

REGULAMIN KONKURSU

„Poleć Znajomego”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w Konkursie pod nazwą: „Poleć znajomego” (zwanym dalej "Konkursem").
2. Organizatorem Konkursu jest „Polska Telefonía Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skierniewickiej 10A, 01-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2 690 501 964,00 PLN, NIP 527-020-68-72 zwana dalej: „Organizatorem”.
3. Konkurs ma na celu promocję usług świadczonych przez Organizatora oraz promocję marki i sieci Orange wśród jej abonentów polecających usługi.
4. Koordynatorem Konkursu jest Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-954), przy ul. Marconich 11 lok. 10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, NIP: 521-33-21-601, wysokość kapitału zakładowego: 51.000,00 zł, zwana dalej: „Koordynatorem”
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Organizator jest fundatorem nagród oraz przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i art. 921 kodeksu cywilnego.
7. Czas trwania Konkursu obejmuje okres od 16.05.2013 do 16.06.2013 (zwany dalej: „Okres Trwania Konkursu”), przy czym czynności związane z przeniesieniem numeru do Orange zakończą się najpóźniej do dnia 16.07.2013, ogłoszenie laureatów nastąpi dnia 26.07.2013 przyznawanie i wydawanie nagród zakończy się do dnia 18.08.2013r., oraz rozpatrywanie reklamacji zakończy się do dnia 21.09.2013 r.
8. Udział w Konkursie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
9. Informacje dotyczące Konkursu są publikowane na stronie internetowej: www.orange.pl.
10. Udział w Konkursie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
11. Na potrzeby przeprowadzenia niniejszego Konkursu wskazuje się, że:
 - a) uczestnik Konkursu (zwany dalej: „Uczestnikiem”) - to osoba o której mowa w §2, która od 16.05.2013 do 16.06.2013 wskazuje Organizatorowi numery telefonów osób posiadających numery w innych niż Orange sieciach telefonii komórkowych, a zainteresowanych korzystaniem z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora Orange. Uczestnikiem może być klient indywidualny (osoba fizyczna której oferta Orange nie jest świadczona w związku z działalnością gospodarczą), posiadający ofertę na abonament lub mix w sieci Orange albo klient indywidualny (osoba fizyczna której oferta Orange nie jest świadczona w związku z działalnością gospodarczą), posiadający ofertę na kartę w sieci Orange.

- b) osoba polecona w Konkursie (zwana dalej: „Osobą Poleconą”) - to osoba/podmiot o której mowa w §3, której numer zostanie wskazany Organizatorowi (polecony) przez Uczestnika w Okresie Trwania Konkursu na zasadach określonych w § 4.
- c) laureat Konkursu (zwany dalej: „Laureatem”) – Uczestnik który spełni warunki określone w § 6 i § 7 Regulaminu.

12. Nagrody w Konkursie przyznawane są wyłącznie Uczestnikom, Osoby Polecone nie są nagradzane w Konkursie.

§ 2

UCZESTNIK KONKURSU

1. Uczestnikami mogą zostać, z zastrzeżeniem postanowienia § 2 ust. 2 do 5 Regulaminu, wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, klienci korzystający z usług Orange jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.
2. Z udziału w Konkursie są wyłączeni pracownicy Organizatora, pracownicy Koordynatora, pracownicy spółki pod firmą Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej "TP"), pracownicy spółki pod firmą Orange Customer Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej "OCS"), osoby współpracujące z Organizatorem, Orange, TP lub OCS bezpośrednio na podstawie umów cywilnoprawnych, jak również pośrednio, poprzez podmioty, na rzecz których świadczą pracę lub usługi, przy organizacji Konkursu lub przy obsłudze klientów Orange czy TP, oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą zostać klienci Orange posiadający ofertę biznesową (oferta Orange świadczona jest w związku z działalnością gospodarczą), oraz Klienci innych niż Orange sieci komórkowych.
4. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Konkursie i zostać Laureatami Konkursu, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego zarówno na uczestnictwo w Konkursie, jak i na przetwarzanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych. Warunkiem udziału w Konkursie jest dostarczenie Koordynatorowi w wiadomości mailowej przesłanej na adres e-mail polecony@nairobi.pl zgody przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie.
5. Laureatem konkursu może zostać zarówno Uczestnik będący osobą fizyczną, stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących numer telefonu, z którego dokonywane jest Zgłoszenie w Konkursie, jak i Uczestnik będący osobą fizyczną będącą abonentem oferty Orange na kartę, posiadająca aktywny numer telefonu, z którego dokonywane jest Zgłoszenie.

