

Regulamin zasilania kont telefonicznych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez PayU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat.
2. Regulamin opracowany został przez PayU zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych

§ 2 Definicje

1. **Konto PayU** – konto, prowadzone pod unikalną nazwą dla Użytkownika PayU przez PayU w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <http://www.payu.pl>, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika PayU oraz informacje o jego działaniach w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez PayU.
2. **PayU** - PayU spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelesińskiej 90 (kod pocztowy: 60-324), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 zł w całości opłacony, numer NIP 7792308495 oraz numer REGON 300523444.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin
4. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/>, prowadzony przez PayU i oparty na własnym systemie informatycznym PayU, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
5. **Użytkownik** - każdy podmiot, który zawarł z operatorem sieci telefonii komórkowej umowę o korzystanie z usług rozliczanych w formie przedpłat, w tym Użytkownik PayU.
6. **Użytkownik PayU** – podmiot, który założył Konto PayU w serwisie internetowym prowadzonym przez PayU pod adresem <http://www.payu.pl>.
7. **Zamawiający** - Użytkownik, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta innego Użytkownika.
8. **Zasilenie Konta** – doładowanie konta telefonicznego operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w Serwisie.
9. **Usługa** – usługa polegająca na umożliwieniu uzupełnienia on-line (doładowania) w ramach Serwisu konta telefonicznego w formie przedpłat prowadzonych danego operatora sieci telefonii komórkowej, o kwotę wskazaną przez Zamawiającego

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. PayU umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach: Orange Go/POP, Simplus, 36i6, MixPlus, Sami Swoi, Heyah, Tak Tak, Play za pomocą sposobów płatności wskazanych na stronie internetowej PayU pod adresem: <http://www.payu.pl/dla-sklepow/szeroki-wachlarz-uslug> oraz za pomocą sposobów płatności udostępnianych przez Konto PayU.
2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu <http://www.doladowania.payu.pl> oraz <http://www.doladowania.play.pl/> dla Użytkowników PayU.
3. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu kart płatniczych określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu przelewu bankowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu Konta PayU określa regulamin usługi Konto PayU dostępny na www.payu.pl.
4. W ramach Usługi PayU umożliwia Zasilanie Kont o następujące kwoty:
 - a. Orange Go i POP: 25, 50, 100 PLN.
 - b. Simplus: od 5 do 150 PLN.
 - c. 36i6: od 5 do 150 PLN.
 - d. MixPlus: od 10 do 150 PLN.
 - e. Sami Swoi: od 10 do 160 PLN.
 - f. Heyah: od 5 do 500 PLN.
 - g. Tak Tak: od 5 do 500 PLN.
 - h. Play: od 10 do 300 PLN.

§ 4 Zasady Zasilania Kont

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Zamawiający winien uzupełnić formularz zamówienia poprzez:
 - a. podanie w odpowiednich polach:
 - i) określenia operatora (nie wymagane w przypadku korzystania z Serwisu przez adres <http://www.doladowania.play.pl/>),
 - ii) numeru telefonu Użytkownika, którego konto ma zostać zasilone,
 - iii) wartości zasilenia (kwotowo),
 - iv) adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostanie przesłane potwierdzenie Zasilenia Konta wraz z załączoną informacją, o której mowy w ust. 6.
 - b. określenia sposobu Zasilenia Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności.
 - c. akceptację Regulaminu
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związane z Zasileniem Konta.

3. Procedura związana z Zasileniem Konta obejmuje weryfikację wprowadzonego w formularzu numeru telefonu lub komunikatora. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer umożliwi korzystanie z usług rozliczanych w formie przedpłat. W przypadku negatywnej weryfikacji Zamawiający zostaje poinformowany o niemożności zrealizowania Usługi.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru Zamawiający uzyskuje dostęp do planszy zawierającej wprowadzone uprzednio przez niego dane. Zamawiający może dokonać ponownej ich weryfikacji oraz uzupełnienia w zakresie danych fakultatywnych, jak również zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT. W tym miejscu Zasilający dokonuje Zasilenia Konta poprzez jeden z dostępnych sposobów płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Zamawiającego z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w szczególności w treści Załącznika nr 1 oraz 2 do Regulaminu oraz na stronie <http://www.payu.pl>. Złożone zamówienie stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną przez Zamawiającego.
6. Przyjęcie oferty przez PayU następuje niezwłocznie poprzez kierowany do Zamawiającego w drodze korespondencji elektronicznej komunikat, w którym PayU informuje o realizacji Usługi. Moment ten równoznaczny jest z zawarciem pomiędzy PayU a Zamawiającym umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
7. Zasilenie Konta następuje pod warunkiem, że dokonana przez Zamawiającego płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta.
8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Zamawiającego przy użyciu karty płatniczej, zobowiązanie PayU do realizacji Usługi wygasa, a Zamawiający nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już Zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Zamawiający powinien zgłosić ten fakt poprzez zakładkę "Faktura" podając odpowiednie dane, lub po otrzymaniu maila z potwierdzeniem zasilenia telefonu skorzystać z linka kierującego do formularza, w którym Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz PayU ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Zamawiającego od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Zamawiającego z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Zamawiającego środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Zamawiający, zgodnie z treścią umów łączących Zamawiającego z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
11. Zamawiającemu będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 7 niniejszego paragrafu na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) z uwagi na

fakt, że przedmiotem Usługi jest świadczenie, które zostaje całkowicie wykonane na żądanie konsumenta, przed upływem wskazanych w ustawie terminów odstąpienia.

12. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

§ 5 Szczegółowe zadania Spółki PayU w ramach realizacji Usługi

1. PayU zapewni weryfikację podanego przez Zamawiającego numeru, a w przypadku pozytywnej weryfikacji zapewni Zasilenie Konta do wysokości zrealizowanej płatności.
2. PayU z momentem pozytywnej weryfikacji staje się zobowiązana do zapewnienia Zasilenia Konta pod warunkiem zrealizowania płatności.
3. PayU przez okres 5 lat przechowuje dane dotyczące zrealizowanej Usługi, niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi, w szczególności takie dane jak: data transakcji, numer telefonu Użytkownika, kwota Zasilenia Konta, forma płatności.

§ 6 Zakres odpowiedzialności Spółki PayU

1. PayU nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Zamawiającego.
2. PayU nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłat w przypadku prawidłowej realizacji Usługi i Zasilenia Konta Użytkownika zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. PayU nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
4. PayU zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług w dowolnym czasie i bez podania przyczyn, co jednakże nie wpływa na Usługi będące w trakcie realizacji.

§ 7 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest PayU. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez PayU zgodnie z przepisami prawa, w szczególności w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu świadczenia przez PayU Usługi, w tym zrealizowania płatności za Zasilenie Konta oraz w celach informacyjnych i marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa PayU, z zastrzeżeniem, że Użytkownik nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże jeśli ich przetwarzanie jest istotne dla wykonania Usługi, nie podanie danych osobowych może uniemożliwić wykonanie Usługi.

2. PayU zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
3. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownik ma w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy PayU zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez PayU danych osobowych innemu niż PayU administratorowi danych.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane - w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Zasilenia Konta, a także w związku z Zasileniem Konta - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie PayU czynności dotyczące realizowanych na rzecz Użytkownika przez PayU usług oraz operatorom sieci telefonii komórkowej.
5. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez PayU przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
6. Zamawiający podając dane (w tym dane osobowe) innego Użytkownika (w tym numer telefonu lub adres e-mail) przy zamówieniu Zasilenia Konta zapewnia jednocześnie, iż został należycie upoważniony przez osobę, której dane dotyczą, do wpisania tych danych w treści formularza zamówienia, a tym samym do ich przekazania PayU.
7. Zabronione jest wpisywanie w treści formularza zamówienia Zasilenia Konta i przekazywania do PayU danych, do posługiwania się którymi Zamawiający nie posiada należytego upoważnienia.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a. całodobowo drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronach Serwisu
 - b. telefonicznie pod numer Spółki PayU: (061) 630 60 05 (połączenie płatne) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
3. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
4. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:

- a. numer telefonu Użytkownika,
- b. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
- c. imię i nazwisko Zamawiającego,
- d. adres e-mail Zamawiającego,
- e. datę transakcji,
- f. numer telefonu do kontaktu Zamawiającego.

Ponadto reklamacja może zawierać także wskazanie numeru zamówienia.

5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji PayU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. PayU rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie świadczącego usługi telekomunikacyjne rozliczane w formie przedpłat PayU może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Zamawiającego, a następnie przekazuje mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez PayU w każdej chwili. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PayU a Zamawiającym jest język polski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą.

1. Płatności przy użyciu karty płatniczej mogą być dokonywane wyłącznie przez Użytkowników uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
2. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem karty płatniczej) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony serwisu <http://www.PayU.pl>.
3. Na stronach <http://www.payu.pl>, w odpowiednim formularzu internetowym, Zamawiający podaje wymagane dane, w szczególności:
 - a. adres e-mail,
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer PESEL.
4. Zamawiający może zostać zobowiązany do potwierdzenia dokonania płatności na stronie danego centrum autoryzacji kart, zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot prowadzący to centrum autoryzacji kart.

Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych przelewem bankowym.

1. Płatności przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
2. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem przelewu z rachunku bankowego) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe banku wybranego przez Zamawiającego.
3. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym przez właściwy bank, płatność może nie zostać zrealizowana.
4. W celu dokonania płatności Zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
5. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, Zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
6. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez PayU potwierdzenia wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy PayU zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. PayU nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu.
7. Koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy PayU ponosi Zamawiający.