

1. **Niniejszy Cennik „Taryfa 14 gr.” obowiązuje dla Abonentów komórkowych, telekomunikacyjnych usług przedpłaconych White Mobile, świadczonych przez Telestrada S.A.**
2. **Zasady działania „Taryfy 14 gr.”**
 - 2.1. White Mobile udostępni „Taryfę 14 gr.” jedynie w celu niekomercyjnego, standardowego działania podmiotu używającego telekomunikacyjnych usług przedpłaconych White Mobile i zastrzega sobie prawo wyłączenia opcji taryfikowania połączeń po 14 gr. w przypadku uzasadnionego przypuszczenia naruszenia tego punktu Zasad działania „Taryfy 14 gr.”, w tym w razie, gdy podmiot używający Taryfy 14 gr. wykazuje nietypowy profil wykorzystania sieci telekomunikacyjnej, np. powtarzające się wielokrotne połączenia, lub poważna dysproporcja pomiędzy ruchem przychodzącym i wychodzącym z karty SIM (tj. głosowy ruch wychodzący liczony w minutach większy o 70% od ruchu przychodzącego).
 - 2.2. W ramach „Taryfy 14 gr.” abonent może wykonać do 1000 minut rozmów w okresie każdych 14 dni funkcjonowania „Taryfy 14 gr.” Po wykorzystaniu 1000 minut naliczanie za dalsze rozmowy odbywa się zgodnie z podwyższoną stawką 0,24 zł/min. Ponowne włączenie „Taryfy 14 gr.” nastąpi po 14 dniach od poprzedniego uruchomienia naliczania Taryfy 14 gr.
 - 2.3. Koszt użytkownika Taryfy 14 gr wynosi 2,00 zł + VAT (2,46 zł) w każdym 14 dniowym okresie użytkowania Taryfy 14 gr. W przypadku braku środków przedpłaconych na koncie telefonu nie następuje uruchomienie Taryfy 14 gr. i połączenia naliczane są zgodnie ze stawką 0,24 zł/min. Ponowne doładowanie konta przedpłaconego powoduje uruchomienie Taryfy 14 gr. Uruchomienie Taryfy 14 gr. następuje maksymalnie po 48 godzinach od takiego zasilenia.
 - 2.4. Pierwsze uruchomienie Taryfy 14 gr. z taryfikacją 14 gr/min następuje maksymalnie po 24 godzinach od pierwszego użycia karty SIM w sieci poprzez wykonanie połączenia, wysłanie SMSa lub skorzystanie z pakietowej transmisji danych.
3. **Połączenia krajowe**

Tabela 1: Opłaty za połączenia krajowe

Połączenia krajowe	Kwota netto	Kwota brutto
Opłata standardowa za minutę połączenia do Abonentów wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz operatorów wirtualnych świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów w ramach Taryfy 14 gr.	0,11 zł	0,14 zł
Opłata podwyższona za minutę połączenia do Abonentów wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz operatorów wirtualnych świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów po wykorzystaniu 1000 minut w dowolnym okresie 14 dni działania Taryfy 14 gr. lub z wyłączoną Taryfą 14 gr.	0,20 zł	0,24 zł
Opłata standardowa za 1 SMS do sieci komórkowych	0,10 zł	0,12 zł
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt)	0,01 zł/50 kB	0,01 zł/50 kB
Obniżona opłata za minutę połączenia w ramach pakietu „100 kontaktów”	0,01 zł	0,01 zł
Obniżona opłata za minutę połączenia w ramach pakietu „Full kontakt”	0,03 zł	0,04 zł
Obniżona opłata za SMS w pakiecie „100 kontaktów”	0,01 zł	0,01 zł
Obniżona opłata za SMS w pakiecie „Full kontakt”	0,03 zł	0,04 zł
Obniżona opłata za SMS w pakiecie „SMS full kontakt”	0,02 zł	0,03 zł
Obniżona opłata za min. połączenia w ramach pakietu „Friends and Family” - max 5 numerów w White Mobile	0,07 zł	0,09 zł
Obniżona opłata za SMS w ramach pakietu „Friends and Family” - max 5 numerów w White Mobile	0,07 zł	0,09 zł

Naliczanie opłat: Opłaty za głosowe połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia.

