

# Regulamin

## Promocji „Rabat 20% w ofertach Smart Plan Halo II i Smart Plan Multi II – czwarta edycja”

Obowiązuje od 25.11.2014r. do 6.12.2014 r.

1. Promocja „Rabat 20% przez 24 miesiące w ofertach Smart Plan Halo II Smart Plan Multi II – czwarta edycja” (dalej „Promocja”), to promocja dostępna dla osób, które zawrą nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Smart Plan Halo II lub Smart Plan Multi II na czas oznaczony 24 miesiące (dalej „Umowa” lub „Aneks”), w wyniku zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem orange.pl, i zechcą wykorzystać promocyjny kod rabatowy przesłany przez Orange, zgodnie z opisem w dalszej części niniejszego regulaminu (zwani dalej „Uczestnikami Promocji”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą „Orange Polska S.A.”, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości, w wysokości 3.937.072.437 PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995 (zwana dalej „Orange”).
3. W ramach Promocji przyznawany jest rabat w wysokości 20% na Kwotę abonamentu (dalej „Rabat”) w ofertach: Smart Plan Halo II i Smart Plan Multi II.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - a. Otrzymanie od Orange na adres e-mail informacji o tym, jak uzyskać Rabat;
  - b. Wysłanie przez Uczestnika Promocji SMS-a o treści „Kupon” na numer 75700 (Koszt wysłania to 6,15zł brutto), zgodnie z instrukcją, przesłaną w informacji opisanej w pkt 4a powyżej. W wyniku wysłania SMS-a zwrotnego, Orange prześle Uczestnikowi Promocji kod rabatowy (dalej „Kod rabatowy”) uprawniający do Rabatu. Aby wysłać SMS-a, Uczestnik Promocji musi mieć wyłączoną blokadę usług Premium Rate (o podwyższonej opłacie).
  - c. Wpisanie otrzymanego Kodu rabatowego na stronie dostępnej pod adresem [www.orange.pl/kupon](http://www.orange.pl/kupon), a następnie złożenie zamówienia na Umowę bądź Aneks.
  - d. Posiadanie wyłączonej blokady plików cookies na urządzeniu końcowym, za pomocą, którego Uczestnik Promocji łączy się ze stroną internetową [www.orange.pl/kupon](http://www.orange.pl/kupon).
5. Kupon rabatowy można wykorzystać tylko jeden raz.
6. W następstwie przesłania poprawnego Kodu rabatowego zgodnie z pkt. 4c w urządzeniu końcowym Uczestnika Promocji zostanie umieszczony plik cookie służący do rozpoznawania przez Orange w trakcie trwania danej sesji Uczestnika Promocji w sklepie internetowym Orange, potwierdzający, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do Rabatu.
7. Uczestnik Promocji korzystający z urządzenia końcowego, na którym umieszczono plik cookie zgodnie z pkt. 6 powyżej, podczas połączenia ze stroną sklepu internetowego Orange będzie mógł złożyć zamówienie dotyczące Umowy bądź Aneksu wraz z wykorzystaniem Kodu rabatowego.
8. W ramach Promocji, Abonenci, którzy spełnią warunki opisane w niniejszym regulaminie, otrzymają rabat na kwotę abonamentu w wysokości 20% (dalej „Rabat”). Rabat udzielany jest na 24 pełne okresy rozliczeniowe. Rabat zostanie przyznany najpóźniej następnego dnia po aktywacji numeru abonenckiego w przypadku zawarcia Umowy. W przypadku działania Rabatu w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego Rabat przyznawany jest od dnia włączenia Rabatu, do końca danego okresu rozliczeniowego oraz na kolejne 24 pełne okresy rozliczeniowe. W przypadku zawarcia Aneksu Rabat przyznawany jest z dniem wejścia warunków Aneksu na 24 pełne okresy rozliczeniowe. Po upływie 24 okresów rozliczeniowych Rabat zostanie wyłączony.

9. Plik cookie, o którym mowa w pkt. 6, pozostaje ważny do czasu złożenia pierwszego zamówienia dotyczącego zawarcia Umowy bądź Aneksu, ale nie dłużej niż do 6.12.2014 r. Orange informuje, że w przypadku korzystania z urządzeń końcowych, do których dostęp ma więcej niż jeden użytkownik, Uczestnik Promocji w razie zakończenia połączenia ze sklepem internetowym Orange bez złożenia zamówienia, może usunąć pliki cookies umieszczone wskutek przesłania Kodu rabatowego i następnie ponownie wpisać ten sam Kod rabatowy przy ponownym połączeniu się ze stroną [www.orange.pl/kupon](http://www.orange.pl/kupon). W przeciwnym wypadku Rabat może wykorzystać inny użytkownik urządzenia końcowego, na którym umieszczony jest plik cookie. Orange nie odpowiada wobec Uczestnika Promocji za skorzystanie z Rabatu przez innego użytkownika urządzenia końcowego w sposób określony w niniejszym punkcie.
10. Wysokość Rabatu nie zmienia wysokości ulgi udzielonej przez Orange Abonentowi (Uczestnikowi Promocji) i nie wpływa na wysokość kar umownych w przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika Promocji (Abonenta) z jego winy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przed upływem okresu, na który została zawarta.
11. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym Orange stosuje się Regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange.
12. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin promocji w ofertach Smart Plan Halo II Smart Plan Multi II Smart Plan Multi II Max Smart Plan Mix II; Cennik usług w ofertach Smart Plan Halo II Smart Plan Multi II Smart Plan Multi II Max Smart Plan Mix II; Regulamin sprzedaży ratalnej; Cennik produktów dla abonentów Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Orange Free Net; Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan Halo II Smart Plan Multi II Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku.
13. Promocja obowiązuje od dnia 14.11.2014 r. do 6.12.2014 r.
14. Orange nie odpowiada za rozporządzanie kodem Uczestnika Promocji.
15. W Promocji nie będą mogli wziąć udziału Uczestnicy posiadający blokadę Premium Rate.
16. Z Promocji mogą skorzystać również klienci przenoszący numer z innej sieci, z tym zastrzeżeniem że Promocja nie łączy się z promocją opisaną w regulaminie „Przenieś numer do Orange” dostępnym na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w siedzibie Orange. W przypadku skorzystania z niniejszej Promocji, klient przenoszący numer nie będzie mógł skorzystać z 100% rabatu na kwotę abonamentu przysługującego na podstawie regulaminu „Przenieś numer do Orange”.
17. Zabroniona jest odsprzedaż kuponu.
18. Promocja łączy się z programem Payback, tj. można wykorzystać punkty Payback w ramach płatności za urządzenie.
19. Promocja nie łączy się z promocją oferowaną na mbank
20. Reklamacje i zapytania dotyczące przyznania Kodu rabatowego są obsługiwane pod adresem [sklep@orange.pl](mailto:sklep@orange.pl). Pozostałe reklamacje powinny być składane i będą rozpatrywane zgodnie z trybem reklamacyjnym określonym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament z dnia 8 czerwca 2014 roku.