

1. Warunki ogólne

- Niniejsza Oferta Specjalna umożliwia skorzystanie z Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego w opcji Super Internet do 10 Mb/s oraz Turbo Internet do 20 Mb/s, (dalej „Usługa”) świadczonej przez Publiczną Spółkę Telekomunikacyjną Telestrada S.A. z siedzibą przy ulicy Puławskiej 182 w Warszawie 02-670, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000279791, NIP 544-10-14-413, REGON 006229011, kapitał zakł. 1.558.869,50 PLN, zarząd: Jacek Lichota, zwanej dalej „Operatorem”.
- W ramach umowy na niniejszych warunkach specjalnych Operator zapewni Abonentowi dostęp do Internetu i usługę telefoniczną na aktywnej linii telefonicznej analogowej TPSA z obniżonymi opłatami abonamentowymi (w stosunku do opłat standardowych zawartych w Cenniku Standardowym Usługi Dostępu do Internetu Stacjonarnego dostępnym u Operatora oraz na stronie www.telestrada.pl) i instalacyjnymi przy zawieraniu umów na czas określony 12 i 24 miesiące.
- Abonent zamawiający usługę internetu stacjonarnego z tabletem jest zobowiązany do załączenia do umowy zaświadczenia o zatrudnieniu lub dokumentu stwierdzającego status zawodowy z grup docelowych uprzywilejowanych w niniejszej ofercie (studenci, policjanci, służby mundurowe, urzędnicy państwowi, lekarze, nauczyciele, emeryci). Tablet wysyłany jest do Abonenta po zrealizowaniu umowy na usługę internetową.
- Oferta Specjalna obowiązuje od 29 sierpnia 2014 roku do odwołania przez Operatora.

2. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny na dostęp do Internetu.

Opcja 1:

INTERNET STACJONARNY



+ TELEFON DOMOWY*



+ TABLET ZA 1 GR

(opcjonalnie etui z klawiaturą za 15 zł)



Tabela 1: Internet stacjonarny z telefonem i z tabletem

Plan taryfowy	Prędkość transmisji danych do Abonenta	Prędkość transmisji danych od Abonenta	Umowa 12 miesięcy	Umowa 24 miesiące
Super Internet 10	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	69,90 zł	59,90 zł
Turbo Internet 20	do 20 Mb/s	do 1 Mb/s	89,90 zł	79,90 zł

* Oferta dotyczy klientów, którzy powierzyli obsługę telefonu domowego Telestrada, bez zmiany numeru i opłaty instalacyjnej. Oferta dotyczy usługi Planu Rodzinne z umowami na czas określony 12 lub 24 miesiące: Tani Plan 60 minut, 120 minut, 600 minut, Dzwon za Wszystko, Wieczory i Weekendy.

Opcja 2:

INTERNET STACJONARNY



+ TABLET ZA 1 GR

(opcjonalnie etui z klawiaturą za 15 zł)



Tabela 2: Internet stacjonarny z tabletem

Plan taryfowy	Prędkość transmisji danych do Abonenta	Prędkość transmisji danych od Abonenta	Umowa 12 miesięcy	Umowa 24 miesiące
Super Internet 10	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	79,90 zł	69,90 zł
Turbo Internet 20	do 20 Mb/s	do 1 Mb/s	99,90 zł	89,90 zł

Opcja 3:

INTERNET STACJONARNY



+ TELEFON DOMOWY*



/LUB SAMODZIELNY

Tabela 3: Internet stacjonarny z telefonem/samodzielny

Plan taryfowy	Prędkość transmisji danych do Abonenta	Prędkość transmisji danych od Abonenta	Umowa 12 miesięcy		Umowa 24 miesiące	
Super Internet	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	59,00 zł*	65,90 zł	49,00 zł*	55,90 zł
Turbo Internet	do 20 Mb/s	do 1 Mb/s	74,00 zł*	79,90 zł	69,00 zł*	75,90 zł

*Oferta dotyczy klientów, którzy powierzyli obsługę telefonu domowego Telestrada, bez zmiany numeru i opłaty instalacyjnej. Oferta dotyczy usługi Planu Rodzinne z umowami na czas określony 12 lub 24 miesiące: Tani Plan 60 minut, 120 minut, 600 minut, Dzwon za Wszystko, Wieczory i Weekendy.

