

## Regulamin Akcji „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Regulamin”)

1. Akcja „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o. („Polkomtel” lub „Organizator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN i składa się z promocji „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Promocja”), której zasady opisane są w pkt. 2-18 poniżej oraz konkursu „15 lat oferty na kartę w Plusie” („Konkurs”), którego zasady opisane są w pkt. 19-37 poniżej.

### Zasady Promocji

2. Promocja trwa od godz. 00:00 03.06.2013 r. do godz. 23:59 03.06.2013 r. („Okres Trwania Promocji”).
3. Promocja jest adresowana do Abonentów Simplus<sup>1</sup>, Abonentów 36i6<sup>2</sup> oraz Abonentów Sami Swoi<sup>1</sup> (zwanych łącznie „Abonentami”).
4. W ramach Promocji 15 000 Abonentów, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie, otrzyma usługę No Limit na 24 godziny do wszystkich sieci komórkowych („Bonus”), na warunkach opisanych poniżej.
5. Aby wziąć udział w Promocji Abonenci muszą przesyłać wiadomość SMS ze swojego numeru telefonu pod bezpłatny numer **80008** o treści **15 LAT**.
6. W ramach Promocji Bonus otrzyma 15 000 pierwszych<sup>3</sup> Abonentów, którzy odeślą SMSa z prawidłowym hasłem w Okresie Trwania Promocji.
7. Aktywacja Bonusu na koncie Abonenta nastąpi jeśli wiadomość SMS, o której mowa w pkt. 5 powyżej, zostanie dostarczona do Polkomtel w Okresie Trwania Promocji.
8. Aktywacja Bonusu na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po zamknięciu Okresu Trwania Promocji.
9. O aktywacji Bonusu Abonent zostanie powiadomiony wiadomością SMS.
10. Moment aktywacji Bonusu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Bonusu na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS.
11. Abonent na swoim koncie może mieć aktywowany tylko jeden Bonus.

### Zasady korzystania z Bonusu

12. Bonus No Limit na 24 godziny do wszystkich sieci komórkowych:
  - a. może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 24 godzin<sup>4</sup> począwszy od momentu aktywacji Bonusu („Okres Ważności”).
  - b. Bonus można wykorzystać na krajowe rozmowy, SMSy i MMSy do sieci komórkowych<sup>5</sup>.
13. Bonus może być wykorzystany tylko wtedy, gdy konto Abonenta znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących oraz posiada dodatnią wartość.

<sup>1</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>3</sup> O przyznaniu Bonusu decyduje czas otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 5

<sup>4</sup> 24 godziny Okresu Ważności Bonusu równe jest 1 dobie

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-ów i połączeń na numery telefonii stacjonarnej, Usług dodatkowych, numerów Premium Rate, Serwisów Rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem SMS-ów, połączeń w ramach Roamingu i międzynarodowych oraz numerów w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

14. Abonent w każdej chwili może bezpłatnie sprawdzić datę/godzinę/minutę, w której upływa Okres Ważności Bonusu wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*136#, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”.
15. W przypadku gdy Abonent korzysta jednocześnie z Bonusu oraz innych usług i promocji dostępnych w taryfie, z której korzysta, stosuje się następujące zasady rozliczeń:
  - a) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywną promocję „Wybrane Numery w Plusie” połączenia na wybrane w ramach tej usługi numery są rozliczane w ramach promocji „Wybrane Numery w Plusie”,
  - b) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywne pakiety minut lub SMS, wykonane połączenia lub wiadomości SMS rozliczane są w pierwszej kolejności z pakietów aktywowanych przed Promocją.
  - c) W przypadku gdy Abonent ma jednocześnie aktywny profil „Nielimitowane Rozmowy w Plusie” lub „Nielimitowane SMSy w Plusie” lub promocję „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci za 5zł miesięcznie” lub „SMS-y do wszystkich sieci za 3gr” lub „29 groszy za rozmowę” lub pakiet kwotowy do wykorzystania na połączenia lub wiadomości SMS, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności z Bonusa.
16. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego upłyne Okres Ważności Bonusu, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent, chyba że Abonent posiada inny pakiet. W takim przypadku pozostała część połączenia zostanie rozliczona ze środków dostępnych w ramach innego pakietu, o ile regulamin takiego pakietu na to pozwala.
17. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS i MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS i MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Polkomtel może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
18. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/ Sami Swoi lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

