

REGULAMIN Promocji

„Płaski starter III”

§ I. Organizator

Promocja „Płaski starter III” („**Promocja**”) organizowana jest przez Aspiro S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000365126, kapitał zakładowy Aspiro S.A. wynosi 115 245 000 zł opłacony w całości („**mBank mobile**”).

§ II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 3.12.2013 r. do odwołania.
2. Aby skorzystać z Promocji należy spełnić jeden z poniższych warunków:
 - a) Zakupić w okresie obowiązywania Promocji, za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez mBank mobile, starter „Płaski” mBank mobile za kwotę 19 zł brutto powiększoną o koszt wysyłki. Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z Promocji będzie uwzględniana data płatności za zakupiony starter „Płaski”.
 - b) Przenieść w okresie obowiązywania Promocji do mBank mobile przydzielony przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego numer telefonu, zgodnie z Regulaminem przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl), stając się Abonentem w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl). Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z Promocji będzie uwzględniana data złożenia wniosku o przeniesienie numeru do mBank mobile oraz wybranie we wniosku o przeniesienie numeru w polu: *Wybieram następujące warunki korzystania z usług mBank mobile* opcji: Oferta promocyjna (19 gr/min).
 - c) W Promocji również automatycznie biorą udział Abonenci, którzy wzięli udział w Promocji „Płaski starter II” w rozumieniu pkt II.2 Regulaminu Promocji „Płaski starter II” (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl). Dla oceny powstania uprawnienia do skorzystania z niniejszej Promocji będzie uwzględniany fakt, że w dniu rozpoczęcia Promocji „Płaski starter III” osoba ta była objęta postanowieniami Promocji „Płaski starter II”.
3. Osoba, która wzięła udział w Promocji mDealer jako Nowy Użytkownik, w rozumieniu pkt II.2.b Regulaminu Promocji „mDealer” (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl), nie może skorzystać z niniejszej Promocji.

§ III. Korzyści wynikające z Oferty

1. W ramach Promocji w czasie jej trwania obowiązują następujące specjalne warunki korzystania z Usług mBank mobile:
 - a) krajowe połączenia głosowe / videorozmowy do sieci mBank mobile, Plus, Orange, T-mobile, na krajowe numery stacjonarne – 19 groszy brutto / 1 min;
 - b) krajowe połączenia głosowe do sieci do sieci Play, Centernet, Cyfrowy Polsat, Mobyland – 19 groszy brutto / 1 min;
 - c) wysłanie 1 wiadomości SMS do krajowej sieci komórkowej – 10 groszy brutto;
 - d) wysłanie 1 wiadomości MMS do krajowej sieci komórkowej lub na e-mail – 20 groszy brutto;
 - e) bezpłatny Pakiet Internet 50 MB.

2. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
3. Pozostałe Usługi mBank mobile dostępne są na zasadach i zgodnie z opłatami jakie określa Cennik usług mBank mobile dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl, z zastrzeżeniem że w Promocji nie jest dostępna usługa mZnajomi oraz pakiety internetowe inne niż Pakiet Internet 50 MB wskazany w pkt IV.
4. Okres ważności konta na usługi wychodzące dla Karty SIM dostarczonej Abonentowi w ramach niniejszej Promocji został ustalony na 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile, natomiast Okres ważności konta na usługi przychodzące został ustalony na 60 dni kalendarzowych liczonych od dnia Włączenia się do mBank mobile.
5. Starter zakupiony zgodnie z pkt II.2.a posiada początkową Wartość konta 10 PLN.
6. Przeniesiony numer zgodnie z pkt II.2.b posiada początkową Wartość konta 1 PLN.
7. Począwszy od dnia następującego po dniu zakończenia Promocji Usługi mBank mobile będą rozliczane według stawek z Cennika.
8. Począwszy od dnia następującego po dniu zakończenia Promocji wszystkie pakiety (minutowe lub internetowe) aktywne na danej Karcie SIM dostarczonej na warunkach Promocji zostaną wyłączone. Niewykorzystane minuty lub dane w pakiecie przepadają i nie są zwracane Abonentowi w żadnej formie.
9. W okresie obowiązywania Promocji Abonent posiada możliwość zmiany warunków korzystania z Usług mBank mobile określonych w niniejszej Promocji na warunki określone w Cenniku, zgodnie z Regulaminem zmiany taryfy (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl).

