

Regulamin Promocji „Bezpłatny dostęp do technologii LTE w Plusie” („Regulamin”)

Wersja z dnia 10.09.2013 r.

1. Promocja „Bezpłatny dostęp do technologii LTE w Plusie” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”).
2. Promocja trwa od 10.09.2013 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów², którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie, korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych: Bez Limitu, Bez limitu dla Firm, Rozmowne oraz Rozmowne dla Firm („Abonenci”), którzy w **Okresie Promocyjnym** zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 4 i 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów telefonów w sieci Plus Usługi LTE w Plusie („Usługa LTE”).
4. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: plus. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
5. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
6. W ramach Promocji opłata za aktywację Usługi LTE wynosi 0 zł.
7. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego, Pakietu internetowego Non Stop lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent. Pobrane i wysłane dane w ramach Usługi LTE naliczane są oddzielnie.
8. W przypadku, gdy w taryfie/promocyjnym planie cenowym, z którego korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku gdy Abonent aktywuje pakiet SMS/MMS wówczas wysłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczania dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym lub regulaminem promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku, gdy w taryfie/promocyjnym planie cenowym nie jest dostępny pakiet SMS/MMS bądź nie aktywowano żadnego pakietu SMS/MMS wówczas wysyłanie

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

² w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty za wiadomości SMS i MMS wysłane w ramach Usługi LTE są naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

9. Z zastrzeżeniem pkt. 10, Abonenci mogą zlecić aktywację Usługi LTE:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści: AKT LTE,
 - b) poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl,
 - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601³.
10. Usługa LTE zostanie aktywowana od dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jej aktywacji zgodnie z pkt. 9 lit. b)-d). W przypadku aktywacji Usługi LTE poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 9 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi LTE Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
11. Aktywowana Usługa LTE będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia przez Abonenta jej dezaktywacji, zgodnie z pkt. 13. z zastrzeżeniem pkt. 14.
12. Miesięczna promocyjna opłata za Usługę LTE wynosi 0 zł, co oznacza, że opłata za Usługę LTE zawarta jest w kwocie opłaty abonamentowej .
13. Abonenci mogą zlecić dezaktywację Usługi LTE:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści: DEAKT LTE,
 - b) poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl,
 - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
 - d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601⁴.
14. Dezaktywacja Usługi LTE nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji Usługi LTE w sposób określony w pkt. 13 lit. b), c) oraz d) powyżej. W przypadku dezaktywacji Usługi LTE poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 13 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
15. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy niż wymienione w pkt. 3 Regulaminu, powoduje automatyczną dezaktywację Usługi LTE. Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta nie powoduje dezaktywację Usługi LTE. W przypadku zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na taryfę/plan cenowy wymieniony w pkt. 3 Regulaminu Usługa LTE nie jest dezaktywowana.
16. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje automatycznej dezaktywacji Usługi LTE.
17. Opłaty za usługi nie określone w Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
18. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi LTE lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed

³ Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

zakończeniu Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Usługi LTE. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa LTE. Abonent ma możliwość dezaktywacji Usługi LTE w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 13 powyżej.

19. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
20. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.
21. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.