3. Usługa dodatkowa - ubezpieczenie „Bezpieczny Dom i Rodzina”



UBEZPIECZENIE MIESZKANIA/DOMU NA 50 000 ZŁ

- Operator gwarantuje Abonentowi możliwość uzyskania ochrony ubezpieczeniowej mieszkania/domu będącego miejscem instalacji linii telefonicznej, na której świadczona jest usługa stałego dostępu do Internetu Telestrada w specjalnej cenie 11,99 zł miesięcznie, doliczonej do abonamentu za Internet. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie mieszkania/domu Abonenta w następującym zakresie:
 - gospodarstwo domowe od ognia i innych zdarzeń losowych na 30.000 zł,
 - gospodarstwo domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji na 10.000 zł,
 - odpowiedzialność cywilna deliktowa w życiu prywatnym (za szkody wyrządzone komu innemu) na 10.000 zł.
- Ubezpieczenie oferowane we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Poczty Polskiej. W celu zawarcia umowy niezbędne jest podpisanie przez Abonenta Deklaracji Przystąpienia do Ubezpieczenia „Bezpieczny Dom i Rodzina” oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia Osób Fizycznych „Bezpieczny Dom i Rodzina”, dostępnych u Operatora oraz na stronie internetowej www.telestrada.pl

4. Ulgi w opłatach abonamentowych w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.

Tabela 4. Ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych w stosunku do cen standardowych udzielone w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.

Plan taryfowy	Prędkość transmisji danych do Abonenta	Prędkość transmisji danych od Abonenta	Internet z telefonem w Telestrada i z tabletem za 1 gr		Sam Internet z tabletem za 1 gr		Sam Internet (bez telefonu)		Sam Internet z telefonem w Telestrada	
			Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce	Umowa 12 m-cy	Umowa 24 m-ce
Super Internet	do 10 Mb/s	do 1 Mb/s	182,10 zł/mc	192,10 zł/mc	172,10 zł/mc	182,10 zł/mc	186,10 zł/mc	196,10 zł/mc	193,00 zł/mc	203,00 zł/mc
Turbo Internet	do 20 Mb/s	do 1 Mb/s	212,54 zł/mc	222,54 zł/mc	202,54 zł/mc	212,54 zł/mc	222,54 zł/mc	226,54 zł/mc	228,44 zł/mc	233,44 zł/mc

5. Operator oferuje Abonentowi następujące specjalne ceny na usługi instalacji usługi stałego dostępu do Internetu.

Tabela 5. Jednorazowe Opłaty instalacyjne po uwzględnieniu ulg wskazanych w Tabeli 6.

Czas trwania umowy	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Internet (przy przedłużaniu umowy)
Instalacja	19,00 zł	49,00 zł	Brak opłaty (zniżka 100%)

6. Ulgi w opłatach instalacyjnych

Tabela 6. Ulgi w opłatach instalacyjnych w ramach niniejszej Oferty Specjalnej.

Czas trwania umowy	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Internet (przy przedłużaniu umowy)
Instalacja/Deinstalacja	81,00 zł	51,00 zł	100,00 zł

7. Operator oferuje Abonentom następujące specjalne ceny i warunki udostępnienia sprzętu telekomunikacyjnego.

Tabela 7. Cennik urządzeń do świadczenia usługi stałego dostępu do internetu.

SPRZĘT	Umowa 24 miesiące	Umowa 12 miesięcy	Cena standardowa urządzenia
ROUTER TP-LINK TD-8840T z 4 wyjściami ETH	1,00 zł	49,00 zł	75,00 zł
ROUTER TP-LINK W8951ND z WIFI(150 Mbps) i 4 wyjściami ETH	53,00 zł	73,00 zł	99,00 zł

8. Tablet w Ofercie Internetu Stacjonarnego.

- W ramach Oferty Specjalnej Operator udostępni Abonentowi, który zawrze umowę terminową na dostęp do internetu Stacjonarnego w wybranej opcji, Tablet GOCLEVER TAB TERRA 70 L w cenie 1 gr. Cena standardowa urządzenia wynosi 500 zł brutto. Po okresie trwania umowy Abonent może wykupić urządzenie w cenie 1 zł. Abonent ma prawo zamówić tylko jeden tablet przy usłudze Internetu stacjonarnego.
- Wysłka tabletu zamówionego przez Abonenta następuje po uruchomieniu usługi/g w ramach zawartej umowy.
- W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy Abonent będzie zobowiązany do zapłaty ceny standardowej za tablet, wskazanej w punkcie 8.1.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Specjalną obowiązuje Regulamin Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń, dostępny u Operatora i na stronie internetowej www.telestrada.pl.

