

regulamin

usługi Zamów z Orange

z dnia 4 listopada 2014 r.

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Zamów z Orange” świadczonej drogą elektroniczną przez Orange Polska S. A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681; NIP: 5260250995, REGON: 012100784, o kapitale zakładowym opłaconym, w wysokości: 3.937.072.437,00 złotych.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

§ 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:
 - a. Dostawca: partner oferujący Produkty na Platformach;
 - b. Dostawca Platformy: partner współpracujący z Operatorem, zapewniający Platformę, umożliwiającą dostęp Użytkownika do Produktu;
 - c. Narzędzie Dostępu: dostarczane przez Operatora narzędzie umożliwiające dostęp oraz korzystanie przez Użytkownika z Usługi Dostępu;
 - d. Operator: podmiot, o którym mowa w § 1 pkt 1, świadczący Usługę Dostępu – do Produktów świadczonych przez Dostawców - na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - e. Platforma: zautomatyzowana platforma komunikacyjna, pozostająca pod kontrolą Dostawcy Platformy, umożliwiającą dostęp Użytkownika do Produktów, które mogą być opatrzone marką Orange;
 - f. Produkty: dzwonki, tapety, video, wygaszacze ekranu, aplikacje, gry, motywy oraz inne produkty lub usługi cyfrowe dostarczane do Urządzenia Użytkownika i mogące być wykorzystane przy pomocy Urządzenia; sposób i warunki korzystania z Produktów, w tym rodzaj i kategorie Urządzeń przy pomocy których Użytkownik może z nich korzystać określa umowa wiążąca Użytkownika z Dostawcą.
 - g. Urządzenie: mobilne cyfrowe urządzenia końcowe Użytkownika z kartą SIM aktywną w sieci Orange bądź, odpowiednio, telekomunikacyjne lub cyfrowe urządzenie końcowe mające aktywny dostęp do sieci Internet;
 - h. Usługa Dostępu: usługa udostępniana za pośrednictwem Narzędzia Dostępu – świadczona przez Operatora - znajdującego się na Platformach Dostawców polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi nabywania dostępu do Produktów (świadczonych przez Dostawców) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Dostęp do Produktów może przybrać postać uzyskania kodu lub innego środka umożliwiającego dostęp do Produktu;
 - i. Mobilna Sieć Orange: ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora.

- j. Użytkownik: każdy abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (prepaid), postpaid oraz mix, który skorzystał lub chce skorzystać z Usługi za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, korzystający z Urządzenia;

§ 3

1. Warunkiem zawarcia umowy, na podstawie, której Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Usługi Dostępu, jest zaakceptowanie przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu oraz regulaminu Platformy udostępnionego przez Dostawcę. Operator zastrzega, że w przypadku, jeśli Dostawca danego Produktu wprowadził regulamin Produktu, przed zawarciem umowy o skorzystanie z Usługi Dostępu Użytkownik powinien również zapoznać się i zaakceptować treść regulaminu Produktu.
2. Niniejszy Regulamin od momentu jego pierwszego zaakceptowania przez Użytkownika stanowi ogólne warunki dla wszystkich zawieranych przez Użytkownika w przyszłości umów o korzystanie z Usługi Dostępu.
3. W przypadku Użytkowników korzystających z Urządzenia niewyposażonego w kartę SIM w Mobilnej Sieci Orange, zainteresowanych korzystaniem z Usługi Dostępu, po dokonaniu akceptacji regulaminów, o czym mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik wpisuje za pośrednictwem Narzędzia Dostępu (w oknie zamawiania) swój nr telefonu (MSISDN) w Mobilnej Sieci Orange oraz:
 - a. w przypadku wariantu z zapytaniem (o którym mowa w ust. 7 poniżej) zaznacza właściwe pole zamawiania „Zamów z Orange”, po czym otrzyma od Operatora wiadomość SMS z zapytaniem czy chce skorzystać z Usług Dostępu; pozytywna odpowiedź na tego SMSa oznaczać będzie złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty;
 - b. w przypadku wariantu z kodem PIN (o którym mowa w ust. 7 poniżej) Użytkownik zaznacza pole umożliwiające mu przejście do następnego etapu zamawiania Usługi Dostępu, gdzie Użytkownik będzie mógł wpisać otrzymany kod PIN oraz odznaczyć pole zamawiania „Zamów z Orange”. Zaznaczenie pola zamawiania „Zamów z Orange” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty;

