



Regulamin

Promocji „Orange Open”
obowiązuje od 16 kwietnia 2013 r. do odwołania

1. Regulamin promocji „Orange Open”, zwany dalej „Promocją” określa szczegółowe warunki i zasady niezbędne do aktywacji Promocji.
2. Promocja skierowana jest do:
 - 1) Klientów indywidualnych (tj. osób fizycznych, które nie zawierają umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową) korzystających z ofert przeznaczonych dla Klientów Indywidualnych (dalej: „Abonentów”), którzy w czasie trwania Promocji (dalej: „Okres promocyjny”):
 - a) zawrą Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange lub przedłużą umowę (Aneks) o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange i zawrą Umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP lub przedłużą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP z minimalną kwotą zobowiązania 39 zł wynikającą z Umowy lub Aneksu;
 - b) posiadają Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange i zawrą Umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP lub przedłużą umowę o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP (Aneks) z minimalną kwotą zobowiązania 39 zł wynikającą z Umowy lub Aneksu;
 - c) posiadają Umowy o świadczenie usług z dedykowaną ofertą TP i zawrą Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange lub przedłużą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange (Aneks) z minimalną kwotą zobowiązania 39 zł wynikającą z Umowy lub Aneksu oraz spełniających warunki określone w ust. 3.
3. Abonenci mogą skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - 1) posiadają na swoich Kontach Abonenckich aktywne oferty Mobilnej Sieci Orange i TP z planami taryfowymi dla Klientów Indywidualnych oraz
 - 2) w okresie od 16 kwietnia 2012 r. wykonali bądź wykonają jedno z poniższych działań:
 - a) podpiszą Umowę lub Aneks na korzystanie z co najmniej jednej z aktualnie dostępnych ofert Mobilnej Sieci Orange (Oferta Abonamentowa/Oferta Mix, Orange Free, Orange Free Set) lub
 - b) podpiszą Umowę TP lub zawrą Aneks TP na korzystanie z aktualnie dostępnych ofert TP: Usługa Neostrada w dowolnej opcji prędkości, Usługa dostęp do Internetu i Neofon, Pakiet

usług Neostrada + Usługa TV, Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową, usługa telefonii stacjonarnej w planach telefonicznych na dostępie analogowym oraz

- 3) wyrażą chęć skorzystania z Promocji poprzez:
 - a) wyrażenie zgody na przystąpienie do Promocji poprzez nie zgłoszenie sprzeciwu wobec przystąpienia do Promocji przy podpisywaniu Umowy lub zawieraniu Aneksu na usługi Mobilnej Sieci Orange lub usługi TP
 - b) wysłanie SMS-a o treści: OPEN pod numer 230 (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem)
 - c) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
 - d) kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 510 100 100 bądź pod numerem 801 505 505 (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem) oraz
 - 4) kwota Abonamentu każdego z posiadanych Planów Taryfowych, spośród wyżej wymienionych Ofert Sieci Mobilnej Orange wynosi minimum 39 zł i wynika z Umowy lub Aneksu oraz
 - 5) kwota Abonamentu każdej z posiadanych ofert TP: Usługa Neostrada w dowolnej opcji prędkości, Usługa dostęp do Internetu i Neofon, Pakiet usług Neostrada + Usługa TV, Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową, usługa telefonii stacjonarnej w planach telefonicznych na dostępie analogowym wynosi minimum 39 zł oraz
 - 6) posiadają oferty w Mobilnej Sieci Orange i TP, zgodnie z ust. 3 pkt 2), przy czym co najmniej jedna Umowa lub Aneks w TP lub PTK powinny zostać zawarte po 16 kwietnia 2012 r. oraz
 - 7) wyrażą zgodę na udostępnienie TP danych (nazwisko i nr PESEL) celem weryfikacji spełnienia kryteriów przyznania Rabatu. Wyrażenie powyższej zgody jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz
 - 8) dane osobowe takie jak: nazwisko, numer PESEL na Kontach Abonenckich w TP oraz w Mobilnej Sieci Orange są jednakowe oraz
 - 9) nie posiadają zadłużenia na Koncie Abonenckim w TP oraz brak zaległości powyżej 30 dni od daty wystawienia faktury przez Mobilną Sieć Orange.
4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje:
- 1) łączny Rabat na Oferty Mobilnej Sieci Orange wg poniższej tabeli:

