

## **Regulamin promocji „Tańsze połączenia do UE”**

### **§ I. Organizator**

Promocja „Tańsze połączenia do UE” zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez Aspiro S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000365126, kapitał zakładowy Aspiro S.A. wynosi 115 245 000 zł opłacony w całości, zwana dalej w treści niniejszego Regulaminu „mBank mobile”.

### **§ II. Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich Abonentów korzystających z Usług mBank mobile.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest posiadanie aktywnego numeru telefonu na połączenia wychodzące i posiadanie środków na koncie telefonicznym wystarczających do wykonania połączenia.

### **§ III. Czas trwania Promocji**

1. Promocja „Tańsze połączenia do UE” obowiązuje począwszy od dnia 3.12.2013 r. i trwa do odwołania.
2. mBank mobile zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad Promocji.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu Promocja może ulec zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług mBank mobile lub w przypadku zmiany Cennika usług mBank mobile.
4. O zmianach zasad Promocji, przed ich wprowadzeniem, mBank mobile poinformuje Abonentów na stronach [www.mBankmobile.pl](http://www.mBankmobile.pl) oraz w sposób przewidziany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ IV. Zasady Promocji**

1. W ramach Promocji w okresie od 3.12. 2013 r. do odwołania obowiązują następujące specjalne warunki korzystania z Usług mBank mobile:
  - a) połączenia głosowe w roamingu inicjowane przez Abonentów w kraju leżącym na terenie UE i kierowane do odbiorców w kraju na terenie UE, z wyłączeniem połączeń krajowych inicjowanych na terenie Polski – koszt połączenia: 29 groszy brutto/1 min.
2. Opłaty za połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
3. Opłaty za inne Usługi mBank mobile, z których korzysta dany Abonent naliczane są według stawek obowiązujących danego Abonenta, wynikających z Cennika usług mBank mobile dostępnego na stronie internetowej: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).
4. Abonent może łączyć uczestnictwo w Promocji z innymi promocjami lub programami premiovymi organizowanymi przez mBank mobile, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiovych.
5. Począwszy od dnia następującego po dniu zakończenia Promocji Usługi mBank mobile będą rozliczane według stawek wynikających z Cennika usług mBank mobile.

## **§ V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Promocji może zgłaszać telefonicznie konsultantom mLinii mobile, pocztą elektroniczną na adres e-mail [kontakt\\_mobile@mbank.pl](mailto:kontakt_mobile@mbank.pl) oraz składać pisemnie na adres:  
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta  
Skrytka Poczтовая Numer 2140  
90-959 Łódź  
z dopiskiem „Tańsze połączenia do UE”.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji Abonenta przez mBank mobile nie pozbawia Abonenta prawa do dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

## **§ VI. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) w siedzibie Aspiro S.A. – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
  - b) na stronach internetowych mBank mobile: [www.mBankmobile.pl](http://www.mBankmobile.pl)
2. mBank mobile zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie podana do wiadomości przez mBank mobile na stronach internetowych: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl) lub w sposób przewidziany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cenniku usług mBank mobile.
4. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, do świadczenia Usług mBank mobile zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennik usług mBank mobile.