- Wpisanie numeru jest dobrowolne, ale konieczne celem świadczenia Usługi Dostępu.
Podanie błędnego MSISDN, o którym mowa powyżej, wyłącza możliwość skorzystania z Usługi Dostępu z przyczyn technicznych i wymaga powtórzenia procedury, poprzez wpisanie właściwego numeru.
4. W przypadku Użytkowników korzystających z Urządzenia wyposażonego w kartę SIM w Mobilnej Sieci Orange, zainteresowanych korzystaniem z Usługi Dostępu, po dokonaniu akceptacji regulaminów, o czym w ust. 1 powyżej oraz zaznaczeniu pola zamawiania („Zamów z Orange”) Użytkownik zostanie zweryfikowany przez Operatora (o czym mowa w ust. 5-6 poniżej). Zaznaczenie pola zamawiania „Zamów z Orange” oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, Operator dokona weryfikacji wiarygodności finansowej Użytkownika.
6. Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu – zarówno w wariantcie, o którym mowa w ust. 3, jak i ust. 4 powyżej - jest uzyskanie pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Użytkownika na podstawie danych dotyczących Użytkownika będących w posiadaniu Operatora w związku ze świadczeniem innych usług na rzecz Użytkownika, zgodnie z ust. 13 poniżej.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, po wpisaniu przez Użytkownika nr MSISDN i przejściu do następnego etapu zamawiania Usługi Dostępu, Operator będzie wysłać Użytkownikowi wiadomość SMS z kodem PIN lub z zapytaniem do Użytkownika, czy chce uzyskać dostęp do określonego Produktu. SMS określać będzie m.in. rodzaj Produktu, wysokość opłat oraz w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 3 załącznika 1 do Regulaminu także okres czasu. Po wpisaniu kodu PIN przez Użytkownika (i zaznaczeniu pola zamawiania „Zamów z Orange”) lub po otrzymaniu SMSa z odpowiedzią od Użytkownika w modelu z zapytaniem, Operator dokona oceny wiarygodności finansowej Użytkownika.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, do zawarcia umowy pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem o korzystanie z Usługi Dostępu dochodzi w chwili wpisania przez Użytkownika kodu PIN otrzymanego od Operatora i zaznaczeniu pola zamawiania „Zamów z Orange” lub w chwili otrzymania przez Operatora odpowiedzi od Użytkownika w wariancie zapytania do Użytkownika, pod warunkiem pozytywnej oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, na potwierdzenie czego Użytkownik niezwłocznie otrzyma wiadomość SMS, o której mowa w ustępie poniżej. W wariancie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, do zawarcia umowy pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem o korzystanie z Usługi Dostępu dochodzi w chwili zaznaczenia przez Użytkownika pola zamawiania (o którym mowa w ust. 4 powyżej), pod warunkiem pozytywnej wiarygodności finansowej Użytkownika, na potwierdzenie czego Użytkownik niezwłocznie otrzyma wiadomość SMS, o której mowa w ustępie poniżej. W przypadku negatywnej oceny weryfikacji finansowej, Użytkownik otrzyma niezwłocznie wiadomość SMS z informacją o braku możliwości skorzystania z Usługi Dostępu.
9. Po pozytywnym zweryfikowaniu danego Użytkownika, o czym mowa w ust. 6 powyżej, Operator – zarówno w przypadku wariantu określonego w ust. 3 oraz ust. 4 niniejszego paragrafu - niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi Dostępu przesyła do Użytkownika informację w formie SMS potwierdzającego zamówienie dostępu do danego Produktu.
10. Niniejszy Regulamin, stanowiący treść umowy, o której mowa w ust. 8 powyżej, zostaje nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi w sposób umożliwiający jego utrwalenie za pośrednictwem Narzędzia Dostępu.
11. Usługa Dostępu obejmuje jednorazowe lub cykliczne umożliwienie nabywania dostępu do Produktów dostępnych na Platformach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz jego załączniku. Usługa Dostępu nie obejmuje w szczególności innych czynności podejmowanych samodzielnie przez Użytkownika na Platformach.
12. Produkty, do których Użytkownik nabędzie dostęp, są dostarczane przez Dostawców na Urządzenie Użytkownika, w sposób umożliwiający korzystanie z nich za pośrednictwem takiego Urządzenia.
13. Operatorowi przysługuje prawo do odmowy świadczenia Usługi Dostępu w przypadku, gdy wynik oceny wiarygodności finansowej, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu, wykaże zaległości Użytkownika w opłatach za korzystanie z Usługi Dostępu bądź świadczonej przez Operatora na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz w przypadku powzięcia przez Operatora informacji o niezgodnym z prawem lub niniejszym Regulaminem korzystaniu przez Użytkownika z Usługi Dostępu, w tym nielegalnym wykorzystywaniu Urządzenia.
14. Po dokonaniu wyboru Produktu, Użytkownik wyraża wolę uzyskania dostępu do Produktu z wykorzystaniem Narzędzia Dostępu. Wyrażenie woli uzyskania dostępu do Produktów i zawarcie umowy o świadczenie Usługi Dostępu jest równoznaczne z zobowiązaniem się względem Operatora do opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu.
15. Użytkownik zobowiązany jest pozytywnie przejść procedurę autoryzacyjną, mającą za cel ustalenie tożsamości Użytkownika oraz w wymaganych przypadkach dokonać potwierdzenia dokonania transakcji.
16. Usługa Dostępu nie może zostać zwrócona z uwagi na jej charakter, w związku z czym Użytkownik nie może od umowy odstąpić na zasadach opisanych w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
17. W przypadku korzystania z Usługi Dostępu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, warunkiem korzystania z Usługi Dostępu jest posiadanie aktywnej usługi roamingu świadczonej na podstawie odrębnych umów łączących Użytkownika z Operatorem.