Oferty spełniające warunki Promocji widoczne na Koncie Abonenckim	Wysokość Rabatu
Oferta Abonamentowa/Oferta Mix	15 zł
Oferta Orange Free lub Orange Free Set	15 zł
Oferta Abonamentowa/Oferta Mix i Oferta Orange Free lub Orange Free Set	30 zł

Przykłady:

Abonent posiadający na swoim Koncie Abonenckim jedną z Ofert Abonamentowych/Ofert Mix lub Ofert Orange Free lub Orange Free Set oraz dedykowaną do Promocji Ofertę TP otrzymuje Rabat 15 zł, Rabat przyznawany jest na ofertę Mobilnej Sieci Orange.

Abonent posiada na swoim Koncie Abonenckim jedną z Ofert Abonamentowych/Ofert Mix i jedną z Ofert Orange Free lub Orange Free Set oraz dedykowaną do Promocji Ofertę TP otrzymuje łączny Rabat 30 zł, Rabat przyznawany jest za jedną z Ofert Abonamentowych/Ofert Mix (15 zł) oraz za jedną z ofert Orange Free lub Orange Free Set (15 zł).

- 2) bezpłatny dostęp do serwisu „Deezer Premium+” (zwanego dalej: „Serwis Deezer”) oraz zapewnienie przez PTK Centertel nielimitowanego transferu danych przy połączeniach Abonenta z Serwisem Deezer z telefonu komórkowego w Sieci PTK Centertel w ramach aplikacji Deezer oraz w ramach połączeń poprzez stronę www.deezer.com, po uprzednim zarejestrowaniu się Abonenta w Serwisie Deezer.
 - a) bezpłatne korzystanie z dostępu do Serwisu „Deezer Premium+ w Orange” jest dostępne zarówno dla Abonentów przystępujących do promocji Orange Open jak i dla Abonentów, którzy zwiększą ilość ofert spełniających warunki Promocji. Szczegóły dotyczące aktywacji usługi dostępu do serwisu „Deezer Premium+” w Orange” znajdują się na stronie <http://www.orange.pl/deezer>
 - b) aby otrzymać bezpłatny dostęp do Serwisu Deezer, Abonent musi mieć już aktywowaną promocję Orange Open, zgodnie z ust. 3 oraz postępować zgodnie z zasadami uzyskania dostępu do Serwisu Deezer zgodnie z Regulaminem usługi „Deezer Premium+” w Orange;
 - c) bezpłatny dostęp do Serwisu Deezer przyznawany jest na cały okres, w którym Abonent jest uprawniony do korzystania z Promocji Orange Open.
5. Z Promocji **nie mogą** skorzystać Abonenci:
 - 1) Mobilnej Sieci Orange, którzy korzystają z ofert: Orange Freedom, Orange Stacjonarny, Nowy Orange Stacjonarny oraz ofert na kartę (prepaid i Zetafon);
 - 2) korzystający z planów taryfowych przeznaczonych dla Klientów Biznesowych;
 - 3) u których występują rozbieżności w danych osobowych, takie jak: nazwisko, numer PESEL na Kontach Abonenckich w TP i w Mobilnej Sieci Orange;

- 4) którym dezaktywowano numer z powodu nieuregulowania należnej płatności.
Jest to równoznaczne z wykluczeniem Abonenta z Promocji;
 - 5) kwota abonamentu wynikająca z Umowy lub Aneksu jest niższa niż 39 zł,
 - 6) aktywowali swoje Usługi przed 16.04.2012r.
- 6. Do udziału w Promocji lub zwiększenia kwoty Rabatu nie uprawnia:**
- 1) posiadanie oferty Orange Strefa;
 - 2) zmiana kwoty Abonamentu na kwotę niższą niż 39 zł.
 - 3) Zawieszenie świadczenia Usług telekomunikacyjnych na koncie z usługą telefonii stacjonarnej w planach telefonicznych na dostępie analogowym spełniająca wymagania Promocji
7. W ramach Promocji na jeden numer PESEL przyznawany jest jeden rabat Orange Open.
8. Rabat zostanie włączony **do 30 dni roboczych** w Mobilnej Sieci Orange od momentu wyrażenia chęci skorzystania z Promocji, zgodnie z ust. 3 pkt 3). Klient zostanie poinformowany SMS'em o przyznaniu Rabatu
9. Rabat jest naliczany od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego, kiedy zostaną spełnione warunki Promocji. Rabat będzie naliczany co miesiąc przy spełnieniu warunków Promocji.
10. Rabat jest udzielany na Rachunek Mobilnej Sieci Orange, który nie uwzględnia rabatów przyznawanych na podstawie innych promocji, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej i może wynosić maksymalnie 30 zł.
11. Przystępując do Promocji cykl rozliczeniowy w Mobilnej Sieci Orange może ulec zmianie. Pierwszy pełen Cykl rozliczeniowy następujący po przystąpieniu do Promocji będzie rozpoczynał się dziesiątego dnia każdego miesiąca i kończył dziewiątego następnego miesiąca.

