



Special Eurobarometer 396

E-COMMUNICATIONS HOUSEHOLD SURVEY

ANNEXES

Fieldwork: February - March 2013

Publication: July 2013

This survey has been requested by the European Commission, Directorate-General Communications Networks, Content and Technology and co-ordinated by Directorate-General for Communication.

http://ec.europa.eu/public_opinion/index_en.htm

This document does not represent the point of view of the European Commission. The interpretations and opinions contained in it are solely those of the authors.

Special Eurobarometer 396 / Wave EB79.1 – TNS opinion & social

TECHNICAL SPECIFICATIONS

SPECIAL EUROBAROMETER 396

E-Communications household survey

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 23rd February and the 10th March 2013, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 396 survey is part of wave 79.1 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The SPECIAL EUROBAROMETER 396 survey has also been conducted in Croatia. In this country, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+	NB OF HOUSEHOLDS
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.090	23/02/2013	10/03/2013	8.939.546	4.828.052
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	23/02/2013	04/03/2013	6.537.510	2.179.170
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	23/02/2013	05/03/2013	9.012.443	4.479.255
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.002	23/02/2013	10/03/2013	4.561.264	2.573.417
DE	Germany	TNS Infratest	1.545	23/02/2013	10/03/2013	64.336.389	39.429.318
EE	Estonia	Emor	1.000	23/02/2013	10/03/2013	945.733	582.089
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.003	26/02/2013	10/03/2013	3.522.000	1.653.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.001	23/02/2013	08/03/2013	8.693.566	4.221.000
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	23/02/2013	10/03/2013	39.127.930	17.070.198
FR	France	TNS Sofres	1.058	23/02/2013	10/03/2013	47.756.439	25.566.381
IT	Italy	TNS Italia	1.020	23/02/2013	08/03/2013	51.862.391	24.933.461
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	23/02/2013	10/03/2013	660.400	270.300
LV	Latvia	TNS Latvia	1.014	23/02/2013	10/03/2013	1.447.866	838.400
LT	Lithuania	TNS LT	1.029	23/02/2013	06/03/2013	2.829.740	1.356.826
LU	Luxembourg	TNS ILReS	509	23/02/2013	08/03/2013	434.878	187.000
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.015	23/02/2013	10/03/2013	8.320.614	3.862.702
MT	Malta	MISCO	500	23/02/2013	07/03/2013	335.476	139.583
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.021	23/02/2013	10/03/2013	13.371.980	7.386.144
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.052	23/02/2013	10/03/2013	7.009.827	3.598.258
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	23/02/2013	10/03/2013	32.413.735	14.571.100
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.026	24/02/2013	10/03/2013	8.080.915	3.505.292
RO	Romania	TNS CSOP	1.030	23/02/2013	05/03/2013	18.246.731	7.381.000
SI	Slovenia	RM PLUS	1.012	23/02/2013	09/03/2013	1.759.701	731.062
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	23/02/2013	10/03/2013	4.549.955	1.900.344
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.030	23/02/2013	10/03/2013	4.440.004	2.504.670
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.010	23/02/2013	10/03/2013	7.791.240	4.554.824
UK	United Kingdom	TNS UK	1.308	23/02/2013	10/03/2013	51.848.010	27.167.843
EU27			26.786	23/02/2013	10/03/2013	408.836.283	207.470.689
HR	Croatia	Puls	1.000	23/02/2013	10/03/2013	3.749.400	1.451.730
TOTAL			27.786	23/02/2013	10/03/2013	412.585.683	208.922.419

TABLES

Proportion of households having one television

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	97%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	96%	89%	96%	98%
EU15	97%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	96%	89%	96%	98%
NMS12	98%	97%	98%	99%	99%	99%	98%	98%	87%	97%	99%
BE	98%	97%	99%	99%	98%	99%	98%	97%	92%	98%	98%
BG	100%	99%	100%	99%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	99%
CZ	98%	96%	98%	100%	99%	99%	98%	98%	85%	94%	99%
DK	98%	97%	99%	98%	98%	98%	99%	94%	95%	94%	100%
DE	96%	94%	98%	97%	99%	97%	98%	93%	87%	94%	96%
EE	97%	95%	98%	99%	99%	99%	96%	97%	85%	96%	98%
IE	97%	97%	98%	97%	97%	98%	97%	96%	100%	95%	98%
EL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
ES	99%	99%	99%	98%	99%	99%	99%	99%	100%	98%	100%
FR	95%	94%	96%	96%	95%	97%	96%	90%	81%	94%	98%
IT	99%	98%	100%	100%	99%	100%	99%	99%	100%	99%	98%
CY	100%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%
LV	97%	96%	95%	98%	98%	98%	97%	96%	76%	95%	100%
LT	97%	94%	97%	98%	99%	98%	97%	96%	65%	100%	97%
LU	97%	93%	99%	97%	100%	99%	96%	94%	100%	87%	97%
HU	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	100%	89%	100%	100%
MT	99%	97%	100%	100%	99%	98%	98%	100%	100%	100%	93%
NL	96%	93%	98%	98%	98%	97%	98%	94%	90%	92%	96%
AT	99%	99%	100%	100%	99%	100%	98%	99%	96%	99%	100%
PL	98%	97%	97%	98%	99%	99%	98%	98%	86%	98%	99%
PT	98%	98%	98%	99%	98%	99%	99%	96%	100%	99%	97%
RO	98%	97%	99%	98%	99%	98%	98%	99%	95%	98%	97%
SI	97%	94%	99%	98%	97%	99%	97%	94%	90%	92%	95%
SK	98%	96%	99%	100%	100%	97%	99%	99%	63%	91%	100%
FI	92%	90%	96%	93%	92%	94%	94%	88%	70%	93%	98%
SE	97%	96%	99%	98%	96%	95%	97%	99%	100%	95%	97%
UK	98%	97%	97%	99%	100%	97%	97%	98%	100%	95%	98%

Proportion of households having a fixed telephone access

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	70%	66%	77%	69%	68%	72%	69%	71%	41%	56%	79%
EU15	78%	70%	83%	79%	81%	81%	75%	78%	44%	60%	85%
NMS12	39%	38%	45%	38%	35%	38%	33%	46%	13%	26%	48%
BE	66%	55%	73%	63%	74%	74%	64%	57%	18%	34%	79%
BG	50%	53%	58%	47%	40%	41%	42%	58%	48%	30%	62%
CZ	19%	21%	19%	21%	17%	17%	15%	30%	-	13%	28%
DK	45%	39%	58%	40%	49%	60%	45%	33%	2%	27%	74%
DE	86%	78%	91%	90%	96%	90%	85%	84%	54%	71%	93%
EE	45%	45%	49%	47%	40%	39%	44%	53%	9%	28%	61%
IE	56%	51%	61%	51%	61%	58%	53%	55%	19%	39%	82%
EL	82%	69%	89%	89%	80%	77%	79%	86%	54%	55%	85%
ES	74%	75%	75%	72%	73%	70%	72%	88%	50%	68%	84%
FR	89%	81%	92%	89%	97%	90%	91%	82%	54%	73%	93%
IT	65%	48%	71%	72%	67%	64%	62%	74%	40%	34%	59%
CY	73%	63%	74%	72%	77%	74%	71%	74%	-	43%	89%
LV	37%	32%	39%	37%	39%	31%	35%	45%	5%	19%	48%
LT	35%	36%	35%	37%	33%	38%	34%	35%	7%	17%	51%
LU	86%	82%	84%	87%	94%	97%	79%	78%	67%	60%	100%
HU	51%	52%	62%	48%	41%	47%	49%	57%	-	33%	63%
MT	92%	85%	94%	95%	99%	95%	92%	76%	100%	70%	97%
NL	83%	73%	86%	88%	96%	89%	86%	71%	16%	74%	99%
AT	47%	46%	54%	43%	45%	52%	43%	46%	11%	27%	66%
PL	37%	36%	46%	38%	31%	41%	34%	37%	12%	26%	46%
PT	68%	61%	73%	69%	65%	67%	68%	68%	40%	48%	71%
RO	42%	42%	48%	37%	41%	37%	29%	58%	18%	38%	48%
SI	78%	74%	82%	77%	78%	82%	73%	77%	39%	55%	84%
SK	23%	30%	24%	19%	19%	22%	21%	34%	-	16%	40%
FI	16%	15%	21%	8%	11%	19%	17%	10%	1%	11%	26%
SE	97%	98%	98%	94%	97%	99%	95%	99%	85%	100%	98%
UK	81%	72%	85%	81%	88%	90%	75%	80%	44%	53%	92%

Proportion of households having a computer

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	72%	53%	71%	88%	91%	69%	72%	74%	90%	74%	30%
EU15	74%	57%	74%	90%	93%	73%	74%	76%	90%	77%	33%
NMS12	63%	33%	53%	81%	85%	57%	65%	69%	92%	51%	14%
BE	76%	57%	75%	89%	94%	80%	71%	79%	80%	77%	37%
BG	55%	22%	36%	83%	80%	31%	49%	71%	94%	46%	4%
CZ	65%	39%	62%	83%	90%	62%	66%	68%	89%	58%	22%
DK	91%	87%	96%	99%	99%	87%	91%	94%	100%	94%	70%
DE	72%	56%	74%	94%	97%	74%	71%	72%	87%	74%	29%
EE	72%	45%	72%	95%	96%	66%	72%	79%	96%	63%	23%
IE	72%	55%	75%	86%	90%	71%	66%	78%	64%	67%	34%
EL	56%	31%	33%	78%	75%	41%	57%	65%	69%	53%	3%
ES	64%	42%	59%	85%	89%	63%	59%	70%	86%	74%	9%
FR	79%	60%	80%	93%	99%	79%	81%	78%	98%	76%	40%
IT	68%	45%	55%	89%	90%	53%	70%	72%	62%	77%	21%
CY	66%	30%	39%	89%	91%	63%	66%	69%	100%	43%	6%
LV	72%	44%	69%	86%	89%	72%	69%	75%	90%	57%	25%
LT	66%	36%	62%	84%	89%	55%	68%	72%	95%	48%	18%
LU	85%	65%	86%	96%	97%	87%	84%	82%	100%	85%	46%
HU	64%	33%	57%	82%	86%	58%	61%	71%	77%	59%	18%
MT	69%	46%	64%	92%	97%	69%	65%	73%	100%	70%	18%
NL	93%	85%	97%	100%	99%	92%	95%	93%	97%	90%	74%
AT	67%	44%	62%	94%	92%	64%	68%	72%	80%	77%	14%
PL	67%	32%	56%	82%	91%	63%	69%	69%	97%	43%	13%
PT	57%	24%	30%	75%	83%	48%	62%	62%	90%	48%	4%
RO	54%	30%	40%	70%	68%	46%	53%	65%	90%	53%	10%
SI	76%	36%	65%	89%	98%	76%	75%	77%	92%	74%	18%
SK	58%	25%	47%	87%	83%	52%	63%	64%	-	48%	13%
FI	81%	65%	85%	96%	100%	77%	78%	92%	96%	77%	41%
SE	94%	87%	97%	100%	100%	96%	93%	95%	100%	95%	81%
UK	78%	60%	85%	87%	92%	80%	77%	78%	98%	80%	37%

Households with Narrowband Internet access

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	2%	5%	3%	2%
EU15	4%	3%	4%	4%	5%	5%	4%	3%	5%	3%	2%
NMS12	3%	1%	2%	4%	4%	4%	2%	1%	4%	2%	1%
BE	3%	3%	4%	1%	5%	2%	4%	4%	-	4%	3%
BG	1%	1%	1%	1%	0%	-	-	1%	6%	-	-
CZ	1%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	-	2%	-
DK	4%	3%	5%	6%	3%	7%	3%	3%	-	5%	3%
DE	9%	7%	10%	11%	12%	11%	10%	4%	10%	7%	5%
EE	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	-	1%	-
IE	7%	7%	8%	8%	8%	12%	4%	5%	-	13%	-
EL	2%	-	1%	1%	3%	1%	-	2%	-	-	-
ES	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	-	4%	1%
FR	2%	1%	2%	5%	3%	3%	2%	1%	3%	2%	0%
IT	1%	1%	-	1%	4%	2%	1%	2%	-	2%	-
CY	6%	2%	4%	7%	9%	8%	9%	2%	-	7%	-
LV	6%	4%	5%	8%	8%	8%	7%	4%	5%	6%	2%
LT	6%	2%	5%	7%	11%	11%	8%	2%	-	4%	2%
LU	11%	7%	10%	14%	16%	14%	9%	9%	-	7%	7%
HU	0%	1%	0%	0%	-	0%	0%	0%	-	-	1%
MT	0%	-	-	-	1%	0%	-	-	-	-	-
NL	3%	4%	4%	2%	2%	4%	3%	1%	3%	2%	6%
AT	3%	1%	4%	5%	5%	6%	2%	1%	1%	2%	1%
PL	4%	2%	3%	7%	4%	7%	3%	2%	7%	2%	1%
PT	1%	0%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	10%	-	-
RO	2%	0%	1%	2%	4%	3%	3%	1%	-	2%	-
SI	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	-	-	-	1%
SK	3%	1%	2%	5%	3%	3%	2%	3%	-	2%	1%
FI	5%	6%	5%	3%	7%	6%	8%	1%	3%	12%	3%
SE	4%	3%	5%	3%	4%	7%	2%	4%	-	1%	5%
UK	2%	0%	2%	3%	2%	2%	1%	2%	-	-	1%

Households having broadband Internet access

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	61%	43%	60%	76%	77%	57%	60%	66%	75%	60%	23%
EU15	63%	46%	63%	78%	81%	61%	61%	67%	75%	62%	26%
NMS12	52%	26%	43%	67%	69%	40%	52%	64%	74%	44%	10%
BE	69%	48%	68%	83%	89%	74%	63%	71%	70%	67%	29%
BG	48%	20%	32%	71%	70%	23%	41%	65%	88%	41%	4%
CZ	52%	29%	48%	68%	75%	44%	52%	64%	65%	45%	15%
DK	81%	77%	86%	85%	92%	74%	83%	84%	92%	87%	57%
DE	56%	42%	57%	79%	79%	55%	54%	62%	68%	59%	19%
EE	66%	39%	64%	87%	93%	59%	67%	74%	81%	55%	22%
IE	61%	49%	62%	73%	76%	53%	59%	70%	71%	54%	31%
EL	46%	28%	25%	63%	62%	34%	46%	52%	64%	47%	2%
ES	53%	33%	51%	72%	77%	52%	48%	62%	62%	60%	7%
FR	72%	53%	73%	86%	92%	70%	74%	71%	84%	66%	36%
IT	52%	27%	41%	75%	72%	39%	53%	57%	62%	40%	14%
CY	52%	23%	27%	66%	75%	47%	46%	61%	64%	36%	6%
LV	57%	35%	53%	69%	69%	50%	58%	62%	89%	40%	21%
LT	52%	29%	47%	66%	69%	32%	53%	63%	92%	42%	9%
LU	65%	46%	66%	74%	79%	68%	64%	61%	67%	65%	29%
HU	59%	28%	53%	75%	83%	52%	56%	70%	57%	51%	15%
MT	62%	40%	56%	82%	93%	61%	63%	67%	-	70%	18%
NL	86%	75%	91%	93%	94%	84%	89%	85%	85%	84%	62%
AT	56%	37%	49%	81%	74%	48%	58%	64%	69%	68%	11%
PL	52%	25%	43%	64%	70%	39%	53%	65%	81%	40%	7%
PT	46%	19%	25%	60%	70%	35%	52%	55%	70%	39%	3%
RO	46%	25%	34%	65%	53%	35%	44%	59%	66%	48%	8%
SI	70%	31%	60%	85%	91%	70%	70%	72%	88%	72%	12%
SK	49%	20%	40%	76%	68%	37%	57%	59%	-	39%	9%
FI	73%	57%	76%	92%	90%	70%	67%	88%	90%	62%	36%
SE	85%	76%	88%	93%	92%	84%	87%	84%	100%	90%	65%
UK	70%	51%	77%	78%	86%	74%	65%	72%	81%	66%	33%

Proportion of households without computer

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	28%	47%	29%	12%	9%	31%	28%	26%	10%	26%	70%
EU15	26%	43%	26%	10%	7%	27%	26%	24%	10%	23%	67%
NMS12	37%	67%	47%	19%	15%	43%	35%	31%	8%	49%	86%
BE	24%	43%	25%	11%	6%	20%	29%	21%	20%	23%	63%
BG	45%	78%	64%	17%	20%	69%	51%	29%	6%	54%	96%
CZ	35%	61%	38%	17%	10%	38%	34%	32%	11%	42%	78%
DK	9%	13%	4%	1%	1%	13%	9%	6%	-	6%	30%
DE	28%	44%	26%	6%	3%	26%	29%	28%	13%	26%	71%
EE	28%	55%	28%	5%	4%	34%	28%	21%	4%	37%	77%
IE	28%	45%	25%	14%	10%	29%	34%	22%	36%	33%	66%
EL	44%	69%	67%	22%	25%	59%	43%	35%	31%	47%	97%
ES	36%	58%	41%	15%	11%	37%	41%	30%	14%	26%	91%
FR	21%	40%	20%	7%	1%	21%	19%	22%	2%	24%	60%
IT	32%	55%	45%	11%	10%	47%	30%	28%	38%	23%	79%
CY	34%	70%	61%	11%	9%	37%	34%	31%	-	57%	94%
LV	28%	56%	31%	14%	11%	28%	31%	25%	10%	43%	75%
LT	34%	64%	38%	16%	11%	45%	32%	28%	5%	52%	82%
LU	15%	35%	14%	4%	3%	13%	16%	18%	-	15%	54%
HU	36%	67%	43%	18%	14%	42%	39%	29%	23%	41%	82%
MT	31%	54%	36%	8%	3%	31%	35%	27%	-	30%	82%
NL	7%	15%	3%	-	1%	8%	5%	7%	3%	10%	26%
AT	33%	56%	38%	6%	8%	36%	32%	28%	20%	23%	86%
PL	33%	68%	44%	18%	9%	37%	31%	31%	3%	57%	87%
PT	43%	76%	70%	25%	17%	52%	38%	38%	10%	52%	96%
RO	46%	70%	60%	30%	32%	54%	47%	35%	10%	47%	90%
SI	24%	64%	35%	11%	2%	24%	25%	23%	8%	26%	82%
SK	42%	75%	53%	13%	17%	48%	37%	36%	100%	52%	87%
FI	19%	35%	15%	4%	0%	23%	22%	8%	4%	23%	59%
SE	6%	13%	3%	-	0%	4%	7%	5%	-	5%	19%
UK	22%	40%	15%	13%	8%	20%	23%	22%	2%	20%	63%

Proportion of households without television

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	3%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	11%	4%	2%
EU15	3%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	11%	4%	2%
NMS12	2%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	13%	3%	1%
BE	2%	3%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	8%	2%	2%
BG	0%	1%	-	1%	-	1%	1%	-	-	-	1%
CZ	2%	4%	2%	0%	1%	1%	2%	2%	15%	6%	1%
DK	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	6%	5%	6%	-
DE	4%	6%	2%	3%	1%	3%	2%	7%	13%	6%	4%
EE	3%	5%	2%	1%	1%	1%	4%	3%	15%	4%	2%
IE	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	4%	-	5%	2%
EL	0%	0%	0%	-	0%	-	0%	0%	-	1%	-
ES	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	2%	-
FR	5%	6%	4%	4%	5%	3%	4%	10%	19%	6%	2%
IT	1%	2%	0%	0%	1%	-	1%	1%	-	1%	2%
CY	0%	-	-	1%	-	-	1%	-	-	-	-
LV	3%	4%	5%	2%	2%	2%	3%	4%	24%	5%	-
LT	3%	6%	3%	2%	1%	2%	3%	4%	35%	-	3%
LU	3%	7%	1%	3%	0%	1%	4%	6%	-	13%	3%
HU	0%	0%	0%	0%	1%	-	1%	0%	11%	-	-
MT	1%	3%	0%	-	1%	2%	2%	-	-	-	7%
NL	4%	7%	2%	2%	2%	3%	2%	6%	10%	8%	4%
AT	1%	1%	0%	0%	1%	-	2%	1%	4%	1%	-
PL	2%	3%	3%	2%	1%	1%	2%	2%	14%	2%	1%
PT	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	4%	-	1%	3%
RO	2%	3%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	5%	2%	3%
SI	3%	6%	1%	2%	3%	1%	3%	6%	10%	8%	5%
SK	2%	4%	1%	0%	0%	3%	1%	1%	37%	9%	-
FI	8%	10%	4%	7%	8%	6%	6%	12%	30%	7%	2%
SE	3%	4%	1%	2%	4%	5%	3%	1%	-	5%	3%
UK	2%	3%	3%	1%	0%	3%	3%	2%	-	5%	2%

Proportion of households that make phone calls over the internet

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	23%	14%	22%	31%	32%	19%	23%	27%	31%	19%	5%
EU15	23%	14%	23%	30%	34%	20%	23%	26%	31%	19%	6%
NMS12	22%	9%	19%	32%	28%	16%	23%	28%	32%	15%	3%
BE	28%	17%	25%	31%	44%	28%	23%	35%	30%	23%	10%
BG	30%	14%	19%	43%	43%	12%	29%	40%	74%	26%	2%
CZ	32%	13%	31%	44%	49%	30%	32%	34%	41%	23%	3%
DK	38%	27%	42%	52%	71%	35%	36%	42%	49%	26%	14%
DE	20%	14%	19%	30%	37%	15%	21%	25%	31%	16%	4%
EE	39%	20%	37%	55%	56%	32%	40%	44%	60%	24%	8%
IE	29%	23%	26%	34%	45%	23%	30%	35%	58%	23%	7%
EL	15%	10%	7%	18%	21%	10%	19%	16%	30%	14%	1%
ES	16%	10%	16%	23%	24%	13%	21%	19%	13%	17%	3%
FR	30%	15%	31%	42%	44%	27%	30%	36%	28%	24%	7%
IT	15%	3%	15%	18%	24%	6%	16%	18%	-	6%	1%
CY	34%	8%	18%	54%	47%	24%	41%	36%	49%	7%	-
LV	37%	17%	33%	48%	48%	35%	34%	41%	36%	26%	7%
LT	32%	17%	25%	39%	47%	26%	32%	34%	61%	21%	6%
LU	41%	27%	36%	56%	52%	45%	36%	47%	46%	46%	10%
HU	22%	12%	22%	30%	27%	17%	17%	31%	34%	20%	7%
MT	29%	22%	20%	35%	49%	26%	36%	36%	100%	28%	7%
NL	38%	29%	36%	52%	48%	31%	43%	42%	44%	38%	14%
AT	21%	10%	16%	35%	35%	16%	17%	32%	32%	15%	1%
PL	21%	6%	18%	31%	26%	14%	22%	27%	27%	10%	-
PT	10%	6%	4%	13%	14%	5%	11%	14%	10%	13%	1%
RO	11%	5%	7%	19%	11%	8%	9%	15%	12%	2%	5%
SI	30%	13%	19%	37%	43%	24%	32%	39%	52%	22%	5%
SK	24%	10%	16%	35%	36%	17%	28%	31%	-	20%	5%
FI	29%	21%	29%	42%	40%	25%	27%	39%	35%	26%	10%
SE	36%	25%	31%	62%	49%	30%	38%	38%	61%	34%	15%
UK	26%	15%	29%	33%	37%	29%	26%	24%	30%	20%	9%

