

## REGULAMIN USŁUG „Audiobooki Tu i Tam” – Kolekcja Orange i Pakiet XL

### §1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
  - a) **Administrator** – spółka pod firmą **Audioteka Poland Sp. z o.o.** z siedzibą 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 44a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305704, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 1.855.000,00 złotych, NIP 5213489157, REGON 141438454;
  - b) **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - c) **Serwis** - serwis będący własnością i prowadzony przez Administratora, w ramach którego udostępniane są Produkty Multimedialne z poziomu strony internetowej [www.audioteka.pl](http://www.audioteka.pl) oraz aplikacji na urządzenia mobilne z systemem Android pod nazwą Audioteka oraz Audiobooki Tu i Tam;
  - d) **Klient Orange** - abonent posiadający aktywną kartę SIM w Sieci Orange, nie posiadający blokady na płatne SMS/MMS przychodzące (w tym SMS MT) i spełniający łącznie warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu (dla uniknięcia wątpliwości za Klienta Orange nie jest uważany abonent usług Operatora świadczonych pod marką nju.mobile);
  - e) **Kolekcja Orange** - usługa świadczoną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności poprzez aplikację mobilną Audiobooki Tu i Tam, opisana w § 2 ust. 4 Regulaminu, do której dostęp uzyskiwany jest w ramach Usługi Dostępu świadczonej przez Operatora zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępu;
  - f) **Pakiet XL** - usługa świadczoną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności poprzez aplikację mobilną Audiobooki Tu i Tam, opisana w § 2 ust. 5 Regulaminu;
  - g) **Operator** – spółka pod firmą **Orange Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, pokrytym w całości, operator Sieci Orange;
  - h) **Produkty Multimedialne** – audiobooki (fonogramy z nagrań przez lektorów książkami, prasą, wykładami i słuchowiskami) udostępniane w ramach Usług;
  - i) **Wirtualne Punkty** (w znaczeniu indywidualnym **Wirtualny Punkt**) – punkty, które mogą być zamieniane na Produkty Multimedialne w Serwisie, przyznawane Użytkownikom Usług przez:

- (i) Operatorów ramach świadczonej przez Operatora Usługi Dostępu – w przypadku Usługi Kolekcja Orange; lub
  - (ii) (ii) Administratora – w przypadku Usługi Pakiet XL;
- j) **Usługi** (w znaczeniu indywidualnym **Usługa**) – usługa Pakiet XL lub usługa Kolekcja Orange, które są świadczone przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, przy czym dostęp do usługi Kolekcja Orange jest świadczony przez Operatora i określony przez dodatkowy Regulamin Usługi Dostępu; Usługi polegają na udostępnieniu Produktów Multimedialnych w Serwisie poprzez wykorzystanie Wirtualnych Punktów, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- k) **Okres Rozliczeniowy**– 30-dniowy okres, w którym Użytkownik Usług otrzymuje dostęp do Produktów Multimedialnych w Serwisie za pomocą Wirtualnych Punktów w ramach zamówionej Usługi lub na podstawie zamówienia Usługi Dostępu.
- l) **Oплата Abonamentowa** – opłata z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi Pakiet XL naliczana z góry z początkiem Okresu Rozliczeniowego inna od opłaty za Usługę Dostępu do Kolekcji Orange, która jest określona w Regulaminie Usługi Dostępu;
- m) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług;
- n) **Regulamin Serwisu**– „Regulamin serwisu Audioteka.pl” określający zasady korzystania z Serwisu dostępny na stronie Administratora pod adresem: <http://audioteka.pl/regulamin,info.html>;
- o) **Regulamin Usługi Dostępu** – „Regulamin usługi dostępu do usługi Kolekcja Orange oferowanej poprzez aplikację mobilną Audiobooki Tu i Tam” dostępny na stronie Operatora pod adresem [www.orange.pl/audiobooki](http://www.orange.pl/audiobooki)
- p) **Sieć Orange** – mobilna sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Operator i w której świadczy on usługi pod marką Orange (dla uniknięcia wątpliwości przez Sieć Orange nie jest rozumiana sieć telekomunikacyjna pod marką nju.mobile, której operatorem jest także Orange Polska S.A.)
- q) **SMS MT**- płatny SMS przychodzący, tzn. SMS wysyłany Klientowi Orange zgodnie z Regulaminem usługi SMS/MMS PR MT, stanowiący koszt dla Użytkownika Usługi z chwilą jego otrzymania;
- r) **Regulamin usługi SMS/MMS PR MT** - łącznie następujące regulaminy usług świadczonych przez Operatora: regulamin usługi SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS Specjalny i regulamin usługi SMS PR MT – Przychodzący SMS Specjalny, dostępne na stronie internetowej: [www.orange.pl/Premium](http://www.orange.pl/Premium);
- s) **Usługa Dostępu** –usługa dostępu do Usługi Kolekcja Orange świadczona przez Operatora zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępu;