Przykład:

Abonentowi, którego cykl rozliczeniowy w Mobilnej Sieci Orange, przed przystąpieniem do Promocji, rozpoczynał się 4 dnia każdego miesiąca, po przystąpieniu do Promocji zostanie zmieniony na rozpoczynający się 10 dnia każdego miesiąca. Abonent otrzyma:

- *rachunek wystawiony 10 dnia miesiąca, w którym został włączony Rabat, zostanie wystawiony z naliczonym Rabatem.*
- *w Ofertach Abonamentowych rachunek po zmianie okresu rozliczeniowego wystawiony będzie 10 dnia i będzie zawierał pełny abonament od 10 dnia miesiąca oraz zwrot abonamentu za okres poprzedzający zmianę (tj. od 4 do 9 dnia). Liczba minut/SMSów w poprzednim okresie rozliczeniowym będzie rozliczona proporcjonalnie.*
- *w Ofertach Mix rachunek po zmianie okresu rozliczeniowego wystawiony będzie 10 dnia i będzie zawierał pełny abonament od 10 dnia miesiąca oraz pełne doładowanie do wykorzystania, wynikające z tych opłat. Kolejne doładowania będą realizowane 10 dnia każdego miesiąca.*

12. Abonent będzie mógł sprawdzić czy posiada Rabat oraz o jakiej wysokości wysyłając SMS o treści: JAKI RABAT pod nr 170 (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem).
13. Rabat nie będzie przyznany, jeżeli suma kwot Abonamentu za wszystkie Oferty będzie niższa bądź równa wartości przyznanego Rabatu.

Przykład:

Abonent posiada dla swojego numeru 100% rabat na abonament z tytułu skorzystania z Promocji X.. Rabat 15 zł / 30 zł w ramach Promocji Orange Open zostanie naliczony po upływie obowiązywania 100% rabatu z Promocji X.

14. W przypadku, gdy Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z Promocji zmieni plan taryfowy spełniający warunki Promocji na plan taryfowy nie spełniający warunków Promocji lub zrezygnuje z planu taryfowego spełniającego warunki, a ilość ofert spełniających warunki Promocji ulegnie zmianie, wówczas Rabat może zostać odpowiednio zmniejszony lub wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em.
15. W przypadku, gdy Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z Promocji zmieni plan taryfowy nie spełniający warunków Promocji na plan taryfowy spełniający warunki Promocji lub ilość ofert spełniających warunki Promocji ulegnie zmianie, wówczas Rabat może zostać odpowiednio zwiększony, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em.
16. W przypadku, gdy Abonent korzystający z Promocji zmieni Ofertę TP spełniającą warunki Promocji na Ofertę TP nie spełniającą warunków Promocji lub zrezygnuje z Oferty TP lub skorzysta z prawa zawieszenia świadczenia usługi lub usługa zostanie mu zawieszona przez TP, wówczas Rabat zostanie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS'em. Skorzystanie z Rabatu po wznowieniu świadczenia usług przez TP wymaga ponownego przystąpienia do Promocji.
17. W przypadku, gdy Abonent korzysta z Promocji Orange Combo i zgłosi chęć skorzystania z Promocji Orange Open, zgodnie z ust. 3. pkt 3) Regulaminu oraz spełni warunki uczestnictwa w Promocji, wówczas rabat z tytułu Promocji Orange Combo zostanie wyłączony, a w zamian zostanie przyznany Rabat z Promocji Orange Open. Rabat wynikający z Promocji zostanie przyznany od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego następującego po złożeniu dyspozycji skorzystania z Promocji. Rabat z tytułu Promocji Orange Combo przestanie być naliczany w ostatnim dniu cyklu poprzedzającym włączeniu Rabatu wynikającego z Promocji.
18. Abonent przystępując do Promocji wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków z TP i Mobilnej Sieci Orange w jednej kopercie na adres wskazany przez Abonenta na doręczanie rachunków w TP w usłudze objętej Promocją.
19. Nie zostanie zmieniona forma przesyłania rachunku, jeżeli klient korzysta z elektronicznej formy przesyłania Rachunku w Mobilnej Sieci Orange i/lub TP.
20. Mobilna Sieć Orange i TP mogą wprowadzić wspólny dokument płatniczy w ramach Promocji, co nie będzie stanowiło zmiany warunków Regulaminu. O powyższym, Abonent korzystający