Proportion of households having an internet connection

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	68%	48%	67%	83%	87%	66%	67%	71%	84%	66%	27%
EU15	69%	51%	70%	85%	89%	69%	68%	72%	84%	68%	30%
NMS12	60%	30%	50%	78%	81%	52%	61%	68%	83%	50%	12%
BE	74%	53%	73%	88%	96%	78%	70%	77%	75%	72%	34%
BG	52%	21%	35%	77%	78%	27%	46%	70%	94%	41%	4%
CZ	62%	33%	59%	81%	88%	59%	61%	67%	68%	53%	18%
DK	89%	82%	96%	99%	100%	84%	88%	93%	94%	93%	65%
DE	69%	52%	71%	92%	96%	71%	68%	68%	81%	70%	26%
EE	71%	42%	71%	95%	96%	65%	70%	78%	88%	59%	23%
IE	70%	56%	72%	83%	86%	68%	64%	77%	71%	67%	32%
EL	51%	29%	30%	71%	68%	37%	49%	59%	64%	49%	2%
ES	58%	39%	54%	77%	81%	57%	51%	69%	74%	68%	9%
FR	77%	55%	78%	93%	98%	76%	79%	73%	87%	70%	38%
IT	57%	31%	44%	80%	80%	44%	58%	59%	77%	44%	18%
CY	62%	25%	34%	82%	88%	59%	61%	65%	64%	43%	6%
LV	71%	44%	66%	84%	90%	70%	69%	74%	94%	55%	26%
LT	62%	34%	57%	77%	84%	49%	63%	68%	94%	47%	16%
LU	83%	63%	82%	94%	98%	87%	80%	79%	67%	82%	48%
HU	61%	31%	55%	77%	85%	54%	57%	72%	67%	55%	17%
MT	69%	46%	64%	91%	97%	69%	66%	73%	100%	70%	18%
NL	92%	81%	96%	99%	99%	92%	94%	89%	93%	86%	71%
AT	64%	41%	58%	91%	88%	60%	66%	68%	77%	71%	13%
PL	63%	30%	51%	78%	86%	56%	65%	69%	92%	48%	8%
PT	53%	21%	29%	68%	79%	43%	58%	59%	80%	41%	4%
RO	52%	27%	39%	71%	62%	42%	50%	64%	75%	51%	8%
SI	74%	33%	64%	89%	96%	75%	73%	75%	92%	72%	15%
SK	57%	23%	47%	85%	81%	48%	63%	63%	-	45%	10%
FI	80%	64%	84%	96%	99%	77%	76%	91%	96%	75%	39%
SE	93%	85%	97%	99%	100%	94%	93%	93%	100%	92%	78%
UK	74%	53%	83%	82%	91%	79%	70%	76%	91%	68%	34%

Households having at least one bundle

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	45%	33%	46%	54%	55%	43%	43%	50%	50%	44%	21%
EU15	48%	35%	49%	57%	61%	48%	46%	51%	51%	46%	23%
NMS12	34%	21%	32%	42%	39%	24%	30%	48%	41%	25%	16%
BE	62%	43%	63%	71%	79%	69%	57%	60%	35%	58%	36%
BG	37%	20%	28%	54%	46%	19%	33%	48%	64%	34%	10%
CZ	23%	15%	20%	32%	30%	17%	18%	38%	38%	19%	10%
DK	56%	52%	60%	64%	56%	56%	59%	50%	51%	54%	52%
DE	53%	39%	55%	74%	75%	54%	54%	53%	58%	55%	21%
EE	50%	31%	53%	59%	66%	36%	51%	62%	48%	34%	25%
IE	37%	28%	37%	45%	51%	26%	38%	50%	21%	29%	29%
EL	45%	19%	26%	67%	62%	35%	41%	53%	33%	34%	2%
ES	41%	24%	39%	59%	61%	39%	40%	49%	39%	40%	9%
FR	62%	48%	60%	75%	80%	57%	67%	63%	64%	61%	36%
IT	19%	8%	15%	24%	30%	12%	20%	17%	19%	15%	1%
CY	40%	15%	26%	52%	56%	30%	43%	47%	15%	29%	6%
LV	45%	30%	46%	55%	49%	30%	49%	56%	27%	34%	28%
LT	34%	19%	29%	41%	48%	27%	35%	36%	19%	26%	16%
LU	63%	45%	67%	80%	68%	69%	57%	66%	46%	61%	32%
HU	52%	37%	52%	58%	60%	43%	38%	71%	39%	43%	34%
MT	60%	41%	60%	72%	83%	61%	53%	62%	100%	52%	23%
NL	66%	54%	67%	77%	80%	66%	71%	60%	40%	64%	51%
AT	38%	26%	37%	47%	52%	33%	34%	49%	35%	43%	13%
PL	25%	13%	24%	33%	29%	16%	25%	35%	38%	15%	6%
PT	49%	30%	39%	60%	61%	33%	57%	64%	30%	40%	24%
RO	44%	39%	41%	51%	46%	29%	43%	62%	51%	48%	33%
SI	63%	36%	58%	75%	74%	60%	62%	68%	69%	59%	25%
SK	20%	8%	17%	35%	26%	14%	22%	36%	-	8%	8%
FI	19%	13%	20%	24%	29%	20%	18%	20%	21%	18%	5%
SE	53%	47%	52%	58%	61%	44%	52%	59%	38%	55%	42%
UK	51%	35%	59%	56%	64%	49%	50%	54%	54%	44%	24%






























Households having no service package

	TOTAL	Household composition				Subjective urbanisation			Single households by age		
		1	2	3	4+	Rural village	Small/ mid size town	Large town	-29	30-59	60+
EU27	51%	64%	50%	42%	41%	54%	53%	46%	46%	53%	75%
EU15	49%	62%	47%	39%	35%	49%	50%	45%	45%	51%	74%
NMS12	63%	76%	66%	54%	57%	72%	66%	49%	52%	71%	81%
BE	37%	57%	36%	29%	20%	30%	43%	39%	65%	42%	64%
BG	62%	78%	72%	45%	52%	79%	65%	52%	29%	66%	89%
CZ	74%	82%	79%	64%	65%	79%	80%	58%	62%	79%	87%
DK	40%	44%	36%	32%	40%	43%	36%	45%	47%	42%	43%
DE	43%	57%	42%	23%	21%	42%	43%	42%	38%	41%	75%
EE	45%	62%	43%	35%	30%	58%	47%	30%	46%	62%	66%
IE	58%	66%	57%	51%	45%	67%	58%	47%	73%	67%	63%
EL	53%	76%	71%	32%	38%	63%	55%	46%	57%	64%	92%
ES	55%	72%	59%	38%	37%	59%	55%	46%	61%	55%	88%
FR	35%	50%	36%	24%	16%	41%	31%	34%	36%	39%	61%
IT	74%	86%	77%	68%	64%	84%	72%	77%	45%	81%	93%
CY	58%	84%	73%	46%	43%	70%	54%	51%	71%	71%	94%
LV	41%	55%	40%	33%	38%	55%	37%	32%	57%	51%	57%
LT	60%	75%	64%	54%	44%	63%	58%	60%	76%	72%	77%
LU	29%	43%	27%	17%	24%	22%	36%	30%	54%	33%	50%
HU	47%	63%	47%	39%	38%	55%	61%	27%	61%	56%	66%
MT	39%	58%	40%	25%	12%	37%	45%	38%	-	48%	75%
NL	32%	45%	30%	20%	18%	32%	28%	37%	60%	35%	47%
AT	60%	72%	61%	50%	46%	65%	62%	49%	64%	56%	84%
PL	72%	84%	75%	64%	67%	81%	71%	64%	50%	81%	92%
PT	48%	69%	59%	38%	36%	64%	42%	34%	70%	59%	74%
RO	52%	59%	55%	44%	52%	67%	54%	34%	46%	52%	64%
SI	35%	61%	40%	24%	24%	38%	36%	30%	26%	41%	72%
SK	75%	87%	79%	61%	68%	79%	74%	63%	100%	85%	87%
FI	76%	83%	76%	70%	65%	74%	77%	76%	77%	76%	92%
SE	43%	51%	42%	37%	34%	50%	45%	37%	62%	45%	54%
UK	46%	63%	38%	40%	30%	47%	48%	43%	46%	54%	74%

QA - QCS

QA - QCS






























QA - QCS

		Ménages ayant une télévision	Ménages ayant un accès à la téléphonie fixe	Ménages ayant un ordinateur	Ménages ayant un accès Internet bas débit	Ménages ayant un accès Internet haut débit
		Households having one television	Households having a fixed telephone access	Households having a computer	Households having narrowband Internet access	Households having broadband Internet access
		Haushalte, die ein Fernsehgerät besitzen	Haushalte, in denen es einen Festnetz-Telefonanschluss gibt	Haushalte, die einen Computer besitzen	Haushalte, die einen Schmalband-Internetzugang haben	Haushalte, die einen Breitband-Internetzugang haben
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	97	70	72	4	61
	BE	98	66	76	3	69
	BG	100	50	55	1	48
	CZ	98	19	65	1	52
	DK	98	45	91	4	81
	DE	96	86	72	9	56
	EE	97	45	72	1	66
	IE	97	56	72	7	61
	EL	100	82	56	2	46
	ES	99	74	64	2	53
	FR	95	89	79	2	72
	IT	99	65	68	1	52
	CY	100	73	66	6	52
	LV	97	37	72	6	57
	LT	97	35	66	6	52
	LU	97	86	85	11	65
	HU	100	51	64	0	59
	MT	99	92	69	0	62
	NL	96	83	93	3	86
	AT	99	47	67	3	56
	PL	98	37	67	4	52
	PT	98	68	57	1	46
	RO	98	42	54	2	46
	SI	97	78	76	2	70
	SK	98	23	58	3	49
	FI	92	16	81	5	73
	SE	97	97	94	4	85
	UK	98	81	78	2	70
	HR	99	86	66	3	61

QA4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA4 Does your household receive television via...? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA4 Empfängt Ihr Haushalt Fernsehsender über ...? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur)	Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)
		An aerial (for example on the roof or on the top of the TV set)	Digital Terrestrial Television (aerial + decoder)	A cable TV network (analogue = directly connected to the TV set)	A cable TV network + decoder (digital TV)
		Eine Antenne (auf dem Dach oder Zimmerantenne)	Digitales terrestrisches Fernsehen (Dach- oder Zimmerantenne + Decoder) (DVB-T)	Einen analogen Kabelanschluss (=Kabelanschluss, der direkt mit dem Fernsehgerät verbunden ist)	Einen Kabelanschluss + Decoder (Digitalfernsehen)
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	6	40	12	19
	BE	0	6	23	53
	BG	13	5	29	29
	CZ	0	50	9	17
	DK	0	21	18	40
	DE	0	9	16	31
	EE	0	24	20	35
	IE	10	25	8	16
	EL	62	52	1	0
	ES	0	89	0	11
	FR	0	60	0	7
	IT	0	88	0	8
	CY	68	23	8	13
	LV	0	41	33	13
	LT	16	31	33	15
	LU	0	15	12	34
	HU	10	5	44	24
	MT	5	40	10	39
	NL	0	20	26	41
	AT	0	9	16	25
	PL	19	15	16	16
	PT	0	36	23	30
	RO	6	16	59	14
	SI	10	17	27	35
	SK	12	16	13	20
	FI	0	48	0	50
	SE	0	30	27	25
	UK	20	38	7	10
	HR	0	65	0	22

QA4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA4 Does your household receive television via...? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA4 Empfängt Ihr Haushalt Fernsehsender über ...? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Un satellite grâce à une parabole + décodeur	Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur	Internet (télévision, ordinateur et\ ou appareil portable connecté par Wi-Fi)	NSP
		Satellite TV via a satellite dish + decoder	The telephone network + modem and\ or decoder	The Internet (Wi-Fi connected TV, PC and\ or a handheld device)	DK
		Eine Satellitenschüssel + Decoder	Das Telefonnetz + Modem und/oder Decoder	Das Internet (Fernseher, PC und/oder anderes mobiles Kleingerät mit WLAN-Anschluss)	Weiß nicht / Keine Angabe
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	23	6	4	1
	BE	4	18	2	1
	BG	24	1	2	0
	CZ	25	2	1	1
	DK	12	5	5	5
	DE	43	1	4	1
	EE	9	13	2	2
	IE	47	0	1	1
	EL	2	0	0	0
	ES	3	2	2	0
	FR	12	34	13	1
	IT	16	2	2	0
	CY	10	2	1	0
	LV	11	2	2	1
	LT	7	0	3	1
	LU	32	8	5	5
	HU	16	1	1	0
	MT	10	0	1	2
	NL	8	7	6	1
	AT	48	3	3	2
	PL	37	0	1	1
	PT	7	4	0	3
	RO	6	1	1	1
	SI	5	11	5	1
	SK	40	1	1	1
	FI	3	2	3	1
	SE	14	6	11	3
	UK	36	1	2	1
	HR	7	0	14	1

QA5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA5 How does your household access the Internet at home? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA5 Wie wird in Ihrem Haushalt eine Verbindung zum Internet hergestellt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit)		Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)		Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)		Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit)		Par le réseau satellite (Internet à haut débit)	
		Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line (Narrowband Internet)		Via ADSL, XDSL or similar type of connection on a fixed telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)		Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)		Via a mobile phone network (Broadband Internet)		Via the satellite network (Broadband Internet)	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
 EU 27		6	-2	58	-2	18	0	9	0	3	0
 BE		5	0	42	-4	44	-2	7	4	1	-1
 BG		1	-1	18	-3	43	-3	11	6	4	0
 CZ		2	0	27	-3	28	0	5	-1	11	0
 DK		5	-1	38	-1	31	-5	15	-1	0	-1
 DE		14	-7	67	11	10	-5	5	-1	0	0
 EE		1	-2	38	-2	37	-3	18	6	0	-4
 IE		11	6	27	-20	18	-1	24	3	12	8
 EL		4	1	87	0	0	-1	3	-4	0	0
 ES		4	0	73	-9	8	3	9	0	1	0
 FR		4	0	85	-4	7	4	7	4	1	0
 IT		2	-5	81	10	1	-1	11	-3	0	-1
 CY		10	-2	58	-1	23	7	3	1	3	1
 LV		9	-2	24	-5	26	-13	9	-4	3	0
 LT		11	-3	16	0	33	-6	10	3	2	-4
 LU		15	7	59	-15	9	0	3	0	0	-1
 HU		1	-3	22	1	61	-3	8	0	5	3
 MT		0	0	49	-7	36	-3	5	3	0	0
 NL		4	0	43	-19	39	12	3	-2	1	0
 AT		6	-8	35	-3	31	2	22	3	5	1
 PL		6	-2	24	-3	36	-1	14	-1	5	0
 PT		3	2	20	-4	55	3	5	0	5	3
 RO		5	-12	18	4	41	-7	7	1	4	0
 SI		3	-5	36	-2	38	0	10	2	3	1
 SK		5	-2	20	0	22	-9	15	2	13	-2
 FI		9	3	52	-4	12	-2	34	3	1	-3
 SE		5	0	35	-13	21	-10	20	2	2	0
 UK		3	1	57	-10	16	3	6	-2	8	-3
 HR		5		65		16		11		1	

QA5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA5 How does your household access the Internet at home? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA5 Wie wird in Ihrem Haushalt eine Verbindung zum Internet hergestellt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit)		Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (SPONTANE)		Autre (SPONTANE)		NSP		Total 'Internet à haut débit'	
		Via an optical fibre line (Broadband Internet)		Via an electrical power line (Broadband Internet) (SPONTANEOUS)		Other (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Broadband Internet'	
		Breitband-Internetverbindung über eine Glasfaserleitung		Breitband-Internetverbindung über eine Stromleitung (SPONTAN)		Sonstige (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Breitbandinternet'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	6	4	0	0	2	0	3	0	89	2
	BE	3	2	0	0	1	0	2	2	93	-1
	BG	16	4	0	0	2	-5	6	2	92	5
	CZ	12	8	2	2	10	-4	5	0	84	4
	DK	12	6	0	0	1	0	3	0	91	1
	DE	1	1	0	0	1	0	5	1	82	6
	EE	4	3	0	0	2	1	3	-1	93	0
	IE	7	6	0	-1	2	0	1	-2	87	-4
	EL	0	0	0	0	1	0	6	0	90	0
	ES	8	8	0	0	2	0	2	-2	92	1
	FR	2	2	0	0	1	0	3	0	94	1
	IT	1	-2	0	0	3	0	3	1	92	3
	CY	1	1	1	1	0	0	6	-7	84	8
	LV	18	15	1	0	3	3	8	5	80	-6
	LT	26	14	1	1	2	0	4	-2	83	5
	LU	10	8	0	0	2	2	6	-1	78	-8
	HU	3	3	1	1	1	-2	2	1	97	4
	MT	3	3	0	0	0	0	10	5	90	-5
	NL	9	4	0	0	1	0	2	0	94	0
	AT	2	0	2	2	4	2	4	2	87	3
	PL	4	4	0	0	9	6	3	-5	82	1
	PT	5	0	0	0	5	-2	4	-1	88	1
	RO	23	16	0	0	1	-1	6	2	88	11
	SI	14	8	1	0	1	-2	3	0	95	7
	SK	17	14	1	1	3	-2	7	0	86	6
	FI	6	5	0	0	1	-1	1	-1	91	-1
	SE	26	19	1	1	2	1	3	0	92	0
	UK	10	9	0	-1	2	0	2	1	94	-2
	HR	1		0		1		2		93	

QA5B - Data Mobile

QA5B - Mobile data






























QA5B - Data Mobile

		Ménages avec uniquement Data Mobile		Ménages avec Internet Fixe et Data Mobile		Ménages à Haut Débit Mobile		Ménages d'une personne à Haut Débit Mobile		Ménages de plusieurs personnes à Haut Débit Mobile	
		Households with Mobile Data only		Households with Fixed Internet and Mobile Data		Households with Mobile Broadband		Single households with Mobile Broadband		Multiple occupancy households with Mobile Broadband	
		Haushalte, die ausschließlich einen mobilen Internetzugang besitzen		Haushalte, die einen Festnetz-Internetzugang und einen mobilen Internetzugang besitzen		Haushalte mit mobilem Breitbandanschluss		Ménages d'une personne à Haut Débit Mobile		Ménages de plusieurs personnes à Haut Débit Mobile	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	6	<i>0</i>	3	<i>0</i>	9	<i>0</i>	2	<i>0</i>	6	<i>0</i>
	BE	4	<i>3</i>	3	<i>2</i>	7	<i>4</i>	1	<i>1</i>	6	<i>4</i>
	BG	10	<i>6</i>	0	<i>-1</i>	11	<i>6</i>	1	<i>0</i>	10	<i>6</i>
	CZ	4	<i>-1</i>	2	<i>1</i>	5	<i>-1</i>	1	<i>-1</i>	4	<i>-1</i>
	DK	11	<i>4</i>	4	<i>-6</i>	15	<i>-1</i>	9	<i>1</i>	5	<i>-3</i>
	DE	4	<i>0</i>	2	<i>0</i>	5	<i>-1</i>	3	<i>0</i>	3	<i>0</i>
	EE	15	<i>5</i>	3	<i>1</i>	18	<i>6</i>	4	<i>1</i>	14	<i>5</i>
	IE	24	<i>4</i>	0	<i>-2</i>	24	<i>3</i>	9	<i>4</i>	15	<i>-1</i>
	EL	2	<i>1</i>	1	<i>-4</i>	3	<i>-4</i>	1	<i>-1</i>	3	<i>-2</i>
	ES	4	<i>0</i>	6	<i>1</i>	9	<i>0</i>	1	<i>-2</i>	8	<i>2</i>
	FR	2	<i>1</i>	4	<i>2</i>	7	<i>4</i>	2	<i>1</i>	5	<i>3</i>
	IT	8	<i>-5</i>	2	<i>1</i>	11	<i>-3</i>	2	<i>-1</i>	9	<i>-2</i>
	CY	2	<i>1</i>	2	<i>1</i>	3	<i>1</i>	0	<i>0</i>	3	<i>1</i>
	LV	8	<i>-3</i>	1	<i>0</i>	9	<i>-4</i>	1	<i>-1</i>	8	<i>-2</i>
	LT	7	<i>1</i>	3	<i>2</i>	10	<i>3</i>	2	<i>1</i>	8	<i>2</i>
	LU	2	<i>0</i>	1	<i>0</i>	3	<i>0</i>	1	<i>0</i>	2	<i>0</i>
	HU	6	<i>1</i>	2	<i>-1</i>	8	<i>0</i>	1	<i>-1</i>	6	<i>0</i>
	MT	4	<i>3</i>	2	<i>1</i>	5	<i>3</i>	1	<i>1</i>	4	<i>2</i>
	NL	2	<i>1</i>	2	<i>-2</i>	3	<i>-2</i>	1	<i>0</i>	2	<i>-1</i>
	AT	15	<i>3</i>	7	<i>0</i>	22	<i>3</i>	6	<i>0</i>	16	<i>3</i>
	PL	13	<i>0</i>	1	<i>-1</i>	14	<i>-1</i>	2	<i>0</i>	11	<i>-2</i>
	PT	5	<i>0</i>	0	<i>-1</i>	5	<i>0</i>	0	<i>0</i>	5	<i>0</i>
	RO	4	<i>0</i>	3	<i>2</i>	7	<i>1</i>	0	<i>-1</i>	7	<i>2</i>
	SI	6	<i>1</i>	4	<i>1</i>	10	<i>2</i>	2	<i>2</i>	8	<i>0</i>
	SK	13	<i>1</i>	3	<i>2</i>	15	<i>2</i>	2	<i>-1</i>	13	<i>3</i>
	FI	20	<i>2</i>	14	<i>1</i>	34	<i>3</i>	11	<i>4</i>	23	<i>0</i>
	SE	10	<i>4</i>	11	<i>-2</i>	20	<i>2</i>	6	<i>1</i>	14	<i>0</i>
	UK	4	<i>-1</i>	2	<i>-2</i>	6	<i>-2</i>	2	<i>1</i>	4	<i>-3</i>
	HR	10		1		11		1		10	

QA7 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?