- t) **Moja półka** – wirtualne repozytorium plików z udostępnionymi Użytkownikowi Usług Produktami Multimedialnymi w ramach Serwisu; Produkty Multimedialne trafiają na Moją półkę z chwilą ich udostępnienia i są stale dostępne dla Użytkownika Usługi z poziomu Serwisu. Produkty Multimedialne zgromadzone na Mojej półce pozostają dostępne dla Użytkownika Usługi także po dezaktywacji Usługi Kolekcja Pakiet XL i Kolekcja Orange oraz po dezaktywacji Usługi Dostępu;
- u) **Użytkownik Usługi**- Klient Orange korzystający z Usługi.

## **§2 Postanowienia ogólne i zasady korzystania z Usługi**

1. Każda z Usług jest świadczona przez Administratora na rzecz Użytkownika Usługi za pośrednictwem Serwisu od dnia 29 stycznia 2014 r.
2. Z Usług może korzystać wyłącznie Klient Orange.
3. Szczegółowe zasady zamawiania Usług przez Klienta Orange oraz rezygnacji z Usług zostały opisane w § 4 Regulaminu.
4. **Usługa Kolekcja Orange** polega na udostępnieniu przez Administratora w Serwisie do pobrania przez Użytkownika Usługi Kolekcja Orange na urządzenie końcowe jednego z trzech aktualnie rekomendowanych przez Operatora Produktów Multimedialnych dostępnych w Kolekcji Orange. Użytkownik Usługi ma możliwość pobrania jednego z Produktów Multimedialnych dostępnych w Kolekcji Orange poprzez wykorzystanie (wymianę) w każdym Okresie Rozliczeniowym jednego Wirtualnego Punktu, przyznanego Użytkownikowi Usługi przez Operatora w ramach świadczenia przez Operatora Usługi Dostępu zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępu. Wirtualny Punkt przyznany przez Operatora w ramach Usługi Dostępu może zostać w Okresie Rozliczeniowym zamieniony przez Użytkownika Usługi Kolekcja Orange na jeden z trzech Produktów Multimedialnych, które są aktualnie dostępne w Kolekcji Orange. Kolekcja Orange jest zbiorem trzech Produktów Multimedialnych, które są zmieniane (aktualizowane) w 1 (pierwszy) Dzień Roboczy każdego miesiąca kalendarzowego i są widoczne dla Użytkownika Usługi w Serwisie, w szczególności w aplikacji Audiobooki Tu i Tam.
5. **Usługa Pakiet XL** polega na:
  - 1) przyznaniu Użytkownikowi Usługi przez Administratora jednego Wirtualnego Punktu w każdym Okresie Rozliczeniowym na podstawie zamówionych przez Użytkownika Usługi - w trybie określonym w ust. 10 poniżej oraz par. 4 niniejszego Regulaminu - SMS MT wysłanych przez Administratora do Użytkownika Usługi; oraz
  - 2) udostępnieniu przez Administratora w Serwisie Produktów Multimedialnych do pobrania przez Użytkownika Usługi na urządzenie końcowe w ten sposób, że Wirtualny Punkt przyznany przez Administratora w ramach Usługi Pakiet XL może zostać zamieniony przez Użytkownika Usługi Pakiet XL na jeden z ponad 3000 Produktów Multimedialnych dostępnych w Serwisie.

