

## Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową

Obowiązuje Klientów, którzy od 1 października 2013 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej

tabela 1

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową – aktywacja Usługi	
	– w opcjach 512, do 10 Mb, do 20 Mb, do 40 Mb, do 80 Mb	99,90
	– w opcji 300 Mb w technologii światłowodowej	199,90

tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Utrzymanie łącza dla usługi Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu, nie dotyczy Usługi w opcji 300 Mb)	29,24

tabela 3

Miesięczna opłata abonamentowa – umowa zawierana na czas nieokreślony (oferta standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	<p>Internet do 512 z Usługą TV i Telefonią Internetową</p> <p>1) usługa dostępu do Internetu w opcji do 512</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s</li> <li>– dynamicznie przydzielany adres IP</li> <li>– 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW)</li> <li>– dostęp do usługi Orange Hotspot</li> <li>– brak limitu transferu</li> </ul> <p>2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą</p> <p>3) Zestaw instalacyjny</p> <p>4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym</p>	84,00

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
2.	Internet do 10 Mb z Usługą TV i Telefonią Internetową 1) usługa dostępu do Internetu w opcji do 10 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu 2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym	180,00
3.	Internet do 20 Mb z Usługą TV i Telefonią Internetową 1) usługa dostępu do Internetu w opcji do 20 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu 2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym	210,00
4.	Internet do 40 Mb z Usługą TV i Telefonią Internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 40 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 40/4 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu 2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym	260,00
5.	Internet do 80 Mb z Usługą TV i Telefonią Internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 80 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 80/8 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu 2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym	300,00
6.	Internet w opcji do 300 Mb/s z Usługą TV i Telefonią Internetową 1) usługa dostępu do Internetu w opcji do 300 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 300/30 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu 2) usługa TV – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) Telefonia Internetowa w Pl@nie międzynarodowym	300,00

tabela 4

Inne usługi		
Poz.	Rodzaj usługi	Oplata końcowa
1	2	3
1.	Zmiana opcji usługi dostępu do Internetu na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową na czas określony)	110,90
2.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta	
	dla Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową w opcji 300 Mb	bezpłatnie
	dla Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową w pozostałych opcjach	99,81
3.	Wznowienie świadczenia Pakietu usługi Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową uprzednio wyłączzonego z powodu nieuregulowanych należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	49,20
4.	Udostępnienie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową poza lokal	Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
5.	Kara umowna za brak zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia tego zestawu lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową	300,00
6.	Kara umowna za brak zwrotu udostępnionego Dekodera w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z jego udostępnienia lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową	600,00
7.	Kara umowna w przypadku uszkodzenia, utraty lub niezwrócenia Karty w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową	50,00
8.	Kara umowna za brak zwrotu Zestawu instalacyjnego dla łącza światłowodowego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia tego zestawu lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi Neostrada w technologii FTTH	300,00

tabela 5

Zawartość pakietu podstawowego – programy telewizyjne					
Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału
1.	TVP1	8.	Polonia 1	15.	Euronews
2.	TVP2	9.	Mango 24	16.	TV Silesia
3.	TVP Info	10.	EDUSAT	17.	TVN
4.	TVP Polonia	11.	ITV	18.	TVN 7
5.	TVP Kultura	12.	Deutsche Welle	19.	Orange sport
6.	Tele5	13.	TV5Monde		
7.	4fun.TV	14.	Channel One Russia		

## Objaśnienia i informacje do Cennika

Koszt połączenia z Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) wg taryfy operatora.

Tabele 2, 3, 4 i 5

1. Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
2. W przypadku zamówienia przez Abonenta usługi telefonicznej, świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym łączu, na którym jest świadczony Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową, od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
3. W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym łączu, na którym jest świadczony Pakiet usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową, Abonent będzie ponosił opłatę, określoną w tab. 2 poz. 1, od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasła.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego, Dekodera i Karty oraz Zestawu instalacyjnego dla łącza światłowodowego (jeśli dotyczy).
5. W ramach opłaty abonamentowej dostępna jest usługa „bezpieczny dostęp”, posiadająca trzy warianty ochrony. Domyślnie aktywowany jest najwyższy pakiet ochrony, obejmujący blokadę ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana wariantu ochrony następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi dostępu do Internetu (przed ID), jednego z wyrazów:
  - a) „PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy, obejmujący blokadę ruchu na portach 135, 137, 138, 139 i 445,
  - b) „BEZ\_OCHRONY-” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.

Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony obejmującego blokadę ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

6. Dostęp do usługi Orange Hotspot realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
7. Opłata określona w tab. 4 poz. 2 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Pakietu usług Internet z Usługą TV i Telefonią Internetową wraz z Zestawem instalacyjnym oraz Dekoderem i Kartą w lokalu Abonenta pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
8. Kara umowna określona w tab. 4 poz. 5, 6 i 7 nie podlega VAT. Uregulowanie kary za brak zwrotu Zestawu instalacyjnego, Dekodera i/lub Karty w terminie nie oznacza przeniesienia na Klienta prawa własności, tj. nie upoważnia do dalszego dysponowania nimi (sprzedaż/użyczenie/oddanie osobom trzecim, korzystanie podczas zakupu innych usług itp).
9. Zawartość pakietu podstawowego (tab. 5) jest uzależniona od technologii, w jakiej świadczona jest usługa TV. Aktualna zawartość Pakietu podstawowego w wybranej technologii (IP/SAT) znajduje się na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

## Informacje o połączeniach

1. Połączenia w ramach usługi Telefonii Internetowa są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. W ramach usługi Telefonii Internetowa nie są realizowane połączenia w ruchu półautomatycznym z udziałem personelu, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, faksowe, do numerów 20x.

## PI@n międzynarodowy w Telefonii Internetowej

W ramach opłaty abonamentowej w PI@nie międzynarodowym Abonent może realizować nieograniczoną liczbę połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do numerów 39x oraz międzynarodowych do sieci stacjonarnych i komórkowych (strefa I – tabela „Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia” oraz „Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia”). Pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym.

Informacje o opłatach:

- 1) opłaty za połączenia: miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, naliczane są za połączenia trwające do 60 sekund w wysokości pełnej stawki minutowej, a następnie w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) opłaty za połączenia do numerów skróconych, 80x, 70x, są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 3) zasady określonej w pkt 1, 2 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest stała opłata niezależna od czasu trwania połączenia.

tabela 6

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x – opłata za minutę połączenia		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata brutto (zł)
1	2	3
1.	miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x	
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00	bez opłat

tabela 7

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	T-Mobile, Orange, Plus, Cyfrowy Polsat, Play	0,23	0,05	0,28
2.	Mobyland, Centernet	0,47	0,11	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,73	0,17	0,90

tabela 8

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	strefa I : Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Kazachstan, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze	bez opłat		
2.	strefa II: Albania, Algieria, Argentyna, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Izrael, Japonia, Macedonia, Mołdawia, Serbia, Singapur, Tajlandia, Tajwan	0,30	0,07	0,37

tabela 8 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
3.	strefa III: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wys. Św Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,00	0,23	1,23

tabela 9

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	strefa I: Kanada, Stany Zjedn. Ameryki	bez opłat		
2.	strefa II: Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy, Wyspa Jersey, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze	0,70	0,16	0,86

tabela 9 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
3.	strefa III: Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Guantanamo, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Korea Południowa, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Norfolk (Austral. Ter. Zam.), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, Republika Zielonego Przylądka, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Sajpan, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Cooka, Wyspa Św. Piotra, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,00	0,23	1,23

tabela 10

Opłaty za połączenia do numerów skróconych <sup>1,2</sup>				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
1.	opłaty za inicjację połączeń – opłata jednorazowa	0,15	0,03	0,18
2.	opłaty za połączenia – opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12

1. dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN)

2. nie dotyczy połączeń do numerów wymienionych w „Opłatach za usługi informacyjno-zleceniowe” (tabela 13 i tabela 14)

tabela 11

Opłaty za połączenia do numerów 80x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
Opłaty za inicjację połączeń					
1.	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	opłata jednorazowa	0,23	0,05	0,28
2.	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3		bez opłat		

tabela 11 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
Opłaty za połączenia					
3.	800, 804 3		bez opłat		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
4.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za połączenie	0,29   0,07   0,36		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
5.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za minutę połączenia			
	we wszystkie dni tygodnia				
	w godz. 8.00-22.00		0,10	0,02	0,12
	w godz. 22.00-8.00		0,05	0,01	0,06
6.	801 4, 804 4	opłata za minutę połączenia			
	od poniedziałku do piątku				
	w godz. 8.00-18.00		0,40	0,09	0,49
	w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne				
	w godz. 8.00-18.00		0,30	0,07	0,37
	w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
7.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za minutę połączenia	0,20   0,05   0,25		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				

tabela 12

Opłaty za połączenia do numerów 70x					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
Opłaty za inicjację połączeń					
1.	700, 701, 703, 708, z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9	opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2.	700 9, 703 9, 704, 708 9		bez opłat		
Opłaty za połączenia					
3.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
4.	701 2, 701 9	opłata za minutę połączenia	0,58	0,13	0,71



tabela 12 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
5.	700 2, 703 2, 708 2	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
6.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
7.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za minutę połączenia	2,10	0,48	2,58
8.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za minutę połączenia	3,00	0,69	3,69
9.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za minutę połączenia	3,46	0,80	4,26
10.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92
11.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
12.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99
13.	704 0	opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
14.	704 1	opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
15.	704 2	opłata za połączenie	2,03	0,47	2,50
16.	704 3	opłata za połączenie	3,19	0,73	3,92
17.	704 4	opłata za połączenie	4,06	0,93	4,99
18.	704 5	opłata za połączenie	5,22	1,20	6,42
19.	704 7	opłata za połączenie	10,15	2,33	12,48
20.	704 8	opłata za połączenie	20,01	4,60	24,61
21.	704 9	opłata za połączenie	28,42	6,54	34,96