§ 3

OSOBA POLECONA W KONKURSIE

Osobami Poleconymi w Konkursie przez Uczestnika mogą zostać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej w rozumieniu art. 33¹ Kodeksu Cywilnego, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące użytkownikami krajowych telekomunikacyjnych sieci mobilnych, z wyłączeniem sieci Orange.

§ 4

PRZEDMIOT KONKURSU ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA

1. W ramach Konkursu prawo do nagród określonych w § 5 ust. 1 przyznane zostanie przez Organizatora tym spośród Uczestników, którzy jako pierwsi w Okresie Trwania Konkursu dokonają Zgłoszenia numeru telefonu Osoby Poleconej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zaś Osoba Polecona w terminie do dnia 16.07.2013 roku, zawrze z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub przeniesie skutecznie swój numer do oferty na kartę w Orange i doładuje ją kwotą 25 złotych brutto, w następstwie czynności opisanych w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu. W Konkursie będą uwzględniane Zgłoszenia nadesłane włącznie od dnia 16.05.2013 do dnia 16.06.2013 r. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system teleinformatyczny (data serwera) przyjmujący wiadomości SMS w imieniu Organizatora.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie przez Uczestnika jest dokonanie zgłoszenia, zwanego dalej Zgłoszeniem, poprzez wysłanie z numeru telefonu w sieci Orange, na który Uczestnik ma podpisaną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange lub który posiada w ofercie Orange na kartę, wiadomości tekstowej SMS pod bezpłatny numer 80404, w treści wpisując 9-cyfrowy numer telefonu Osoby Poleconej, z sieci telekomunikacyjnej krajowej innej niż Orange. Przykładowa treść wiadomości SMS to: „667015375”.
3. Jedno Zgłoszenie może zawierać tylko jeden numer telefonu Osoby Poleconej. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 i § 5 ust. 6, w przypadku, gdy w Okresie Trwania Konkursu na jednego Uczestnika zarejestrowanych jest więcej niż jeden numer telefonu w sieci Orange, Zgłoszenia dokonane z każdego z numerów biorą udział w Konkursie niezależnie.
4. W przypadku otrzymania przez Organizatora więcej niż jednego Zgłoszenia zawierającego taki sam numer telefonu Osoby Poleconej, Organizator uwzględni jedynie pierwsze otrzymane Zgłoszenie z tym samym numerem telefonu Osoby Poleconej. W takim przypadku Organizator wyśle do Uczestnika, który wskazał w Zgłoszeniu numer Osoby Poleconej już uprzednio zgłoszony, w ciągu 48 godzin, bezpłatną wiadomość tekstową SMS. W wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, Organizator poinformuje Uczestnika, że dany numer Osoby Poleconej został już zgłoszony do udziału w Konkursie i nie uprawnia on do wzięcia udziału w Konkursie.

5. Uczestnik może w Okresie Trwania Konkursu dokonać Zgłoszenia do Konkursu maksymalnie 50 różnych numerów telefonów Osób Polecanych (powyższe oznacza, iż Uczestnik może dokonać maksymalnie 50 Zgłoszeń).
6. Osoba Polecona zostanie poinformowana o Zgłoszeniu jej numeru przez Uczestnika za pomocą bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS wysłanej w terminie 48 godzin od dokonania Zgłoszenia.
7. W każdym czasie, Osoba Polecona może zrezygnować z kontaktu z Organizatorem celem prezentacji oferty przejścia do Orange wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści STOP pod bezpłatny numer 503780404.
8. Z Osobami Poleconymi w terminie 7 dni od dnia Zgłoszenia ich numeru przez Uczestnika skontaktuje się bezpłatnie konsultant Orange w celu zaprezentowania oferty „Przenieś numer do Orange” oraz „Przenieś numer na kartę”, określonej osobnym regulaminem dostępnym pod adresem www.orange.pl, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Osobę Poleconą na prezentację oferty marketingowej Orange. Osoba Polecona może sama zdecydować w jaki sposób chce dokonać przeniesienia numeru do Orange, tzn. może to zrobić w salonie sprzedaży Orange, przez sklep internetowy lub poprzez telefoniczny kontakt z konsultantem, z zastrzeżeniem że powyższe w tym zawarciu umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych albo przeniesienie numeru na kartę winno nastąpić najpóźniej w ciągu 30 dni od Zgłoszenia numeru telefonu Osoby Poleconej . W przypadku przeniesienia numeru do oferty Orange na kartę, przeniesienie numeru jest możliwe tylko w salonie sprzedaży Orange.
9. Wiadomość SMS, o której mowa w §4 ust. 2 Regulaminu wysłana przez Uczestnika nie będzie traktowana jako Zgłoszenie, jeżeli:
 - a. nie zostały spełnione warunki niniejszego Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem § 2 i § 3;
 - b. Uczestnik poleca ten sam numer telefonu, z którego wysłany został SMS lub inny numer należący do Uczestnika, albo numer został już zgłoszony do Organizatora przez innego Uczestnika;
 - c. treść wiadomości SMS jest niepoprawna, np. zawiera za dużą liczbę znaków, dodatkowe znaki – w takim przypadku Uczestnik otrzyma wiadomość SMS z informacją o niepoprawnej treści wiadomości SMS.

Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do wiadomości tekstowych SMS wysłanych przez Poleconego, stosownie do § 4 ust. 10 i ust. 11.

10. Uczestnik w Okresie Trwania Konkursu może sprawdzić poprawną treść wiadomości wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści „POMOC” pod bezpłatny numer 80404.
11. Uczestnik w Okresie Trwania Konkursu może sprawdzić liczbę poleconych przez niego dotychczas osób wysyłając wiadomość tekstową SMS o treści „ILE” pod bezpłatny numer 80404. Powyższa ilość poleconych osób nie stanowi potwierdzenia że Osoba Polecona spełniła warunek o którym mowa w §6 ust. 1 i 2.
12. Organizator potwierdzi wpłynięcie prawidłowego Zgłoszenia poprzez zwrotną bezpłatną wiadomość SMS, wysłaną w terminie do 48 godzin, na numer z którego Uczestnik dokonał Zgłoszenia.

§ 5 NAGRODY

1. W konkursie przewidziane są następujące nagrody:
 - a. 200 nagród pieniężnych, o wartości 50 zł
 - b. 500 nagród w postaci doładowania o wartości 10 zł

oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody z przeznaczeniem na podatek od nagród.

2. Zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych wartość przekazanych nagród podlega opodatkowaniu 10% podatkiem dochodowym. Podatek zostanie pobrany przez Organizatora Konkursu z kwoty nagród pieniężnych na poczet podatku zryczałtowanego i przekazany do właściwego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
4. Jeden Laureat może być nagrodzony za maksymalnie 24 Zgłoszenia, dla których spełnione zostały warunki opisane w Regulaminie, w tym w szczególności wskazane w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Nagrody są przyznawane do czasu wyczerpania puli nagród opisanych w §5 ust. 1.

§ 6 ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD

1. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, którzy jako pierwsi w Okresie Trwania Konkursu, tj. od dnia 16.05.2013 do dnia 16.06.2013 spełnili wszystkie warunki wymienione w niniejszym Regulaminie, a Osoba Polecona przez Uczestnika zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange w terminie i na warunkach określonych w § 6 ust. 2 albo dokonała przeniesienia przydzielonego numeru do oferty Orange na kartę na warunkach określonych w § 6 ust. 2. Za moment spełnienia tego ostatniego warunku Organizator będzie uznawał dzień zawarcia przez Osobę Poleconą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla przeniesionego do sieci Orange numeru telefonu, z zastrzeżeniem terminów na zawarcie tej umowy warunkujących uznanie Zgłoszenia w Konkursie oraz w przypadku przenoszenia numeru na ofertę Orange na kartę, wyznaczoną datę przeniesienia numeru wraz z informacją, że numer został poprawnie przeniesiony oraz dokonał doładowania swojego konta na minimum 25 zł po dokonaniu przeniesienia numeru.
2. Osoba Polecona w Okresie Trwania Konkursu winna złożyć wniosek o przeniesienie numeru do sieci telekomunikacyjnej Orange i zawrzeć z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony w jednej z poniższych ofert Orange: Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi), Smart Plan Mix oraz Rozmowy bez limitu albo złożyć wniosek o przeniesienie numeru do sieci telekomunikacyjnej Orange wybierając jedną z taryf: Orange One, Nowe Orange

Go, Orange POP, Orange Smart na kartę w związku z przeniesieniem numeru do sieci Orange z innej sieci telefonii komórkowej, który Uczestnik zgłosił do Konkursu, z zastrzeżeniem że zawarcie tej umowy lub przeniesienie przydzielonego numeru do oferty Orange na kartę, nastąpi w ciągu 30 dni od dnia dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika, o którym mowa w §4 ust. 2, jednak nie później niż 16.07.2013r, a Osoba Polecona nie odstąpi skutecznie od zawartej umowy, z wyłączeniem sytuacji w której odstąpienie realizowane jest na skutek zmiany przepisów prawa, zmiany regulaminu oferty lub promocji, lub cennika Orange.

3. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja konkursowa, składająca się z dwóch pracowników Organizatora i jednego pracownika Koordynatora.
4. Komisja konkursowa na podstawie danych zgromadzonych w Konkursie w zakresie czasu dotarcia danego Zgłoszenia do Organizatora oraz czasu spełnienia przez Osobę Polecaną warunków opisanych w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, oraz warunków wskazanych poniżej, sporządzi ranking zwycięzców Konkursu, zwanych dalej Laureatami. Laureatom będą przyznawane nagrody spośród wskazanych w §5 ust. 1, według następujących kryteriów:
 - a. Laureatowi przysługuje prawo do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w kwocie 50 zł, w przypadku gdy jest stroną umowy z Orange i posiada ofertę na abonament lub mix lub ofertę w Orange na kartę za każdą Osobę Poleconą, która zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na numer przeniesiony do Orange (abonament).
 - b. Laureatowi przysługuje prawo do otrzymania jednej nagrody pieniężnej w kwocie 50 zł, w przypadku, gdy jest stroną umowy z Orange i posiada ofertę na abonament lub mix, a trzy Osoby Polecone dokonają przeniesienia przydzielonego numeru do oferty Orange na kartę oraz Osoba Polecona doładuje swoje konto minimalną kwotą 25 zł.
 - c. Laureatowi przysługuje prawo do otrzymania jednej nagrody w postaci doładowania o wartości 10 zł wpływającego na przegródkę promocyjną na koncie, w przypadku gdy posiada aktywny numer w ofercie Orange na kartę, za każdą Osobę Poleconą, która dokona przeniesienia przydzielonego numeru do oferty Orange na kartę oraz Osoba Polecona doładuje swoje konto minimalną kwotą 25 zł.
5. Nagrody niewydane w konkursie pozostają w dyspozycji Organizatora.
6. Komisja Konkursowa monitoruje przebieg Konkursu i w przypadku uzasadnionego podejrzenia o nieuczciwe metody polecania, zastrzega sobie prawo do niezaliczania zakwestionowanych poleceń. Za nieuczciwe metody polecania będzie poczytywane w szczególności używanie przez Uczestnika sprzętu lub oprogramowania, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do polecania w Konkursie niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Komisja konkursowa ogłosi listę laureatów w siedzibie Koordynatora oraz na stronie internetowej www.orange.pl do dnia 26.07.2013 roku.