9. Warunki skorzystania z Oferty Specjalnej.

- Z Oferty Specjalnej może skorzystać Klient, który spełni określone w punktach a)-d) warunki:
 - zawrze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Usługę objętą Ofertą Specjalną na czas określony 12 lub 24 miesiące lub
 - zawrze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Dostęp do Internetu Stacjonarnego przedłużający okres obowiązywania tej umowy o okres 12 lub 24 miesięcy, przy czym Abonent może skorzystać z niniejszej Oferty Specjalnej nie wcześniej niż po upływie okresu obowiązywania dotychczasowej umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Dostęp do Internetu Stacjonarnego albo zmieniający okres obowiązywania tej umowy z czasu nieokreślonego na czas określony 12 albo 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia Aneksu.
 - złoży zamówienie na usługę dostępu do internetu w postaci oświadczenia Abonenta,
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
- Brak możliwości technicznych świadczenia Usługi Internetowej we wskazanej w Umowie lokalizacji, w wybranym przez Abonenta wariancie uniemożliwia zawarcie Umowy na niniejszą Ofertę Specjalną, a jeśli Umowę zawarto powoduje jej wygaśnięcie. Z powyższego tytułu Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
- W przypadku braku realizacji usługi Internetowej w sieci stacjonarnej w związku z brakiem możliwości technicznych świadczenia usługi w danej lokalizacji Abonentowi przysługuje prawo zmiany opcji usługi na usługę o mniejszej prędkości bez ponoszenia dodatkowych opłat lub rezygnacji z umowy w zakresie, w jakim nie mogła ona być zrealizowana. Umowa pozostaje w mocy w odniesieniu do usług zrealizowanych prawidłowo.

10. Świadczenie usług.

- Usługa stałego dostępu do Internetu Telestrada obejmuje abonament za świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w technologii aDSL ze zmienną adresacją IP.
- Prędkości wskazane w Tabeli 1, Tabeli 2, Tabeli 3 oznaczają prędkości maksymalne uzyskiwanego transferu w kierunku do Abonenta i prędkości maksymalne uzyskiwanego transferu w kierunku od Abonenta.
- W ramach usług xDSL Operator zapewnia stały dostęp do sieci Internet w technologii xDSL, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Usługi, w klasie UBR (Unspecified Bit Rate), tzn. w klasie, która umożliwia dostarczenie usługi o nie zdefiniowanej prędkości bitowej, bez gwarancji szybkości transmisji. Operator określa maksymalną prędkość łącza w kierunku do Abonenta i od Abonenta a ostatecznie uzyskiwany parametr prędkości zależy jest od warunków technicznych konkretnej linii abonenckiej.

11. Rozwiązanie umowy.

- W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanych ulg w opłatach instalacyjnych oraz abonamentowych, proporcjonalnie za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia jej rozwiązania do okresu jej obowiązywania, wskazanego na umowie lub aneksie, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
- W przypadku rezygnacji Abonenta z Usługi telefonicznej u Operatora bądź innego dostawcy i chęci kontynuowania Umowy z Operatorem, Abonent zostanie obciążony opłatą abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Cenniku Opłat Przyłączeniowych.
- W przypadku zamówienia usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu wskazanej w Tabeli 1, Tabeli 3 a następnie rezygnacji z usługi telefonicznej lub zmiany planu taryfowego na inny niż uprawniający do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu będą naliczane według stawek obowiązujących Abonentów, którzy nie zamówili usługi telefonicznej uprawniającej do uzyskania promocyjnej ceny za dostęp do Internetu.

12. Rozliczenia.

- Miesięczna Opłata abonamentowa wskazana w Tabeli 1, Tabeli 2, Tabeli 3 jest pobierana z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.
- Okres rozliczeniowy trwa jeden miesiąc kalendarzowy.
- Ulgi w miesięcznych opłatach abonamentowych określone w Tabeli 4. pomniejszają opłaty abonamentowe za każdy okres rozliczeniowy.
- Miesięczne Opłaty abonamentowe wskazane w Tabeli 1, Tabeli 2, Tabeli 3 są powiększane o miesięczną opłatę abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Cenniku Opłat Przyłączeniowych dostępnym na stronie internetowej www.telestrada.pl, z wyłączeniem sytuacji gdy Usługa jest świadczona na łączu, na którym Telestrada lub inny dostawca usług świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.
- W przypadku rezygnacji Abonenta z Usługi telefonicznej u Operatora bądź innego dostawcy i chęci kontynuowania Umowy z Operatorem, Abonent zostanie obciążony opłatą abonamentową za utrzymanie łącza wskazaną w Cenniku Opłat Przyłączeniowych.
- W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą Operator doliczy opłatę aktywacyjną usługi „Faktura Standard” w wysokości 5 zł/mc.
- Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.
- Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nie otrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.
- Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

13. Postanowienia końcowe.

- Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy na każdą z usług oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Świadczenia Usługi Stałego Dostępu do Internetu oraz Regulaminu Sprzedaży i Udostępniania Urządzeń.
- W sprawach nieuregulowanych w Ofercie stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telestrada S.A.
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.
- Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.
- Aktualne wzory dokumentów wymienionych w punkcie 13.1 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.telestrada.pl.
- Opłaty wyszczególnione w Ofercie Specjalnej o ile nie wskazano inaczej, są cenami brutto (z podatkiem VAT).