z Promocji, zostanie poinformowany w terminie 30 dni przed planowanym wprowadzeniem wspólnego dokumentu płatniczego na wskazany przez Abonenta kontakt w Umowie lub Aneksie.

- 1) Wspólny dokument płatniczy to dokument finansowy wystawiony przez TP określający kwotę do uiszczenia, której zobowiązał się Abonent. Na dokumencie płatniczym będzie znajdował się nr rachunku bankowego TP, na który Abonent zobowiązany jest wpłacać należności z tytułu świadczonych usług przez TP i Mobilną Sieć Orange. Abonent powinien dokonać płatności wg dat wskazanych na wspólnym dokumencie płatniczym. Dokument płatniczy zostanie przesłany na adres wskazany przez Abonenta na doręczenie rachunków w TP.
 - 2) Na żądanie klienta zostanie wystawiona faktura przez Mobilną Sieć Orange.
 - 3) W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego kolejność spłat należności będzie się odbywać w następującym porządku: TP, a następnie Mobilna Sieć Orange.
 - 4) W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego, jeżeli Abonent miał aktywowaną usługę Polecenia Zapłaty w TP, sposób płatności nie ulegnie zmianie (Abonent będzie opłacał należności ze wspólnego dokumentu płatniczego usługą Polecenia Zapłaty w TP).
 - 5) W przypadku wprowadzenia wspólnego dokumentu płatniczego Mobilna Sieć Orange upoważni TP do wystawiania i przysyłania wspólnych dokumentów płatniczych, wysyłania wezwań do zapłaty, dochodzenia należności wynikających z zawartej umowy.
21. W przypadku dezaktywacji numeru Abonent nie dostanie notyfikacji SMS'em o wyłączeniu Rabatu.
 22. Abonent uczestniczący w Promocji będzie mógł korzystać z infolinii TP pod nr 801 505 505 (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem), która zapewni jedną obsługę posprzedażową Abonentów Promocji, którzy są jednocześnie stroną Umowy.
 23. Abonent będzie mógł zgłosić wszelkie reklamacje związane z Ofertami Mobilnej Sieci Orange i TP na stronie www.orange/online lub pod nr infolinii TP 801 505 505 (opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem) lub pod adresem Telekomunikacja Polska SA, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.
 24. W sytuacji, kiedy Abonent przestanie spełniać warunki uczestnictwa w Promocji obsługiwany będzie odpowiednio w kwestiach ofert Mobilnej Sieci Orange przez infolinię 510 100 100 i w kwestii ofert TP przez infolinię 801 505 505 (zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).
 25. Promocja może być łączona z innymi promocjami lub usługami promocyjnymi dostępnymi w wybranej przez Abonenta ofercie zgodnie z ich zasadami, chyba, że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
 26. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych przed wprowadzeniem zmiany lub odwołaniem Promocji.
 27. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

28. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta regulaminy i cenniki oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
29. „Mobilna Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).
30. „TP” oznacza Telekomunikacja Polska SA z siedzibą w Warszawie, 00-105, ul. Twarda 18, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st., Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP: 526-02-50-995, o kapitale zakładowym 4.006.947.063,00 złotych.