4. **Pakiety komórkowe obniżające koszt użytkownika telefonu dostępne dla Abonentów White Mobile.**

Tabela 2: Pakiety minut/SMS White Mobile

Pakiety minutowe/SMS							
Nazwa pakietu	Opłata aktywacyjna za pakiet kwota brutto (kwota netto)	Liczba minut /SMSów w pakiecie	Ważność pakietu od aktywacji	Opłata za minutę/SMS kwota brutto	Kierunek połączeń	Aktywacja pakietu	Dezaktywacja Pakietu
„100 kontaktów” - Pakiet minutowo-smsowy	9,99 zł (8,12 zł)	100 min./ 100 SMS	10 dni	0,01zł/min	Do wszystkich sieci komórkowych	*121*11*01#	*121*00*01#
„Full kontakt” Pakiet minutowo-smsowy	9,99 zł (8,12 zł)	1000 min./ 1000 SMS	10 dni	0,04zł/min	Do wszystkich sieci komórkowych	*121*11*02#	*121*00*02#
„SMS full kontakt” Pakiet smsowy	5,00 zł (4,07 zł)	SMSy bez limitu	10 dni	0,03zł/SMS	Do wszystkich sieci komórkowych	*121*11*03#	*121*00*03#

- 4.1. Pakiet „100 kontaktów” - pakiet pozwala na wykonanie 100 minut połączeń, zamiennie na 100 SMSów w kwocie 0,01 zł za min/SMS.
- 4.2. Pakiet „Full kontakt” - pakiet pozwala na wykonanie 1000 minut połączeń, zamiennie na 1000 SMSów w kwocie 0,04 zł za min/SMS.
- 4.3. Pakiet „SMS -Full kontakt” - pakiet pozwala na wysyłanie SMSów bez limitu w kwocie 0,03 zł za każdy SMS.
- 4.4. W przypadku wygaśnięcia terminu ważności pakietu „100 kontaktów”, „Full kontakt”, „SMS -Full kontakt”, Abonent White Mobile jest powiadamiany poprzez SMS z informacją o upływie takiego terminu.

Tabela 3: Pakiety Internetowe White Mobile

Pakiety internetowe						
Nazwa pakietu	Opłata aktywacyjna za pakiet kwota brutto (kwota netto)	Liczba MB w pakiecie	Ważność pakietu od aktywacji	Rozliczanie pakietu	Aktywacja/ pakietu	Dezaktywacja Pakietu
„NetGT 100 MB	7,00 zł (5,69 zł)	100 MB	31 dni	Co 1kB	*121*11*04#	*121*00*04#
„NetGT 500 MB	15,00 zł (12,20 zł)	500 MB	31 dni	Co 1kB	*121*11*05#	*121*00*05#

- 4.5. Pakiet „NetGT 100 MB” - pakiet 100 MB transferu danych do wykorzystania przez Abonenta White Mobile w okresie 31 dni.
- 4.6. Pakiet „NetGT 500 MB” - pakiet 500 MB transferu danych do wykorzystania przez Abonenta White Mobile w okresie 31 dni.
- 4.7. Abonent White Mobile ma możliwość jednoczesnej aktywacji 3 Pakietów Internetowych w dowolnej konfiguracji.
- 4.8. Rozliczanie pakietów internetowych odbywa się z dokładnością co 1kB.
- 4.9. W przypadku wygaśnięcia terminu ważności pakietu „NetGT 100 MB”, „NetGT 500 MB”, Abonent White Mobile jest powiadamiany poprzez SMS z informacją o upływie takiego terminu.