6. Produkty Multimedialne, które zostały pobrane przez Użytkownika Usługi poprzez wykorzystanie (wymianę) Wirtualnych Punktów w ramach Usług, są dostępne dla Użytkownika Usługi również po dezaktywacji Usługi oraz Usługi Dostępu do Kolekcji Orange , poprzez logowanie w Serwisie.
7. Produkty Multimedialne w Kolekcji Orange są udostępniane Użytkownikom Usługi w zamian za Wirtualne Punkty wg przelicznika: 1 Wirtualny Punkt = 1 Produkt Multimedialny.
8. Produkty Multimedialne w Pakiecie XL są udostępniane Użytkownikom Usługi w zamian za Wirtualne Punkty wg przelicznika: 1 Wirtualny Punkt = 1 Produkt Multimedialny, chyba że w ramach Serwisu podano inny przelicznik dla danego Produktu Multimedialnego.
9. W Kolekcji Orange Wirtualne Punkty przyznawane są przez Operatora w ramach Usługi Dostępu zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępu, w tym w szczególności z częstotliwością określoną przez Operatora w Regulaminie Usługi Dostępu .
10. W Pakiecie XL Wirtualne Punkty przyznawane są Użytkownikowi Usługi przez Administratora z częstotliwością co 30 (trzydzieści) dni, pierwszego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego (aż do czasu rezygnacji z Usługi), w następujący sposób:
  - 1) pierwszy Wirtualny Punkt zostanie przyznany w momencie otrzymania SMS potwierdzającego pierwszą aktywację Usługi Pakiet XL;
  - 2) aktywacja Usługi Pakiet XL powoduje dokonanie zapisu (subskrypcji) przez Użytkownika Usługi na SMS MT, który będzie przesyłany przez Administratora Użytkownikowi z częstotliwością co 30 dni, w pierwszym dniu każdego Okresu Rozliczeniowego (aż do czasu rezygnacji z Usługi) - z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej dotyczącego okresu promocyjnego „TRY”. Każdy SMS MT będzie zawierał jeden Wirtualny Punkt. Szczegółowe warunki otrzymania SMS-a potwierdzającego aktywację subskrypcji, jak i pierwszego i każdego kolejnego SMS-a MT w ramach subskrypcji wskazane są w Regulaminie usługi SMS/MMS PR MT obowiązującym u Operatora.
11. Informacje o aktualnej liczbie przyznanych Wirtualnych Punktów Użytkownik Usługi oraz Usługi Dostępu do Kolekcji Orange może znaleźć po zalogowaniu się w Serwisie na stronie internetowej Administratora oraz w aplikacji mobilnej Administratora.
12. W Usłudze Pakiet XL niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Wirtualne Punkty gromadzą się na koncie punktowym Użytkownika Usługi Pakiet XL.
13. W Usłudze Kolekcja Orange niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Wirtualne Punkty nie gromadzą się na koncie punktowym Użytkownika Usługi i przepadają z chwilą zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego.
14. W przypadku, gdy Klient Orange dezaktywuje Usługę lub Usługę Dostępu do Kolekcji Orange, Wirtualne Punkty mogą zostać wykorzystane przez Klienta Orange dezaktywującego Usługę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty dezaktywacji Usługi. Po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty dezaktywacji Usługi, wszystkie niewykorzystane Wirtualne Punkty przepadają.

