

Regulamin usługi Rozmowy bez limitu do wszystkich

obowiązuje od dnia 12 stycznia 2015 do odwołania



„Rozmowy bez limitu do wszystkich” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planu taryfowego Orange YES oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Orange YES (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w Polsce przez okres 7 lub 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem opisanych poniżej warunków.

włączenie usługi

1. Usługa jest dostępna w wariantach:
 - za 7 zł brutto na 7 dni;
 - za 25 zł brutto na 31 dni.
2. Abonent może mieć aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
3. Usługę w wersji za 7 zł na 7 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 239 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
4. Usługę w wersji za 25 zł na 31 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
5. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
6. Po włączeniu Usługa jest aktywna na koncie Abonenta przez 7 lub 31 dni, w zależności od wybranego wariantu, po czym wyłączy się automatycznie.
7. Środki za włączenie Usługi pobierane są z konta głównego.
8. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych (koszt Usługi oraz w przypadku aktywacji Usługi SMS-em – koszt SMS-a).
9. Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktami 3 i 4 spowoduje automatycznie zmianę planu taryfowego na Orange YES i włączenie Usługi. Zmiana planu taryfowego na Orange YES spowoduje jednocześnie wyłączenie usług i promocji, które nie są dostępne w Orange YES. Od momentu zmiany taryfy na Orange YES wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.
10. Szczegółowe warunki zmiany planu taryfowego na Orange YES określa Regulamin „Zmiana taryfy na Orange YES” dostępny na www.orange.pl, Salonach Orange i Salonach partnera Orange.

wyłączenie usługi

11. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności – 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu.
12. Usługę w wariantach za 7 zł na 7 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 239 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
13. Usługę w wariantach za 25 zł na 31 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
14. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

infoservis

15. Ważność Usługi w wariantach za 7 zł na 7 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 239 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
16. Ważność Usługi w wariantach za 25 zł na 31 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

dotatkowe informacje

17. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
18. Usługa nie działa w roamingu.
19. Usługa nie działa na numery stacjonarne, międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cenniku usług Orange YES (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.



20. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. Abonenci, którzy aktywowali Usługę przed jej odwołaniem mogą z niej korzystać do ostatniego dnia ważności Usługi.
21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Orange YES oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.
23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.