§ 4

1. Użytkownik, który zamówił Usługę Dostępu, powinien zapłacić na rzecz Operatora opłaty za korzystanie z Usługi Dostępu. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usługi Dostępu umożliwiającej jednorazowe lub cykliczne uzyskiwanie dostępu do Produktu w okresie, za który wystawiana jest faktura, o której mowa w § 6 (faktura za korzystanie z Usługi Dostępu) Regulaminu, więcej niż jeden raz, opłata, o której mowa powyżej, obejmuje sumę należnych we wskazanym okresie Operatorowi opłat.
2. Operator oświadcza i gwarantuje, że zapłata przez Użytkownika na rzecz Operatora kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, wyłącza istnienie jakiegokolwiek obowiązku zapłaty Dostawcom za korzystanie z Produktów oraz opłaty za skorzystanie z Platformy.
3. Zapłata kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, następuje poprzez zadysponowanie środków udostępnionych Operatorowi przez Użytkownika uprzednio na potrzeby usług telekomunikacyjnych przedpłaconych albo przez zapłatę kwoty, o której Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora w terminie późniejszym, na zasadach opisanych w ust. 4 i 5 poniżej (Użytkownicy postpaid lub mix).
4. W przypadku Użytkownika postpaid lub mix, zapłata kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, za Usługę Dostępu, następuje na podstawie i w terminie wskazanym na fakturze doręczonej Użytkownikowi przez Operatora. Faktura za korzystanie z Usługi Dostępu zostanie wystawiona na zasadach i w terminie jak w przypadku faktury za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora na rzecz Użytkowników postpaid lub mix.
5. Brak zapłaty kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu, uprawnia Operatora do naliczenia odsetek ustawowych, liczonych od dnia wymagalności ww. kwoty, określonego na podstawie zasad wskazanych w ust. 3 - 5 powyżej.
6. Całkowite zablokowanie możliwości korzystania przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wyłącza możliwość korzystania z Usługi Dostępu, w tym możliwość korzystania z usługi cyklicznego umożliwiania dostępu oraz jego kontynuowanie, o ile warunkiem świadczenia Usługi Dostępu jest świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zablokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępu nie będzie dotyczyć opłaconego okresu czasu, chyba, że blokada usług telekomunikacyjnych technicznie uniemożliwi świadczenie Usługi Dostępu. Zablokowanie możliwości korzystania przez Użytkownika z połączeń wychodzących w ramach usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wyłączy możliwość korzystania z Usługi Dostępu. Ponowne korzystanie z Usługi Dostępu będzie możliwe dopiero po zdjęciu blokady, o której mowa powyżej. Do czasu zdjęcia blokady, nie będą pobierane opłaty za korzystanie z Narzędzia Dostępu za kolejne okresy rozliczeniowe (w przypadku usługi cyklicznego umożliwiania Dostępu).
7. Zablokowanie możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora nie zwalnia Użytkownika z konieczności uregulowania ewentualnych zaległych opłat z tytułu świadczonej przez Operatora Usługi Dostępu.
8. Korzystanie z Usługi Dostępu nie będzie możliwe w przypadku zalegania przez Użytkownika z opłatami na jakimkolwiek numerze abonenckim (rozliczanym w ramach wspólnego konta abonenckiego).
9. Operator może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Dostępu, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku działań Użytkownika będących nadużyciem, w szczególności:
 - a. naruszających przepisy obowiązującego prawa;
 - b. powodujących rażące zmiany bądź zakłócenia w funkcjonalności Usługi Dostępu;
 - c. będących zagrożeniem dla innych Użytkowników lub dla bezpieczeństwa Usługi Dostępu.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 niniejszego Regulaminu, po zawarciu umowy o korzystania z Usługi Dostępu, Użytkownik postpaid i mix może korzystać z Usługi Dostępu wyłącznie w ramach limitu opłat za korzystanie z