15. Usługa Pakiet XL występuje w tzw. Modelu okresu promocyjnego „TRY”. Pierwsza aktywacja Usługi powoduje uruchomienie dla Użytkownika Usługi bezpłatnego okresu promocyjnego „TRY”, co oznacza, że za pierwszy Okres Rozliczeniowy, to jest pierwsze 30 (trzydzieści) dni od dnia aktywacji Usługi, w przypadku każdego Klienta Orange nie jest naliczana Opłata Abonamentowa. Opcja okresu promocyjnego „TRY” przysługuje Użytkownikowi Usługi tylko raz, przy pierwszej aktywacji Usługi. Po upływie okresu promocyjnego „TRY”, w przypadku gdy Użytkownik Usługi nie dokona dezaktywacji subskrypcji SMS MT w jego trakcie, nastąpi automatyczne przedłużenie subskrypcji SMS MT na czas nieoznaczony, podczas którego za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy naliczana będzie Opłata Abonamentowa (każde otrzymanie przez Użytkownika Usługi SMS-a MT będzie płatne zgodnie z wysokością Opłaty Abonamentowej wskazaną w Regulaminie). Użytkownik Usługi zostanie poinformowany o zbliżaniu się do końca okresu promocyjnego „TRY” poprzez wysłanie przez Operatora SMS-a na 24 godziny przed upływem okresu promocyjnego „TRY”. SMS informacyjny o zbliżaniu się do końca okresu promocyjnego „TRY” jest bezpłatny dla Użytkownika Usługi.
16. Po zakończeniu pierwszego Okresu Rozliczeniowego stanowiącego okres promocyjny „TRY” zgodnie z ust. 15 powyżej, za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy naliczana jest Opłata Abonamentowa z tytułu umożliwienia korzystania z Usługi Pakiet XL. Opłata Abonamentowa jest naliczana w dniu rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, aż do czasu rezygnacji z Usługi.
17. Koszt każdego przychodzącego płatnego SMS-a MT w przypadku Usługi Pakiet XL wynosi 19,68zł (dziewiętnaście złotych i sześćdziesiąt osiem groszy) brutto i jest naliczany za każdy Okres Rozliczeniowy.
18. W przypadku rezygnacji z Usługi Pakiet XL, a następnie ponownego jej aktywowania, Klientowi Orange nie przysługuje okres promocyjny „TRY”. Ponowna aktywacja Usługi wiąże się z naliczaniem pełnej Opłaty Abonamentowej.
19. Z chwilą aktywacji Usługi Użytkownik Usługi uzyskuje Licencję pozwalającą na korzystanie z Produktów Multimedialnych określonych w ust. 4 i 5, tj. na samodzielne pobieranie i korzystanie z tych Produktów Multimedialnych, na które Użytkownik Usługi wymienił Wirtualne Punkty. Zakazane jest jakiegokolwiek udostępnianie Produktów Multimedialnych innym osobom oraz wykorzystywanie Produktów Multimedialnych w zakresie przekraczającym dozwolony użytek osobisty, w tym w szczególności publiczne udostępnianie, nadawanie, wykorzystanie dla celów komercyjnych. Szczegóły Licencji określa par. 8 niniejszego Regulaminu.
20. Usługa Dostępu jest świadczona na rzecz Klientów Orange przez Operatora we własnym imieniu, na podstawie odrębnego Regulaminu Usługi Dostępu, który określa w szczególności zasady aktywowania przez Klienta Orange subskrypcji SMS MT oraz przyznawania Wirtualnych Punktów, które mogą być wykorzystane przez Klienta Orange w ramach Usługi Kolekcja Orange.
21. W ramach świadczonej przez Administratora Usługi Pakiet XL, Operator świadczy tylko usługę telekomunikacyjną opisaną w Regulaminie usługi SMS/MMS PR MT, zaś treść komunikatów MT przesyłana jest przez Administratora za pośrednictwem usług Operatora.

### §3 Osoby uprawnione do korzystania z Usługi

Osobami uprawnionymi do korzystania z Usługi są Klienci Orange, którzy:

- a) są osobami fizycznymi, którzy posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu stosownych przepisów Ustawy Kodeks Cywilny (czyli osoby, które ukończyły 18 rok życia, nieubezpieczone częściowo ani całkowicie); osoby posiadające ograniczoną zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z Usługi pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usługi, oraz
- b) są abonentami Operatora w Sieci Orange; oraz
- c) posiadają w terminalu komórkowym dostęp do Internetu i korzystają z urządzenia końcowego/terminala komórkowego z zainstalowanym systemem operacyjnym Android oraz pobrali na swoje urządzenie końcowe aplikację mobilną Administratora, w tym w szczególności aplikację mobilną Audiobooki Tu i Tam, m.in. poprzez aplikację mobilną Apps Center i Google Play. Wszystkie platformy dystrybucyjne aplikacji mobilnej Audiobooki Tu i Tam wskazane są na stronie internetowej pod adresem [www.audioteka.pl/orange](http://www.audioteka.pl/orange). Aktualna lista urządzeń końcowych, dla których dostępna jest aplikacja mobilna Administratora, w tym aplikacja mobilna Audiobooki Tu i Tam, zawarta będzie na stronie internetowej pod adresem [www.audioteka.pl/orange](http://www.audioteka.pl/orange).
- d) zapoznali się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i w pełni akceptują jego postanowienia.