Tabela 4: Pakiety "Friends and Family" White Mobile

Pakiety „Friends and Family”						
Nazwa pakietu	Opłata aktywacyjna kwota brutto (kwota netto)	Maksymalna liczba numerów włączonych w pakiet	Opłata za minutę/SMS kwota brutto	Kierunek połączeń	Aktywacja/ pakietu	Dezaktywacja Pakietu
„Friends and Family”	6,10 zł (4,96 zł)	5	0,09 zł/ 0,05 zł	Sieć White Mobile	*103*11*48nr_tel#	*103*00*48nr_tel#

- 4.10. Pakiet „Friends and Family” pozwala na aktywację przez Abonenta White Mobile od 1 do 5 numerów w ramach sieci White Mobile z którymi opłata za połączenia będzie naliczana w kwocie 0,09 zł za min lub 0,05 zł za SMS.
- 4.11. Opłata aktywacyjna w kwocie 6,10 zł brutto jest pobierana jednorazowo od każdego włączonego do pakietu numeru telefonu.
- 4.12. Włączony pakiet „Friends and Family” jest aktywny do momentu dezaktywacji pakietu przez Abonenta White Mobile.
- 4.13. Sprawdzanie aktywnych pakietów dodatkowych dla Abonentów White Mobile możliwe jest pod numerem *121#

5. Połączenia międzynarodowe

Tabela 5: Opłaty za połączenia międzynarodowe dla Abonentów White Mobile, korzystających z numeru dostępowego „TANIE MIĘDZYNARODOWE”

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych	Kwota netto	Kwota brutto
Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.	0,21 zł	0,26 zł
Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia	0,74 zł	0,91 zł
Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina	1,10 zł	1,35 zł
Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia	1,20 zł	1,48 zł
Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	1,30 zł	1,60 zł
Algieria, Argentyna, Chiny, Hong Kong, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	1,50 zł	1,85 zł
Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie	2,75 zł	3,38 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Ruanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze (brytyjskie), Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.	3,40 zł	4,18 zł
Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych	Kwota netto	Kwota brutto
Łotwa, Słowenia, San Marino	0,80 zł	0,98 zł
Austria, Belgia, Czechy, Dania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Niemcy, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wyspy Owcze	1,10 zł	1,35 zł
Andora, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Monako, Norwegia, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Hiszpania, Irlandia, Malta	1,25 zł	1,54 zł
Gibraltar, Islandia, Portugalia	1,50 zł	1,85 zł

- 5.1. W przypadku połączeń do zagranicznych sieci komórkowych nie wskazanych w cenniku, połączenia są taryfikowane zgodnie cenami połączeń do zagranicznych sieci stacjonarnych w danym kraju.
- 5.2. Opłaty wskazane w powyższej tabeli dostępne są dla Abonentów usługi telefonii komórkowej, którzy korzystają z usługi „TANIE MIĘDZYNARODOWE”. Skorzystanie z usługi przez Abonentów telefonii komórkowej wymaga wybrania z telefonu numeru dostępowego do usługi 222118040 wskazanego w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Tanie międzynarodowe”, a następnie po uzyskaniu sygnału ciągłego wybrania numeru międzynarodowego. W przypadku braku wyboru numeru dostępowego do usługi 222118040 („Tanie międzynarodowe”) przed wybraniem numeru międzynarodowego połączenie zagraniczne rozliczone będzie według opłat standardowych za połączenia międzynarodowe dla Abonentów White Mobile (Tab.6)
- 5.3. Cena połączenia z numerem 222118040 („Tanie międzynarodowe”) jest standardową ceną połączenia z siecią stacjonarną a całkowity koszt połączenia za granicę jest sumą kosztu połączenia z numerem „Tanie międzynarodowe” i kosztu połączenia za granicę.

Tabela 6: Opłaty standardowe za połączenia międzynarodowe dla Abonentów White Mobile

Połączenia międzynarodowe	Taryfikacja	Koszt minuty wykonanego połączenia	
		Kwota netto	Kwota brutto
Strefa 0	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	1,20 zł	1,48 zł
Strefa 1	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	3,28 zł	4,03 zł
Strefa 2	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	4,92 zł	6,05 zł
Strefa 3	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	6,56 zł	8,07 zł
Strefa 4	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	31,71 zł	39,00 zł
Opłata za wysłanie 1 SMS	Za 1 SMSa	0,56 zł	0,69zł
Opłata za wysłanie 1 MMS	Za 1 MMSa	2,00 zł	2,46 zł

Tabela 7: Strefy cenowe dla usług międzynarodowych oraz roamingowych.