QA7 Does any household member, including yourself, use a PC or a Wi-Fi connected device, at home to make phone calls over the Internet?






























QA7 Nutzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt den Computer oder ein Gerät mit WLAN-Verbindung zu Hause, um über das Internet zu telefonieren?

		Non		No		Nein	
		Oui, vous ou un membre de votre ménage appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous		Yes, you or a member of your household call users who have subscribed to the same Internet phone service as you, for free		Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen kostenlos Nutzer an, die beim gleichen Internet-Telefondienst angemeldet sind wie Sie	
		Oui, vous ou un membre de votre ménage passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet		Yes, you or a member of your household make cheaper international calls to landlines or mobile phones by means of an Internet phone service		Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen über einen Internet-Telefondienst billiger Festnetzanschlüsse oder Handys im Ausland an	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		64	-6	28	6	4	0
 BE		63	-10	31	10	4	1
 BG		41	-5	53	4	2	0
 CZ		47	-6	48	4	2	1
 DK		57	0	36	-3	3	1
 DE		69	-7	23	4	3	1
 EE		45	-5	50	7	3	-1
 IE		56	-6	32	0	6	5
 EL		67	-1	26	-1	2	1
 ES		70	-10	24	11	2	-1
 FR		59	-6	31	8	8	0
 IT		72	-5	22	7	1	-3
 CY		43	-15	43	11	3	0
 LV		48	0	46	-3	2	0
 LT		45	12	45	-13	6	3
 LU		50	-6	37	6	7	1
 HU		63	-5	31	5	4	2
 MT		54	-14	39	14	1	0
 NL		58	-10	34	13	6	0
 AT		65	-5	26	5	3	-1
 PL		66	-1	28	7	3	0
 PT		78	-2	16	5	1	-1
 RO		74	-3	19	6	2	1
 SI		57	-13	32	11	5	2
 SK		56	2	34	-4	6	2
 FI		63	-2	33	2	2	0
 SE		60	-3	33	3	3	0
 UK		64	-5	29	7	6	-1
 HR		58		35		2	

QA7 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?

QA7 Does any household member, including yourself, use a PC or a Wi-Fi connected device, at home to make phone calls over the Internet?






























QA7 Nutzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt den Computer oder ein Gerät mit WLAN-Verbindung zu Hause, um über das Internet zu telefonieren?

%		Oui, les deux options (SPONTANE)		NSP		Total 'Oui'	
		Yes, both options (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Yes'	
		Ja, beide Möglichkeiten werden genutzt (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	2	<i>1</i>	2	<i>-1</i>	34	<i>7</i>
	BE	2	<i>-1</i>	0	<i>0</i>	37	<i>10</i>
	BG	2	<i>1</i>	2	<i>0</i>	57	<i>5</i>
	CZ	1	<i>1</i>	2	<i>0</i>	51	<i>6</i>
	DK	4	<i>2</i>	0	<i>0</i>	43	<i>0</i>
	DE	4	<i>3</i>	1	<i>-1</i>	30	<i>8</i>
	EE	1	<i>0</i>	1	<i>-1</i>	54	<i>6</i>
	IE	4	<i>3</i>	2	<i>-2</i>	42	<i>8</i>
	EL	1	<i>0</i>	4	<i>1</i>	29	<i>0</i>
	ES	2	<i>0</i>	2	<i>0</i>	28	<i>10</i>
	FR	0	<i>-1</i>	2	<i>-1</i>	39	<i>7</i>
	IT	3	<i>1</i>	2	<i>0</i>	26	<i>5</i>
	CY	9	<i>5</i>	2	<i>-1</i>	55	<i>16</i>
	LV	3	<i>3</i>	1	<i>0</i>	51	<i>0</i>
	LT	0	<i>-3</i>	4	<i>1</i>	51	<i>-13</i>
	LU	5	<i>0</i>	1	<i>-1</i>	49	<i>7</i>
	HU	1	<i>-2</i>	1	<i>0</i>	36	<i>5</i>
	MT	2	<i>0</i>	4	<i>0</i>	42	<i>14</i>
	NL	1	<i>-3</i>	1	<i>0</i>	41	<i>10</i>
	AT	4	<i>1</i>	2	<i>0</i>	33	<i>5</i>
	PL	1	<i>-2</i>	2	<i>-4</i>	32	<i>5</i>
	PT	1	<i>-1</i>	4	<i>-1</i>	18	<i>3</i>
	RO	0	<i>-2</i>	5	<i>-2</i>	21	<i>5</i>
	SI	4	<i>1</i>	2	<i>-1</i>	41	<i>14</i>
	SK	2	<i>0</i>	2	<i>0</i>	42	<i>-2</i>
	FI	1	<i>0</i>	1	<i>0</i>	36	<i>2</i>
	SE	3	<i>0</i>	1	<i>0</i>	39	<i>3</i>
	UK	0	<i>0</i>	1	<i>-1</i>	35	<i>6</i>
	HR	2		3		39	

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA19 You said you do not have Internet access at home. From the following list, which best explain why your household does not have access to the Internet? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA19 Sie haben angegeben, dass Sie keinen Internetzugang zu Hause haben. Welche der folgenden Aussagen beschreiben am besten, warum es in Ihrem Haushalt keinen Internetanschluss gibt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois		Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet		Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet		L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	
		You or someone in your household plan to subscribe\ connect in the next six months		You and the members of your household do not know exactly what the Internet is		No-one in your household is interested in the Internet		Your household is not located in an area covered by a broadband access network infrastructure	
		Sie oder jemand anderes in Ihrem Haushalt haben vor, innerhalb der nächsten 6 Monate einen Anschluss anzuschaffen		Sie und die Mitglieder Ihres Haushalts wissen nicht genau, was das Internet ist		Niemand in Ihrem Haushalt interessiert sich für das Internet		Ihre Wohngegend ist nicht mit Breitbandnetzwerktechnologie versorgt	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	5	0	7	0	65	2	1	0
	BE	7	-1	12	4	68	1	3	-4
	BG	6	2	9	1	66	7	1	0
	CZ	6	1	4	0	62	0	1	1
	DK	15	8	14	6	60	1	2	2
	DE	7	3	3	1	67	-5	2	1
	EE	2	-1	7	1	69	18	2	0
	IE	8	3	9	2	47	-25	6	2
	EL	8	0	10	5	58	-4	0	0
	ES	3	0	21	-1	62	-2	0	-2
	FR	5	0	6	2	65	1	1	-1
	IT	5	-3	4	-1	66	7	2	1
	CY	3	-3	13	5	78	6	1	1
	LV	8	2	4	-1	53	2	2	-2
	LT	4	-4	5	-1	57	7	1	-1
	LU	6	-6	19	7	51	-9	1	0
	HU	4	0	8	2	58	7	1	0
	MT	3	2	16	2	81	4	0	-1
	NL	5	4	5	1	58	-2	0	-2
	AT	3	-5	9	6	75	8	2	2
	PL	5	0	5	-1	69	15	1	-1
	PT	1	-2	4	0	74	7	1	1
	RO	5	0	13	0	56	-1	5	0
	SI	4	-1	10	-1	76	8	3	0
	SK	3	-6	5	0	66	16	2	0
	FI	6	-2	10	-1	69	4	0	0
	SE	10	4	9	4	58	0	0	-1
	UK	5	2	2	-1	63	0	0	0
	HR	11		5		62		1	

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA19 You said you do not have Internet access at home. From the following list, which best explain why your household does not have access to the Internet? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA19 Sie haben angegeben, dass Sie keinen Internetzugang zu Hause haben. Welche der folgenden Aussagen beschreiben am besten, warum es in Ihrem Haushalt keinen Internetanschluss gibt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher		L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher		Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé		L'abonnement mensuel coûte trop cher	
		The initial installation cost for the broadband network is too high		The monthly subscription cost of broadband Internet is too high		The cost of buying a personal computer and modem is too high		The monthly subscription cost is too high	
		Die Einrichtungskosten für das Breitbandnetzwerk sind zu hoch		Die monatlichen Gebühren für die Nutzung des Breitbandnetzwerks sind zu hoch		Die Kosten für den Kauf eines PCs und Modems sind zu hoch		Die monatlichen Abonnementgebühren sind zu hoch	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	5	0	8	1	9	1	11	1
	BE	7	-5	9	-1	11	-1	11	2
	BG	2	2	5	-2	17	-1	11	0
	CZ	8	2	10	-1	18	-3	20	2
	DK	2	-3	7	0	5	0	9	-7
	DE	4	1	7	2	11	3	9	2
	EE	7	-1	6	-3	11	2	11	-3
	IE	3	-6	3	-6	6	1	7	2
	EL	4	0	7	4	8	0	14	3
	ES	6	2	11	2	6	0	12	4
	FR	5	-1	8	1	7	-2	16	2
	IT	3	-2	7	3	2	0	6	2
	CY	4	-7	7	-8	5	-4	14	1
	LV	5	-1	4	-3	19	-3	20	7
	LT	1	-3	4	-4	14	3	12	0
	LU	5	4	3	2	2	1	7	7
	HU	9	-2	13	-6	17	-5	25	0
	MT	2	0	3	-4	5	-2	3	-9
	NL	2	-1	0	-4	4	-2	7	2
	AT	11	6	9	-1	11	-1	11	0
	PL	6	1	6	0	13	3	13	2
	PT	3	0	9	3	6	1	10	-2
	RO	10	5	10	4	15	4	12	1
	SI	3	-2	3	0	4	-1	7	0
	SK	7	0	11	1	14	-1	16	2
	FI	1	0	3	2	5	0	6	-1
	SE	3	-3	11	2	3	-8	3	-4
	UK	4	1	11	3	6	-1	13	2
	HR	3		12		15		19	

QA20 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ? (MIN. 2 REPONSES)

QA20 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price. Did your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (MIN. 2 ANSWERS)






























QA20 Unter einem Leistungspaket verstehen wir eine Kombination verschiedener Kommunikationsdienstleistungen von ein und demselben Anbieter zu einem Pauschalpreis. Hat Ihr Haushalt zwei oder mehr der folgenden Leistungen als Teil eines Leistungspakets gekauft? (MIND. 2 ANTWORTEN)

%		Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée No, we did not buy services as part of a bundle Nein, wir beziehen keine Dienstleistungen im Rahmen eines Leistungspakets		Oui, des chaînes de télévision Yes, television channels Ja, Fernsehsender		Oui, de la téléphonie fixe Yes, fixed line telephone Ja, Telefonfestnetzanschluss		Oui, de la téléphonie mobile Yes, mobile telephone Ja, Mobilfunk	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	51	<i>0</i>	25	<i>3</i>	37	<i>2</i>	12	<i>2</i>
	BE	37	<i>-2</i>	56	<i>1</i>	45	<i>2</i>	16	<i>4</i>
	BG	62	<i>-12</i>	31	<i>12</i>	9	<i>2</i>	8	<i>3</i>
	CZ	74	<i>2</i>	16	<i>1</i>	8	<i>0</i>	6	<i>-1</i>
	DK	40	<i>-8</i>	39	<i>6</i>	28	<i>-3</i>	18	<i>4</i>
	DE	43	<i>-1</i>	14	<i>4</i>	48	<i>3</i>	15	<i>1</i>
	EE	45	<i>6</i>	45	<i>-1</i>	29	<i>-2</i>	5	<i>-4</i>
	IE	58	<i>-6</i>	16	<i>1</i>	29	<i>5</i>	7	<i>4</i>
	EL	53	<i>-7</i>	4	<i>1</i>	44	<i>10</i>	11	<i>3</i>
	ES	55	<i>-11</i>	13	<i>5</i>	38	<i>9</i>	14	<i>10</i>
	FR	35	<i>0</i>	43	<i>4</i>	58	<i>2</i>	27	<i>11</i>
	IT	74	<i>18</i>	2	<i>-5</i>	16	<i>-10</i>	6	<i>-1</i>
	CY	58	<i>-5</i>	31	<i>6</i>	30	<i>2</i>	6	<i>-3</i>
	LV	41	<i>-18</i>	38	<i>9</i>	21	<i>4</i>	5	<i>0</i>
	LT	60	<i>-7</i>	25	<i>4</i>	13	<i>2</i>	3	<i>0</i>
	LU	29	<i>-12</i>	24	<i>5</i>	62	<i>12</i>	44	<i>16</i>
	HU	47	<i>-5</i>	48	<i>4</i>	33	<i>6</i>	3	<i>-3</i>
	MT	39	<i>-2</i>	51	<i>-3</i>	55	<i>6</i>	26	<i>5</i>
	NL	32	<i>0</i>	54	<i>11</i>	56	<i>4</i>	7	<i>1</i>
	AT	60	<i>5</i>	23	<i>-2</i>	18	<i>2</i>	18	<i>-4</i>
	PL	72	<i>7</i>	16	<i>-3</i>	11	<i>-1</i>	5	<i>-2</i>
	PT	48	<i>2</i>	47	<i>-1</i>	44	<i>1</i>	3	<i>1</i>
	RO	52	<i>-1</i>	41	<i>1</i>	26	<i>-3</i>	11	<i>0</i>
	SI	35	<i>-3</i>	56	<i>2</i>	53	<i>6</i>	6	<i>0</i>
	SK	75	<i>6</i>	15	<i>-4</i>	4	<i>-6</i>	7	<i>-5</i>
	FI	76	<i>1</i>	8	<i>2</i>	0	<i>-1</i>	13	<i>-1</i>
	SE	43	<i>-1</i>	32	<i>3</i>	45	<i>1</i>	11	<i>1</i>
	UK	46	<i>-4</i>	33	<i>6</i>	44	<i>9</i>	6	<i>0</i>
	HR	47		32		42		8	

QA20 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ? (MIN. 2 REPONSES)

QA20 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price. Did your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (MIN. 2 ANSWERS)





























QA20 Unter einem Leistungspaket verstehen wir eine Kombination verschiedener Kommunikationsdienstleistungen von ein und demselben Anbieter zu einem Pauschalpreis. Hat Ihr Haushalt zwei oder mehr der folgenden Leistungen als Teil eines Leistungspakets gekauft? (MIND. 2 ANTWORTEN)

	%	Oui, un accès à Internet		Autre (SPONTANE)		NSP		Total 'Oui'	
		Yes, Internet access		Other (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Yes'	
		Ja, Internetzugang		Sonstiges (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
 EU 27		41	2	0	0	3	-3	45	2
 BE		56	3	0	0	1	1	62	1
 BG		33	11	0	0	1	-1	37	13
 CZ		21	-1	0	0	3	-1	23	-1
 DK		50	4	1	1	3	0	56	7
 DE		50	5	1	1	3	-4	55	6
 EE		45	-2	0	0	5	-3	50	-3
 IE		32	1	0	0	5	2	37	5
 EL		42	7	0	0	2	-1	45	8
 ES		39	9	0	0	3	0	42	11
 FR		58	2	0	0	2	-2	63	2
 IT		16	-8	0	0	7	-6	19	-11
 CY		38	7	0	0	1	1	41	4
 LV		40	7	0	0	14	10	45	8
 LT		32	7	1	0	6	0	34	7
 LU		57	7	0	-1	3	-1	68	13
 HU		41	5	0	0	1	-1	52	5
 MT		50	11	0	0	1	0	60	2
 NL		64	3	0	-1	2	-1	66	1
 AT		31	-1	1	0	2	-2	38	-3
 PL		23	-1	0	0	3	-4	25	-3
 PT		38	1	0	0	2	-3	50	1
 RO		32	0	1	1	3	1	45	0
 SI		58	4	1	0	2	0	63	2
 SK		18	-3	1	1	4	1	21	-7
 FI		19	2	2	1	2	-4	20	2
 SE		49	2	1	1	3	-1	54	3
 UK		47	6	0	0	3	-4	51	7
 HR		41		0		5		49	

QA20 - Packs

QA20 - Packs





























QA20 - Packs

		2+3+4+5		2+3+4		2+3+5		2+4+5		3+4+5	
		2+3+4+5		2+3+4		2+3+5		2+4+5		3+4+5	
		2+3+4+5		2+3+4		2+3+5		2+4+5		3+4+5	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	4	2	0	0	12	1	1	0	3	0
	BE	10	5	1	0	26	-1	4	1	1	1
	BG	1	0	0	0	2	-1	1	1	1	0
	CZ	0	0	0	0	3	1	0	0	0	-1
	DK	4	-1	1	1	10	-1	2	0	3	0
	DE	3	1	0	0	7	2	0	0	6	-1
	EE	1	-1	0	0	22	0	1	0	0	0
	IE	0	0	0	0	7	1	0	-1	1	1
	EL	0	0	0	0	2	0	0	0	7	2
	ES	2	1	0	0	7	2	0	0	8	6
	FR	18	10	1	0	20	-5	1	0	5	0
	IT	0	0	0	-1	0	-1	0	0	2	1
	CY	3	0	0	-1	16	6	1	1	1	-1
	LV	0	0	0	0	13	4	0	0	0	0
	LT	0	0	0	0	4	-1	0	0	0	0
	LU	10	3	1	1	7	-1	0	0	25	11
	HU	1	-1	0	0	18	4	0	-1	0	0
	MT	18	1	2	1	20	7	1	0	4	3
	NL	3	1	0	0	40	12	1	1	0	-1
	AT	2	0	1	1	3	0	3	0	2	-1
	PL	0	-1	0	0	4	1	0	0	0	0
	PT	1	0	1	1	29	-1	1	1	0	0
	RO	5	-1	3	2	7	-2	1	0	0	0
	SI	2	-2	1	1	39	7	2	1	0	0
	SK	0	-1	0	0	2	-1	1	0	0	0
	FI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	SE	3	-1	0	0	19	2	0	0	3	0
	UK	3	2	0	0	22	5	0	-1	1	1

QA20 - Packs

QA20 - Packs






























QA20 - Packs

		2+3		2+4		2+5		3+4		3+5		4+5	
		2+3		2+4		2+5		3+4		3+5		4+5	
		2+3		2+4		2+5		3+4		3+5		4+5	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	2	-1	0	-1	5	0	1	0	14	-1	2	0
	BE	5	0	1	0	12	0	0	0	4	0	1	0
	BG	1	1	1	-1	23	10	1	1	2	0	2	1
	CZ	1	0	1	0	10	0	0	0	3	-1	3	-1
	DK	2	1	2	2	18	6	1	0	8	-2	6	3
	DE	2	0	0	0	2	1	1	-1	29	2	3	0
	EE	4	0	0	-2	17	2	0	-1	2	-1	3	-1
	IE	2	1	1	1	5	-2	2	2	16	1	2	1
	EL	0	0	0	0	0	-1	3	2	31	5	1	-1
	ES	1	0	0	0	1	0	1	1	18	-2	3	2
	FR	3	1	0	-1	2	0	1	0	11	-4	2	1
	IT	1	-2	0	-1	0	-1	1	-1	12	-6	2	0
	CY	2	-1	0	0	8	1	0	-1	8	0	1	0
	LV	3	0	1	0	20	5	0	0	5	0	2	-1
	LT	1	0	0	-1	18	4	0	0	7	3	2	1
	LU	2	1	0	0	1	0	4	1	10	-6	2	-1
	HU	10	1	1	-1	17	1	0	0	3	1	1	1
	MT	7	-8	1	0	3	-3	0	-1	5	4	1	1
	NL	2	0	1	0	7	-3	0	-1	11	-7	1	-1
	AT	2	0	2	-3	9	-1	2	1	5	1	6	-1
	PL	1	-1	0	-2	10	-1	0	0	4	-2	3	0
	PT	10	-1	0	0	5	0	0	0	2	1	0	0
	RO	8	-1	1	-1	16	4	0	0	2	-1	1	0
	SI	4	-1	0	-1	7	-4	0	0	6	1	1	0
	SK	0	-2	2	-1	9	1	0	-1	2	-1	4	-1
	FI	0	0	0	-1	6	2	0	0	0	0	11	-1
	SE	2	0	1	0	5	0	1	0	15	-2	2	1
	UK	3	1	0	0	5	0	1	1	16	2	2	-1

QA22 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ? (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA22 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA22 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Leistungspakets zu wechseln? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Non, vous ne l'avez jamais envisagé		Oui, mais vous êtes satisfait(e)s du service actuellement fourni		Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité\ prix		Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)s par un contrat de votre fournisseur actuel	
		No, you never considered it		Yes, but you are satisfied with the service you currently get		Yes, but there are no other bundle providers in the area where you live which would provide good value for money		Yes, you have already changed and are bound for the time being by your contract to your current provider	
		Nein, Sie haben das noch nie in Erwägung gezogen		Ja, aber Sie sind zufrieden mit dem Service, den Sie zurzeit bekommen		Ja, aber es gibt in Ihrer Wohngegend keine anderen Anbieter von Leistungspaketen, die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten		Ja, Sie haben bereits gewechselt und sind momentan aufgrund Ihres Vertrags an Ihren derzeitigen Anbieter gebunden	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	54	-9	14	3	6	2	10	3
	BE	59	-20	22	17	2	1	6	1
	BG	46	-15	26	15	5	-1	14	10
	CZ	55	-10	14	3	6	0	4	1
	DK	58	-9	15	3	9	0	2	-2
	DE	51	-9	14	3	4	0	14	5
	EE	65	2	11	-4	7	1	7	2
	IE	53	17	11	-22	8	0	8	-7
	EL	49	-17	16	9	4	3	12	2
	ES	54	-5	15	2	7	2	8	-2
	FR	67	-11	12	6	4	3	8	3
	IT	44	-10	20	2	7	0	10	3
	CY	52	-19	18	11	9	5	8	3
	LV	70	-6	8	2	3	-1	7	4
	LT	67	-10	12	7	7	3	3	0
	LU	71	-12	7	4	4	1	4	2
	HU	62	-5	10	1	7	2	9	5
	MT	61	-13	19	7	1	-1	10	7
	NL	48	-15	14	8	6	2	12	7
	AT	52	-2	16	4	7	-2	12	6
	PL	58	-9	6	-1	4	0	10	5
	PT	71	2	9	-2	6	4	6	-2
	RO	54	-14	24	11	14	6	4	2
	SI	52	-6	18	1	7	0	10	3
	SK	42	-10	22	9	4	-3	17	9
	FI	46	3	16	-8	8	3	14	3
	SE	33	-8	20	-2	9	-1	20	8
	UK	47	-7	11	-2	6	2	11	-1
	HR	48		16		5		15	

