

Ogólne warunki taryfy Orange SMART na kartę

obowiązuje od dnia 16 kwietnia 2013 r. do odwołania



Orange Smart na kartę (dalej „Taryfa”) to taryfa dostępna dla Abonentów ofert na kartę w Orange, którzy zakupią zestaw startowy w taryfie Orange SMART na kartę, oraz dla Abonentów ofert Orange na kartę, o których mowa w punkcie 1. poniżej.

1. Abonent ofert na kartę w Orange korzystający z taryfy innej niż Orange SMART na kartę, który chce skorzystać z Taryfy powinien w pierwszej kolejności zmienić swoją taryfę na Orange Smart na kartę na zasadach określonych w regulaminie promocyjnego przejścia na taryfę Orange SMART na kartę: "Zmiana taryfy na Orange SMART na kartę".

co w taryfie?

2. W ramach Taryfy Abonent może:
 - wykonywać połączenia zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę;
 - wysyłać SMS-y i MMS-y zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę;
 - korzystać z innych usług i promocji dostępnych w taryfie Orange SMART na kartę.
 - korzystać z dostępu do Internetu mobilnego w Sieci Mobilnej Orange.
3. Po doładowaniu konta Abonent otrzyma w ciągu maksymalnie 24h SMS-a zwrotnego z potwierdzeniem doładowania konta.
4. W ramach Taryfy Abonent może wykonywać połączenia głosowe pod warunkiem, że pod tym numerem połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z taryfy prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Abonent korzystający z Taryfy zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z taryfy innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, lub wykorzystując kartę SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów, lub kierując ruch z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta.

jak działa?

5. Orange SMART na kartę to oferta umożliwiająca przesyłanie danych na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
6. Połączenia w ramach Taryfy wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi, określonymi w cenniku usług w roamingu.
7. Prędkość przesyłania danych w ramach Taryfy zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS albo WLAN, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
8. W Taryfie Orange SMART na kartę występuje kompresja danych, która umożliwia szybsze ściąganie stron internetowych i pozwala zmniejszyć ilość ściąganych/ wysłanych danych. Funkcja ta nie optymalizuje protokołów innych niż http, czyli można w pełni korzystać np. z https FTP, email (POP3, IMAP, SMTP), peer-to-peer, VoIP. Chcąc pobrać stronę w pełnej rozdzielczości należy użyć kombinacji klawiszy: Ctrl + F5. Odświeżenie strony (ponowne ściągnięcie strony) za pomocą podanej kombinacji klawiszy wiąże się z koniecznością wygenerowania dodatkowej transmisji danych.

migracja do Orange SMART na kartę i do innych ofert

9. Abonent innej taryfy Orange na kartę, w tym również korzystający z oferty "Zetafon" i „Minutofon”, ma możliwość zmiany taryfy na Taryfę Orange SMART na kartę. Aby zmienić inną taryfę na Orange SMART na kartę należy wysłać SMS-a o treści SMART pod numer 1212. Zmiana taryfy na Orange SMART na kartę poprzez wysłanie SMS-a pod numer 1212 jest bezpłatna.
10. Po wysłaniu SMS-a dotychczasowa taryfa Abonenta zostanie zmieniona na ofertę Orange SMART na kartę. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em.
11. Wszelkie rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowej taryfy Abonenta przepadają po dokonaniu zmiany taryfy na Orange SMART na kartę i nie podlegają zwrotowi czy też przywróceniu.
12. Od momentu zmiany taryfy na Orange SMART na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę.
13. Abonent Taryfy ma możliwość zmiany Taryfy na inną na zasadach określonych w regulaminach właściwych dla usług migracji dla odpowiednich taryf i ofert.

dodatkowe informacje:

14. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
15. Usługa obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów przed dokonaniem zmian lub odwołaniem Usługi.
16. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach partner Orange.
17. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, oraz Cennik usług w taryfie Orange SMART na kartę.
18. Przez Mobilną Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).