Strefa	Kraje objęte strefą cenową
Strefa „0”	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
Strefa „1”:	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
Strefa „2”:	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Strefa „3”:	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika,

Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Strefa „4”: Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli

6. Cennik starterów White Mobile

Tabela 8: Cennik starterów White Mobile.

	Starter podstawowy „5”	Starter II „9”	Starter III „25”
Kwota brutto (Kwota netto)	5,00 zł (4,07 zł)	9,00 zł (7,32 zł)	25,00 zł (20,33 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	10 dni	20 dni	30 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	100 dni	110 dni	120 dni

7. Cennik kart White Mobile.

Tabela 9: Cennik kart White Mobile.

	Karta White Mobile „5”*	Karta White Mobile „10”*	Karta White Mobile „30”*	Karta White Mobile „50”**	Karta White Mobile „100”**
Kwota brutto (kwota netto)	5,00 zł (4,07 zł)	10,00 zł (8,13 zł)	30,00 zł (24,39 zł)	50,00 zł (40,65 zł)	100,00 zł (81,30zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	180 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni	365 dni

Zasilenie konta Abonenta White Mobile odbywa się poprzez kanał zasileń internetowych, dostępnych na stronie www.whitemobile.pl, lub za pomocą kodów doładowań sieci Plus: *Simplus, Sami Swoi, 36,6*, za pomocą bankomatu, terminala płatniczego oraz telefonicznie.

8. Usługi „Krótkim kodem”.

Tabela 10: Usługi aktywowane/dezaktywowane „Krótkim kodem”.

	Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata za usługę
	Zasilenie konta White Mobile, TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdraпки zasilającej.	*123 * TELEKOD#	Bezpłatne ¹
	„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”	*100#	Bezpłatne ¹
	„Sprawdzenie aktywnych usług na koncie”	*101#	Bezpłatne ¹
	„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”	*125#	Bezpłatne ¹
	„Sprawdzenie taryfy”	*147#	Bezpłatne ¹
	Aktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*11#	Bezpłatne ¹
„Poczta Głosowa”	Dezaktywacja Poczty Głosowej ⁴	*122*00#	Bezpłatne ¹
	Sprawdzenie Poczty Głosowej	*122#	Bezpłatne ¹
„Zmiana języka”	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język polski	*105*10#	Bezpłatne ¹
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości na język angielski	*105*20#	Bezpłatne ¹
	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#	Bezpłatne ¹
„Roaming” Call Back”	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	Bezpłatne ¹
	Inicjowanie połączeń	*111*NR_TELEFONU#	Zgodnie z tabelą opłat usługi Roaming
„Pakietowa transmisja danych(GPRS)WAP, Pakietowa Transmisja danych (GPRS) Internet, Wiadomości multimedialne	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	Bezpłatne ¹
Video Call	Aktywacja usługi	*101*11*03#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*03#	Bezpłatne ¹
	Blokady Premium *101#		
Blokada SMS/MMS Premium	Aktywacja blokady	*101*11*10#	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	*101*00*10#	Bezpłatnie
Blokada połączeń głosowych „Głos Premium”	Aktywacja blokady	*101*11*11#	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	*101*00*11#	Bezpłatnie
Blokada Content Billing(blokada pobierania usług Premium z internetu)	Aktywacja blokady	*101*11*12#	Bezpłatnie
	Dezaktywacja blokady	*101*00*12#	Bezpłatnie

