

Warszawa, dnia 6 sierpnia 2013 roku

Poseł na Sejm RP
Przemysław Wipler
ul. Mokotowska 24
00-561 Warszawa

**Szanowna Pani
Małgorzata Krasnodębska-Tomkiel
Prezes Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów**

Szanowna Pani Prezes,

na podstawie art. 20 ust. 1 o wykonywaniu mandatu posła i senatora składam wniosek o przeprowadzenie kontroli działań sieci telefonii komórkowej Orange, w zakresie pobierania opłat za usługę usunięcia blokady karty SIM w telefonach sprzedawanych w salonach sieci Orange w ramach umów zawieranych z klientami. Istnieje bowiem bardzo duże prawdopodobieństwo, że tego typu praktyki mogą stanowić naruszenie interesów konsumentów określone w art. 24 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz naruszać art. 57 ust. 5 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z dnia 3 sierpnia 2004 r.).

Zgodnie z art. 26 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, Prezes UOKiK jest uprawniony do wydania decyzji o uznaniu praktyki za naruszającą zbiorowe interesy konsumentów i nakazania zaniechania jej stosowania, jeżeli stwierdzi naruszenie zakazu określonego w art. 24. Wnioski składane do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów mogą być źródłem informacji dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania podmiotu w życiu społeczno - gospodarczym państwa, a co za tym idzie w uzasadnionych przypadkach mogą za sobą pociągać decyzję o wszczęciu postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, zgodnie z art. 49 ww. ustawy.

Według „Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2012”, przygotowanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej, „w 2012 roku z możliwości przeniesienia numeru skorzystało 1,248 mln użytkowników.” Jeszcze do niedawna kwestia przenoszenia numerów między operatorami różnych sieci stanowiła poważny problem dla konsumentów. Wiązało się to bowiem z koniecznością usuwania blokady SIM-lock, która uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem sieci innego operatora niż ten, u którego usługi i telefon zostały zakupione, za co pobierana była opłata. Zgodnie z opinią Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, zawartą w „Raporcie telekomunikacyjnym – ochrona

praw konsumentów na rynku usług telefonii komórkowej” z 2007 roku, „ustanowienie opłaty za usunięcie blokady jest dodatkową, nieusprawiedliwioną okolicznościami kontraktu sankcją i narusza dobre obyczaje oraz interesy ekonomiczne konsumentów (art. 385 1. § 1 k.c.)” Podobnie sytuacja powinna się kształtować także i po przekształceniu umowy na czas nieokreślony. Nieuzasadnionym jest bowiem pobieranie dodatkowej opłaty także w sytuacji, gdy, abonent spłacił już udzieloną przez operatora ulgę związaną z zakupem aparatu po okazyjnej cenie i tym samym nie ma już obowiązku kontynuowania umowy z danym operatorem.”.

Kwestia ta została poruszona także w wyroku Sądu Apelacyjnego z dnia 14 lutego 2011 r. (sygn. akt VI ACa 695/10), w którym sąd podtrzymał wcześniejszy wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie (sygn. akt XVII AmC421/09). Na jego mocy klauzula o treści: „Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 lub 36 pełnych cykli rozliczeniowych (w zależności od czasu trwania umowy), licząc od daty aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 lub 36 pełnych cykli rozliczeniowych, licząc od daty aktywacji karty SIM, Operator nie pobiera żadnych opłat” została uznana za niedozwoloną. W uzasadnieniu wyroku Sądu Okręgowego znalazło się następujące stwierdzenie: „Stosownie do treści art. 57 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne, warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, nie mogą uniemożliwiać lub utrudniać abonentowi korzystania z prawa do zmiany dostawcy usług świadczącego publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne. **Pobieranie opłaty utrudnia abonentowi korzystania z prawa do zmiany dostawcy usług, co rażąco narusza jego interes i jest sprzeczne z dobrymi obyczajami.**”

Mimo stwierdzenia niezgodności z prawem pobierania opłaty za usługę usunięcia blokady SIM-lock po zakończeniu trwania umowy, operator sieci telefonii komórkowej Orange nadal stosuje takie praktyki. Zgodnie z ofertami udostępnionymi przez inne sieci telefonii komórkowej, takie jak Plus, T-Mobile czy Play, nie pobierają one opłaty za zdjęcie blokady karty SIM po upływie terminu umowy. Niektórzy z operatorów zapewniają także możliwość usunięcia blokady w trakcie trwania umowy lub nie umieszczają jej w sprzedawanych przez nich telefonach. Jednak według informacji dostępnych na stronie internetowej sieci Orange, zdjęcie blokady kosztuje 77 zł, zarówno w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu.¹

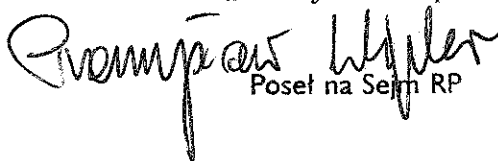
¹ <http://www.orange.pl/fid,4002278347,id,126700017,title,faq-simlock,forumthread.html> (stan na: 05.08.2013)

Zgodnie z przytoczoną wcześniej opinią Prezesa UOKiK, jak i orzeczeniem Sądu Apelacyjnego, tego typu praktyki w rażący sposób naruszają interesy konsumentów.

W związku z powyższym składam wniosek o wszczęcie przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów kontroli w celu zbadania legalności działań sieci telefonii komórkowej Orange w zakresie pobierania opłat za usunięcie blokady SIM-lock.

Z poważaniem,

Przemysław Wipler


Poseł na Sejm RP