

Regulamin usługi „nasze Minuty”

§ 1. Opis usługi

1. Organizatorem usługi „nasze Minuty” są Polskie Sieci Cyfrowe sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317835, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.500.000 PLN, o numerze NIP: 6652891413, zwana dalej „PSC”.
2. Usługa dotyczy możliwości wykonywania bezpłatnych minut w ramach **Pakietu** na połączenia głosowe do krajowych operatorów, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i połączeń wykonywanych w roamingu oraz numerów skróconych bezpłatnych i specjalnych określonych w cenniku.
3. Usługa skierowana jest do osób, którzy są Abonentami sieci „w naszej Rodzinie” na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Aktywacja usługi jest dostępna od dnia 2 grudnia 2013 r. do odwołania.

§ 2. Warunki usługi

1. Warunkiem skorzystania z usługi **nasze Minuty** jest:
 - a. posiadanie dodatkowego stanu **konta** umożliwiającego pobranie opłaty za aktywację **Pakietu** w ramach usługi **nasze Minuty**,
 - b. zakup **Pakietu** poprzez wysłanie kodu *121*11*03# lub kontakt z Telefonicznym Biurem Obsługi Klienta, pod numerem 536 699 999.
2. **Pakiet** w postaci 50 minut do wszystkich sieci zostanie dodany do konta Klienta w ciągu maksymalnie 48 godzin od spełnienia warunku jej otrzymania, opisanego w § 2 ust. 1 Regulaminu.
3. Dodanie **Pakietu** do konta Abonenta zostanie potwierdzone SMS-em.
4. Cena **Pakietu** wynosi 7,00 PLN z VAT.
5. Abonent może zamówić maksymalnie 10 **Pakietów** w ciągu 7 dni, z których każdy zawiera 50 minut.
6. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanego **Pakietu**, ani wymiany jej na gotówkę.
7. Minuty zawarte w **Pakiecie** mogą być wykorzystane w ciągu 7 dni od daty dodania ich do konta - **Okres ważności usługi**.
8. Minuty przyznane w ramach **Pakietu** pozostają do wykorzystania wyłącznie w **Okresie ważności usługi** i po jego upływie nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. Aktywowanie kolejnego Pakietu wydłuża **Okres ważności usługi** również dla minut niewykorzystanych w aktywnych Pakietach.
10. Minuty dostępne w ramach **Pakietu** wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że regulaminy tych usług oraz promocji stanowią inaczej.
11. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia wysokości niewykorzystanych minut i terminu ważności **Pakietów**, wpisując na telefonie kod sterujący: *121#.

12. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie **Okresu ważności usługi**, o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em na 1 dzień przed końcem lub po wyczerpaniu wszystkich **Pakietów**.
13. Minuty w ramach **Pakietu** nie są dostępne w roamingu.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Znaczenie słów użytych w Regulaminie należy interpretować zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PSC.
2. Regulamin usługi **nasze Minuty** dostępny jest na stronie www.wnaszejrodzinie.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia obowiązujące w Cenniku Usług Telekomunikacyjnych PSC Sp. z o.o. oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PSC Sp. z o.o..