9. Opłaty za usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

Tabela 11: Opłaty za połączenia z numeracją specjalną z sieci komórkowej

Zakres numerów	Taryfikacja	Opłata za minutę połączenia	
		Kwota netto	Kwota brutto
* 70 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	0,50 zł	0,62 zł
* 71 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	7,00 zł	8,61 zł
* 78 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	9,00 zł	11,07 zł
0-70x 1xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	0,28 zł	0,35 zł
0-70x 2xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,05 zł	1,29 zł
0-70x 3xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	1,69 zł	2,08 zł
0-70x 4xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	2,10 zł	2,58 zł
0-70x 5xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,00 zł	3,69 zł
0-70x 6xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	3,46 zł	4,25 zł
0-70x 7xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	4,00 zł	4,92 zł
0-70x 8xx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	6,25 zł	7,69 zł
0-70x 9xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99zł
0-704 0xx xxx	Opłata za połączenie	0,59 zł	0,72 zł
0-704 1xx xxx	Opłata za połączenie	1,16 zł	1,43 zł
0-704 2xx xxx	Opłata za połączenie	2,03 zł	2,50 zł
0-704 3xx xxx	Opłata za połączenie	3,19 zł	3,92zł
0-704 4xx xxx	Opłata za połączenie	4,06 zł	4,99zł
0-704 5xx xxx	Opłata za połączenie	5,22 zł	6,42zł
0-704 6xx xxx	Opłata za połączenie	8,12 zł	9,99 zł
0-704 7xx xxx	Opłata za połączenie	10,15 zł	12,48 zł
0-800 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł
0-801 xxx xxx	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund	0,22 zł	0,27 zł

Tabela 12: Opłaty za SMS-y Premium

Zakres numerów SMS Premium ³		Opłata za 1 wysłany SMS	
		Kwota netto	Kwota brutto
8000-8099		Bezpłatne ¹	Bezpłatne ¹
7000-7099	70000-70999	0,50 zł	0,62 zł
7100-7199	71000-71999	1,00 zł	1,23 zł
7200-7299	72000-72999	2,00 zł	2,46 zł
7300-7399	73000-73999	3,00 zł	3,69 zł
7400-7499	74000-74999	4,00 zł	4,92 zł
7500-7599	75000-75999	5,00 zł	6,15 zł
7600-7699	76000-76999	6,00 zł	7,38 zł
7700-7799	77000-77999	7,00 zł	8,61 zł
7800-7899	78000-78999	8,00 zł	9,84 zł
7900-7999	79000-79999	9,00 zł	11,07 zł
91000-91099		10,00 zł	12,30 zł
91100-91199		11,00 zł	13,53 zł
91200-91299		12,00 zł	14,76 zł
91300-91399		13,00 zł	15,99 zł
91400-91499		14,00 zł	17,22 zł
91500-91599		15,00 zł	18,45 zł
91600-91699		16,00 zł	19,68 zł
91700-91799		17,00 zł	20,91 zł
91800-91899		18,00 zł	22,14 zł

91900-91999	19,00 zł	23,37 zł
92000 - 92099	20,00 zł	24,60 zł
92100 - 92199	21,00 zł	25,83 zł
92200 - 92299	22,00 zł	27,06 zł
92300 - 92399	23,00 zł	28,29 zł
92400 - 92499	24,00 zł	29,52 zł
92500 - 92599	25,00 zł	30,75 zł
92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł
92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł
94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł

Tabela 13: Opłaty za MMS-y Premium

Zakres numerów MMS Premium ⁸	Opłata za 1 wysłany MMS	
	Kwota netto	Kwota brutto
900000-900999	0,50 zł	0,62 zł
901000-901999	1,00 zł	1,23 zł
902000-902999	2,00 zł	2,46 zł
903000-904999	3,00 zł	3,69 zł
904000-904999	4,00 zł	4,92 zł
905000-905999	5,00 zł	6,15 zł
906000-906999	6,00 zł	7,38 zł
907000-907999	7,00 zł	8,61 zł
908000-908999	8,00 zł	9,84 zł
909000-909999	9,00 zł	11,07 zł
910000-910999	10,00 zł	12,30 zł
911000-911999	11,00 zł	13,53 zł
912000-912999	12,00 zł	14,76 zł
913000-913999	13,00 zł	15,99 zł
914000-914999	14,00 zł	17,22 zł
915000-915999	15,00 zł	18,45 zł
916000-916999	16,00 zł	19,68 zł
917000-917999	17,00 zł	20,91 zł
918000-918999	18,00 zł	22,14 zł
919000-919999	19,00 zł	23,37 zł
920000-920999	20,00 zł	24,60 zł