## Opłaty za usługi informacyjno-zleceniowe

tabela 13

Opłaty za połączenia do numerów i usług					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1.	116x usługi o walorze społecznym (usługa dostępna od 01.06.2011 r.)			bez opłat	
2.	19790 informacja o wypadkach			bez opłat	
3.	19393 Błękitna Linia			bez opłat	
4.	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu			bez opłat	
5.	1951x informacja usługowo-handlowa			bez opłat	

tabela 13 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5	6
6.	118 000 Dobry Numer1) (usługa dostępna od 1.06.2011 r.)	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
7.	19493 Bank Danych <sup>2</sup>	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
8.	19491 Informacja Miejska	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
9.	Infolinia *200 – uzyskanie informacji o wykorzystanych minutach, stanie salda, statusie zamówienia	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36

1. telefony, adresy i inne praktyczne informacje

2. w ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP

tabela 14

Opłaty za połączenia do numerów – Automatycznych Serwisów Informacyjnych (ASI) – opłata za minutę połączenia					
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)	
1	2	3	4	5	
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1.	połączenie do numerów ASI: 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 1957	0,58	0,13	0,71	
2.	połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36	

tabela 15

Opłaty za połączenia do numerów skróconych specjalnych – informacja usługowo-handlowa – opłata za minutę połączenia <sup>1, 2, 3</sup>					
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)	
1	2	3	4	5	
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00					
1.	grupa 1 numery 19540-4	0,29	0,07	0,36	
2.	grupa 2 numery 19545-9	0,58	0,13	0,71	
3.	grupa 3 numery 19560-4	0,87	0,20	1,07	
4.	grupa 4 numery 19565-9	1,16	0,27	1,43	

1. aktualna lista uruchomionych numerów skróconych specjalnych znajduje się na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)

2. połączenia do numerów skróconych specjalnych są poprzedzane bezpłatną informacją o cenie za jednostkę rozliczeniową połączenia do numeru, z podaniem ceny brutto, przed rozpoczęciem naliczenia opłaty

3. połączenia telefoniczne zrealizowane do numerów skróconych specjalnych są wyłączone z rozliczeń w ramach produktów rabatowych i nie pomniejszają pakietów kwotowych oraz pakietów minut objętych miesięczną opłatą abonamentową

## Usługi do wyboru

### 1. Informacje o usługach do wyboru

Usługi do wyboru umożliwiają uzyskanie rabatów w opłatach na określony rodzaj połączeń w zamian za stałą opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usług do wyboru:

- 1) korzystanie z usługi do wyboru wymaga złożenia zamówienia,
- 2) usługi do wyboru oferowane są w okresie rozliczeniowym,
- 3) usługi do wyboru są świadczone od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawrą umowę o świadczenie Usługi – dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww. usługi,
- 4) usługi do wyboru świadczone są w różnych wariantach zwanych opcjami; zmiana opcji usługi lub zmiana usługi na inną jest bezpłatna,
- 5) w przypadku zmiany opcji usługi lub usługi na inną limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 7) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami w danym planie,
- 8) nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut,
- 9) opłaty za usługi są cenami brutto i zawierają podatek VAT od towarów i usług,
- 10) opłaty za usługi pobierane są z góry,
- 11) czas połączeń w ramach usług do wyboru rozliczany jest sekundowo.

### 2. Oferta usług do wyboru

#### Pakiet minut komórkowych

Usługa Pakiet minut komórkowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym dodatkowych minut połączeń do krajowych sieci komórkowych w zamian za miesięczną opłatę:

w opcji 1 – 60 minut dodatkowych,

w opcji 2 – 120 minut dodatkowych,

w opcji 3 – 3000 minut dodatkowych.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
  - a) dla opcji 1 – na jeden następny okres rozliczeniowy,
  - b) dla opcji 2 – na trzy kolejne następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
  - c) dla opcji 3 – nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe,
- 2) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Opłaty za Pakiet minut komórkowych – opłata miesięczna				
Poz.	Opcja	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
1.	opcja 1	9,76	2,24	12,00
2.	opcja 2	16,26	3,74	20,00
3.	opcja 3	16,26	3,74	20,00

#### Usługi dodatkowe

Usługi świadczone są w zależności od warunków technicznych.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji numeru telefonu Abonenta wywołującego w celu uniemożliwienia Abonentowi wywołanemu jego identyfikacji. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Poczta Głosowa – usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi usługa aktywowana jest przez TP. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Prezentacja Numeru (CLIP) – usługa umożliwi Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokad Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego terminala. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

#### Przekierowanie Połączeń:

- 1) natychmiastowe – usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
- 3) gdy linia jest zajęta – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
- 4) pod nieobecność – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie – standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer poczty głosowej) lub komórkowy, z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach (np. 70x). Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Opłaty za usługi dodatkowe				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto (zł)	Kwota VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1	2	3	4	5
1.	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat		
2.	Poczta Głosowa			
	aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
3.	Prezentacja Numeru	bez opłat		
4.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z tabelą opłat		
	2) gdy linia jest zajęta			
	3) pod nieobecność			