§ 7

WYDANIE NAGRÓD

1. W zakresie nagrody pieniężnej w postaci 50,00 zł Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej telefonicznie na numer, z którego Laureat wysłał zwycięskie Zgłoszenie, w ciągu 7 dni od momentu ogłoszenia Laureatów.
2. Warunkiem wydania Nagrody jest podanie przez Laureata, w trakcie rozmowy telefonicznej z Organizatorem w dniu powiadomienia o wygranej, imienia i nazwiska, danych adresowych oraz nr PESEL.
3. W przypadku niepodania przez Laureata danych, o których mowa w § 7 ust. 2, Laureat nie nabędzie prawa do otrzymania nagrody, a nagroda przepada.
4. Organizator podejmie maksymalnie trzy próby skontaktowania się z Laureatem o których mowa w ust. 1, przez trzy dni robocze. Za nienawiązanie kontaktu telefonicznego uznaje się:
 - a. nieodebranie przez Laureata telefonu w czasie 5 telefonicznych długich sygnałów przerywanych;
 - b. nieuzyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej Laureata (krótkie sygnały przerywane);
 - c. uzyskanie połączenia z pocztą głosową Laureata;
 - d. nieuzyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu Laureata bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego Laureata poza zasięgiem sygnału operatora.
5. W przypadku, gdy w ciągu 3 dni Organizatorowi nie uda się nawiązać kontaktu telefonicznego z Laureatem, albo jeżeli Laureat nie przekaze w rozmowie telefonicznej danych, o których mowa w § 7 ust. 2, albo jeżeli Laureat odmówi przyjęcia nagrody, Laureat ten traci prawo do otrzymania nagrody.
6. W rozmowie telefonicznej, o której mowa w ust. 2 powyżej Koordynator uprzedzi Laureata o otrzymaniu w terminie 48 godzin od daty przeprowadzenia danej rozmowy telefonicznej dwóch bezpłatnych wiadomości SMS przesłanych na numer, z którego Laureat wysłał zwycięskie Zgłoszenie. Wiadomości zawierały będą kod PIN oraz kod REFERENCYJNY, niezbędne do wypłacenia nagrody z bankomatu.
7. Nagrody zostaną wydane Laureatom za pośrednictwem systemu HalCash i sieci bankomatów oznaczonych logotypem Euronet, BZWBK lub SKOK, w terminie 14 dni od daty otrzymania nieodpłatnych wiadomości SMS, o których mowa w ust. 6 powyżej, w sposób opisany w ust. 8 poniżej.
8. W celu dokonania wypłaty Nagrody w sieci bankomatów Euronet, BZWBK i SKOK Laureaci winni zachować wiadomości SMS, o których mowa w ust. 6, umożliwiające wypłatę gotówki z bankomatu, zawierające kod PIN, kod REFERENCYJNY, kwotę do wypłaty w złotych polskich oraz termin ważności wypłaty Nagrody. Lista bankomatów dostępnych w systemie HalCash umożliwiających realizację wypłaty Nagrody, dostępna jest na Stronie <http://www.halcash.pl/pl/znajdz-bankomat/index.html>. Informacje o sposobie realizacji Nagrody w bankomatach sieci Euronet, BZWBK i SKOK umożliwiających realizację wypłaty Nagrody dostępne są również.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania nagrody Laureatowi, na skutek udostępnienie przez Laureata osobom trzecim wiadomości SMS z danymi uprawniającymi do odbioru nagrody w sieci bankomatów Euronet, SKOK i BZWBK.

10. W zakresie informacji o obsłudze bankomatów, przy udziale których Uczestnicy mogą dokonać wypłaty Nagród, Uczestnik może uzyskać informacje na stronie internetowej www.halcash.pl.
11. W zakresie nagrody w postaci doładowania kwotą 10,00 zł:
 - a) Laureat otrzyma nagrodę w przypadku, gdy Osoba Polecona spełni warunki określone w §6 ust. 1 i 2 oraz w §6 ust. 4 c).
 - b) Jeżeli Osoba Polecona dokona przeniesienia numeru i dołącza swoje konto na minimum 25 zł wcześniej niż przed upływem 30 dni od daty Zgłoszenia, Laureat otrzyma nagrodę w ciągu 7 dni.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników i Laureatów przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami i Osobami Poleconymi oraz wydania nagród Laureatom. Uczestnicy i Laureaci podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie Nagrody.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników, Osób Poleconych i Laureatów jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 10a, operator Mobilnej Sieci Orange. Dane Uczestników, Osób Poleconych i Laureatów Konkursu przetwarzane będą jedynie w celu spełnienia zobowiązania, o którym mowa w niniejszym Regulaminie i bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami.
3. Orange zastrzega sobie prawo do przekazywania Organizatorowi danych Uczestnika Konkursu Koordynatorowi w celu i w zakresie niezbędnym do kontaktu z Laureatami, dystrybucją nagród do Laureatów, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej.
4. Dane Uczestników Konkursu, Osób Poleconych i Laureatów będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.).

§ 9

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu należy zgłaszać pisemnie listem poleconym do dnia 06.09.2013 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki pocztowej umieszczona na stemplu pocztowym.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika lub Laureata, numer telefonu, a także dokładny opis i powód reklamacji i treść żądania.
3. Reklamacja winna być przesłana na adres Koordynatora: ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Poleć znajomego”.

4. Koordynator rozpatrywać będzie wszelkie reklamacje na podstawie Regulaminu, w terminie 14 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Koordynatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji zakończy się do dnia 21.09.2013 roku.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny przez czas trwania Konkursu w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.orange.pl
2. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Uczestnika treści Regulaminu.
3. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Uczestników do chwili dokonania zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony na stronie internetowej www.orange.pl oraz będzie dostępny w siedzibie Organizatora.