QA22 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ? (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA22 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA22 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Leistungspakets zu wechseln? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer		Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur		Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur		Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	
		Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch		Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process		Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process		Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	
		Ja, aber Ihr Anbieter hat Ihnen schließlich bessere Konditionen angeboten, weshalb Sie entschieden haben, nicht zu wechseln		Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels vorübergehend keinen Zugriff auf den Dienst zu haben		Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels für zwei Anbieter bezahlen zu müssen		Ja, aber Sie wissen nicht genau, welche Schritte Sie tun müssen, um den Anbieter zu wechseln	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	6	2	3	0	3	1	2	1
	BE	4	2	3	0	2	0	3	0
	BG	4	1	2	0	2	0	0	0
	CZ	16	7	2	0	4	1	1	-1
	DK	3	2	5	3	3	3	1	0
	DE	5	0	5	1	4	1	1	0
	EE	4	1	1	-1	2	1	2	1
	IE	7	5	4	2	3	1	2	2
	EL	6	3	3	-1	2	-1	0	-1
	ES	7	4	3	-1	2	-1	2	0
	FR	3	2	3	1	2	1	4	3
	IT	8	3	8	3	3	-1	1	-2
	CY	1	-1	2	1	3	3	3	1
	LV	3	0	1	1	2	-1	1	-1
	LT	3	3	1	0	1	0	1	-1
	LU	3	2	2	0	2	2	2	0
	HU	5	-1	1	-1	1	-1	2	1
	MT	3	3	0	0	1	1	0	-1
	NL	7	4	5	2	2	0	2	1
	AT	4	-3	5	0	8	2	1	-1
	PL	7	3	3	1	4	2	2	0
	PT	2	-2	1	0	2	1	1	0
	RO	4	1	2	1	2	1	1	0
	SI	2	-2	3	0	2	1	2	0
	SK	9	-2	3	1	4	-1	0	-1
	FI	9	4	3	3	5	2	4	0
	SE	6	0	1	-1	4	1	5	2
	UK	9	4	2	0	3	1	2	1
	HR	6		4		6		2	

QA22 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ? (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA22 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA22 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Leistungspakets zu wechseln? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur		Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps		Autre (SPONTANE)		NSP	
		Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the provider		Yes, but it takes too much effort and time to do it		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Ja, aber Sie möchten nicht Ihre aktuelle(n) E-Mail-Adresse(n)/Webseite(n) verlieren, die sich auf dem Server Ihres derzeitigen Anbieters befinden		Ja, aber es kostet zu viel Aufwand und Zeit		Sonstige (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	2	0	7	2	3	1	2	0
	BE	2	0	6	3	2	2	1	1
	BG	1	1	3	1	0	0	7	-4
	CZ	2	1	5	0	1	0	0	-1
	DK	2	0	10	5	4	1	1	0
	DE	4	1	9	3	3	2	1	-1
	EE	0	0	4	1	2	1	1	0
	IE	0	-1	4	2	4	2	1	-2
	EL	1	0	3	0	1	0	6	4
	ES	0	0	4	1	4	1	2	0
	FR	2	1	6	3	2	0	1	0
	IT	1	-1	3	1	2	2	1	-2
	CY	2	2	4	3	4	3	0	-4
	LV	1	0	4	0	3	2	2	1
	LT	0	0	4	2	2	-2	2	-1
	LU	0	0	3	-1	9	8	1	1
	HU	1	1	3	0	1	0	1	0
	MT	0	0	3	1	2	2	3	-2
	NL	6	3	13	5	5	-1	1	0
	AT	4	-2	10	2	1	-6	3	1
	PL	2	2	3	0	2	1	3	-4
	PT	0	-1	1	-3	0	-1	4	0
	RO	0	0	4	2	0	-1	3	-2
	SI	2	0	8	3	4	-1	0	0
	SK	1	-1	7	2	0	0	0	-4
	FI	2	1	9	-1	3	1	1	1
	SE	5	2	13	1	4	2	1	0
	UK	2	0	8	-1	2	0	3	1
	HR	1		4		1		2	

QA22 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?
(ROTATION – PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

QA22 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA22 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Leistungspakets zu wechseln? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		Total 'Oui'		Consommateurs inertes		Consommateurs switchers actifs		Consommateurs switchers contrariés	
		Total 'Yes'		Inertial consumers		Active switchers consumers		Hindered switchers consumers	
		Gesamt 'Ja'		Verbraucher, die passiv sind		Verbrauchern, die gewechselt haben		Verbraucher, die am Wechsel gehindert werden	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	 EU 27	42	9	78	-4	10	3	14	3
	 BE	38	18	88	-1	6	1	9	-1
	 BG	47	19	78	1	14	10	8	-2
	 CZ	44	11	87	1	4	1	11	-2
	 DK	37	7	82	-2	2	-2	17	4
	 DE	46	9	76	-4	14	5	15	3
	 EE	32	-2	84	0	7	2	10	1
	 IE	43	-16	72	-1	8	-7	16	3
	 EL	45	15	74	-5	12	2	10	1
	 ES	42	6	78	2	8	-2	14	2
	 FR	31	12	86	-3	8	3	10	5
	 IT	54	11	75	-4	10	3	18	0
	 CY	44	21	75	-6	8	3	16	8
	 LV	27	5	85	-3	7	4	7	-2
	 LT	29	11	86	2	3	0	10	2
	 LU	20	4	83	-8	4	2	9	1
	 HU	36	6	79	-7	9	5	12	2
	 MT	34	14	86	-2	10	7	2	-2
	 NL	47	17	77	-2	12	7	16	4
	 AT	44	6	79	2	12	6	17	-4
	 PL	37	12	74	-7	10	5	13	4
	 PT	25	-1	83	-1	6	-2	9	5
	 RO	42	15	83	-1	4	2	17	6
	 SI	44	5	78	-5	10	3	13	0
	 SK	57	14	77	-2	17	9	12	-4
	 FI	52	-3	77	-5	14	3	17	6
	 SE	63	7	69	-7	20	8	23	5
	 UK	48	5	74	-5	11	-1	14	4
	 HR	49		73		15		16	

QA1 Votre abonnement de téléphonie mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

QA1 Does your mobile phone subscription allow you to access the Internet for playing or downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails?






























QA1 Haben Sie die Möglichkeit, über Ihren Mobiltelefonanschluss auf das Internet zuzugreifen, um dort Spiele zu spielen, Audio- oder Videoinhalte runterzuladen oder um E-Mails zu empfangen und zu versenden?

		Oui		Non		NSP	
		Yes		No		DK	
		Ja		Nein		Weiß nicht / Keine Angabe	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	49	<i>14</i>	50	<i>-13</i>	1	<i>-1</i>
	BE	34	<i>11</i>	66	<i>-11</i>	0	<i>0</i>
	BG	20	<i>7</i>	79	<i>-7</i>	1	<i>0</i>
	CZ	38	<i>-2</i>	60	<i>6</i>	2	<i>-4</i>
	DK	68	<i>15</i>	31	<i>-15</i>	1	<i>0</i>
	DE	43	<i>9</i>	56	<i>-8</i>	1	<i>-1</i>
	EE	45	<i>4</i>	54	<i>-3</i>	1	<i>-1</i>
	IE	56	<i>13</i>	43	<i>-12</i>	1	<i>-1</i>
	EL	31	<i>11</i>	67	<i>-11</i>	2	<i>0</i>
	ES	57	<i>25</i>	43	<i>-24</i>	0	<i>-1</i>
	FR	59	<i>18</i>	40	<i>-18</i>	1	<i>0</i>
	IT	42	<i>25</i>	57	<i>-25</i>	1	<i>0</i>
	CY	31	<i>8</i>	68	<i>-7</i>	1	<i>-1</i>
	LV	55	<i>6</i>	42	<i>-8</i>	3	<i>2</i>
	LT	52	<i>15</i>	42	<i>-19</i>	6	<i>4</i>
	LU	57	<i>9</i>	42	<i>-8</i>	1	<i>-1</i>
	HU	31	<i>8</i>	69	<i>-7</i>	0	<i>-1</i>
	MT	37	<i>10</i>	63	<i>-10</i>	0	<i>0</i>
	NL	57	<i>15</i>	43	<i>-15</i>	0	<i>0</i>
	AT	50	<i>10</i>	49	<i>-8</i>	1	<i>-2</i>
	PL	40	<i>8</i>	58	<i>-6</i>	2	<i>-2</i>
	PT	26	<i>10</i>	73	<i>-10</i>	1	<i>0</i>
	RO	25	<i>7</i>	72	<i>-4</i>	3	<i>-3</i>
	SI	57	<i>0</i>	40	<i>-1</i>	3	<i>1</i>
	SK	43	<i>7</i>	55	<i>-5</i>	2	<i>-2</i>
	FI	58	<i>4</i>	39	<i>-5</i>	3	<i>1</i>
	SE	71	<i>8</i>	26	<i>-8</i>	3	<i>0</i>
	UK	65	<i>7</i>	34	<i>-6</i>	1	<i>-1</i>
	HR	48		49		3	

QA2 Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ? (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA2 Do you use a mobile phone subscription to make cheaper phone calls over the Internet via a smartphone, tablet or another handheld device? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA2 Nutzen Sie einen Mobiltelefonanschluss, um mit einem Smartphone, einem Tablet-PC oder einem anderen mobilen Kleingerät über das Internet billiger zu telefonieren? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	Oui	Non, vous n'en avez pas besoin	Non, vous ne savez pas que c'est possible
	Yes	No, you do not need it	No, you do not know it was possible
	Ja	Nein, dafür haben Sie keinen Bedarf	Nein, Sie wussten nicht, dass dies möglich ist
%	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
 EU 27	20	61	5
 BE	17	68	7
 BG	13	68	3
 CZ	8	64	9
 DK	22	59	6
 DE	18	72	4
 EE	18	70	2
 IE	29	51	4
 EL	8	76	5
 ES	29	55	7
 FR	27	54	5
 IT	24	61	3
 CY	17	69	7
 LV	14	75	3
 LT	11	81	2
 LU	35	53	3
 HU	12	75	5
 MT	21	58	3
 NL	25	56	3
 AT	22	63	6
 PL	11	62	7
 PT	6	82	3
 RO	13	57	7
 SI	28	57	5
 SK	12	64	9
 FI	11	72	6
 SE	21	53	2
 UK	23	51	8
 HR	19	65	8

QA2 Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ? (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA2 Do you use a mobile phone subscription to make cheaper phone calls over the Internet via a smartphone, tablet or another handheld device? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA2 Nutzen Sie einen Mobiltelefonanschluss, um mit einem Smartphone, einem Tablet-PC oder einem anderen mobilen Kleingerät über das Internet billiger zu telefonieren? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile	Non, vous ne savez pas comment faire	Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	NSP
		No, you cannot run this type of application on your smartphone, a tablet or another handheld device due to restrictions imposed by your mobile network operator	No, you do not know how to do it	No, for other reasons (SPONTANEOUS)	DK
		Nein, Sie können aufgrund von Einschränkungen durch Ihren Mobilfunkanbieter Anwendungen dieser Art nicht auf Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder anderem mobilen Kleingerät nutzen	Nein, Sie wissen nicht, wie das geht	Nein, aus anderen Gründen (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	3	8	5	1
	BE	2	7	3	0
	BG	2	4	10	2
	CZ	3	20	1	0
	DK	2	9	9	1
	DE	2	6	5	0
	EE	3	7	2	1
	IE	3	9	5	2
	EL	6	7	1	0
	ES	3	6	3	2
	FR	4	7	5	0
	IT	2	5	5	0
	CY	1	8	4	2
	LV	1	7	1	1
	LT	1	5	1	1
	LU	1	5	5	1
	HU	3	7	3	0
	MT	1	6	12	1
	NL	4	7	6	0
	AT	2	7	6	0
	PL	5	15	3	1
	PT	2	10	1	0
	RO	2	12	11	3
	SI	1	9	6	2
	SK	3	12	2	0
	FI	3	6	7	1
	SE	4	8	14	2
	UK	6	11	5	0
	HR	1	5	6	0

QA3.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
 Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées

QA3.1 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
 Your mobile phone calls are never cut off






























QA3.1 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
 Ihre Mobilfunkverbindung während eines Telefonats wird niemals unterbrochen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	41	5	34	0	17	-2	7	-2	1	0	0	-1	75	5	24	-4
	BE	50	7	29	-4	13	-2	7	0	1	-1	0	0	79	3	20	-2
	BG	33	-4	43	5	19	1	5	-1	0	0	0	-1	76	1	24	0
	CZ	42	8	43	-8	12	0	3	0	0	0	0	0	85	0	15	0
	DK	49	3	22	1	17	-4	11	0	1	0	0	0	71	4	28	-4
	DE	48	2	27	-1	16	3	8	-1	1	-1	0	-2	75	1	24	2
	EE	41	-4	30	1	22	4	7	-1	0	0	0	0	71	-3	29	3
	IE	42	9	31	-6	17	-3	9	0	0	0	1	0	73	3	26	-3
	EL	35	-1	49	4	13	-3	2	-1	0	0	1	1	84	3	15	-4
	ES	42	16	34	0	18	-11	6	-4	0	-1	0	0	76	16	24	-15
	FR	43	1	27	1	20	0	9	-1	0	-1	1	0	70	2	29	-1
	IT	34	2	48	2	14	-2	4	0	0	-1	0	-1	82	4	18	-2
	CY	61	2	24	1	11	-1	4	-2	0	0	0	0	85	3	15	-3
	LV	44	6	37	4	15	-8	4	-2	0	0	0	0	81	10	19	-10
	LT	51	6	27	-1	16	-7	5	1	0	0	1	1	78	5	21	-6
	LU	49	4	26	6	19	-3	6	-5	0	-1	0	-1	75	10	25	-8
	HU	47	0	38	4	11	-2	4	-1	0	-1	0	0	85	4	15	-3
	MT	57	9	28	2	9	-6	5	-6	0	0	1	1	85	11	14	-12
	NL	51	5	20	-2	15	-4	12	1	2	1	0	-1	71	3	27	-3
	AT	34	5	40	-2	21	3	4	-4	1	-1	0	-1	74	3	25	-1
	PL	31	1	45	-4	18	3	5	2	0	-2	1	0	76	-3	23	5
	PT	37	6	48	5	10	-7	4	-3	1	0	0	-1	85	11	14	-10
	RO	35	4	36	7	17	-7	10	-4	1	1	1	-1	71	11	27	-11
	SI	39	4	33	-1	18	-5	10	2	0	0	0	0	72	3	28	-3
	SK	33	10	42	-4	19	-5	4	-2	0	0	2	1	75	6	23	-7
	FI	33	1	33	-2	23	-1	11	2	0	0	0	0	66	-1	34	1
	SE	42	1	35	10	15	-2	7	-9	1	0	0	0	77	11	22	-11
	UK	44	17	25	-2	19	-6	10	-7	1	-1	1	-1	69	15	29	-13
	HR	47		34		13		5		1		0		81		18	

QA3.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels

QA3.2 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
You are always able to connect to the mobile network to make phone calls

QA3.2 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Sie haben immer Zugang zum Netz, um Anrufe zu tätigen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	EU 27	45	5	36	-2	13	-1	4	-1	2	0	0	-1	81	3	17	-2
	BE	56	7	29	-4	10	-3	2	0	3	1	0	-1	85	3	12	-3
	BG	45	-3	40	2	13	2	2	0	0	0	0	-1	85	-1	15	2
	CZ	52	4	40	-1	5	-2	1	-1	1	0	1	0	92	3	6	-3
	DK	46	4	30	0	18	-2	5	-2	1	0	0	0	76	4	23	-4
	DE	56	4	27	-4	13	3	3	-2	1	0	0	-1	83	0	16	1
	EE	53	-1	32	-2	11	2	4	1	0	0	0	0	85	-3	15	3
	IE	47	10	34	-10	13	0	5	0	1	1	0	-1	81	0	18	0
	EL	44	2	47	1	7	-3	1	0	1	0	0	0	91	3	8	-3
	ES	43	11	36	-6	13	-6	4	0	3	1	1	0	79	5	17	-6
	FR	42	2	33	2	16	-1	6	0	2	-3	1	0	75	4	22	-1
	IT	37	2	47	-1	9	-2	3	0	4	1	0	0	84	1	12	-2
	CY	69	4	21	-2	7	-2	1	-2	1	1	1	1	90	2	8	-4
	LV	57	8	33	-3	8	-4	2	-1	0	0	0	0	90	5	10	-5
	LT	60	11	26	-3	9	-5	2	-1	2	-1	1	-1	86	8	11	-6
	LU	47	6	30	3	19	-1	3	-5	1	-2	0	-1	77	9	22	-6
	HU	58	6	34	0	7	-3	1	-2	0	0	0	-1	92	6	8	-5
	MT	53	-2	34	5	8	-3	4	-1	0	0	1	1	87	3	12	-4
	NL	50	5	28	-3	17	1	4	-2	1	0	0	-1	78	2	21	-1
	AT	41	-2	47	3	9	0	2	0	1	0	0	-1	88	1	11	0
	PL	35	5	47	1	14	-5	3	-1	0	-1	1	1	82	6	17	-6
	PT	33	-2	51	4	13	0	2	-2	1	0	0	0	84	2	15	-2
	RO	46	7	36	-2	12	-1	4	-2	1	0	1	-2	82	5	16	-3
	SI	48	5	35	-3	12	-1	5	0	0	-1	0	0	83	2	17	-1
	SK	42	17	46	-9	9	-6	1	-2	1	0	1	0	88	8	10	-8
	FI	46	5	38	1	13	-5	3	-1	0	0	0	0	84	6	16	-6
	SE	50	2	31	3	10	-5	6	-1	2	1	1	0	81	5	16	-6
	UK	45	9	29	-6	17	1	8	-3	1	0	0	-1	74	3	25	-2
	HR	54		33		8		3		1		1		87		11	

QA3.3 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.






























Vous limitez les appels nationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication

QA3.3 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.

You limit your national calls with your mobile phone because you are concerned about communication charges

QA3.3 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.






























Sie begrenzen die Zahl Ihrer nationalen Anrufe von Ihrem Mobiltelefon, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANE)	NSP	Total 'D'accord'	Total 'Pas d'accord'
		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK	Total 'Agree'	Total 'Disagree'
		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Stimme zu'	Gesamt 'Stimme nicht zu'
	%	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	28	27	18	24	2	1	55	42
	BE	31	28	18	21	2	0	59	39
	BG	39	38	14	8	1	0	77	22
	CZ	35	37	20	7	1	0	72	27
	DK	15	11	14	57	3	0	26	71
	DE	30	16	18	34	2	0	46	52
	EE	17	18	19	46	0	0	35	65
	IE	38	34	15	10	3	0	72	25
	EL	45	36	12	4	2	1	81	16
	ES	34	26	14	25	1	0	60	39
	FR	29	18	14	38	1	0	47	52
	IT	23	40	21	13	2	1	63	34
	CY	43	23	14	17	3	0	66	31
	LV	19	20	21	39	1	0	39	60
	LT	17	27	20	35	0	1	44	55
	LU	15	12	19	52	2	0	27	71
	HU	28	32	18	16	6	0	60	34
	MT	35	29	17	16	2	1	64	33
	NL	28	19	16	33	4	0	47	49
	AT	14	23	28	28	7	0	37	56
	PL	22	40	23	14	0	1	62	37
	PT	37	42	12	7	2	0	79	19
	RO	38	33	14	11	2	2	71	25
	SI	36	24	17	23	0	0	60	40
	SK	25	40	24	9	1	1	65	33
	FI	7	16	22	54	1	0	23	76
	SE	18	17	10	53	2	0	35	63
	UK	28	22	21	24	5	0	50	45
	HR	47	27	14	11	1	0	74	25

QA3.4 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous limitez les appels internationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication

QA3.4 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
You limit your international calls from your mobile phone because you are concerned about communication charges

QA3.4 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Sie begrenzen die Zahl Ihrer internationalen Anrufe von Ihrem Mobiltelefon, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANE)	NSP	Total 'D'accord'	Total 'Pas d'accord'
		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK	Total 'Agree'	Total 'Disagree'
		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Stimme zu'	Gesamt 'Stimme nicht zu'
	%	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	35	19	8	13	24	1	54	21
	BE	45	19	10	10	16	0	64	20
	BG	37	25	6	4	26	2	62	10
	CZ	41	20	7	4	26	2	61	11
	DK	37	16	9	25	13	0	53	34
	DE	38	14	12	19	17	0	52	31
	EE	24	19	11	22	21	3	43	33
	IE	45	28	9	8	9	1	73	17
	EL	40	27	4	3	26	0	67	7
	ES	34	16	6	14	29	1	50	20
	FR	38	14	5	16	26	1	52	21
	IT	24	29	8	8	29	2	53	16
	CY	44	19	9	7	21	0	63	16
	LV	30	16	12	17	23	2	46	29
	LT	29	19	5	13	31	3	48	18
	LU	41	21	11	23	4	0	62	34
	HU	28	17	9	12	32	2	45	21
	MT	29	22	10	8	30	1	51	18
	NL	43	14	6	16	21	0	57	22
	AT	29	27	19	15	10	0	56	34
	PL	27	25	9	6	31	2	52	15
	PT	27	31	7	4	31	0	58	11
	RO	37	21	9	9	21	3	58	18
	SI	48	22	10	13	7	0	70	23
	SK	36	33	11	5	14	1	69	16
	FI	26	22	16	21	13	2	48	37
	SE	38	18	5	26	12	1	56	31
	UK	37	15	8	12	27	1	52	20
	HR	50	22	9	8	10	1	72	17






























QA3.5 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur

QA3.5 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.

You limit your calls to mobile or fixed phones of another network operator because you are concerned about higher communication charges than when making a phone call to others on your own network

QA3.5 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.






























Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe auf Mobiltelefone oder Festnetzanschlüsse anderer Netzbetreiber, weil Sie sich Sorgen machen, dass die Kosten höher sind, als wenn Sie jemanden in Ihrem eigenen Netz anrufen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	EU 27	25	-7	24	-4	19	1	28	9	3	1	1	0	49	-11	47	10
	BE	23	-10	23	-10	21	3	31	17	1	-1	1	1	46	-20	52	20
	BG	47	-9	36	7	9	2	6	1	1	0	1	-1	83	-2	15	3
	CZ	36	-5	32	-2	20	3	10	2	1	1	1	1	68	-7	30	5
	DK	9	-2	8	-5	13	-6	58	4	10	8	2	1	17	-7	71	-2
	DE	29	-5	18	-2	18	-1	32	9	2	-1	1	0	47	-7	50	8
	EE	12	-18	17	-1	20	2	50	17	1	0	0	0	29	-19	70	19
	IE	41	-1	31	-4	16	3	9	1	2	1	1	0	72	-5	25	4
	EL	47	-9	36	7	12	2	4	1	1	-1	0	0	83	-2	16	3
	ES	28	-15	26	-3	16	2	28	15	1	0	1	1	54	-18	44	17
	FR	17	-16	13	-5	14	-2	53	24	2	-1	1	0	30	-21	67	22
	IT	27	-5	38	-5	21	6	13	4	1	0	0	0	65	-10	34	10
	CY	29	0	24	0	16	-5	27	3	2	1	2	1	53	0	43	-2
	LV	21	-20	18	-9	19	-1	38	26	3	3	1	1	39	-29	57	25
	LT	22	-8	26	-6	18	-4	32	18	1	0	1	0	48	-14	50	14
	LU	13	-10	10	-6	19	5	56	14	1	-2	1	-1	23	-16	75	19
	HU	26	-5	32	1	19	0	18	1	5	3	0	0	58	-4	37	1
	MT	36	-9	27	4	16	1	17	0	3	3	1	1	63	-5	33	1
	NL	13	-6	9	-7	14	-5	54	15	9	5	1	-2	22	-13	68	10
	AT	14	-2	24	2	27	0	26	-3	8	2	1	1	38	0	53	-3
	PL	21	-3	37	-1	25	0	14	6	1	-1	2	-1	58	-4	39	6
	PT	43	0	43	7	8	-5	4	-2	2	0	0	0	86	7	12	-7
	RO	42	1	28	-4	13	1	11	0	4	3	2	-1	70	-3	24	1
	SI	35	-1	22	-3	18	-4	24	9	1	-1	0	0	57	-4	42	5
	SK	31	-2	37	-4	22	3	9	3	1	0	0	0	68	-6	31	6
	FI	5	-2	11	-7	20	-5	61	13	2	1	1	0	16	-9	81	8
	SE	7	-6	10	-7	9	-5	70	18	3	0	1	0	17	-13	79	13
	UK	19	-7	18	-6	24	5	32	7	5	0	2	1	37	-13	56	12
	HR	47		27		11		12		2		1		74		23	

QA3.6 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation

QA3.6 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
You limit the use of mobile Internet access because you are concerned about charges






























QA3.6 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Sie schränken die Nutzung des mobilen Internetzugangs ein, weil Sie sich Sorgen wegen der Kosten machen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	EU 27	15	-8	19	-1	18	-1	40	10	7	0	1	0	34	-9	58	9
	BE	27	-8	20	-7	19	6	26	10	8	0	0	-1	47	-15	45	16
	BG	23	-5	32	1	25	5	11	-1	5	3	4	-3	55	-4	36	4
	CZ	17	-13	22	-1	32	17	18	7	10	-10	1	0	39	-14	50	24
	DK	11	-6	12	-2	13	-4	54	6	10	6	0	0	23	-8	67	2
	DE	12	-8	9	-3	15	-5	57	13	6	2	1	1	21	-11	72	8
	EE	9	-17	14	-4	14	0	48	16	12	2	3	3	23	-21	62	16
	IE	28	-4	26	-2	20	5	19	8	6	-1	1	-6	54	-6	39	13
	EL	28	-7	25	0	16	6	12	4	19	-3	0	0	53	-7	28	10
	ES	15	-19	17	2	18	2	46	20	4	-4	0	-1	32	-17	64	22
	FR	13	-10	15	0	13	-2	49	11	10	2	0	-1	28	-10	62	9
	IT	12	-4	29	-3	26	-6	30	12	3	1	0	0	41	-7	56	6
	CY	35	0	17	-4	14	0	24	2	8	2	2	0	52	-4	38	2
	LV	20	-10	15	-12	14	-5	30	13	18	11	3	3	35	-22	44	8
	LT	22	-5	17	-6	12	-8	22	9	25	12	2	-2	39	-11	34	1
	LU	17	1	14	2	16	3	47	-4	6	-1	0	-1	31	3	63	-1
	HU	14	-11	21	0	14	-8	25	9	23	9	3	1	35	-11	39	1
	MT	28	2	21	1	16	-5	21	6	10	-6	4	2	49	3	37	1
	NL	14	0	20	5	15	-9	46	3	5	1	0	0	34	5	61	-6
	AT	9	-4	20	2	31	6	31	-6	9	2	0	0	29	-2	62	0
	PL	11	-7	28	0	27	4	21	9	11	-5	2	-1	39	-7	48	13
	PT	31	0	27	5	16	-2	11	-5	15	3	0	-1	58	5	27	-7
	RO	24	5	21	-3	18	0	20	-1	7	-1	10	0	45	2	38	-1
	SI	27	-4	20	-1	16	-2	27	8	9	-1	1	0	47	-5	43	6
	SK	22	3	22	-10	30	6	14	4	12	-2	0	-1	44	-7	44	10
	FI	8	-10	10	-9	15	-2	57	19	10	3	0	-1	18	-19	72	17
	SE	11	-4	13	-1	7	-7	62	14	7	-2	0	0	24	-5	69	7
	UK	17	-6	21	-3	19	0	36	6	6	2	1	1	38	-9	55	6
	HR	36		22		13		20		7		2		58		33	

QA6a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ? (ROTATION)

QA6a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly? (ROTATE)






























QA6a Welche Faktoren sind für Sie bei der Auswahl eines Internetanschlusses am wichtigsten? Erstens? (ROTIEREN)

%		La vitesse maximale de téléchargement		La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi		Le prix de l'abonnement Internet		Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	
		The maximum download speed		The maximum amount you can download\upload		The price of the Internet subscription		The fact that the Internet subscription is part of a bundle	
		Die maximale Download-Geschwindigkeit		Das maximale Download-/Upload-Volumen		Die Kosten für den Internetanschluss		Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Leistungspakets ist	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	16	3	6	2	42	-3	14	2
	BE	8	2	4	0	44	-6	21	5
	BG	20	-1	5	2	42	-6	22	5
	CZ	17	-1	4	0	49	-2	10	2
	DK	19	-1	5	1	49	-1	7	1
	DE	19	9	7	2	35	-3	19	0
	EE	24	6	9	1	29	-9	19	1
	IE	21	-1	8	4	30	-18	10	4
	EL	18	2	4	1	48	-3	16	4
	ES	17	-1	4	1	35	-5	11	3
	FR	9	3	2	0	50	-5	14	2
	IT	10	-1	6	1	44	1	15	1
	CY	38	-8	2	1	38	5	6	0
	LV	22	4	5	-2	40	-4	10	2
	LT	31	3	5	-2	36	1	6	3
	LU	21	4	5	3	39	1	23	2
	HU	14	-3	9	0	51	1	18	3
	MT	33	11	5	-1	32	-4	15	-3
	NL	13	0	5	1	48	-1	16	3
	AT	10	-2	10	1	39	2	18	1
	PL	15	-4	8	1	53	5	6	3
	PT	11	3	3	1	42	-2	19	6
	RO	38	6	4	-1	39	0	14	1
	SI	20	0	6	3	40	-1	17	-3
	SK	16	2	10	2	47	-3	7	-1
	FI	21	0	8	0	50	2	4	1
	SE	21	1	5	0	39	-6	11	0
	UK	18	6	6	1	38	-4	10	3
	HR	12		6		51		17	

QA6a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ?
En premier ? (ROTATION)

QA6a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly? (ROTATE)






























QA6a Welche Faktoren sind für Sie bei der Auswahl eines Internetanschlusses am wichtigsten? Erstens? (ROTIEREN)

%		Le service client proposé		Le coût du matériel		Le coût de l'installation		Autre (SPONTANE)		NSP	
		The customer service offered		The cost of the equipment		The cost of installation		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Der angebotene Kundendienst		Die Kosten für die technische Ausrüstung		Die Installationskosten		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	6	-1	4	0	5	0	2	0	5	-3
	BE	9	-1	6	2	5	-2	2	0	1	0
	BG	3	-2	2	2	1	-1	1	0	4	1
	CZ	6	0	7	2	4	1	1	0	2	-2
	DK	5	-1	1	0	4	2	5	1	5	-2
	DE	5	0	5	-2	3	1	3	0	4	-7
	EE	5	-1	4	3	2	-1	4	3	4	-3
	IE	6	1	8	7	11	7	2	0	4	-4
	EL	3	1	3	1	3	-4	1	0	4	-2
	ES	5	1	10	2	10	1	2	-1	6	-1
	FR	11	2	3	1	4	-1	2	0	5	-2
	IT	8	-2	3	-1	7	0	1	1	6	0
	CY	9	3	3	3	1	-1	2	1	1	-4
	LV	5	-2	6	3	5	-1	2	0	5	0
	LT	3	-1	6	2	6	-3	3	-2	4	-1
	LU	4	-1	1	-1	0	-3	3	1	4	-6
	HU	1	0	2	0	3	0	1	0	1	-1
	MT	5	0	2	1	1	1	0	0	7	-5
	NL	7	0	2	0	1	0	4	-2	4	-1
	AT	5	-1	6	2	6	-2	3	1	3	-2
	PL	2	-4	4	2	4	1	3	2	5	-6
	PT	3	0	7	-1	6	-5	1	-1	8	-1
	RO	0	-3	1	1	0	-1	1	1	3	-4
	SI	6	1	1	0	2	-1	5	0	3	1
	SK	3	-2	7	2	7	3	0	-1	3	-2
	FI	4	-2	3	-2	3	1	5	1	2	-1
	SE	8	2	1	0	1	1	9	3	5	-1
	UK	8	0	4	2	6	-2	2	0	8	-6
	HR	6		2		3		1		2	

QA6b Et ensuite ? (ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

QA6b And then? (ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)






























QA6b Und dann? (ROTIEREN - MAX 3. ANTWORTEN)

%		La vitesse maximale de téléchargement		La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi		Le prix de l'abonnement Internet		Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	
		The maximum download speed		The maximum amount you can download\upload		The price of the Internet subscription		The fact that the Internet subscription is part of a bundle	
		Die maximale Download-Geschwindigkeit		Das maximale Download-/Upload-Volumen		Die Kosten für den Internetanschluss		Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Leistungspakets ist	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	29	1	18	3	30	2	15	0
	BE	23	2	18	1	33	5	14	-2
	BG	26	-5	19	1	37	3	18	4
	CZ	35	3	19	-2	31	3	11	2
	DK	37	4	15	0	29	3	11	3
	DE	29	0	20	5	31	-2	14	-1
	EE	27	0	22	3	35	7	10	-1
	IE	33	0	18	-3	32	4	10	-1
	EL	40	-2	24	8	29	2	24	6
	ES	33	1	20	11	24	-3	11	2
	FR	24	1	18	7	30	5	25	1
	IT	32	7	12	3	26	1	16	-3
	CY	39	14	20	8	36	-4	16	7
	LV	33	4	25	7	37	3	10	3
	LT	31	-4	28	2	36	2	7	0
	LU	31	9	20	5	33	5	18	6
	HU	28	-5	26	-5	34	-1	24	1
	MT	26	-2	24	3	27	-1	18	9
	NL	29	3	16	-1	29	1	19	4
	AT	30	1	27	-1	30	2	15	-4
	PL	32	5	19	3	29	6	7	-2
	PT	27	-3	13	-1	28	4	15	-1
	RO	30	0	24	3	41	3	26	2
	SI	36	2	24	3	38	2	17	1
	SK	34	-2	32	-3	32	1	11	5
	FI	33	2	23	0	27	-1	9	2
	SE	28	1	14	0	33	2	11	0
	UK	24	-4	16	2	27	5	10	3
	HR	31		26		28		13	

QA6b Et ensuite ? (ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

QA6b And then? (ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)






























QA6b Und dann? (ROTIEREN - MAX 3. ANTWORTEN)

		Le service client proposé		Le coût du matériel		Le coût de l'installation		Autre (SPONTANE)		NSP	
		The customer service offered		The cost of the equipment		The cost of installation		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Der angebotene Kundendienst		Die Kosten für die technische Ausrüstung		Die Installationskosten		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	23	0	18	5	19	1	3	0	7	-2
	BE	29	3	17	2	28	3	3	0	2	-2
	BG	24	1	15	11	13	-1	1	0	8	-2
	CZ	20	0	30	15	23	5	0	0	4	-1
	DK	26	2	11	3	16	-1	5	2	9	0
	DE	24	-1	20	0	20	-3	3	0	4	-1
	EE	16	-2	19	12	8	0	1	0	13	-8
	IE	24	-5	18	3	22	-2	1	0	4	-2
	EL	27	-2	19	7	19	-6	0	0	2	-1
	ES	22	0	18	0	23	2	4	2	6	-1
	FR	31	0	13	2	13	-1	1	-1	10	-1
	IT	23	-1	13	-1	21	2	1	-1	3	-1
	CY	51	2	27	9	22	0	1	1	2	-3
	LV	21	0	21	15	19	-2	1	0	7	-3
	LT	16	2	24	13	28	4	3	-2	3	0
	LU	13	-7	10	2	11	1	4	-1	11	-3
	HU	9	0	18	7	25	4	0	0	5	1
	MT	30	0	11	5	12	3	1	1	5	-7
	NL	23	-1	13	5	11	1	4	-3	10	-1
	AT	33	3	30	3	36	1	5	1	3	0
	PL	11	1	21	11	18	1	2	0	3	-4
	PT	16	-7	21	1	22	4	0	-3	8	-1
	RO	29	8	24	16	24	8	1	0	7	-6
	SI	12	-1	13	7	16	5	7	0	4	-2
	SK	19	-3	30	12	24	-7	0	-1	1	-1
	FI	22	-5	16	6	11	2	6	1	7	1
	SE	22	-1	14	7	7	0	11	1	9	0
	UK	20	3	16	9	16	0	3	-1	15	-4
	HR	20		15		13		2		7	

QA6T - Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? - TOTAL

QA6T - When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? - TOTAL






























QA6T - Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? - TOTAL

%		La vitesse maximale de téléchargement		La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi		Le prix de l'abonnement Internet		Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée	
		The maximum download speed		The maximum amount you can download\ upload		The price of the Internet subscription		The fact that the Internet subscription is part of a bundle	
		Die maximale Download-Geschwindigkeit		Das maximale Download-/Upload-Volumen		Die Kosten für den Internetanschluss		Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Leistungspakets ist	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	44	5	23	5	71	1	28	3
	BE	31	4	22	1	77	-1	35	4
	BG	46	-5	24	3	78	-2	40	9
	CZ	52	3	22	-2	80	2	20	3
	DK	55	4	19	1	76	2	18	4
	DE	48	13	26	8	65	-3	32	0
	EE	49	6	31	6	62	-2	28	0
	IE	52	-1	26	3	61	-12	20	4
	EL	57	1	28	10	77	1	39	10
	ES	48	1	23	12	58	-7	22	5
	FR	32	4	20	8	79	1	37	2
	IT	40	6	18	5	69	2	30	-1
	CY	76	6	22	9	74	4	22	7
	LV	53	7	29	5	75	-1	19	4
	LT	61	1	32	0	70	3	12	2
	LU	51	14	24	8	71	8	40	8
	HU	41	-9	35	-5	85	0	42	4
	MT	57	10	27	3	57	-3	32	7
	NL	41	3	20	0	76	1	34	7
	AT	40	0	36	0	68	4	33	-2
	PL	45	2	26	5	81	12	13	2
	PT	35	-1	15	0	68	2	33	5
	RO	67	7	27	2	78	3	39	3
	SI	55	2	30	6	76	0	33	-3
	SK	49	1	40	-1	78	-2	18	4
	FI	53	2	30	-1	76	1	13	3
	SE	48	2	17	-1	70	-4	21	0
	UK	40	4	21	4	63	2	19	5
	HR	42		32		78		30	

QA6T - Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? - TOTAL

QA6T - When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? - TOTAL






























QA6T - Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? - TOTAL

%		Le service client proposé		Le coût du matériel		Le coût de l'installation		Autre (SPONTANE)		NSP	
		The customer service offered		The cost of the equipment		The cost of installation		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Der angebotene Kundendienst		Die Kosten für die technische Ausrüstung		Die Installationskosten		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	28	1	21	5	22	0	4	0	5	-3
	BE	37	2	22	3	32	0	4	0	1	-1
	BG	26	-1	16	11	14	-2	2	0	4	1
	CZ	25	0	36	17	27	7	2	0	2	-2
	DK	30	1	11	2	20	2	10	4	5	-2
	DE	28	1	24	0	22	-1	4	0	4	-7
	EE	20	-2	22	14	10	0	5	3	4	-3
	IE	29	-2	25	10	32	6	3	0	4	-4
	EL	29	0	22	8	21	-9	1	0	4	-2
	ES	25	0	27	3	31	2	5	1	6	-1
	FR	40	2	15	3	16	-2	3	0	5	-2
	IT	30	-2	15	-2	27	1	2	0	6	0
	CY	60	8	29	12	23	0	3	2	1	-4
	LV	25	-3	27	18	23	-3	3	0	5	0
	LT	18	2	29	15	32	0	4	-3	4	-1
	LU	17	-6	10	0	11	-1	6	0	4	-6
	HU	10	1	20	7	27	3	2	1	1	-1
	MT	33	1	12	6	12	4	2	2	7	-5
	NL	29	-1	15	5	11	1	7	-4	4	-1
	AT	37	2	35	5	41	0	6	2	2	-3
	PL	12	-3	24	13	20	2	4	2	5	-6
	PT	18	-6	26	0	26	-2	1	-3	8	-1
	RO	29	7	24	16	24	8	2	0	3	-4
	SI	18	0	14	7	18	5	9	-1	3	1
	SK	22	-3	36	14	30	-3	1	-1	3	-2
	FI	26	-7	18	3	13	2	9	2	2	-1
	SE	29	1	14	7	8	1	15	3	5	-1
	UK	26	3	20	11	21	-1	3	-1	8	-6
	HR	25		17		16		2		2	

QA8 Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?

QA8 What is the maximum download speed under the terms of your contract?






























QA8 Wie hoch ist laut Ihres Vertrages die maximale Download-Geschwindigkeit?

	%	Moins de 2 Mbits		2 - 6 Mbits		7-15 Mbits		16-30 Mbits		Plus de 30 Mbitss		Réponses incorrectes		NSP	
		Less than 2 Mbps		2 - 6 Mbps		7-15 Mbps		16-30 Mbps		More than 30 Mbps		Incorrect answers		DK	
		Moins de 2 Mbits		2 - 6 Mbits		7-15 Mbits		16-30 Mbits		Plus de 30 Mbitss		Falsche Antworten		WN	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		1	-1	7	-2	11	2	10	1	8	1	6	0	57	-1
 BE		0	0	3	-1	2	0	4	-1	7	-2	9	-2	75	6
 BG		0	0	2	1	11	0	13	6	12	3	5	-8	57	-2
 CZ		1	0	10	4	16	0	14	8	12	7	1	-1	46	-18
 DK		0	-1	7	-5	17	-5	21	6	7	1	2	0	46	4
 DE		0	-2	12	-1	3	0	20	6	10	-6	11	3	44	0
 EE		3	-1	13	3	9	1	3	1	10	3	5	1	57	-8
 IE		1	0	9	3	14	4	7	-2	8	6	14	12	47	-23
 EL		0	0	6	-2	7	-1	37	7	1	1	13	-2	36	-3
 ES		1	0	13	-14	26	4	11	4	5	3	3	-1	41	4
 FR		1	-2	3	-2	3	-1	4	-1	4	-1	4	1	81	6
 IT		1	1	4	2	15	9	2	0	3	-2	5	1	70	-11
 CY		1	-1	20	4	9	1	4	3	1	-1	19	3	46	-9
 LV		1	0	9	3	11	0	5	-1	34	15	7	-1	33	-16
 LT		1	-1	5	1	4	-2	0	-1	14	2	10	3	66	-2
 LU		1	0	3	-4	5	0	9	3	9	3	2	2	71	-4
 HU		0	-1	17	-6	17	1	17	3	10	2	3	-3	36	4
 MT		0	0	1	-8	9	-3	6	2	2	2	5	1	77	6
 NL		4	4	2	-1	5	0	14	3	16	7	6	-2	53	-11
 AT		0	0	5	0	12	6	5	-2	10	3	8	2	60	-9
 PL		3	-3	13	-11	21	7	12	5	6	2	11	4	34	-4
 PT		2	2	4	2	9	-5	8	-4	11	1	5	-1	61	5
 RO		0	0	0	-4	4	0	3	-2	34	9	7	-1	52	-2
 SI		4	0	15	6	18	1	6	3	7	1	5	-9	45	-2
 SK		0	0	5	2	2	-2	2	-2	7	1	18	-9	66	10
 FI		2	-4	14	0	20	2	12	5	9	3	2	-12	41	6
 SE		0	-1	6	-1	19	-3	10	-2	20	12	2	1	43	-6
 UK		2	1	4	1	9	-3	9	-2	4	2	5	-1	67	2
 HR		1		16		6		1		0		8		68	

QA9.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
La vitesse de téléchargement correspond à votre contrat

QA9.1 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
The download\upload speed matches the terms of your contract






























QA9.1 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Die Download-/Upload-Geschwindigkeit entspricht Ihren Vertragsbedingungen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	34	2	36	1	14	-1	9	-3	0	0	7	1	70	3	23	-4
	BE	40	7	43	-5	14	3	2	1	0	-4	1	-2	83	2	16	4
	BG	28	-9	54	8	11	1	4	2	0	-1	3	-1	82	-1	15	3
	CZ	39	3	51	1	6	-2	1	0	0	-1	3	-1	90	4	7	-2
	DK	49	-2	28	2	9	-4	7	2	1	-1	6	3	77	0	16	-2
	DE	42	-5	29	5	12	-3	7	-3	0	0	10	6	71	0	19	-6
	EE	40	-9	44	9	8	-5	6	4	1	1	1	0	84	0	14	-1
	IE	25	-8	46	6	12	1	13	4	0	0	4	-3	71	-2	25	5
	EL	21	-6	45	7	19	4	13	-5	0	0	2	0	66	1	32	-1
	ES	30	6	18	-10	20	-3	18	6	1	1	13	0	48	-4	38	3
	FR	31	4	26	1	23	13	14	-8	0	-2	6	-8	57	5	37	5
	IT	21	5	62	12	14	-13	2	-5	0	0	1	1	83	17	16	-18
	CY	61	-4	28	8	7	1	2	-1	0	-2	2	-2	89	4	9	0
	LV	42	0	43	9	9	-8	3	0	1	0	2	-1	85	9	12	-8
	LT	48	2	37	-2	8	-4	5	2	0	0	2	2	85	0	13	-2
	LU	37	-6	35	3	15	1	6	-3	0	-1	7	6	72	-3	21	-2
	HU	46	1	44	2	6	-1	1	-1	1	-1	2	0	90	3	7	-2
	MT	42	-5	34	1	5	0	12	8	0	-3	7	-1	76	-4	17	8
	NL	27	-4	27	0	19	7	11	-3	1	-1	15	1	54	-4	30	4
	AT	38	-2	45	-1	9	2	0	-3	0	0	8	4	83	-3	9	-1
	PL	31	0	54	-2	9	2	4	2	0	0	2	-2	85	-2	13	4
	PT	19	-10	50	2	12	-1	4	-2	4	4	11	7	69	-8	16	-3
	RO	35	-1	47	14	10	-4	3	-3	1	0	4	-6	82	13	13	-7
	SI	55	-4	33	1	7	3	3	0	0	0	2	0	88	-3	10	3
	SK	24	-10	66	13	4	-1	1	-3	0	0	5	1	90	3	5	-4
	FI	37	12	42	2	16	-6	4	-5	1	1	0	-4	79	14	20	-11
	SE	49	8	25	-6	8	-6	11	-1	0	0	7	5	74	2	19	-7
	UK	25	7	30	-5	18	-2	18	-8	1	1	8	7	55	2	36	-10
	HR	39		41		9		8		0		3		80		17	

