



## Warunki Oferty Promocyjnej „Wiosenna Promocja” dla Użytkowników Heyah na kartę

świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

**Czas obowiązywania oferty:** od 21 marca 2013 do 24 marca 2013 (do godziny 23.59)

**Nazwa oferty:** **Wiosenna Promocja dla Użytkowników Heyah na kartę**

### SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Promocja umożliwi Klientom Heyah na kartę (taryfa Pakietowa oraz Nowa Heyah) uzyskanie bezpłatnych promocyjnych bonusów operatorskich, w postaci minut do Heyah i na numery stacjonarne, minut do wszystkich sieci, oraz darmowych doładowań w złotych (zwanymi dalej „Bonus” lub „Bonusy”), w zamian za doładowania konta na stronie [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl) w okresie trwania promocji.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:

1. Z „Wiosennej Promocji” (zwanymi dalej „Ofertą”) mogą skorzystać Użytkownicy Heyah na kartę (zwani „Klientem” lub „Klientami”), którzy spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie.

Warunkiem otrzymania Bonusu w ramach niniejszej Oferty jest spełnienie poniższych warunków w następującej kolejności:

- Jednorazowa aktywacja promocji poprzez wysłanie bezpłatnego SMS z hasłem WIOSNA pod numer 80816. Wysłanie poprawnego hasła musi nastąpić w okresie obowiązywania Oferty.
- Otrzymanie od Operatora SMS-a potwierdzającego aktywację
- A następnie doładowanie konta dowolną kwotą z przedziału 5 – 500zł przez stronę internetową [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl) w okresie obowiązywania Oferty

2. W okresie obowiązywania niniejszej Oferty Klienci, po jednorazowej aktywacji promocji, a następnie po jednorazowym doładowaniu konta na stronie [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl) otrzymają Bonusy wg poniższej tabeli:

Wartość jednorazowego doładowania	Bonus
5 – 10 zł	20 Minuty do Heyah i na stacjonarne
11 – 30 zł	20 Minuty do wszystkich
31 – 500 zł	8 zł Ekstra na Konto Główne

3. Bonus 20 Minuty do Heyah i na stacjonarne oraz 20 Minuty do wszystkich ważne są 30 dni kalendarzowych od dnia ich przyznania.
4. Bonus 8 zł Ekstra na Konto Główne jest sumowany z kwotą środków pieniężnych na koncie i tworzą wraz z nimi jednolitą pulę środków pieniężnych.
5. Bonus zostanie przyznany Klientom przez Operatora nie później niż w ciągu 72 godzin po spełnieniu przez Klienta warunków opisanych w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.
6. Dodanie Bonusu do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS-em.
7. Z Oferty można skorzystać jednorazowo w czasie jej trwania.
8. Warunki dotyczące Bonusu Minuty do Heyah i na stacjonarne:
  - a. Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do Heyah, na numery stacjonarne i z numerami 39 tylko dla Taryfy Pakietowej, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
  - b. Minuty do Heyah i na stacjonarne będą wykorzystywane:
    - i. W pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie z następującymi wyjątkami:
      - **Minuty do Heyah** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich”, lub „Przebieraj. Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
      - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
      - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi „Przebieraj. Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
    - ii. Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
    - iii. Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
    - iv. Po minutach dostępnych w ofercie "Przebieraj. Wybieraj". w Taryfie Pakietowej
    - v. Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.
  - c. Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą zostać wykorzystane zgodnie z datami wskazanymi w SMS-ie potwierdzającym aktywację danego Bonusu. Po tym okresie przepadają, chyba, że w okresie wskazanym w SMS do konta Klienta zostaną dodane kolejne Minuty do Heyah i na stacjonarne, wówczas liczba zgromadzonych Minut do Heyah i na stacjonarne, sumuje się, a data ich ważności:
    - i. pozostaje bez zmian, jeśli walność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na Koncie.

- ii. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na Koncie.
- d. Data ważności konta Minuty do Heyah i na stacjonarne nie wpływa na ważność Konta Głównego.
- e. Klient może sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Ekstra Złotówek; w tym celu należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod \*105\*2#

9. Warunki dotyczące Bonusu Minuty do wszystkich sieci i na stacjonarne

- a. Minuty do wszystkich sieci mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, numerami Premium, międzynarodowymi oraz roamingowymi.
- b. Minuty do wszystkich sieci będą wykorzystywane w pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na koncie głównym, Ekstra Złotówkami, ofertą "Bezpłatnie w Heyah", "Pakiet Heyah i stacjonarne", "Magiczny Pakiet minut lub SMSów", "Przebieraj. Wybieraj Taniej do wszystkich".
- c. Połączenia wykonywane w ramach oferty „Wybrany Numer w Nowa Heyah”, lub „Wybrany Numer” z oferty „Przebieraj. Wybieraj.” nie powodują zmniejszenia stanu minut zawartych w pakiecie Minut do wszystkich sieci.
- d. Jeśli Klient posiada ofertę „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah nie powodują zmniejszenia stanu minut zawartych w pakiecie Minut do wszystkich sieci.
- e. Minuty do wszystkich sieci i na stacjonarne mogą zostać wykorzystane zgodnie z datami wskazanymi w SMS-ie potwierdzającym aktywację danego Bonusu. Po tym okresie przepadają, chyba, że w okresie wskazanym w SMS do konta Klienta zostaną dodane Minuty do wszystkich sieci i na stacjonarne, wówczas liczba zgromadzonych Minut do wszystkich sieci i na stacjonarne, sumuje się, a data ich ważności ustalana jest zgodnie z terminem ważności paczki z większą ilością minut.
- f. Data ważności konta Minuty do wszystkich sieci i na stacjonarne nie wpływa na ważność konta głównego.
- g. Klient może sprawdzić kwotę pozostałych do wykorzystania Minuty do wszystkich sieci i na stacjonarne należy każdorazowo wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu ekspresowy kod \*100\*78\*1#

10. Warunki dotyczące Bonusu 10 zł Ekstra na Konto Główny

- a. Bonus jest przyznawany na Konto Główny.
- b. Bonus jest do wykorzystania na dowolne usługi z oferty Operatora dostępna w taryfie, z której korzysta Użytkownik.
- c. Bonus nie przedłuża ważności Konta Głównego.

**REKLAMACJE:**

1. Reklamacje dotyczące "Wiosennej Promocji" należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

**POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać karty SIM do:
  - (a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,
  - (b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.
2. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Informacje dotyczące zmian w Ofercie „Wiosenna Promocja” będą publikowane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
4. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.