§ IV. Pakiet Internet 50 MB

1. W okresie obowiązywania Promocji Abonentowi przysługuje prawo do aktywowania pakietów Internet („**Pakiet Internet 50 MB**”) zawierających 50 MB (pięćdziesiąt megabajtów) każdy, do wykorzystania na połączenia z siecią Internet w ramach Pakietowej Transmisji Danych. Kolejny Pakiet Internet 50 MB może być aktywowany w terminie minimum 30 dni kalendarzowych (720 godzin) od daty aktywacji poprzedniego Pakietu Internet 50.
2. Abonent może aktywować w jednym czasie wyłącznie jeden Pakiet Internet 50 MB.
3. Pakiet Internet 50 MB umożliwia Abonentowi dostęp do Internetu w technologii HSUPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS poprzez połączenia z APN: www.mobile.pl.
4. Aktywacja i korzystanie z Pakietu Internet 50 MB jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Abonenta łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Abonenta dodatkowej Wartości konta na Karcie SIM, dla której zamierza aktywować Pakiet Internet 50 MB;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) dokonania aktywacji Pakietu Internet 50 MB zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Z zastrzeżeniem pkt III.8 okres ważności Pakietu Internet 50 MB wynosi 30 dni kalendarzowych.
6. Aktywacja Pakietu Internet 50 przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: *121*11*04# nacisnąć przycisk „zadzwoń”;

- b) aktywacja Pakietu Internet 50 MB następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem aktywacji;
 - c) aktywacja Pakietu Internet 50 MB zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji uznana jest za chwilę aktywacji Pakietu Internet 50 MB.
7. Pakiet Internet 50 MB rozliczany jest co do 1 (jednego) kilobajta.
 8. Pakiet Internet 50 MB może być wykorzystany tylko w przypadku dodatniej Wartości konta na Karcie SIM i posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących.
 9. Pakiet Internet 50 MB może być wykorzystany wyłącznie w przypadku aktywnej usługi GPRS oraz posiadania poprawnie skonfigurowanego telefonu obsługującego technologię HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS. Limit danych w jednym Pakiecie Internet 50 MB obejmuje zarówno dane wysłane jak i odebrane.
 10. Po upływie 30 dni kalendarzowych (720 godzin) od chwili aktywacji Pakietu Internet 50 MB, w przypadku braku aktywacji kolejnego pakietu internetowego, niewykorzystane w Pakiecie Internet 50 MB dane przepadają i nie są zwracane Abonentowi w żadnej formie.
 11. Abonent za pomocą krótkiego kodu *121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić pozostały Limit oraz Okres ważności aktywowanych Pakietów Internet 50 MB. Skorzystanie z powyższej funkcjonalności jest nieodpłatne / odpłatne zgodnie z Cennikiem.
 12. Po wykorzystaniu Pakietu Internet opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem.
 13. Pakiet Internet nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Promocji, Abonent może zgłaszać telefonicznie konsultantom mLinii mobile, pocztą elektroniczną na adres: kontakt_mobile@mbank.pl oraz składać pisemnie na adres:
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
z dopiskiem - „**Płaski starter**”
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji Abonenta przez mBank mobile nie pozbawia Abonenta prawa do dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. mBank mobile zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Abonent swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości Usług mBank mobile lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
2. Z zastrzeżeniem pkt. III.3., Abonent, który skorzystał z Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku oraz w programach premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl., chyba że co

innego wyniku z regulaminów tych programów premiowych oraz odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Abonent, który skorzystał z Promocji nie ma możliwości korzystania z Promocji mDealer jako Nowy Użytkownik, w rozumieniu pkt II.2.b. Regulaminu Promocji „mDealer” (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl).
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz postanowienia Regulaminu przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego (regulaminy dostępne na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl). Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile (regulamin dostępny na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl) lub w Cenniku.
5. Warunki korzystania z oferty promocyjnej na podstawie regulaminów promocji:
 - a) "mBank mobile + Mobile INTERNET:
 - b) "Gwarancja niskiej ceny"
 - c) "19 gr do wszystkich"
 - d) "Rozmówki polskie"
 - e) "Rozmówki polskie 2"
 - f) "Urodzinowe rozmówki polskie"
 - g) "Starter 19 groszy"
 - h) "Przenieś numer na 19 groszy"zostają przedłużone do odwołania. Regulaminy ww. promocji dostępne są na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl.
6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.mbankmobile.pl.