QA9.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Votre connexion Internet ne se coupe jamais

QA9.2 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
Your Internet connection never breaks down






























QA9.2 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Ihre Internetverbindung wird nie unterbrochen

		Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
%		EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.	EB	Diff.
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	EU 27	25	1	35	0	26	0	11	0	1	0	2	-1	60	1	37	0
	BE	23	-4	37	4	28	0	12	2	0	-1	0	-1	60	0	40	2
	BG	15	-2	38	-1	33	3	7	-1	0	0	7	1	53	-3	40	2
	CZ	20	5	46	-4	28	1	6	-1	0	0	0	-1	66	1	34	0
	DK	31	0	29	1	24	-1	15	3	0	-2	1	-1	60	1	39	2
	DE	40	0	29	1	22	3	7	-2	0	-1	2	-1	69	1	29	1
	EE	20	-1	32	-2	35	3	11	0	2	1	0	-1	52	-3	46	3
	IE	23	9	37	6	25	-2	12	-1	1	0	2	-12	60	15	37	-3
	EL	25	4	45	1	18	-3	4	0	1	0	7	-2	70	5	22	-3
	ES	26	4	34	-2	25	-3	10	3	1	-1	4	-1	60	2	35	0
	FR	22	-1	26	1	31	0	19	-1	1	1	1	0	48	0	50	-1
	IT	19	0	51	1	21	1	6	0	1	0	2	-2	70	1	27	1
	CY	31	4	26	3	25	-7	11	2	0	-1	7	-1	57	7	36	-5
	LV	30	7	39	3	23	-9	5	-2	2	1	1	0	69	10	28	-11
	LT	33	8	29	-3	28	-6	7	0	1	1	2	0	62	5	35	-6
	LU	32	6	29	3	26	-3	12	-4	1	-1	0	-1	61	9	38	-7
	HU	26	-1	46	4	19	-1	7	-1	1	-1	1	0	72	3	26	-2
	MT	27	-6	39	12	19	0	7	0	0	-1	8	-5	66	6	26	0
	NL	29	3	28	-4	29	0	13	1	0	0	1	0	57	-1	42	1
	AT	30	0	45	-2	20	2	3	1	1	0	1	-1	75	-2	23	3
	PL	19	1	46	-1	23	-1	8	4	1	-1	3	-2	65	0	31	3
	PT	19	-1	47	6	20	-2	4	-1	3	1	7	-3	66	5	24	-3
	RO	18	2	31	1	33	2	8	-5	1	0	9	0	49	3	41	-3
	SI	21	0	35	0	29	-1	13	4	1	-1	1	-2	56	0	42	3
	SK	16	-1	48	5	29	-4	4	0	0	-1	3	1	64	4	33	-4
	FI	24	5	34	-3	29	0	13	-1	0	0	0	-1	58	2	42	-1
	SE	34	2	37	3	18	-4	10	0	0	-1	1	0	71	5	28	-4
	UK	21	3	31	3	31	0	16	-3	0	-1	1	-2	52	6	47	-3
	HR	24		39		22		9		1		5		63		31	

QA9.3 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile

QA9.3 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.
In case of problems, your Internet provider gives you a helpful answer






























QA9.3 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Falls Probleme auftreten, liefert Ihnen Ihr Internetanbieter eine hilfreiche Antwort

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		27	3	40	-1	13	1	6	-1	6	0	8	-2	67	2	19	0
 BE		30	8	42	-4	13	0	5	-2	9	-1	1	-1	72	4	18	-2
 BG		27	-5	50	1	9	2	2	0	1	1	11	1	77	-4	11	2
 CZ		28	-3	52	4	10	-1	2	0	3	1	5	-1	80	1	12	-1
 DK		40	6	24	-4	10	0	8	-2	9	-1	9	1	64	2	18	-2
 DE		33	8	28	-5	13	0	6	-3	9	3	11	-3	61	3	19	-3
 EE		36	0	36	-2	12	-1	5	3	5	-2	6	2	72	-2	17	2
 IE		29	12	47	6	11	0	5	-1	2	-1	6	-16	76	18	16	-1
 EL		28	-2	45	-3	6	0	2	-1	5	2	14	4	73	-5	8	-1
 ES		32	8	42	-2	10	-3	5	0	3	-2	8	-1	74	6	15	-3
 FR		21	-1	36	2	18	2	9	-5	8	2	8	0	57	1	27	-3
 IT		16	-2	51	-2	17	3	4	1	3	2	9	-2	67	-4	21	4
 CY		59	7	28	-3	4	0	0	-1	1	-2	8	-1	87	4	4	-1
 LV		43	6	36	-6	6	-3	2	-2	7	2	6	3	79	0	8	-5
 LT		42	10	35	-6	6	-3	2	-1	9	3	6	-3	77	4	8	-4
 LU		34	11	26	-4	11	-4	5	-3	18	4	6	-4	60	7	16	-7
 HU		31	1	45	2	8	-1	5	2	7	-4	4	0	76	3	13	1
 MT		41	-5	40	10	5	0	3	3	2	0	9	-8	81	5	8	3
 NL		22	3	29	-1	14	-1	10	3	15	-5	10	1	51	2	24	2
 AT		24	1	50	3	11	-2	3	0	4	1	8	-3	74	4	14	-2
 PL		25	6	50	-2	11	0	3	-1	3	-2	8	-1	75	4	14	-1
 PT		18	-4	55	7	8	-2	2	0	4	-1	13	0	73	3	10	-2
 RO		28	1	44	-1	11	-1	3	-1	3	2	11	0	72	0	14	-2
 SI		40	-6	36	3	11	3	6	2	2	-2	5	0	76	-3	17	5
 SK		21	1	54	-1	10	-2	2	0	4	2	9	0	75	0	12	-2
 FI		24	8	38	-3	13	-4	5	-4	10	3	10	0	62	5	18	-8
 SE		40	6	24	-9	8	-1	6	1	13	4	9	-1	64	-3	14	0
 UK		26	2	42	0	12	1	8	0	6	-1	6	-2	68	2	20	1
 HR		36		39		10		6		3		6		75		16	

QA10 Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

QA10 Have you experienced difficulties accessing online content and applications due to insufficient speed or downloading capacity?






























QA10 Hatten Sie schon einmal Schwierigkeiten beim Zugriff auf Onlineinhalte oder -anwendungen, weil die Verbindung zu langsam oder die Download-Kapazität zu niedrig war? Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

%		Oui, souvent		Oui, parfois		Non, jamais		NSP		Total 'Oui'	
		Yes, often		Yes, sometimes		No, never		DK		Total 'Yes'	
		Ja, häufiger		Ja, gelegentlich		Nein, niemals		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	8	<i>0</i>	35	<i>1</i>	52	<i>0</i>	5	<i>-1</i>	43	<i>1</i>
	BE	7	<i>0</i>	36	<i>4</i>	55	<i>-4</i>	2	<i>0</i>	43	<i>4</i>
	BG	6	<i>1</i>	45	<i>3</i>	38	<i>-3</i>	11	<i>-1</i>	51	<i>4</i>
	CZ	4	<i>0</i>	44	<i>-1</i>	48	<i>1</i>	4	<i>0</i>	48	<i>-1</i>
	DK	5	<i>0</i>	25	<i>-1</i>	67	<i>1</i>	3	<i>0</i>	30	<i>-1</i>
	DE	8	<i>0</i>	35	<i>1</i>	54	<i>3</i>	3	<i>-4</i>	43	<i>1</i>
	EE	6	<i>1</i>	35	<i>-4</i>	56	<i>4</i>	3	<i>-1</i>	41	<i>-3</i>
	IE	12	<i>3</i>	32	<i>3</i>	53	<i>-2</i>	3	<i>-4</i>	44	<i>6</i>
	EL	5	<i>-1</i>	43	<i>6</i>	40	<i>-3</i>	12	<i>-2</i>	48	<i>5</i>
	ES	8	<i>2</i>	28	<i>-1</i>	58	<i>1</i>	6	<i>-2</i>	36	<i>1</i>
	FR	12	<i>0</i>	42	<i>5</i>	44	<i>-5</i>	2	<i>0</i>	54	<i>5</i>
	IT	7	<i>2</i>	32	<i>-8</i>	48	<i>3</i>	13	<i>3</i>	39	<i>-6</i>
	CY	5	<i>-1</i>	34	<i>-2</i>	49	<i>3</i>	12	<i>0</i>	39	<i>-3</i>
	LV	5	<i>-2</i>	31	<i>-6</i>	60	<i>7</i>	4	<i>1</i>	36	<i>-8</i>
	LT	8	<i>1</i>	34	<i>0</i>	53	<i>-2</i>	5	<i>1</i>	42	<i>1</i>
	LU	6	<i>-5</i>	37	<i>-3</i>	54	<i>10</i>	3	<i>-2</i>	43	<i>-8</i>
	HU	4	<i>-2</i>	33	<i>-1</i>	59	<i>3</i>	4	<i>0</i>	37	<i>-3</i>
	MT	3	<i>-1</i>	24	<i>13</i>	62	<i>-7</i>	11	<i>-5</i>	27	<i>12</i>
	NL	5	<i>1</i>	30	<i>0</i>	63	<i>2</i>	2	<i>-3</i>	35	<i>1</i>
	AT	4	<i>-1</i>	41	<i>1</i>	52	<i>1</i>	3	<i>-1</i>	45	<i>0</i>
	PL	6	<i>0</i>	27	<i>5</i>	63	<i>-1</i>	4	<i>-4</i>	33	<i>5</i>
	PT	4	<i>-2</i>	21	<i>-5</i>	63	<i>12</i>	12	<i>-5</i>	25	<i>-7</i>
	RO	7	<i>-4</i>	45	<i>-3</i>	38	<i>6</i>	10	<i>1</i>	52	<i>-7</i>
	SI	6	<i>-2</i>	35	<i>1</i>	55	<i>1</i>	4	<i>0</i>	41	<i>-1</i>
	SK	3	<i>-1</i>	44	<i>0</i>	46	<i>-1</i>	7	<i>2</i>	47	<i>-1</i>
	FI	5	<i>-2</i>	37	<i>-6</i>	56	<i>8</i>	2	<i>0</i>	42	<i>-8</i>
	SE	3	<i>-2</i>	28	<i>0</i>	64	<i>1</i>	5	<i>1</i>	31	<i>-2</i>
	UK	13	<i>3</i>	37	<i>3</i>	48	<i>-4</i>	2	<i>-2</i>	50	<i>6</i>
	HR	8		38		48		6		46	

QA11 Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement, sans changer de fournisseur Internet ?

QA11 Would you be prepared to pay more for an Internet connection with a higher speed or greater downloading capacity than your current one without changing your current Internet provider?






























QA11 Wären Sie bereit, mehr Geld für einen Internetanschluss auszugeben, der eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit oder Download-Kapazität hat als Ihr derzeitiger Anschluss, ohne dabei den Anbieter zu wechseln?

	%	Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher		Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher		Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher		Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher		NSP		Total 'Oui'	
		No, you are not prepared to pay more		Yes, you would be prepared to pay up to 15% more		Yes, you would be prepared to pay 16 to 33% more		Yes, you would be prepared to pay more than 33% more		DK		Total 'Yes'	
		Nein, Sie wären nicht bereit, mehr zu bezahlen		Ja, Sie wären bereit, bis zu 15% mehr zu bezahlen		Ja, Sie wären bereit, zwischen 16 und 33% mehr zu bezahlen		Ja, Sie wären bereit, über 33% mehr zu bezahlen		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
 EU 27		81	-1	13	2	2	0	1	0	3	-1	16	2
 BE		88	-3	10	2	1	0	0	0	1	1	11	2
 BG		74	-8	15	6	2	1	0	0	9	1	17	7
 CZ		84	-4	12	3	2	1	0	0	2	0	14	4
 DK		74	0	15	1	5	-1	4	0	2	0	24	0
 DE		79	-2	16	4	2	-1	1	0	2	-1	19	3
 EE		82	4	13	-2	2	-1	1	0	2	-1	16	-3
 IE		71	-9	19	9	2	1	1	0	7	-1	22	10
 EL		85	-2	12	3	1	0	0	0	2	-1	13	3
 ES		86	-3	8	2	1	0	0	0	5	1	9	2
 FR		90	-1	8	2	1	0	0	0	1	-1	9	2
 IT		82	0	11	1	2	-1	0	0	5	0	13	0
 CY		90	16	8	-9	1	-4	0	0	1	-3	9	-13
 LV		80	-1	15	1	2	0	1	0	2	0	18	1
 LT		83	-3	12	4	1	0	0	0	4	-1	13	4
 LU		79	2	15	-1	3	1	1	-1	2	-1	19	-1
 HU		82	-3	15	4	0	-1	0	0	3	0	15	3
 MT		78	-2	15	4	1	0	1	1	5	-3	17	5
 NL		78	-1	15	0	4	1	1	0	2	0	20	1
 AT		77	-1	17	1	2	0	0	-1	4	1	19	0
 PL		80	8	13	0	2	0	1	0	4	-8	16	0
 PT		94	8	3	-3	0	-1	0	0	3	-4	3	-4
 RO		76	6	11	-3	1	0	1	-1	11	-2	13	-4
 SI		79	4	16	-2	1	-2	1	0	3	0	18	-4
 SK		78	-1	16	1	2	1	1	0	3	-1	19	2
 FI		78	1	16	-1	4	1	1	0	1	-1	21	0
 SE		71	-5	17	4	8	4	2	-2	2	-1	27	6
 UK		75	-3	17	5	3	0	1	0	4	-2	21	5
 HR		81		14		1		1		3		16	

QA12 Seriez-vous prêt(e) à changer de fournisseur Internet si on vous proposait une connexion plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement pour le même prix ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA12 Would you be prepared to change your Internet provider if you were offered a higher speed or greater downloading capacity for the same price? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA12 Wären Sie bereit, Ihren Internetanbieter zu wechseln, wenn Sie zum selben Preis eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit oder mehr Download-Kapazität angeboten bekämen? (MEHRFACHNENNUNGEN)

		Oui	Non, parce que vous êtes satisfait(e) de ce que vous avez	Non, parce que le changement de fournisseur demande trop de temps et d'efforts
		Yes	No, because you are satisfied with what you have	No, because switching is too much time and effort
		Ja	Nein, denn Sie sind mit dem was Sie haben zufrieden	Nein, denn Wechseln kostet zu viel Zeit und Mühe
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	40	45	7
	BE	35	54	9
	BG	34	47	4
	CZ	41	44	7
	DK	51	39	7
	DE	39	47	9
	EE	44	48	5
	IE	49	32	4
	EL	36	52	6
	ES	41	48	3
	FR	39	47	9
	IT	31	52	6
	CY	47	42	1
	LV	40	51	3
	LT	43	47	3
	LU	53	40	7
	HU	30	55	5
	MT	48	39	2
	NL	40	47	11
	AT	28	54	11
	PL	42	40	3
	PT	28	58	2
	RO	34	49	7
	SI	50	38	4
	SK	38	44	7
	FI	49	43	7
	SE	50	38	11
	UK	50	34	8
	HR	37	47	5

QA12 Seriez-vous prêt(e) à changer de fournisseur Internet si on vous proposait une connexion plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement pour le même prix ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA12 Would you be prepared to change your Internet provider if you were offered a higher speed or greater downloading capacity for the same price? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA12 Wären Sie bereit, Ihren Internetanbieter zu wechseln, wenn Sie zum selben Preis eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit oder mehr Download-Kapazität angeboten bekämen? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Non, parce que le changement de fournisseur est trop cher, même si le prix de l'abonnement ne change pas	Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	NSP	Total 'Non'
		No, because switching is too costly, even if the subscription price remains the same	No, for other reasons (SPONTANEOUS)	DK	Total 'No'
		Nein, denn Wechseln ist zu teuer, auch wenn die monatlichen Abonnementgebühren gleich bleiben	Nein, aus anderen Gründen (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Nein'
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	3	3	4	56
	BE	3	4	1	65
	BG	2	4	9	57
	CZ	4	1	4	54
	DK	1	3	3	46
	DE	3	2	3	57
	EE	2	2	2	54
	IE	4	3	9	42
	EL	4	1	4	60
	ES	2	2	5	54
	FR	3	4	2	58
	IT	3	2	7	62
	CY	4	3	5	48
	LV	3	1	4	56
	LT	2	2	3	54
	LU	1	4	1	46
	HU	4	3	3	67
	MT	2	4	6	46
	NL	1	3	2	58
	AT	6	4	6	67
	PL	7	1	7	51
	PT	3	1	10	62
	RO	5	3	8	58
	SI	2	6	3	47
	SK	6	1	6	56
	FI	1	3	1	51
	SE	1	3	1	49
	UK	3	5	3	48
	HR	5	5	4	59

QA13 Lorsque vous surfez sur Internet chez vous, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ?

QA13 While surfing on the Internet at home, have you experienced any kind of blocking of online content or applications?






























QA13 Haben Sie zu Hause beim Surfen im Internet jemals erlebt, dass bestimmte Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren?

%		Oui, souvent		Oui, parfois		Non, jamais		NSP		Total 'Oui'	
		Yes, often		Yes, sometimes		No, never		DK		Total 'Yes'	
		Ja, häufiger		Ja, gelegentlich		Nein, niemals		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	4	<i>1</i>	25	<i>2</i>	66	<i>-2</i>	5	<i>-1</i>	29	<i>3</i>
	BE	5	<i>2</i>	33	<i>2</i>	61	<i>-4</i>	1	<i>0</i>	38	<i>4</i>
	BG	3	<i>1</i>	33	<i>8</i>	56	<i>0</i>	8	<i>-9</i>	36	<i>9</i>
	CZ	2	<i>0</i>	28	<i>4</i>	67	<i>-3</i>	3	<i>-1</i>	30	<i>4</i>
	DK	1	<i>-2</i>	29	<i>6</i>	67	<i>-5</i>	3	<i>1</i>	30	<i>4</i>
	DE	3	<i>0</i>	20	<i>0</i>	73	<i>2</i>	4	<i>-2</i>	23	<i>0</i>
	EE	2	<i>0</i>	28	<i>4</i>	66	<i>-3</i>	4	<i>-1</i>	30	<i>4</i>
	IE	4	<i>1</i>	21	<i>1</i>	70	<i>2</i>	5	<i>-4</i>	25	<i>2</i>
	EL	4	<i>1</i>	33	<i>2</i>	56	<i>0</i>	7	<i>-3</i>	37	<i>3</i>
	ES	4	<i>2</i>	19	<i>1</i>	72	<i>-1</i>	5	<i>-2</i>	23	<i>3</i>
	FR	6	<i>0</i>	36	<i>3</i>	55	<i>-4</i>	3	<i>1</i>	42	<i>3</i>
	IT	5	<i>2</i>	26	<i>-4</i>	57	<i>-2</i>	12	<i>4</i>	31	<i>-2</i>
	CY	5	<i>2</i>	36	<i>-3</i>	48	<i>1</i>	11	<i>0</i>	41	<i>-1</i>
	LV	1	<i>-2</i>	14	<i>-7</i>	81	<i>8</i>	4	<i>1</i>	15	<i>-9</i>
	LT	3	<i>1</i>	23	<i>0</i>	69	<i>0</i>	5	<i>-1</i>	26	<i>1</i>
	LU	5	<i>1</i>	35	<i>3</i>	58	<i>-1</i>	2	<i>-3</i>	40	<i>4</i>
	HU	2	<i>-1</i>	22	<i>3</i>	72	<i>-2</i>	4	<i>0</i>	24	<i>2</i>
	MT	1	<i>-1</i>	23	<i>9</i>	69	<i>-2</i>	7	<i>-6</i>	24	<i>8</i>
	NL	4	<i>1</i>	26	<i>5</i>	67	<i>-5</i>	3	<i>-1</i>	30	<i>6</i>
	AT	1	<i>-2</i>	31	<i>8</i>	65	<i>-2</i>	3	<i>-4</i>	32	<i>6</i>
	PL	2	<i>-1</i>	16	<i>3</i>	78	<i>3</i>	4	<i>-5</i>	18	<i>2</i>
	PT	1	<i>-3</i>	16	<i>-2</i>	73	<i>13</i>	10	<i>-8</i>	17	<i>-5</i>
	RO	7	<i>-4</i>	46	<i>-2</i>	35	<i>5</i>	12	<i>1</i>	53	<i>-6</i>
	SI	2	<i>0</i>	28	<i>2</i>	66	<i>-2</i>	4	<i>0</i>	30	<i>2</i>
	SK	2	<i>0</i>	33	<i>5</i>	57	<i>-8</i>	8	<i>3</i>	35	<i>5</i>
	FI	1	<i>-1</i>	19	<i>-3</i>	78	<i>3</i>	2	<i>1</i>	20	<i>-4</i>
	SE	2	<i>-1</i>	35	<i>0</i>	60	<i>1</i>	3	<i>0</i>	37	<i>-1</i>
	UK	1	<i>-1</i>	19	<i>4</i>	78	<i>-1</i>	2	<i>-2</i>	20	<i>3</i>
	HR	4		31		60		5		35	

QA14 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ... (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA14 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications at home? When trying to... (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

