniu opłaty za usługę w wiążących Państwa „Warunkach oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah (2)”. Niniejsza informacja dotyczy wyłącznie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych w systemie „na kartę” (tj. nie w formie pisemnej).

Wykaz zmian przedstawiono poniżej. Treści zapisane poniżej ***pogrubioną i pochyloną czcionką*** są treściami nowo dodanymi. Czcionka ta użyta jest wyłącznie w celu wyraźnego wskazania zmiany w niniejszej informacji i nie będzie mieć zastosowania w zmienionym dokumencie, w którym nowo wprowadzone treści będą zapisane czcionką standardową.

W składającym się na obowiązującą Państwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokumencie zatytułowanym „Warunki oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah (2)” wprowadza się następujące zmiany:

1. W części „Czas oferowania” usuwa się datę „15.10.2012” i wprowadza się nową datę wskutek czego część „Czas Oferowania” otrzymuje brzmienie:

„Czas oferowania: od dnia ***19.03.2013*** roku do wycofania, jednak nie dłużej niż do 09.10.2013r.”

2. W części zatytułowanej „Skrócony opis oferty” usuwa się zapis: „i bezpłatnie” i dodaje się nowy zapis wskutek czego część „Skrócony opis oferty” otrzymuje brzmienie:

„Każdy Użytkownik Heyah, zwany dalej „Użytkownikiem” korzystający z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, który w okresie obowiązywania oferty ***bierze udział w niniejszej promocji i*** wykona lub odbierze połączenie, wyśle lub odbierze SMSa,

Adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.
Kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości).



MMSa lub skorzysta z pakietowej transmisji danych będzie miał automatycznie przedłużoną ważność konta na połączenia wychodzące na okres 12 miesięcy.”

3. W pkt I.3 usuwa się zdanie: „Opłata za uruchomienie niniejszej Oferty nie powoduje uszczuplenia stanu konta Użytkownika.” oraz dodaje się pkt 3.1 i 3.2. wskutek czego pkt. I.3 otrzymuje brzmienie:

Punkt I.3 otrzymuje brzmienie:

„3. Warunkiem korzystania z *niniejszej* promocji jest aktywacja Oferty, *posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty aktywacyjnej oraz utrzymanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej.*

3.1. Opłata za aktywację niniejszej Oferty wynosi 5,00 PLN i jest pobierana z konta Użytkownika. Opłata cykliczna w kwocie 3,00 PLN za korzystanie z promocji jest naliczana i pobierana automatycznie po zakończeniu 30 dniowego cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja oferty. Następne opłaty cykliczne będą pobierane na początku każdego 30 dniowego cyklu rozliczeniowego.

3.2 Użytkownicy, którzy w dniu 19.03.2013r. posiadają aktywną Ofertę na podstawie Warunków oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah (2) nie ponoszą kosztów opłaty aktywacyjnej. Dla tych Użytkowników opłata cykliczna w kwocie 3,00 PLN jest naliczana i pobierana z góry co 30 dni licząc od dnia, który nastąpił po dacie 18.03.2013r. i jest dniem odpowiadającym datą (numerem) dniowi miesiąca, w którym Klient wykonał pierwsze połączenie wychodzące.”

4. W pkt. I.4 dodaje się nowy zapis wskutek czego pkt. I.4 otrzymuje brzmienie:

„4. Aby aktywować Ofertę, Użytkownik powinien posiadać konto aktywne na połączenia wychodzące i dodatni stan konta *umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Oferty.*”

5. W pkt. I.6 dodaje się zapis: „*lub dezaktywacją*”, „**I.13.1. lub I.14.**”, usuwa się: „i” oraz usuwa się zapis: „kontaktach Użytkowników” wskutek czego pkt. I.6 otrzymuje brzmienie:

„6. Aktywacja *lub dezaktywacja* Oferty na *koncie Użytkownika* Heyah nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin licząc od momentu wystąpienia na koncie Klienta jednego ze zdarzeń opisanych w punkcie I.5, **I.13.1 lub I.14.** Aktywacja *lub dezaktywacja* Oferty zostanie potwierdzona bezpłatnym SMSem od Operatora.”

6. W pkt. I.12 dodaje się ppkt-y **12.1** i **12.2**, które mają brzmienie:

„**12.1 W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia pełnej opłaty cyklicznej, należy doładować konto kwotą wystarczającą na pobranie opłaty cyklicznej. Pobranie opłaty po takim doładowaniu zostanie potwierdzone SMS-em.**

12.2 Brak środków na koncie Klienta przez okres jednego pełnego cyklu rozliczeniowego powoduje automatyczne wyłączenie Oferty z uwzględnieniem postanowienia ppkt. 12.1 powyżej.”

7. W pkt. I.13 usuwa się treść w litera b): „taryfy na inną dostępną w ramach Heyah na kartę” i w to miejsce wprowadza się nowy zapis wskutek czego pkt. I.13 litera b) otrzymuje brzmienie:

„**b. Zmiana przez Użytkownika taryfy w ramach taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa**”

8. W pkt. I.13 dodaje się ppkt. 13.1, który ma brzmienie:

„**13.1 W dowolnym momencie Klient ma możliwość dezaktywacji Oferty, w szczególności:**

- a. przez wysłanie bezpłatnego sms-a o treści NIE na numer 568**
- b. przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*68*2#**
- c. przez wysłanie kodu Ekspresowego *100# i wybór właściwej opcji w Menu**
- d. w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na www.heyah.pl**
- e. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl.**

Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu opłaty aktywacyjnej, opłaty cyklicznej, ani zmiany ustawienia daty ważności konta.”

9. Po pkt. III.3 dodaje się pkt. III.4 w brzmieniu:

„ **4. Ceny podane w kwotach brutto, zawierają 23% podatek VAT.”**

Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.
Kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości).



Powyżej wskazane zmiany wejdą w życie z dniem 19 marca 2013r. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy, której te zmiany dotyczą. W przypadku wypowiedzenia umowy z powodu braku akceptacji zmian Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Wskazanego wypowiedzenia mogą Państwo dokonać ujawniając taką wolę w rozmowie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *2222 (opłata zgodna z cennikiem) lub pisemnie na adres Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa - do dnia wejścia w życie zmian.

Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe nie dotyczy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na piśmie oraz umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie „na kartę” innych niż wskazane na początku niniejszej informacji.

Adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.
Kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości).