Usługi Dostępu w danym okresie rozliczeniowym (o którym mowa w ust. 2 poniżej) w odniesieniu do Produktów nabytych na Platformach przez Użytkownika. Limit, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie ma zastosowania do Użytkowników prepaid, którzy mogą korzystać z Usługi Dostępu do wyczerpania dostępnego limitu konta głównego prepaid w Mobilnej Sieci Orange.

2. Limit dla abonentów usług postpaid i mix, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, jest odnawialny w dniu rozpoczęcia każdego okresu rozliczeniowego, wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem i wynosi 50 zł brutto na każdy z tych okresów rozliczeniowych.
3. Użytkownik, który po przekroczeniu limitu, o którym mowa w ust. 2 lub 4 niniejszego paragrafu, bądź posiadaniu limitu w wysokości niewystarczającej do skorzystania z Usługi Dostępu (w skutek jego częściowego wykorzystania), będzie chciał skorzystać z Usługi Dostępu, otrzyma SMS informujący go o niemożności skorzystania z Usługi Dostępu ze względu na możliwość przekroczenia wskazanego powyżej limitu.
4. Użytkownik może poprzez stronę www.orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta, ustanowić swój własny indywidualny limit opłat za korzystanie z Narzędzia Dostępu (w ramach Usługi Dostępu), którego nie będzie mógł przekroczyć w danym okresie rozliczeniowym (o którym mowa w ust. 2 powyżej) w przypadku Użytkowników postpaid i mix. Limity będą przedłużane automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe. W przypadku Użytkowników prepaid limity przedłużane będą każdego 3 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu ich aktywacji. W przypadku Użytkowników postpaid i mix wskazany powyżej limit nie może być wyższy niż 50 zł brutto. Użytkownik prepaid może wskazany powyżej indywidualny limit ustanowić na dowolnym poziomie. Jeżeli Użytkownik postpaid i mix ustanowi swój indywidualny limit na poziomie wyższym niż 50 zł brutto, to zastosowanie znajdzie limit 50 zł brutto. O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania indywidualnego limitu opłat, w tym o ewentualnych opłatach związanych z jego aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażnej zgody), na stronie www.orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta. Zasady korzystania z serwisu www.orange.pl oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy.
5. Użytkownik może także ustanowić progi notyfikacyjne (od 1 do 3), poprzez stronę www.orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta. Przekroczenie wartości progu notyfikacyjnego nie blokuje dostępu do Usługi Dostępowej. Po przekroczeniu wartości danego progu notyfikacyjnego Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany w formie wiadomości SMS o zaistnieniu tej okoliczności. Progi notyfikacyjne ustanawiane będą na okresy miesięczne i będą przedłużane automatycznie na kolejne okresy miesięczne. O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania progów notyfikacyjnych, w tym o ewentualnych opłatach związanych z ich aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażnej zgody), na stronie [orange.pl](http://www.orange.pl) (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta. Zasady korzystania z serwisu [orange.pl](http://www.orange.pl) oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż do korzystania z Usługi Dostępu nie znajdują zastosowania mechanizmy kontroli opłat za usługi Premium Rate, udostępniane przez Operatorem na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

§ 6

Abonent Mobilnej Sieci Orange korzystający z usług telekomunikacyjnych postpaid oraz mix ma stały dostęp do elektronicznego obrazu faktury za korzystanie z Usługi Dostępu, dostępnego bezpłatnie w serwisie [orange.pl](http://www.orange.pl) po zalogowaniu się na konto Użytkownika. Zasady korzystania z serwisu regulują odrębne regulaminy wiążące Użytkownika z Operatorem.