QA14 In welchen der folgenden Fälle haben Sie zu Hause erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ... (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	De jouer à des jeux en ligne		De regarder une vidéo		D'écouter de la musique		De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)		De télécharger gratuitement des vidéos	
		Play online games		Watch a video		Listen to music		Watch live events (sports, news, etc.)		Download video content for free	
		Onlinespiele zu spielen		Ein Video anzuschauen		Musik zu hören		Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)		Videodateien kostenlos herunterzuladen	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		18	1	39	6	20	-1	20	3	23	4
 BE		17	-1	31	2	18	-4	24	4	19	5
 BG		15	0	45	10	25	9	27	9	27	3
 CZ		29	10	43	18	18	4	19	-2	31	2
 DK		15	-1	47	14	21	-2	21	-2	20	-7
 DE		8	-5	46	8	26	0	11	2	22	-10
 EE		17	2	33	4	16	2	26	3	14	-2
 IE		10	-2	32	9	22	2	25	0	21	3
 EL		29	-4	45	7	18	-6	26	17	44	22
 ES		16	8	40	12	12	-3	17	-4	32	-1
 FR		18	1	41	5	16	-3	24	7	15	5
 IT		17	0	45	8	19	-4	20	6	25	8
 CY		29	7	35	-1	28	8	22	0	32	1
 LV		14	2	28	-5	15	2	16	-10	16	-10
 LT		24	10	36	8	12	3	17	-7	22	-2
 LU		19	6	59	26	16	-4	32	19	10	-3
 HU		20	-6	24	-2	24	-11	15	-1	23	-8
 MT		35	19	49	24	9	-7	14	-9	24	15
 NL		16	5	33	7	15	-8	25	7	21	7
 AT		27	0	49	17	21	-7	18	-9	39	5
 PL		23	6	44	19	29	7	11	-6	28	13
 PT		15	2	31	5	21	-3	12	0	19	-10
 RO		29	2	41	6	35	8	27	-1	26	4
 SI		15	3	28	10	14	0	32	0	26	-2
 SK		23	8	35	9	17	-4	23	-1	34	-7
 FI		12	1	28	0	19	-8	16	-10	31	10
 SE		17	3	39	7	18	0	32	3	13	-1
 UK		24	6	25	-2	14	-2	17	3	21	10
 HR		30		40		25		31		28	

QA14 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ... (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA14 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications at home? When trying to... (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA14 In welchen der folgenden Fälle haben Sie zu Hause erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ... (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		De télécharger gratuitement des contenus audio		De téléphoner par Internet		De regarder la télévision		Autre (SPONTANE)		NSP	
		Download audio content for free		Make phone calls over the Internet		Watch television		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Audiodateien kostenlos herunterzuladen		Anrufe über das Internet zu tätigen		Fernsehen zu schauen		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	15	0	7	1	15	2	11	-1	6	-1
	BE	14	-1	11	2	16	3	20	5	2	-2
	BG	18	4	19	7	12	-3	3	-10	3	-2
	CZ	23	7	6	-11	15	6	2	-1	7	-1
	DK	11	-2	4	-1	17	1	21	6	4	-4
	DE	14	-9	1	-4	16	10	9	3	10	0
	EE	10	-4	10	0	18	-4	11	4	11	4
	IE	21	7	13	2	28	20	8	0	10	2
	EL	18	8	3	-8	9	2	2	-4	2	-1
	ES	22	-3	5	0	12	4	9	-5	4	-2
	FR	12	1	9	-1	20	-2	16	-4	5	-2
	IT	16	5	11	4	8	0	5	-1	2	-5
	CY	12	-3	20	0	16	0	9	0	1	1
	LV	10	-13	11	2	15	3	11	10	13	2
	LT	22	8	14	8	14	0	17	-4	6	2
	LU	8	-3	15	6	24	8	15	-14	5	-3
	HU	16	5	16	10	14	7	5	1	6	-1
	MT	2	-11	6	1	14	0	7	-15	5	-2
	NL	18	5	3	-4	19	4	19	6	4	-5
	AT	28	3	11	-3	14	-6	5	0	6	1
	PL	14	0	13	12	14	5	8	8	10	-3
	PT	13	-8	5	1	18	11	2	-1	8	-11
	RO	15	5	7	5	14	1	8	-1	6	2
	SI	17	2	8	2	17	-1	16	-3	5	4
	SK	19	-6	9	0	22	2	8	8	1	0
	FI	12	-4	3	-1	12	6	23	2	6	1
	SE	4	-4	9	7	27	4	14	-2	5	2
	UK	12	-2	4	1	14	4	17	2	11	-1
	HR	22		10		12		4		3	

QA15 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou applications en ligne ?
(ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA15 In your opinion, which of the following was responsible for the blocking of online content or applications? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA15 Welche der folgenden Faktoren waren Ihrer Meinung nach dafür verantwortlich, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		Le fabricant de votre équipement connecté au réseau		Le fournisseur de l'application ou du contenu		Votre fournisseur d'accès à Internet		Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur		Autre (SPONTANE)		NSP	
		The manufacturer of the device connecting you to the Internet		The application or content provider		Your Internet connection provider		Geographical copyright restrictions		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Der Hersteller des Geräts, das Sie mit dem Internet verbindet		Der Anbieter der Anwendung oder des Inhalts		Ihr Internetanbieter		Geografische Urheberrechtsbeschränkungen		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	9	0	31	2	31	0	19	2	5	1	20	-3
	BE	12	3	26	2	45	0	17	1	12	4	5	-5
	BG	7	4	30	1	52	4	15	4	0	-1	14	-5
	CZ	7	-5	51	8	30	-2	24	5	2	0	11	0
	DK	12	-8	27	7	31	2	25	-11	11	3	17	1
	DE	3	-9	38	-1	17	-3	33	5	3	-1	18	3
	EE	9	4	32	1	33	9	27	-2	4	-2	13	-5
	IE	7	-3	16	-7	40	4	22	4	0	-3	27	6
	EL	7	-5	41	-6	38	7	22	12	3	2	15	1
	ES	7	4	26	7	33	-8	17	3	3	-3	24	0
	FR	7	-2	28	6	38	-3	13	-2	6	3	22	-1
	IT	17	9	35	2	25	-4	9	0	2	0	24	-6
	CY	11	2	27	-1	37	9	30	10	3	-2	14	-10
	LV	9	-1	27	-15	21	-12	24	-1	4	3	23	16
	LT	6	3	32	3	23	-4	24	0	13	9	15	-9
	LU	7	3	25	3	29	4	38	17	8	-3	15	-15
	HU	8	-7	45	0	27	3	21	4	1	0	17	4
	MT	29	29	16	-11	20	4	33	10	5	-4	13	-23
	NL	11	3	25	-1	28	5	20	3	9	2	23	-4
	AT	12	-1	51	10	23	-7	31	-2	5	-2	20	3
	PL	13	9	34	0	26	0	16	0	5	4	20	-1
	PT	3	-10	24	10	23	-1	22	5	2	0	35	-6
	RO	14	1	27	6	44	8	13	4	3	-1	21	-10
	SI	5	-7	44	9	31	-11	20	2	7	2	11	-1
	SK	13	4	46	11	16	-7	25	-7	3	1	19	6
	FI	10	4	42	-5	45	11	13	-8	8	-2	12	4
	SE	8	-6	40	4	26	2	29	5	9	1	15	2
	UK	11	5	21	-5	32	6	18	7	7	2	20	-12
	HR	13		32		43		16		5		12	

QA16 Lorsque vous surfez sur Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ?

QA16 While surfing on the Internet using your mobile phone, have you experienced any kind of blocking of online content or applications?






























QA16 Haben Sie beim Surfen im Internet mit Ihrem Mobiltelefon jemals erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren?

	%	Oui, souvent		Oui, parfois		Non, jamais		NSP		Total 'Oui'	
		Yes, often		Yes, sometimes		No, never		DK		Total 'Yes'	
		Ja, häufiger		Ja, gelegentlich		Nein, niemals		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Ja'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		4	<i>0</i>	20	<i>4</i>	70	<i>-1</i>	6	<i>-3</i>	24	<i>4</i>
 BE		3	<i>-4</i>	26	<i>6</i>	66	<i>-3</i>	5	<i>1</i>	29	<i>2</i>
 BG		3	<i>2</i>	26	<i>14</i>	63	<i>-8</i>	8	<i>-8</i>	29	<i>16</i>
 CZ		1	<i>0</i>	18	<i>1</i>	71	<i>2</i>	10	<i>-3</i>	19	<i>1</i>
 DK		2	<i>-1</i>	19	<i>3</i>	75	<i>-2</i>	4	<i>0</i>	21	<i>2</i>
 DE		3	<i>1</i>	15	<i>4</i>	75	<i>2</i>	7	<i>-7</i>	18	<i>5</i>
 EE		1	<i>-1</i>	19	<i>3</i>	66	<i>-1</i>	14	<i>-1</i>	20	<i>2</i>
 IE		7	<i>3</i>	16	<i>1</i>	73	<i>0</i>	4	<i>-4</i>	23	<i>4</i>
 EL		3	<i>1</i>	16	<i>-2</i>	69	<i>4</i>	12	<i>-3</i>	19	<i>-1</i>
 ES		4	<i>1</i>	19	<i>5</i>	73	<i>1</i>	4	<i>-7</i>	23	<i>6</i>
 FR		9	<i>-2</i>	25	<i>5</i>	59	<i>-1</i>	7	<i>-2</i>	34	<i>3</i>
 IT		5	<i>1</i>	23	<i>-4</i>	64	<i>-1</i>	8	<i>4</i>	28	<i>-3</i>
 CY		4	<i>-3</i>	28	<i>12</i>	62	<i>-5</i>	6	<i>-4</i>	32	<i>9</i>
 LV		3	<i>2</i>	9	<i>-4</i>	74	<i>-2</i>	14	<i>4</i>	12	<i>-2</i>
 LT		4	<i>2</i>	13	<i>1</i>	59	<i>-13</i>	24	<i>10</i>	17	<i>3</i>
 LU		9	<i>0</i>	26	<i>-3</i>	61	<i>7</i>	4	<i>-4</i>	35	<i>-3</i>
 HU		2	<i>0</i>	19	<i>4</i>	66	<i>-11</i>	13	<i>7</i>	21	<i>4</i>
 MT		4	<i>3</i>	17	<i>4</i>	73	<i>-6</i>	6	<i>-1</i>	21	<i>7</i>
 NL		4	<i>0</i>	24	<i>4</i>	68	<i>-1</i>	4	<i>-3</i>	28	<i>4</i>
 AT		3	<i>-3</i>	27	<i>2</i>	65	<i>2</i>	5	<i>-1</i>	30	<i>-1</i>
 PL		3	<i>-1</i>	14	<i>6</i>	75	<i>1</i>	8	<i>-6</i>	17	<i>5</i>
 PT		4	<i>3</i>	9	<i>-5</i>	78	<i>6</i>	9	<i>-4</i>	13	<i>-2</i>
 RO		7	<i>-5</i>	35	<i>-6</i>	49	<i>23</i>	9	<i>-12</i>	42	<i>-11</i>
 SI		1	<i>-1</i>	17	<i>-2</i>	77	<i>5</i>	5	<i>-2</i>	18	<i>-3</i>
 SK		1	<i>0</i>	19	<i>-1</i>	64	<i>-3</i>	16	<i>4</i>	20	<i>-1</i>
 FI		2	<i>0</i>	13	<i>2</i>	78	<i>-1</i>	7	<i>-1</i>	15	<i>2</i>
 SE		3	<i>0</i>	25	<i>5</i>	67	<i>-3</i>	5	<i>-2</i>	28	<i>5</i>
 UK		3	<i>0</i>	17	<i>5</i>	78	<i>-2</i>	2	<i>-3</i>	20	<i>5</i>
 HR		4		20		66		10		24	

QA17 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ... (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA17 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications? When trying to... (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA17 In welchen der folgenden Fälle haben Sie erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ... (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	De jouer à des jeux en ligne		De regarder une vidéo		D'écouter de la musique		De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)		De télécharger gratuitement des vidéos	
		Play online games		Watch a video		Listen to music		Watch live events (sports, news, etc.)		Download video content for free	
		Onlinespiele zu spielen		Ein Video zu schauen		Musik zu hören		Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)		Videodateien kostenlos herunterzuladen	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		19	3	42	7	22	3	20	1	22	3
 BE		22	9	37	-1	16	7	22	16	22	7
 BG		31	24	41	6	21	-10	22	-9	27	27
 CZ		25	6	41	16	17	8	15	-3	31	4
 DK		19	10	52	17	28	-8	26	10	28	11
 DE		16	3	40	2	26	2	16	6	22	-2
 EE		15	0	29	1	7	-8	37	20	9	-7
 IE		16	-4	31	6	30	10	25	6	29	11
 EL		30	6	32	-2	31	12	18	-5	34	-3
 ES		13	-4	39	1	15	8	16	-2	32	-8
 FR		24	9	44	7	24	15	20	1	18	6
 IT		18	0	50	11	21	-7	20	5	23	7
 CY		21	-15	41	1	19	-17	23	15	21	-3
 LV		16	3	35	7	28	18	10	-6	21	3
 LT		10	0	45	15	15	8	14	-6	32	1
 LU		20	8	59	20	23	-1	31	15	19	4
 HU		24	0	27	-13	17	-11	16	-3	21	-1
 MT		22	22	53	12	10	-17	14	-2	23	-3
 NL		12	3	47	11	14	-1	27	-3	17	-1
 AT		32	-1	44	17	27	-6	28	6	41	11
 PL		11	-14	39	8	32	15	17	-7	21	17
 PT		7	2	29	9	18	18	12	2	12	-3
 RO		30	9	49	7	38	1	23	4	20	3
 SI		10	1	26	4	21	3	24	-6	20	-9
 SK		25	6	30	6	16	-6	20	-1	31	4
 FI		9	-8	46	1	22	-6	16	-11	33	11
 SE		10	-3	39	-2	21	-9	37	9	14	-2
 UK		18	3	37	11	18	-2	19	0	18	2
 HR		21		47		19		27		34	

QA17 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ... (ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA17 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications? When trying to... (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA17 In welchen der folgenden Fälle haben Sie erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ... (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	De télécharger gratuitement des contenus audio		De téléphoner par Internet		De regarder la télévision		Autre (SPONTANE)		NSP	
		Download audio content for free		Make phone calls over the Internet		Watch television		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Audiodateien kostenlos herunterzuladen		Anrufe über das Internet zu tätigen		Fernsehen zu schauen		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
 EU 27		16	1	8	0	15	1	11	0	5	-2
 BE		17	6	17	1	19	3	17	2	1	-6
 BG		17	17	18	6	13	13	0	-9	2	2
 CZ		21	7	9	5	10	7	0	-3	0	-10
 DK		14	-5	4	-4	23	9	10	-5	6	4
 DE		21	-9	8	-2	18	8	5	-1	14	-1
 EE		15	2	14	6	26	13	11	-3	3	0
 IE		20	13	13	2	24	15	5	3	3	-3
 EL		29	7	6	-5	4	-9	3	-4	0	-3
 ES		25	-2	8	4	15	6	14	4	3	-3
 FR		12	2	8	-2	20	-5	15	-10	4	-4
 IT		16	6	6	4	10	3	2	0	2	2
 CY		10	-2	27	11	6	-2	4	-4	0	0
 LV		9	-15	6	-1	13	5	10	10	11	-4
 LT		26	0	14	3	10	1	11	-2	7	3
 LU		18	9	14	2	22	10	8	-14	5	-5
 HU		19	7	16	7	20	16	2	2	2	-3
 MT		6	-11	5	5	7	7	16	4	5	-15
 NL		8	0	9	0	19	6	21	10	5	2
 AT		25	-6	10	-5	20	1	6	0	5	-2
 PL		24	15	7	-7	15	-5	15	15	8	6
 PT		15	-16	4	-1	4	-6	13	8	16	-13
 RO		17	8	11	11	11	4	6	0	4	-6
 SI		22	4	10	2	12	-7	17	1	3	1
 SK		25	-5	14	5	15	1	5	-1	2	-6
 FI		3	-14	0	-12	8	3	16	9	6	3
 SE		8	1	12	4	21	-9	14	4	3	0
 UK		12	-3	6	-5	9	0	16	4	9	-1
 HR		24		7		13		7		3	

QA18 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou d'applications en ligne ?
(ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA18 In your opinion, which of the following was responsible for the blocking of online content or applications? (ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA18 Welche der folgenden Faktoren waren Ihrer Meinung nach dafür verantwortlich, dass Onlineinhalte und -anwendungen gesperrt wurden? (ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

%		Le fabricant de votre téléphone mobile		Le fournisseur de l'application ou du contenu		Votre fournisseur d'accès à Internet		Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur		Autre (SPONTANE)		NSP	
		The manufacturer of your mobile phone		The application or content provider		Your Internet connection provider		Geographical copyright restrictions		Other (SPONTANEOUS)		DK	
		Der Hersteller Ihres Mobiltelefons		Der Anbieter der Anwendung oder des Inhalts		Ihr Internetanbieter		Geografische Urheberrechtsbeschränkungen		Andere (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	EU 27	15	0	32	6	37	2	17	-1	4	0	14	-4
	BE	21	-2	33	-1	32	2	20	6	8	4	2	-5
	BG	10	2	32	2	40	-11	18	18	0	0	25	14
	CZ	3	-6	47	14	39	6	26	7	2	2	4	-15
	DK	23	-11	36	8	31	7	27	-2	4	2	8	0
	DE	15	6	33	-10	24	6	29	-3	4	2	12	-6
	EE	8	-2	29	13	54	25	23	0	2	-2	7	-14
	IE	13	-16	26	13	43	9	16	-7	5	5	15	-3
	EL	19	8	38	14	48	-8	18	7	0	-2	7	-5
	ES	12	5	35	13	39	8	17	1	3	-2	12	-16
	FR	11	1	24	6	38	-3	14	-7	10	3	17	0
	IT	13	-2	43	25	31	-15	10	3	1	1	17	-7
	CY	8	-20	23	-1	37	-14	25	21	0	0	15	11
	LV	11	-8	16	-6	35	-11	13	0	3	1	28	21
	LT	11	2	36	14	37	-6	15	-5	8	8	14	-5
	LU	13	-5	34	18	32	3	44	24	2	-7	8	-20
	HU	3	-34	50	22	36	3	25	8	0	0	11	6
	MT	14	14	26	1	29	-19	33	7	4	4	16	-10
	NL	25	1	32	3	33	14	13	-3	5	2	11	-7
	AT	23	2	46	2	37	-3	28	0	6	-7	14	3
	PL	24	5	53	10	28	4	11	0	6	6	12	-7
	PT	10	6	27	4	20	1	20	10	4	-1	26	-13
	RO	20	-4	28	-8	52	23	11	7	3	-2	12	-12
	SI	12	-12	50	29	34	-19	19	-1	7	-1	6	1
	SK	18	3	45	10	20	4	22	-19	0	0	16	6
	FI	11	-1	51	2	31	-10	12	-4	8	5	15	13
	SE	15	-12	40	3	35	7	27	2	3	-4	12	7
	UK	14	-2	11	-2	50	6	13	-2	3	1	18	0
	HR	22		36		39		20		6		7	

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA19 You said you do not have Internet access at home. From the following list, which best explain why your household does not have access to the Internet? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA19 Sie haben angegeben, dass Sie keinen Internetzugang zu Hause haben. Welche der folgenden Aussagen beschreiben am besten, warum es in Ihrem Haushalt keinen Internetanschluss gibt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet y ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit		Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	
		The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient		You or someone in your household are concerned about access to unsuitable content	
		Die interessierten Mitglieder Ihres Haushalts haben Zugang zum Internet am Arbeitsplatz, in der Schule oder woanders, und das ist ausreichend		Sie oder jemand anderes in Ihrem Haushalt machen sich Sorgen über Zugang zu Internetseiten mit problematischen Inhalten	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	6	1	1	0
	BE	4	2	0	-2
	BG	4	0	0	-1
	CZ	12	1	1	0
	DK	5	5	1	-1
	DE	8	3	3	1
	EE	11	3	0	-1
	IE	5	3	1	0
	EL	13	4	1	-2
	ES	6	4	0	-1
	FR	2	-3	0	-2
	IT	9	1	0	-1
	CY	6	3	1	1
	LV	8	0	1	0
	LT	5	-1	1	1
	LU	8	7	1	1
	HU	4	-1	1	-1
	MT	1	-1	1	1
	NL	5	4	0	-2
	AT	9	3	0	-1
	PL	3	0	1	0
	PT	3	0	1	0
	RO	4	1	2	1
	SI	2	-1	0	0
	SK	11	-1	2	0
	FI	2	-2	0	-2
	SE	4	0	1	-1
	UK	4	1	0	-1
	HR	6		1	

QA19 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

QA19 You said you do not have Internet access at home. From the following list, which best explain why your household does not have access to the Internet? (MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)






























QA19 Sie haben angegeben, dass Sie keinen Internetzugang zu Hause haben. Welche der folgenden Aussagen beschreiben am besten, warum es in Ihrem Haushalt keinen Internetanschluss gibt? (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	%	Autre (SPONTANE)		NSP		Au moins un item de coût mentionné	
		Other (SPONTANEOUS)		DK		At least one cost aspect mentioned	
		Sonstiges (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Nennung von mindestens einem Kostenaspekt	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		6	1	3	-4	19	1
 BE		9	3	0	0	21	-6
 BG		1	-1	8	-5	21	-2
 CZ		4	2	1	-2	27	-4
 DK		12	4	1	-3	12	-14
 DE		7	2	2	-4	17	4
 EE		1	-9	3	-5	21	-3
 IE		10	4	9	5	14	0
 EL		1	-2	2	-2	20	4
 ES		5	-1	1	-3	20	3
 FR		13	5	1	-5	22	0
 IT		5	2	4	-5	13	3
 CY		4	3	0	-4	19	-3
 LV		0	0	4	-2	31	0
 LT		9	1	9	4	20	-2
 LU		13	-2	0	-3	12	10
 HU		8	4	1	-2	37	-5
 MT		1	0	0	-2	9	-6
 NL		19	-2	2	-2	10	-1
 AT		7	-2	1	-1	18	-3
 PL		5	4	3	-10	22	2
 PT		4	1	2	-6	17	-3
 RO		5	3	12	-4	26	7
 SI		13	2	1	-1	10	-3
 SK		2	-1	2	0	26	1
 FI		8	-8	4	3	9	-3
 SE		17	-2	5	1	11	-6
 UK		7	-2	4	0	20	-2
 HR		5		1		30	

QA21.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous pouvez facilement comparer les différentes offres groupées (services et prix)

QA21.1 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements.
You can easily compare the terms of different bundled offers (services and prices)






























QA21.1 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Sie können die Bedingungen verschiedener Leistungspakete leicht miteinander vergleichen (Dienstleistungen und Preise)