### §4 Zasady zamawiania i rezygnowania z Usługi

1. Przed zamówieniem Usługi Klient Orange powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w aplikacji mobilnej Administratora oraz w Internecie pod adresem [www.audioteka.pl/orange](http://www.audioteka.pl/orange) i w siedzibie Administratora. Na żądanie Klienta Orange Regulamin jest przesyłany Klientowi Orange drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku, gdy Klient Orange aktywuje Usługę w ramach aplikacji mobilnej Audiobooki Tu i Tam, Regulamin jest dostępny w Serwisie.
2. Klient Orange zamawia Usługę poprzez jej aktywację w aplikacji mobilnej Administratora. Aktywacja Usługi Kolekcja Orange następuje wraz z aktywacją Usługi Dostępu świadczonej przez Operatora, z chwilą otrzymania przez Użytkownika Usługi SMS-a potwierdzającego aktywację Usługi Kolekcja Orange, zgodnie z ust. 5 lit. a) poniżej. Aktywacja Usługi Pakiet XL następuje z chwilą otrzymania przez Użytkownika Usługi SMS-a potwierdzającego aktywację Usługi Pakiet XL, zgodnie z ust. 5 lit. b) poniżej.
3. Klient Orange może zrezygnować z Usługi przy użyciu usług telekomunikacyjnych Operatora. Wyłączenie Usługi Kolekcja Orange następuje jednocześnie z wyłączeniem Usługi Dostępu, poprzez wysłanie przez Użytkownika Usługi SMSa o treści STOP AUDIO pod numer 60482 i powoduje nieotrzymywanie kolejnych SMS-ów MT w ramach Usługi Dostępu. Wyłączenie Usługi Pakiet XL następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika Usługi SMSa o treści STOP AUDIOXL



pod numer 61682. Szczegółowy sposób deaktywacji Usługi Dostępu jest określony w Regulaminie Usługi Dostępu.

4. W przypadku zamawiania Usługi na odległość, w sposób określony w ust. 2 powyżej, Klient Orange wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Administratora świadczenia Usługi niezwłocznie po złożeniu zamówienia i przed upływem 10-dniowego okresu uprawniającego Klienta Orange do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W związku rozpoczęciem przez Administratora świadczenia Usługi z chwilą aktywacji Usługi poprzez udostępnienie Użytkownikowi Usługi w Serwisie do pobrania Produktów Multimedialnych przy wykorzystaniu Wirtualnego Punktu, stosownie do regulacji art. 10 ust. 3 pkt 1 ustawy dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) Klientowi Orange nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w trybie przewidzianym w art. 7 ust. 1 ww. ustawy. Powyższe postanowienie nie wyłącza uprawnień Użytkownika Usługi dotyczących 30-dniowego bezpłatnego okresu promocyjnego „TRY” i możliwości wyłączenia Usługi poprzez dezaktywację w tym okresie subskrypcji SMS MT, wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi Dostępu.
5. Klient Orange, w odpowiedzi na złożoną przez Klienta Orange dyspozycję włączenia lub wyłączenia Usługi, otrzyma wiadomość SMS potwierdzającą włączenie lub wyłączenie Usługi.
6. Włączenie Usługi następuje nie później niż w okresie 24 godzin od chwili złożenia przez Klienta Orange dyspozycji aktywacji Usługi.
7. Klient Orange może w dowolnym czasie zrezygnować z Usługi. Usługa jest dezaktywowana w ciągu 24 godzin od daty złożenia rezygnacji, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient Orange złożył rezygnację z Usługi.
8. Ponownie włączenie Usługi Pakiet XL dla Użytkownika Usługi, który uprzednio zrezygnował z Usługi, spowoduje pobranie pełnej Opłaty Abonamentowej za każdy Okres Rozliczeniowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. W sytuacji, w której Klient Orange korzystający z usługi Pakiet XL nie będzie spełniał wymogów określonych w Regulaminie usługi SMS/MMS PR MT, które warunkują odnawianie się subskrypcji SMS-ów MT, wówczas subskrypcja nie odnowi się, tj. nie Klient Orange nie otrzyma kolejnego SMS-a MT w ramach subskrypcji. Szczegółowe zasady odnawiania się subskrypcji określa Regulamin usługi SMS/MMS PR MT.
10. Zamówienie przez Klienta Orange Usługi jest równoznaczne z:
  - a) pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b) potwierdzeniem, iż Klient Orange spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do korzystania z Usługi,
  - c) wyrażeniem zgody na otrzymywanie przez Klienta Orange od Administratora, na numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail wskazany podczas zamawiania Usługi, informacji związanych z Usługą;

d) wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Klienta Orange na potrzeby wykonania Usługi.

11. Administrator jest uprawniony do rezygnacji ze świadczenia Usługi za uprzednim poinformowaniem Klientów Orange. Informacja o rezygnacji ze świadczenia Usługi powinna być wysłana na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu podanych przez Klienta Orange podczas zamawiania Usługi. Wyłączenie Usługi w stosunku do Klienta Orange następuje z końcem Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Administrator informuje Klienta Orange o zakończeniu świadczenia Usługi.

### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Audioteka Poland Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Użytkowników Usługi w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Podanie przez Klienta Orange danych osobowych podczas zamawiania Usługi jest dobrowolne, lecz ich nie podanie może uniemożliwić prawidłowe świadczenie Usługi przez Administratora. Podanie wskazanych w formularzu zamówienia Usługi kategorii danych osobowych Klienta Orange jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
3. Dane osobowe Klientów Orange zbierane są wyłącznie w celu świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
4. Klient Orange ma w każdej chwili prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

### **§ 6 Postępowania reklamacyjne**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Administratora ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telekomunikacyjnych oraz za nieprawidłową konfigurację urządzeń multimedialnych wykorzystywanych przez Klientów Orange na potrzeby korzystania z Usługi, mogącą mieć wpływ na prawidłowe odtwarzanie Produktów Multimedialnych.
2. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: [hello@audioteka.pl](mailto:hello@audioteka.pl).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Klienta Orange (w tym jego imię, nazwisko, adres e-mail wykorzystany w procesie rejestracji w Serwisie Administratora oraz nr telefonu komórkowego) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty prawidłowego wniesienia reklamacji (decyduje data doręczenia reklamacji Administratorowi). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient Orange zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.



1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje Klientów Orange poprzez ogłoszenie na stronie: [www.audioteka.pl/orange](http://www.audioteka.pl/orange) i w aplikacji Audiobooki Tu i Tam. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej: [www.audioteka.pl/orange](http://www.audioteka.pl/orange) i nie będzie naruszać praw Klienta Orange przyznanych w szczególności na podstawie Regulaminu Usługi Dostępu. Zasady opisane w treści niniejszego ustępu nie wyłączają możliwości skorzystania przez Klienta Orange z uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W sprawach nie uregulowanych odmiennie w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Serwisu.

## § 8 Licencja Użytkownika

1. Klient Orange może użytkować Produkty Multimedialne zgodnie z poniższą Licencją.
2. Z pobranych w Serwisie Produktów Multimedialnych Klient Orange ma prawo korzystać tylko i wyłącznie na własny użytek.
3. Klient Orange może odtwarzać i zwielokrotniać pobrane Produkty Multimedialne w elektronicznych urządzeniach, wprowadzać do pamięci komputera lub innych urządzeń w celu zapoznania się z jego treścią bez możliwości zmieniania struktury elektronicznej lub innego modyfikowania pliku i dalszego udostępniania.
4. Klient Orange nie jest uprawniony do:
  - a. rozpowszechniania ani wprowadzania do obrotu pobranych Produktów Multimedialnych w rozumieniu Art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ani w całości ani we fragmentach,
  - b. ingerowania w zawartość Produktów Multimedialnych,
  - c. publikacji, dystrybucji, powielania Produktów Multimedialnych,
  - d. usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń Produktów Multimedialnych,
  - e. oddawania w najem Produktu Multimedialnego,
  - f. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania Produktu Multimedialnego.