§ 7

1. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator ponosi odpowiedzialność jedynie za świadczenie Usługi Dostępu do Produktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy łączącej Użytkownika z Dostawcą, w szczególności za wady Produktu lub wadliwości w funkcjonowaniu Platformy wynikłe z okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Użytkownikowi wobec Dostawcy, zgodnie z umową zawartą przez Użytkownika z Dostawcą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Urządzenia Użytkownika umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z Usługi Dostępu oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika bądź takiej osoby trzeciej, w szczególności korzystania z Usługi Dostępu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych, wymaganych do podania w polach wskazanych za pośrednictwem Narzędzia Dostępu.

§ 8

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Narzędzia Dostępu zgodnie z jego przeznaczeniem, w celu skorzystania z Usługi Dostępu.

§ 9

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora Usługi Dostępu. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika na zasadach określonych przez właściwe przepisy prawa.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi Dostępu, lub od dnia, w którym Usługa Dostępu została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku za Usługę Dostępu.
3. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą, faksem lub poprzez formularz zgłoszeniowy na www.orange.pl dostępny po zalogowaniu się do konta orange online) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Orange Biura Obsługi Klienta ciąży na przyjmującym zgłoszenie.
4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji Operatorowi.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od ich otrzymania.

§ 10

Dane osobowe Użytkownika w postaci numeru MSISDN będą przetwarzane przez Operatora z chwilą podjęcia czynności, o których mowa w §3 ust. 2 - 9 Regulaminu, w celu przeprowadzenia oceny wiarygodności finansowej Użytkownika, a także celem podjęcia działań przed zawarciem umowy o korzystanie z Usługi Dostępu lub przedłużenia Usługi cyklicznego Dostępu na kolejny okres rozliczeniowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo poprawiania danych. Dane Użytkowników będą przetwarzane, w tym udostępniane właściwym Dostawcom, w celu i zakresie koniecznym dla wykonania Usługi Dostępu.

§ 11

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usług Dostępu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu lub organizacji Platformy lub Produktu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora, polegające w szczególności na zmianie limitu określonego w § 5 niniejszego Regulaminu;
2. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z punktem poprzedzającym zostanie udostępniony Użytkownikom, w tym na stronie www Operatora (www.orange.pl/shops) z 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Wprowadzone do Regulaminu zmiany pozostają bez wpływu na trwający cykl rozliczeniowy, co oznacza, iż:
 - a. termin na zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem wynosi 14 dni od daty jego udostępnienia Użytkownikowi – także w przypadku gdyby okres pozostały do końca cyklu rozliczeniowego był krótszy;
 - b. upływ 14 dniowego terminu w trakcie trwania cyklu rozliczeniowego nie powoduje jego przerwania ani zmiany warunków świadczenia Usługi Dostępu - zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać dopiero po zakończeniu tego cyklu rozliczeniowego.
4. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik będzie od nowego cyklu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej) korzystał z Usługi Dostępu w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu do czasu jej dezaktywacji przez Użytkownika lub Dostawcę Produktu (zgodnie z regulaminem Platformy lub Produktu udostępnionym przez Dostawcę).

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji Usługi Dostępu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych.