Tabela 14: Opłaty za usługi

Usługa	Opłata za usługę	
	kwota netto	kwota brutto
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Bezpłatnie	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatne ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹	
Usługa „Kto dzwonił”	Bezpłatne ¹	
Poczta głosowa White Mobile numer długi: 727 700 100, numer krótki: 7777	Włączenie poczty : *122*11# – Bezpłatne ^{1, 2} Wyłączenie poczty: *122*00# – Bezpłatne ^{1, 2}	
	0,20 zł/za minutę połączenia z pocztą	0,24 zł/za minutę połączenia z pocztą
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane w ramach sieci White Mobile z numerem 727 700 700	1,00 zł/min	1,23 zł/min
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta wykonane spoza sieci White Mobile z numerem 727 700 700	Opłata zgodna ze stawką operatora	
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.gt) ^{10, 11}	0,01 zł/50 KB	0,01 zł/50 KB
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: internet.gt) ^{10, 11}	0,01 zł/50 KB	0,01 zł/50 KB
Wiadomości multimedialne MMS ⁹ (APN: mms.gt)	0,33 zł/MMS	0,40 zł/MMS
Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	0,56 zł/SMS	0,69 zł/SMS
Udostępnienie zastępczej karty SIM po utracie przez Abonenta White Mobile	10,00 zł	12,30 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług	5,00 zł	6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	8,20 zł	10,08 zł
Zmiana numeru	50,00 zł	61,50 zł

10. Opłaty za usługę roaming międzynarodowy.

10.1. Odbieranie przychodzących połączeń głosowych w Roamingu

Tabela 15: Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego odebranego w Roamingu

Strefa roamingowa w której znajduje się Abonent White Mobile	Kwota netto	Kwota brutto
Strefa 0	0,33 zł	0,41 zł
Strefa 1	3,28 zł	4,03 zł
Strefa 2	4,92 zł	6,05 zł
Stefa 3	6,56 zł	8,07 zł
Strefa 4	31,71 zł	39,00 zł

Naliczanie opłat: Za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania z wyjątkiem krajów lub terytoriów należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Cena połączenia przychodzącego w Roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 7. Strefy cenowe dla usług międzynarodowych i roamingowych niniejszego Cennika, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent White Mobile.

10.2. Wykonywanie połączeń głosowych.

Tabela 16: Opłaty za 60 sekund połączenia głosowego inicjowanego w Roamingu, z podatkiem VAT (bez podatku VAT w nawiasie)⁵

Abonent jest w strefie roamingowej	Strefa 0	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	
Abonent dzwoni do strefy roamingowej	Do Polski	1,48 zł (1,20 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 0	1,48 zł (1,20 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 1	4,03 zł (3,28 zł)	4,03 zł (3,28 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 2	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	6,05 zł (4,92 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 3	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	8,07 zł (6,56 zł)	39,00 zł (31,71 zł)
	Do Strefy 4	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)	39,00 zł (31,71 zł)

Naliczanie opłat: za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia głosowego, od momentu odebrania połączenia przez drugą stronę (osobę, do której kierowane jest połączenie) z wyjątkiem połączeń inicjowanych w krajach lub terytoriach należących do strefy „0” w Tabeli stref roamingowych i wykonywanych do krajów lub terytoriów należących do strefy „0” zgodnie z Tabelą 4. Strefy cenowe dla usług międzynarodowych i roamingowych, gdzie opłaty naliczane są za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę.

Uwaga: Połączenie inicjowane jest za pomocą kodów: *111*Numer_wywoływany# oraz naciśnięciu przycisku „Zadzwoń”. Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.