## Zasady Konkursu

19. Konkurs nie jest w żaden sposób zarządzany, administrowany, wspierany ani stowarzyszony z serwisem Facebook.com. Wszelkie dane osobowe wymagane i powierzane przez użytkowników w trakcie trwania Konkursu, są przekazywane Organizatorowi, a nie właścicielowi serwisu Facebook.com.
20. Konkurs jest adresowany do Abonentów biorących udział w Promocji („**Uczestnicy Konkursu**”). W Konkursie premiowany jest najdłuższy staż w sieci Plus w ofercie na kartę.
21. Konkurs trwa od 03.06.2013 r. od momentu jego ogłoszenia na profilu [www.facebook.com/Plus](http://www.facebook.com/Plus) do 04.06.2013 r do godz. 23:59. („**Czas trwania Konkursu**”).
22. Informacje szczegółowe o zasadach przystąpienia do Konkursu oraz nagrodach zostaną umieszczone na profilu [www.facebook.com/Plus](http://www.facebook.com/Plus).
23. Zwycięzcą Konkursu zostanie piętnastu Abonentów o najdłuższym stażu w sieci Plus w ofercie na kartę, którzy zgłoszą się na adres email: [plus.konkurs.fb@gmail.com](mailto:plus.konkurs.fb@gmail.com)
24. Staż w ofercie na kartę oznacza łączny okres, przez jaki Abonent jest włączony do sieci Plus w ramach oferty Simplus, Sami Swoi i 36.6.

25. Zwycięzcy otrzymają nagrody rzeczowe („Nagroda”), o wartości do 150,00 zł brutto. Fundatorem nagród jest firma Polkomtel.
26. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi do 4 dni roboczych po zakończeniu Konkursu. Wyniki zostaną ogłoszone poprzez stronę internetową [www.facebook.com/plus](http://www.facebook.com/plus) lub w imiennej korespondencji e-mail.
27. Nagrody zostaną dostarczone po uprzednim uzgodnieniu terminu i sposobu ze zwycięzcami, dostawa nastąpi na terenie Polski do dnia 17.06.2013.
28. Polkomtel przewidział dodatkową nagrodę pieniężną. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi ok. 11 i 1/9% (jedenaście i jedna dziewiąta procent) wartości Nagrody. Nie przewiduje się wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa powyżej. Od łącznej wartości nagród, tj. dodatkowej nagrody pieniężnej oraz Nagrody, Polkomtel naliczy właściwy podatek na poczet podatku zryczałtowanego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2012 r. poz. 361). Podatek zostanie potrącony przez Polkomtel z ww. dodatkowej nagrody pieniężnej i odprowadzony do właściwego urzędu skarbowego.
29. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Polkomtel. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane dla celów przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia jego zwycięzców i ogłoszenia wyników. Uczestnicy Konkursu mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Korespondencję związaną z danymi osobowymi należy kierować na adres siedziby Polkomtel. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

## Reklamacje

30. Każdy Uczestnik może składać Organizatorowi reklamacje w przedmiocie przeprowadzania Konkursu.
31. Reklamację należy zgłosić Organizatorowi na adres [pomoc@plus-fb.pl](mailto:pomoc@plus-fb.pl) z podaniem korespondencyjnego adresu zwrotnego, na który ma być przesłana odpowiedź.
32. Reklamacje można składać przez cały czas trwania Konkursu oraz przez okres 5 dni po jego zakończeniu.
33. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 5 dni od daty ich otrzymania.
34. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, który złożył reklamację listem poleconym nadanym na adres zwrotny Uczestnika niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
35. Reklamacje przesłane na inny adres niż określony w pkt. 2 oraz niezawierające adresu korespondencyjnego nie będą podlegały rozpatrzeniu.
36. Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia na drogę postępowania sądowego do sądu powszechnego.

## Informacje dodatkowe

37. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej [www.facebook.com/plus](http://www.facebook.com/plus), w siedzibie Polkomtel oraz w punktach sprzedaży i Salonach Firmowych Plus.