Usługa jednorazowego i cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów

§ 1

1. Z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika treści Regulaminu, o czym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu i zawarcia umowy o korzystanie z Usługi Dostępu zgodnie z treścią § 3 ust. 8 Regulaminu, Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę jednorazowego lub cyklicznego Dostępu do Produktów a Użytkownik uzyskuje możliwość jednorazowego lub cyklicznego uzyskania dostępu do Produktów
2. Jednorazowa bądź cykliczna forma korzystania z Usługi zostanie wyraźnie wskazana Użytkownikowi, za pośrednictwem Narzędzia Dostępu, tak aby Użytkownik mógł się zapoznać z taką informacją przed zaakceptowaniem Regulaminu, o czym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów z chwilą akceptacji Regulaminu, o czym mowa w ust. 1 powyżej i zawarcia umowy o świadczenie Usługi Dostępu, Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Produktów przez wskazany za pośrednictwem Narzędzia Dostępu okres czasu, odnawialny automatycznie na kolejny okres czasu, aż do jego dezaktywacji przez Użytkownika lub Dostawcę Produktu (zgodnie z regulaminem Platformy lub Produktu udostępnionym przez Dostawcę). Dezaktywacja przez Dostawcę nie może dotyczyć trwającego już okresu czasu. O dezaktywacji Dostawca poinformuje Użytkownika przed zakończeniem trwającego okresu czasu.
4. Dezaktywacja Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskania dostępu do Produktów, możliwa jest najpóźniej na 24 godz. przed upływem okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Brak dezaktywacji jest równoznaczny z przedłużeniem Usługi na kolejny taki sam okres czasu, aż do momentu dezaktywacji Usługi przez Użytkownika.
5. Szczegółowe zasady dezaktywacji Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów zostaną przedstawione Użytkownikowi w wiadomości SMS przesyłanej mu każdorazowo i niezwłocznie po każdym przedłużeniu Usługi Dostępu na kolejny okres czasu o czym mowa w ust. 4 powyżej. Dezaktywacja będzie możliwa poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości SMS o treści i pod numer wskazanych w wiadomości, o której mowa powyżej. Użytkownik może za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta bądź serwisu orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange Online) aktywować blokadę usług elektronicznych, co będzie równoznaczne z dezaktywacją Usługi Dostępu oraz niemożliwością korzystania z Usługi Dostępu do czasu ponownej aktywacji możliwości korzystania z usług elektronicznych. Zasady korzystania z serwisu orange.pl oraz Biura Obsługi Klienta regulują odrębne regulaminy.
O szczegółowych zasadach ustanawiania i funkcjonowania blokady usług elektronicznych, w tym o ewentualnych opłatach związanych z jej aktywacją lub przedłużaniem funkcjonowania, Użytkownik zostanie poinformowany (w przypadku opłat także poproszony o wyrażenie na nie wyrażonej zgody), na stronie orange.pl (po zalogowaniu do konta Orange On-line na stronie www.orange.pl) lub w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta.
6. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów ze skutkiem natychmiastowym po 60 dniach braku możliwości obciążenia Użytkownika kwotą, o której mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu od dnia ostatniego poprawnego przedłużenia Usługi Dostępu.
7. Dezaktywacja Usługi, o której mowa w ust. 5 powyżej, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą o korzystanie z Produktu.

8. Przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik zostanie zweryfikowany przez Operatora pod kątem wiarygodności finansowej (o czym mowa w § 3 ust. 5 oraz ust. 13 Regulaminu). W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik otrzyma od Operatora – przed rozpoczęciem kolejnego okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej - wiadomość SMS z informacją o niemożliwości kontynuowania korzystania z Usługi Dostępu. Po odzyskaniu wiarygodności finansowej Użytkownik odzyska możliwość korzystania z Usługi Dostępu, która zostanie automatycznie przedłużona na okres rozliczeniowy następujący po okresie, w którym Użytkownik nie korzystał z Usługi cyklicznego umożliwiania Dostępu do Produktów, o czym zostanie poinformowany w formie wiadomości SMS przed przedłużeniem Usługi Dostępu na kolejny okres czasu.
9. Zmiana warunków umowy łączącej Użytkownika z Dostawcą, zgodnie z treścią zaakceptowanego przez Użytkownika Regulaminu Platformy lub Produktu, nie będzie dotyczyć opłaconego już okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej a kontynuowanie Usługi Dostępu po zmianie tych warunków, będzie wymagać ponownej akceptacji przez Użytkownika Regulaminu oraz złożenia oświadczenia, o czym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu. W takim przypadku, do upływu okresu czasu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Usługa Dostępu świadczona jest na zasadach obowiązujących do zmiany warunków umowy.
10. W przypadku Usługi jednorazowego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów, z chwilą akceptacji Regulaminu, o czym mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik uzyskuje możliwość nabycia jednego, konkretnego Produktu. Nabycie kolejnego Produktu będzie wymagało dokonania kolejnej akceptacji Regulaminu.

§ 2

Usługa jednorazowego i cyklicznego umożliwienia uzyskiwania dostępu do Produktów będzie dostępna dla Użytkowników korzystających zarówno z usług telekomunikacyjnych przedpłaconych (korzystających z ofert na kartę), jak i będących stroną zawartej na piśmie umowy o świadczenie takich usług (Użytkownicy postpaid lub mix).