Tabela 17: Wysłanie 1 wiadomości SMS w Roamingu

Roaming – SMS wychodzący	Strefa „0”		Pozostałe strefy	
	Kwota netto	Kwota brutto	Kwota netto	Kwota brutto
do wszystkich sieci komórkowych w Strefie „0”	0,37 zł	0,46 zł	1,16 zł	1,42 zł
do wszystkich sieci komórkowych w pozostałych Strefach	1,50 zł	1,85 zł	1,50 zł	1,85 zł
Do sieci stacjonarnej	1,15 zł	1,42 zł	1,15 zł	1,42 zł

Odbieranie wiadomości SMS w roamingu jest bezpłatne

11. Objasnienia.

- 1 Usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM White Mobile. Usługa w ramach opłaty za udostępnienie usług White Mobile.
- 2 Usługa dokonywana poprzez Biuro Obsługi Klienta White Mobile. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta White Mobile wykonane w ramach sieci White Mobile z numerem 727 700 700, wskazanym w domyślnej książce telefonicznej karty SIM pod nazwą „Biuro Obsługi” podlega opłacie za minutę połączenia określonej w Tabeli 14. Opłaty za usługi niniejszego Cennika. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta White Mobile (Biurem Obsługi) wykonane spoza sieci White Mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- 3 Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Telestrada na stronie internetowej www.whitemobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- 4 Usługa poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom White Mobile w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów White Mobile lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia/wyłączenia.
- 5 Opłata za połączenie inicjowane uzależniona jest od kraju, w którym znajduje się Abonent White Mobile i odpowiadającej mu strefy roamingowej oraz kraju, do którego wykonywane jest połączenie i odpowiadającej mu strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą 7 Strefy cenowe dla usług międzynarodowych oraz roamingowych niniejszego cennika.
- 8 Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku White Mobile zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- 9 Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.
- 10 Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty poza Pakietami Internetowymi za połączenie APN: wap.gt i Internet.gt naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB.
- 11 APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci Internet i dla White Mobile jest to internet.gt dla dostępu do sieci internet przez WWW oraz wap.gt dla dostępu WAP. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta White Mobile nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług, jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu w postaci nazwy „internet” i istnieje potrzeba zmiany tego ustawienia na internet.gt.

12. Pozostałe informacje.

- 12.1. Tabela opłat za połączenia krajowe, zapisy cennika dotyczące opłat za połączenia krajowe określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel S.A., Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. oraz CenterNet S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel S.A., będący dostawcą usługi dla Telestrada S.A. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku, do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. Do operatorów infrastrukturalnych zalicza się m.in. Aero2 Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o. i Sferia S.A., po połączeniu ruchomej sieci telekomunikacyjnej tego operatora z siecią Polkomtel S.A.
- 12.2. Procedura zasilenia konta polega na zasileniu konta za pomocą kanału zasileń internetowych, dostępnych na stronie www.whitemobile.pl lub za pomocą telekodu doładowań sieci Plus, bankomatu, terminala płatniczego, telefonicznie lub w inny sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilenie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących.
- 12.3. Aktualny limit na koncie jest związany z mikroprocesorową kartą SIM White Mobile.
- 12.4. Limit początkowy jest ważny przez okres określony wartością zakupionego przez Abonenta White Mobile startera, od momentu włączenia się do sieci.
- 12.5. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym Cenniku.
- 12.6. Okresy ważności nie sumują się.
- 12.7. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta White Mobile okres ważności dla usług wychodzących.
- 12.8. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta White Mobile (Biurem Obsługi) wykonane w ramach sieci White Mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie za minutę połączenia określonej w Tabeli 14. Opłaty za usługi niniejszego Cennika. Połączenie z Biurem Obsługi Klienta White Mobile (Biurem Obsługi) wykonane spoza sieci White Mobile z numerem 727 700 700 podlega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora.
- 12.9. Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia z numerami wewnątrz sieci White Mobile, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe) oraz połączenia międzynarodowe. Taryfikowane są one według niniejszego Cennika.
- 12.10. Połączenia międzynarodowe umożliwiają wykonywanie połączeń z Polski poza granice (stawki za min połączenia wg stref numeracyjnych określonych w niniejszym)
- 12.11. Polkomtel S.A., będący dostawcą usługi dla Telestrada S.A., zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- 12.12. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.whitemobile.pl.
- 12.13. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta White Mobile w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
- 12.14. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- 12.15. Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- 12.16. W roamingu nie są dostępne usługi działające w oparciu o transmisję danych tj: GPRS, WAP i MMS
- 12.17. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich. Telestrada S.A. może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w niniejszym Cenniku. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- 12.18. Niniejszy cennik wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2013 roku.