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		20	4	33	1	17	2	12	1	10	-4	8	-4	53	5	29	3
 BE		17	2	34	-1	19	1	14	-2	13	-1	3	1	51	1	33	-1
 BG		17	5	32	4	12	3	11	1	15	-5	13	-8	49	9	23	4
 CZ		14	5	36	5	24	-3	11	0	9	-1	6	-6	50	10	35	-3
 DK		14	2	17	-3	17	-6	37	10	9	-3	6	0	31	-1	54	4
 DE		24	3	24	-5	22	2	19	4	6	0	5	-4	48	-2	41	6
 EE		23	-3	34	7	11	4	9	4	16	-11	7	-1	57	4	20	8
 IE		24	9	34	4	12	0	8	1	11	-4	11	-10	58	13	20	1
 EL		26	5	41	7	19	4	8	0	4	-14	2	-2	67	12	27	4
 ES		21	3	28	3	17	4	12	1	8	-7	14	-4	49	6	29	5
 FR		21	3	32	2	16	1	15	1	10	-1	6	-6	53	5	31	2
 IT		15	5	47	4	14	2	5	-5	9	-4	10	-2	62	9	19	-3
 CY		38	10	19	-4	9	3	11	6	15	-12	8	-3	57	6	20	9
 LV		24	6	31	-2	10	2	7	4	22	-8	6	-2	55	4	17	6
 LT		25	9	24	0	10	4	13	4	16	-10	12	-7	49	9	23	8
 LU		17	2	30	1	14	1	17	3	14	-3	8	-4	47	3	31	4
 HU		21	0	34	2	21	4	17	4	7	-9	0	-1	55	2	38	8
 MT		20	3	28	0	12	6	14	3	10	0	16	-12	48	3	26	9
 NL		20	5	25	-2	16	-2	19	5	10	-4	10	-2	45	3	35	3
 AT		11	-1	37	4	26	2	13	1	10	4	3	-10	48	3	39	3
 PL		21	10	46	7	15	8	4	2	8	-24	6	-3	67	17	19	10
 PT		13	-5	41	2	17	6	10	7	15	-4	4	-6	54	-3	27	13
 RO		16	-5	35	3	16	5	7	3	11	-1	15	-5	51	-2	23	8
 SI		24	-4	33	3	15	6	11	5	13	-5	4	-5	57	-1	26	11
 SK		13	1	37	-2	26	7	9	3	9	-8	6	-1	50	-1	35	10
 FI		12	4	24	0	22	-4	14	-2	22	3	6	-1	36	4	36	-6
 SE		14	0	25	0	20	-1	24	4	11	-1	6	-2	39	0	44	3
 UK		22	4	28	0	15	-2	11	0	13	-2	11	0	50	4	26	-2
 HR		25		39		15		11		4		6		64		26	

QA21.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous pouvez facilement comparer les différentes offres groupées (services et prix)

QA21.1 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements
You can easily compare the terms of different bundled offers (services and prices)






























QA21.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Sie können die Bedingungen verschiedener Leistungspakete leicht miteinander vergleichen (Dienstleistungen und Preise)

%		Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	 EU 27	26	0	36	-5	18	2	11	2	4	1	5	0
	 BE	19	-1	38	-4	21	3	14	1	6	0	2	1
	 BG	28	-2	49	-2	10	3	6	1	1	1	6	-1
	 CZ	26	4	49	-4	18	3	3	0	0	-1	4	-2
	 DK	17	0	17	-4	15	-10	40	14	6	0	5	0
	 DE	28	-1	31	-7	23	2	12	5	2	0	4	1
	 EE	28	-10	40	5	10	0	9	3	6	1	7	1
	 IE	26	-1	45	5	13	1	7	-4	3	1	6	-2
	 EL	36	-1	47	1	13	3	2	-2	1	0	1	-1
	 ES	26	-3	34	-6	17	4	11	1	2	1	10	3
	 FR	25	-1	35	0	19	3	12	0	5	2	4	-4
	 IT	28	7	56	-7	7	0	4	-1	1	0	4	1
	 CY	60	7	21	-3	5	-3	6	1	3	2	5	-4
	 LV	32	0	40	-7	11	2	3	0	7	3	7	2
	 LT	30	-5	33	-9	8	2	10	7	8	4	11	1
	 LU	17	0	29	-1	14	-6	18	2	15	4	7	1
	 HU	22	-6	37	-4	23	4	12	6	6	0	0	0
	 MT	23	2	28	-9	14	7	17	6	3	0	15	-6
	 NL	22	4	25	-7	17	-3	19	3	8	3	9	0
	 AT	16	-10	49	3	23	6	7	3	3	1	2	-3
	 PL	34	12	51	-6	7	0	1	-1	1	-1	6	-4
	 PT	21	-9	51	3	17	9	5	2	4	0	2	-5
	 RO	21	-11	44	-2	14	4	4	1	3	2	14	6
	 SI	30	-9	37	0	15	7	7	1	8	4	3	-3
	 SK	24	0	49	-7	18	7	2	-2	4	3	3	-1
	 FI	28	13	32	-4	22	-10	10	-1	4	2	4	0
	 SE	18	-1	26	-4	24	1	22	5	5	-1	5	0
	 UK	28	1	34	-5	18	1	10	0	3	0	7	3
	 HR	30		45		13		6		2		4	

QA21.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes. Vous pouvez facilement comparer les différentes offres groupées (services et prix)

QA21.2 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements. You can easily compare the terms of different bundled offers (services and prices)






























QA21.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes. Sie können die Bedingungen verschiedener Leistungspakete leicht miteinander vergleichen (Dienstleistungen und Preise)

		Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
%		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	EU 27	13	5	28	5	17	1	16	1	17	-8	9	-4
	BE	12	7	25	2	13	-1	14	-7	32	-1	4	0
	BG	7	2	20	2	13	4	15	3	27	-2	18	-9
	CZ	9	5	31	10	26	-4	14	-3	13	-3	7	-5
	DK	12	6	18	3	17	-4	34	5	12	-12	7	2
	DE	16	7	17	-3	19	-3	28	2	14	2	6	-5
	EE	14	1	26	12	11	7	12	7	31	-29	6	2
	IE	23	14	25	4	8	-1	7	1	21	-6	16	-12
	EL	15	8	35	10	27	8	12	-1	8	-22	3	-3
	ES	15	6	24	7	17	3	15	3	13	-12	16	-7
	FR	13	5	25	2	12	3	19	0	22	-4	9	-6
	IT	10	6	42	10	17	2	7	-6	14	-10	10	-2
	CY	18	7	19	0	11	5	14	10	26	-19	12	-3
	LV	16	7	25	2	9	1	11	7	36	-12	3	-5
	LT	21	12	17	2	12	6	18	7	22	-17	10	-10
	LU	16	7	27	5	12	6	14	3	16	-21	15	0
	HU	17	4	28	4	18	3	28	6	8	-17	1	0
	MT	11	6	13	4	8	4	19	10	28	-7	21	-17
	NL	14	3	20	4	13	0	20	6	21	-13	12	0
	AT	5	1	26	2	29	1	21	3	16	6	3	-13
	PL	15	9	43	12	20	13	5	3	11	-35	6	-2
	PT	4	-3	32	-4	18	4	15	11	26	-5	5	-3
	RO	11	1	28	7	17	5	8	4	18	-3	18	-14
	SI	8	-3	23	5	17	9	25	17	22	-20	5	-8
	SK	9	4	28	-2	29	7	14	3	14	-12	6	0
	FI	9	3	22	2	21	-2	14	-3	28	2	6	-2
	SE	12	4	22	8	14	-4	30	3	16	-8	6	-3
	UK	15	1	23	3	10	-5	13	0	25	-1	14	2
	HR	18		32		18		17		7		8	

QA21.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées

QA21.2 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements.
You regularly read comparisons of bundled offers






























QA21.2 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.
Sie lesen regelmäßig Vergleiche von Leistungspaketen

	%	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP		Total 'D'accord'		Total 'Pas d'accord'	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK		Total 'Agree'		Total 'Disagree'	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe		Gesamt 'Stimme zu'		Gesamt 'Stimme nicht zu'	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
 EU 27		8	1	18	0	26	4	36	3	9	-6	3	-2	26	1	62	7
 BE		9	0	19	-6	21	2	42	7	9	-2	0	-1	28	-6	63	9
 BG		7	2	19	4	23	8	26	1	15	-8	10	-7	26	6	49	9
 CZ		3	2	11	0	33	4	44	1	7	-4	2	-3	14	2	77	5
 DK		9	0	14	-1	18	-4	50	11	6	-6	3	0	23	-1	68	7
 DE		10	4	11	-2	26	-1	49	2	4	-1	0	-2	21	2	75	1
 EE		3	-2	9	-6	22	2	50	23	14	-13	2	-4	12	-8	72	25
 IE		13	5	24	0	21	2	23	4	13	-2	6	-9	37	5	44	6
 EL		13	-2	27	3	31	10	21	4	7	-14	1	-1	40	1	52	14
 ES		15	4	20	4	21	7	33	-1	8	-11	3	-3	35	8	54	6
 FR		5	-1	16	-1	21	3	50	7	6	-4	2	-4	21	-2	71	10
 IT		10	2	29	0	29	9	20	-2	8	-7	4	-2	39	2	49	7
 CY		18	-1	16	3	16	4	31	12	16	-12	3	-6	34	2	47	16
 LV		7	2	16	2	23	-1	32	8	19	-10	3	-1	23	4	55	7
 LT		8	3	15	1	19	4	37	13	12	-15	9	-6	23	4	56	17
 LU		7	0	13	-1	19	3	50	7	9	-6	2	-3	20	-1	69	10
 HU		6	-2	16	1	28	5	39	2	11	-6	0	0	22	-1	67	7
 MT		10	-1	13	-2	23	7	37	2	10	2	7	-8	23	-3	60	9
 NL		6	1	11	0	24	4	49	4	8	-8	2	-1	17	1	73	8
 AT		6	-2	16	0	32	0	30	4	16	0	0	-2	22	-2	62	4
 PL		5	0	19	1	37	12	28	13	8	-24	3	-2	24	1	65	25
 PT		6	-3	22	0	31	5	26	6	14	-5	1	-3	28	-3	57	11
 RO		9	-9	20	-4	25	9	21	11	12	-1	13	-6	29	-13	46	20
 SI		5	-6	14	-2	24	5	44	9	11	-5	2	-1	19	-8	68	14
 SK		5	2	12	-5	35	3	40	9	6	-8	2	-1	17	-3	75	12
 FI		3	1	10	-1	27	-1	40	1	19	2	1	-2	13	0	67	0
 SE		6	0	15	-2	20	0	49	8	8	-4	2	-2	21	-2	69	8
 UK		9	3	17	-1	23	0	34	1	13	-3	4	0	26	2	57	1
 HR		14		21		28		28		4		5		35		56	

QA21.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées

QA21.1 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements
You regularly read comparisons of bundled offers






























QA21.1 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Sie lesen regelmäßig Vergleiche von Leistungspaketen

%		Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4	EB 79.1	Diff. EB 76.4
	 EU 27	10	0	19	-5	29	1	38	5	3	0	1	-1
	 BE	8	-4	18	-9	24	3	46	11	4	-1	0	0
	 BG	11	-2	35	0	28	7	19	-4	1	1	6	-2
	 CZ	7	6	20	-4	40	2	32	0	1	0	0	-4
	 DK	10	-2	14	-2	17	-7	53	14	4	-2	2	-1
	 DE	12	4	13	-4	31	-3	42	2	2	1	0	0
	 EE	3	-4	10	-11	26	0	55	17	6	1	0	-3
	 IE	14	2	29	-11	23	-1	25	5	5	4	4	1
	 EL	18	-7	36	3	29	2	12	-1	4	2	1	1
	 ES	17	1	26	-3	23	0	29	2	2	-1	3	1
	 FR	6	-3	17	-2	25	2	49	6	2	-1	1	-2
	 IT	15	2	33	-11	29	6	19	2	3	1	1	0
	 CY	30	-9	23	9	17	1	26	5	3	1	1	-7
	 LV	10	2	19	-3	29	-8	35	8	5	2	2	-1
	 LT	12	-1	16	-16	26	0	37	17	4	2	5	-2
	 LU	8	1	11	-5	16	-5	52	8	12	2	1	-1
	 HU	5	-5	18	-4	34	6	34	5	9	-2	0	0
	 MT	10	-3	15	-6	26	7	38	3	4	4	7	-5
	 NL	6	1	12	0	26	2	51	2	4	-4	1	-1
	 AT	9	-11	22	-2	35	-2	26	13	8	2	0	0
	 PL	8	0	16	-14	46	9	27	7	1	-1	2	-1
	 PT	10	-3	28	-2	40	10	17	-2	5	-1	0	-2
	 RO	11	-17	27	-8	28	11	18	8	5	3	11	3
	 SI	7	-7	16	-4	26	1	44	10	6	1	1	-1
	 SK	9	3	19	-13	35	-1	36	12	1	0	0	-1
	 FI	8	4	13	-1	36	-8	39	4	4	2	0	-1
	 SE	6	-3	16	-1	25	1	49	6	3	-3	1	0
	 UK	10	0	21	-3	30	0	35	2	3	1	1	0
	 HR	16		24		31		25		1		3	

QA21.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées

QA21.2 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements
You regularly read comparisons of bundled offers






























QA21.2 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
Sie lesen regelmäßig Vergleiche von Leistungspaketen

%		Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Pas applicable (SPONTANE)		NSP	
		Totally agree		Tend to agree		Tend to disagree		Totally disagree		Not applicable (SPONTANEOUS)		DK	
		Stimme voll und ganz zu		Stimme eher zu		Stimme eher nicht zu		Stimme überhaupt nicht zu		Trifft nicht zu (SPONTAN)		Weiß nicht / Keine Angabe	
		EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB	EB	Diff. EB
		79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4	79.1	76.4
	 EU 27	6	2	15	3	23	7	38	1	15	-10	3	-3
	 BE	10	7	18	-1	13	-2	35	2	24	-4	0	-2
	 BG	3	1	8	1	18	5	31	6	26	-7	14	-6
	 CZ	2	1	8	2	29	6	49	0	10	-6	2	-3
	 DK	8	2	12	-2	20	6	47	5	10	-12	3	1
	 DE	6	3	6	-2	18	0	60	-2	10	2	0	-1
	 EE	4	1	8	2	15	3	45	29	26	-34	2	-1
	 IE	12	6	22	8	18	5	21	4	20	-9	7	-14
	 EL	9	4	22	6	28	9	30	9	10	-26	1	-2
	 ES	12	6	15	5	21	12	35	-4	15	-13	2	-6
	 FR	3	0	9	-2	16	7	54	9	15	-8	3	-6
	 IT	8	3	26	8	28	9	23	-6	12	-12	3	-2
	 CY	10	4	9	0	15	6	36	19	26	-21	4	-8
	 LV	6	4	13	4	17	2	33	10	30	-17	1	-3
	 LT	8	6	13	6	15	6	39	13	18	-23	7	-8
	 LU	7	2	17	4	16	7	51	15	9	-22	0	-6
	 HU	7	3	14	5	21	6	46	-2	12	-11	0	-1
	 MT	6	3	3	-1	15	5	46	6	23	-5	7	-8
	 NL	6	2	10	4	20	4	44	6	17	-16	3	0
	 AT	4	0	11	1	28	0	34	-1	22	1	1	-1
	 PL	5	2	18	6	34	13	29	13	11	-34	3	0
	 PT	2	-3	13	-3	27	0	35	17	21	-9	2	-2
	 RO	7	-2	13	-3	23	9	23	15	19	-4	15	-15
	 SI	2	-3	11	1	17	10	49	15	19	-19	2	-4
	 SK	4	2	9	0	32	7	44	5	10	-12	1	-2
	 FI	2	0	10	0	24	2	39	-1	24	1	1	-2
	 SE	7	2	14	1	16	3	48	4	14	-7	1	-3
	 UK	7	3	14	0	16	0	34	-2	24	-2	5	1
	 HR	12		18		27		31		6		6	

QA23.1 Quand vous passez ou recevez des appels téléphoniques ..., diriez-vous que la qualité audio des appels est en général bonne ou mauvaise ?
Sur votre ligne fixe

QA23.1 When making or receiving phone calls ..., would you say that the sound quality of the phone calls is generally good or bad?
On your landline phone






























QA23.1 Wenn Sie selbst anrufen oder Anrufe entgegennehmen, würden Sie die Tonqualität dann im Allgemeinen als gut oder schlecht bezeichnen? Wie ist das bei Telefonaten ...?
Über Ihren Festnetzanschluss

		Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Pas applicable (SPONTANE)	NSP	Total 'Bonne'	Total 'Mauvaise'
		Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK	Total 'Good'	Total 'Bad'
		Sehr gut	Ziemlich gut	Ziemlich schlecht	Sehr schlecht	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Gut'	Gesamt 'Slecht'
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	49	44	4	1	1	1	93	5
	BE	50	42	6	1	1	0	92	7
	BG	52	45	1	0	1	1	97	1
	CZ	59	36	2	0	1	2	95	2
	DK	59	32	5	1	2	1	91	6
	DE	50	46	3	0	1	0	96	3
	EE	38	57	2	0	2	1	95	2
	IE	56	36	5	1	1	1	92	6
	EL	61	36	1	0	1	1	97	1
	ES	59	37	3	0	1	0	96	3
	FR	40	50	7	1	1	1	90	8
	IT	49	45	4	0	1	1	94	4
	CY	67	30	2	0	1	0	97	2
	LV	45	46	3	0	4	2	91	3
	LT	56	37	3	1	1	2	93	4
	LU	57	37	3	1	2	0	94	4
	HU	44	52	2	0	2	0	96	2
	MT	60	33	5	1	0	1	93	6
	NL	60	33	5	1	1	0	93	6
	AT	63	33	2	0	0	2	96	2
	PL	36	54	5	1	1	3	90	6
	PT	25	71	2	0	1	1	96	2
	RO	34	54	4	1	2	5	88	5
	SI	53	39	5	1	1	1	92	6
	SK	56	39	2	1	1	1	95	3
	FI	54	37	3	0	4	2	91	3
	SE	61	31	6	1	1	0	92	7
	UK	52	39	4	2	1	2	91	6
	HR	61	34	4	1	0	0	95	5

QA23.2 Quand vous passez ou recevez des appels téléphoniques ..., diriez-vous que la qualité audio des appels est en général bonne ou mauvaise ?
Sur votre téléphone portable

QA23.2 When making or receiving phone calls ..., would you say that the sound quality of the phone calls is generally good or bad?
On your mobile phone






























QA23.2 Wenn Sie selbst anrufen oder Anrufe entgegennehmen, würden Sie die Tonqualität dann im Allgemeinen als gut oder schlecht bezeichnen? Wie ist das bei Telefonaten ...?
Über Ihr Mobiltelefon

		Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Pas applicable (SPONTANE)	NSP	Total 'Bonne'	Total 'Mauvaise'
		Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK	Total 'Good'	Total 'Bad'
		Sehr gut	Ziemlich gut	Ziemlich schlecht	Sehr schlecht	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Gut'	Gesamt 'Slecht'
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	38	54	6	1	0	1	92	7
	BE	46	47	4	1	2	0	93	5
	BG	44	52	2	0	1	1	96	2
	CZ	45	53	2	0	0	0	98	2
	DK	43	46	10	1	0	0	89	11
	DE	34	60	6	0	0	0	94	6
	EE	29	65	5	0	1	0	94	5
	IE	45	45	7	2	0	1	90	9
	EL	42	54	3	0	1	0	96	3
	ES	47	45	7	1	0	0	92	8
	FR	31	58	8	2	0	1	89	10
	IT	33	57	7	1	1	1	90	8
	CY	63	34	3	0	0	0	97	3
	LV	42	53	4	1	0	0	95	5
	LT	51	46	3	0	0	0	97	3
	LU	42	50	7	1	0	0	92	8
	HU	40	57	3	0	0	0	97	3
	MT	61	36	3	0	0	0	97	3
	NL	45	48	6	1	0	0	93	7
	AT	42	54	4	0	0	0	96	4
	PL	28	65	5	1	0	1	93	6
	PT	18	79	2	0	1	0	97	2
	RO	27	62	5	1	2	3	89	6
	SI	53	41	4	1	1	0	94	5
	SK	41	55	2	0	1	1	96	2
	FI	44	50	6	0	0	0	94	6
	SE	44	48	6	2	0	0	92	8
	UK	46	44	6	2	1	1	90	8
	HR	58	37	4	1	0	0	95	5

QA23.3 Quand vous passez ou recevez des appels téléphoniques ..., diriez-vous que la qualité audio des appels est en général bonne ou mauvaise ?
Via Internet

QA23.3 When making or receiving phone calls ..., would you say that the sound quality of the phone calls is generally good or bad?
Over the Internet

QA23.3 Wenn Sie selbst anrufen oder Anrufe entgegennehmen, würden Sie die Tonqualität dann im Allgemeinen als gut oder schlecht bezeichnen? Wie ist das bei Telefonaten ...?
Über das Internet

		Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Pas applicable (SPONTANE)	NSP	Total 'Bonne'	Total 'Mauvaise'
		Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK	Total 'Good'	Total 'Bad'
		Sehr gut	Ziemlich gut	Ziemlich schlecht	Sehr schlecht	Trifft nicht zu (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe	Gesamt 'Gut'	Gesamt 'Slecht'
%		EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1	EB 79.1
	EU 27	25	53	11	1	7	3	78	12
	BE	28	52	13	1	6	0	80	14
	BG	24	63	7	0	2	4	87	7
	CZ	29	60	7	1	1	2	89	8
	DK	25	45	16	2	9	3	70	18
	DE	22	52	12	1	10	3	74	13
	EE	13	63	15	1	6	2	76	16
	IE	33	49	11	2	4	1	82	13
	EL	36	51	5	0	3	5	87	5
	ES	34	45	13	1	3	4	79	14
	FR	20	49	14	1	12	4	69	15
	IT	25	59	5	2	2	7	84	7
	CY	39	40	7	1	6	7	79	8
	LV	30	52	10	0	5	3	82	10
	LT	27	59	9	1	3	1	86	10
	LU	31	49	11	1	3	5	80	12
	HU	23	59	12	2	4	0	82	14
	MT	40	38	6	1	0	15	78	7
	NL	25	48	11	1	13	2	73	12
	AT	34	50	10	2	3	1	84	12
	PL	16	67	10	0	5	2	83	10
	PT	16	71	8	0	5	0	87	8
	RO	20	55	10	1	8	6	75	11
	SI	44	37	8	2	7	2	81	10
	SK	30	59	6	0	1	4	89	6
	FI	27	51	10	1	5	6	78	11
	SE	25	56	12	2	2	3	81	14
	UK	26	50	13	1	7	3	76	14
	HR	44	43	4	1	4	4	87	5